

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2021



Funep

ÍNDICE GERAL

	Página
1 A FUNEP	1
2 ÓRGÃOS DIRETIVOS DA FUNEP	3
3 SISTEMAS DE GESTÃO	4
3.1 Da Qualidade - ISO 9001	4
3.1.1 Histórico da Certificação	4
3.1.2 Auditoria de Certificação	6
3.1.3 Auditorias de Manutenção e Recertificação.....	6
3.1.4 Resultados das Auditorias.....	7
3.1.5 Migração da Norma	7
3.2 Antissuborno - ISO 37001	10
3.2.1 Histórico da Certificação	11
3.2.2 Auditoria de Certificação	12
3.3 Integrado	17
3.3.1 Comitê de Comunicação	18
3.4 Adequação da Funep à LGPD.....	21
4 DESEMPENHO DA FUNEP EM 2021	24
4.1 Administração/Gerência Administrativa	26
4.1.1 Sistema ERP Sapiens	26
4.1.2 Pessoal.....	32
4.1.3 Terceirizações	32
4.1.4 Políticas da Funep.....	37
4.1.5 Resultado Financeiro da Administração	39
4.2 Setor de Projetos	43
4.2.1 Contratos, Ordens de Faturamento e Receitas	44
4.2.2 Concessão de Bolsas nos Projetos	56
4.2.3 Pesquisa de Satisfação	58
4.2.4 Resultado Financeiro do Setor de Projetos	61
4.3 Setor de Eventos	64
4.3.1 Eventos Presenciais e à Distância (EaD)	64
4.3.2 Núcleo em Educação à Distância - EaD da Funep	80
4.3.3 Resultado Financeiro do Setor de Eventos	92
4.4 Setor de Livraria e Editora	99
4.4.1 Editora/Livros	99
4.4.2 Serviços.....	108
4.4.3 Papelaria	111
4.4.4 Resultado Financeiro do Setor de Livraria e Editora.....	114
4.5 Convênios Saúde	118

4.6 Setor de Recursos Humanos e Departamento Pessoal	127
4.6.1 Colaboradores	127
4.6.2 Estagiários.....	135
4.6.3 Implantação e Execução do eSocial	138
4.6.4 Folha de Pagamento	139
4.6.5 Jovem Aprendiz	139
4.6.6 Pandemia de Covid-19	140
4.7 Setor de Compras	140
4.8 Setor Financeiro.....	150
4.9 Setor de Controladoria.....	160
5 APOIO INSTITUCIONAL E RESPONSABILIDADE SOCIAL.....	167
5.1 Apoios Institucionais	167
5.1.1 Revistas Científicas – Eletrônicas	167
5.1.2 Aplicação de Recursos Captados nos Apoios Institucional e às Instituições Beneficentes	171
5.1.3 Ações Ambientais	177
5.1.4 Parceria da Funep com os Programas de Pós Graduação da FCAV	183
6 BENS IMÓVEIS E VEÍCULOS DE PROPRIEDADE DA FUNEP.....	185
7 RESULTADO FINANCEIRO	189
8 INVESTIMENTOS.....	196
9 APLICAÇÕES FINANCEIRAS	199
10 METAS E RESULTADOS	207
11 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	225

ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1. Número de Horas Trabalhadas, de 2015 a 2021, pela Empresa Senior, desde a aquisição do Sistema ERP Sapiens.	29
Tabela 2. Valores (R\$) nominais, pagos à Senior (Blumenau e Ribeirão Preto), de 2014 a 2021.	29
Tabela 3. Valores (R\$) reais*, pagos à Senior (Blumenau e Ribeirão Preto), de 2014 a 2021.	30
Tabela 4. Valores (R\$) nominais dos Serviços terceirizados, contratados pela Funep, no período de 2019 a 2021.	33
Tabela 5. Valores (R\$) reais ¹ dos Serviços terceirizados, contratados pela Funep, no período de 2019 a 2021.	36
Tabela 6. Fopag - Saldos em 31 dezembro de 2017 e de 2018, Restituições e Retenções em 2019, 2020 e 2021 e Saldo Atual.....	38
Tabela 7. Resultado Operacional (Despesas Operacionais), em valores (R\$) nominais, da Administração, no ano de 2021.....	40
Tabela 8. Resultado Operacional (Despesas Operacionais), em valores (R\$) reais*, da Administração, no ano de 2021.	41
Tabela 9. Receitas financeiras, em valores (R\$) nominais, da Administração, no ano de 2021.....	42
Tabela 10. Receitas financeiras, em valores (R\$) reais*, da Administração, no ano de 2021.	42
Tabela 11. Resultados Operacionais (Despesas Operacionais)*, em valores (R\$) nominais e reais**, da Administração, no período de 2013 a 2021.....	43
Tabela 12. Números de Contratos/Convênios e de Ordens de Faturamento, seus respectivos valores (R\$) nominais e valor total contratado, de 2013 a 2021.....	45
Tabela 13. Números de Contratos/Convênios e de Ordens de Faturamento, seus respectivos valores (R\$) reais* e valor total contratado, de 2013 a 2021.....	45
Tabela 14. Número de Contratos/Convênios celebrados, pela Funep, nos últimos 21 anos, de 2001 a 2021.....	46
Tabela 15. Número de Contratos ativos, em 31 de dezembro de 2021, nas diferentes Instituições de Ensino/Pesquisa.....	47
Tabela 16. Maiores Contratos celebrados em 2014, em valores (R\$) nominais e reais*.	49
Tabela 17. Maiores Contratos celebrados em 2016, em valores (R\$) nominais e reais*.	50
Tabela 18. Maiores Contratos celebrados em 2018, em valores (R\$) nominais e reais*.	50
Tabela 19. Maiores Contratos celebrados em 2019, em valores (R\$) nominais e reais*.	51

Tabela 20. Maiores Contratos celebrados em 2020, em valores (R\$) nominais e reais*.	51
Tabela 21. Maiores contratos celebrados em 2021, em valores (R\$) nominais e reais*.	52
Tabela 22. Números de Contratos e de Ordens de Faturamento, Valor Total Contratado, Receita da Funep e Receita Efetiva da Funep, em valores (R\$) nominais, no período de 2013 a 2021.	53
Tabela 23. Números de Contratos e de Ordens de Faturamento, Valor Total Contratado, Receita da Funep e Receita Efetiva da Funep, em valores (R\$) reais*, no período de 2013 a 2021.	54
Tabela 24. Vigência e número de Contratos/Convênios celebrados em 2021.	55
Tabela 25. Faixa de valores (R\$) e número de Contratos/Convênios celebrados em 2021.	56
Tabela 26. Números e Modalidades de Bolsas e RAE concedidas, em 2021.	57
Tabela 27. Número de Bolsas e RAE, nas diferentes modalidades, concedidas no período de 2013 a 2021.	58
Tabela 28. Resultado financeiro, em valores (R\$) nominais, do Setor de Projetos, no ano de 2021.	61
Tabela 29. Resultado financeiro, em valores (R\$) reais*, do Setor de Projetos, no ano de 2021.	62
Tabela 30. Resultado Financeiro do Setor de Projetos, em valores (R\$), nominais e reais*, no período de 2013 a 2021.	63
Tabela 31. Números de Cursos/Eventos, presenciais e em EaD, realizados, em andamento, em 2021, transferidos e cancelados, com os respectivos percentuais.	66
Tabela 32. Classificação dos Eventos realizados de janeiro a dezembro de 2021 e aqueles em andamento, com os números de participantes e de desistentes.	68
Tabela 33. Categoria, carga horária e número de Cursos/Eventos realizados, em 2021, e em andamento e percentual por categoria/número.	71
Tabela 34. Número de Cursos/Eventos realizados e em andamento, em 2021, e seus respectivos percentuais, de acordo com as Grandes Áreas do Conhecimento.	71
Tabela 35. Número de Cursos/Eventos realizados e em andamento, em 2021, e seus respectivos percentuais, de acordo com as Áreas do Conhecimento.	72
Tabela 36. Número de Cursos/Eventos realizados e em andamento, em 2021, e seus respectivos percentuais, de acordo com as Subáreas do Conhecimento.	72
Tabela 37. Número de Eventos e Instituição sede dos Coordenadores, em 2021.	74
Tabela 38. Classificação do Curso/Evento de acordo com a demanda necessária para colocação à venda e fixação do Custo Operacional da Funep e do IEP3.	82

Tabela 39. Outras Modalidades de Custos Operacionais que podem ser cobrados pela Funep e pelo IEP3, para o oferecimento de Cursos/Eventos na modalidade EaD.	83
Tabela 40. Custos Operacionais fixados em Cursos/Eventos, na modalidade EaD, sem a participação do IEP3.	84
Tabela 41. Cursos/Eventos encerrados e em andamento, em 2021, receitas brutas provenientes das inscrições recebidas/% COP e COP (R\$) recebido pela Funep.	87
Tabela 42. Arrecadação total do Setor de Eventos, em valores (R\$), nominais e reais*, e variação percentual, de 2013 a 2021.	93
Tabela 43. Resultado Financeiro, em valores (R\$) nominais, do Setor de Eventos, no ano de 2021.	94
Tabela 44. Resultado Financeiro, em valores (R\$) reais*, do Setor de Eventos, no ano de 2021.	95
Tabela 45. Resultado Financeiro, em valores (R\$) nominais e reais*, do Setor de Eventos, no período de 2013 a 2021.	96
Tabela 46. Valores (R\$), nominais e reais*, da inadimplência, no período de 2017 a 2021, junto aos Cursos/Eventos organizados pela Funep.	98
Tabela 47. Inadimplências nas mensalidades e de patrocinadores, em Valores (R\$) nominais e reais*, do Setor de Eventos, no período de 2017 a 2021.	99
Tabela 48. Livros Editados em 2021, ISBN e Formas de Comercialização.	101
Tabela 49. Número total de livros vendidos (Internet + loja física) e participação (%) das vendas pela internet, no período de 2013 a 2021.	103
Tabela 50. Faturamento (R\$), em valores nominais e reais*, com a venda de livros, pela internet e na loja física, no período de 2013 a 2021.	104
Tabela 51. Livros impressos/reimpressos em 2021, com os respectivos números de exemplares.	105
Tabela 52. Receitas com serviços prestados, em valores (R\$), nominais e reais* no período de 2019 a 2021.	111
Tabela 53. Quantidade de itens de papelaria vendidos na Livraria, com os respectivos faturamentos em valores (R\$), nominais e reais*, no período de 2013 a 2021.	112
Tabela 54. Valores (R\$), nominais e reais*, do total de vendas faturadas**, por categoria, na Livraria e Editora, no período de 2018 a 2021.	112
Tabela 55. Inventário do estoque, em valores (R\$) nominais, do Setor de Livraria e Editora, no período de 2018 a 2021.	113
Tabela 56. Inventário do estoque, em valores (R\$) reais*, do Setor de Livraria e Editora, no período de 2018 a 2021.	113
Tabela 57. Resultado Financeiro, em valores (R\$) nominais, do Setor de Livraria e Editora, no ano de 2021.	115

Tabela 58. Resultado Financeiro, em valores (R\$) reais*, do Setor de Livraria e Editora, no ano de 2021.	116
Tabela 59. Resultados Financeiros, em valores (R\$) nominais e reais*, da Livraria e Editora, no período de 2013 a 2021.	117
Tabela 60. Operadoras parceiras e os respectivos percentuais, da Funep, para administrar os Contratos Coletivos.	118
Tabela 61. Número de Conveniados em Planos de Saúde (Médicos e Odontológicos) e Seguros de Vida, em 2021.	119
Tabela 62. Número de Contratos por classe contratante, em 2021.	120
Tabela 63. Valores Totais das Faturas e das Receitas Brutas Estimadas da Funep, em valores (R\$) nominais e reais*, referentes aos Convênios Médicos e Odontológicos, no período de 2013 a 2021.	121
Tabela 64. Valores* (R\$), nominais e reais**, das receitas geradas, para a Funep, pelos Convênios Médicos e Odontológicos, no período de 2013 a 2021, considerando as inadimplências.	122
Tabela 65. Inadimplência dos conveniados em débito com a Funep, em valores reais*, no período de 2017 a 2021.	123
Tabela 66. Resultado Financeiro, em valores (R\$) nominais, do Setor de Convênios Saúde, no ano de 2021.	124
Tabela 67. Resultado Financeiro, em valores (R\$) reais*, do Setor de Convênios Saúde, no ano de 2021.	125
Tabela 68. Resultados Financeiros, em valores (R\$) nominais e reais*, do Setor de Convênios, no período de 2013 a 2021.	126
Tabela 69. Número de Colaboradores, por Setor da Funep, em dezembro de 2021.	129
Tabela 70. Números e Funções dos Colaboradores dos Setores de Apoio, lotados na Administração, em dezembro de 2021.	130
Tabela 71. Números e Funções dos Colaboradores dos Setores Operacionais, em dezembro de 2021.	131
Tabela 72. Funções e Salários-Base, em dezembro de 2021.	132
Tabela 73. Benefícios e respectivos valores (R\$) concedidos aos Colaboradores da Funep e de Projetos, em 2021.	133
Tabela 74. Valores (R\$) do Convênio Médico - Unimed Jaboticabal, de acordo com a faixa etária, em 2021.	134
Tabela 75. Número de estagiários pagos pela Funep, ao longo de 2021.	137
Tabela 76. Valores (R\$), nominais e reais*, aplicados pela Funep, na contratação de estagiários, no período de 2013 a 2021.	138
Tabela 77. Números, variações (%) e valores reais* das compras realizadas no período de 2013 a 2021.	142

Tabela 78. Número de Ordens de Compras, por mês de 2021, com os respectivos valores nominais totais e valores gastos com as aquisições Institucionais e Administrativas da Funep.	143
Tabela 79. Número de Ordens de Compras (OC), por mês de 2021, com os respectivos valores reais* totais e valores gastos com as aquisições Institucionais e Administrativas da Funep.....	144
Tabela 80. Processos de Compras Administrativas, adquiridos por meio do Setor de Compras, em 2021.	145
Tabela 81. Número de Autorizações de Faturamento, durante o ano de 2021.	146
Tabela 82. Valores obtidos para o Índice Saving, pelo Setor de Compras, durante o ano de 2021.....	148
Tabela 83. Número de processos incluídos no Sistema AUDESP durante o ano de 2021.....	150
Tabela 84. Quantidades e valores reais* (R\$) referentes ao faturamento das NFS Notas Fiscais de Serviços prestados, emitidas pela Funep, no período de 2013 a 2021, com as respectivas variações percentuais.....	152
Tabela 85. Tipos, quantidades e valores (R\$) nominais, do faturamento de documentos fiscais emitidos pela Funep, no período de 2018 a 2021.	153
Tabela 86. Tipos, quantidades e valores (R\$) reais ¹ , do faturamento de documentos fiscais (DF) emitidos pela Funep, no período de 2018 a 2021.	153
Tabela 87. Movimento financeiro (Valor Nominal, R\$) da Funep, de 2018 a 2021.	154
Tabela 88. Movimento financeiro (Valor Real*, R\$) da Funep, de 2018 a 2021.	154
Tabela 89. Itens que compuseram os pagamentos efetuados pela Funep, em 2021, e seus respectivos valores (R\$) nominais e reais ¹	155
Tabela 90. Número de Ressarcimentos e Valores (R\$), nominais e reais*, ressarcidos aos parceiros, no período de 2018 a 2021.....	156
Tabela 91. Inadimplência de conveniados, financiadores, patrocinadores e participantes de Cursos/Eventos, para com a Funep, e faturamentos, no período de 2016 a 2021, em valores (R\$) nominais e reais*.	157
Tabela 92. Tarifas dos Cartões e das Instituições Financeiras, no período de 2016 a 2021.	159
Tabela 93. Números de Registros Fiscais realizados no GIA/SPED*, no período de 2017 a 2021.	160
Tabela 94. Números de Registros Fiscais e Valores (R\$), nominais e reais*, recolhidos de ISS, no período de 2017 a 2021.	161
Tabela 95. Números de Notas Fiscais* emitidas pela Funep, valores (R\$), nominais e reais**, dos Serviços prestados e valores (R\$), nominais e reais**, não recolhidos de ISS, devido à isenção, no período de 2017 a 2021.	163
Tabela 96. Número de Notas Não Identificadas (NID) e valores (R\$) nominais reais*, destas Notas, no período de 2017 a 2021.....	164

Tabela 97. Doações de bens permanentes, adquiridos pela Funep, por meio dos projetos de pesquisa e de eventos, no período de 2017 a 2021.	166
Tabela 98. Custos anuais, em valores (R\$) nominais e reais*, da Colaboradora das Revistas, no período de 2013 a 2021.....	168
Tabela 99. Saldos, receitas e despesas (Valores Nominais) da Revista ARS Veterinária, no período de 2013 a 2021.....	168
Tabela 100. Saldos, receitas e despesas (Valores Reais*) da Revista ARS Veterinária, no período de 2013 a 2021.....	169
Tabela 101. Saldos, receitas e despesas (Valores Nominais) da Científica: Revista de Ciências Agrárias, no período de 2013 a 2021.	169
Tabela 102. Saldos, receitas e despesas (Valores Reais*) da Científica: Revista de Ciências Agrárias, no período de 2013 a 2021.....	170
Tabela 103. Saldos, em valores (R\$) nominais e reais*, das duas Revistas, em dezembro de 2021.....	170
Tabela 104. Rendimentos previstos, percentuais aprovados e valores (R\$) nominais destinados ao Apoio Institucional e às Entidades Beneficentes, no período de 2013 a 2021.....	172
Tabela 105. Rendimentos previstos, percentuais aprovados e valores (R\$) reais* destinados ao Apoio Institucional e às Entidades Beneficentes, no período de 2013 a 2021.	172
Tabela 106. Valores nominais (R\$) previstos e utilizados nos Apoios Institucional e às Entidades Beneficentes, no período de 2013 a 2021.	173
Tabela 107. Valores reais* (R\$) previstos e utilizados nos Apoios Institucional e às Entidades Beneficentes, no período de 2013 a 2021.	174
Tabela 108. Valores (R\$), nominais e reais*, utilizados nos Apoios Institucional e às Entidades Beneficentes, em 2021.	175
Tabela 109. Resumo dos valores (R\$), nominais e reais*, aplicados nos Apoios Institucional e às Entidades Beneficentes, no ano de 2021.....	175
Tabela 110. Resumo dos Apoios da Funep, no período de 2013 a 2021, em valores (R\$) nominais.	176
Tabela 111. Resumo dos Apoios da Funep, no período de 2013 a 2021, em valores (R\$) reais*.	176
Tabela 112. Quantidade (kg) coletada de lixo eletrônico, no período de 2012 a 2021.....	179
Tabela 113. Quantidade (kg) coletada de pilhas e baterias, no período de 2013 a 2021.....	181
Tabela 114. Valores (R\$) nominais recebidos, pela Funep, dos Programas de PG e pagos às Revistas Estrangeiras, para publicação de artigos científicos, no período de 2013 a 2021.....	184

Tabela 115. Valores (R\$) reais* recebidos, pela Funep, dos Programas de PG e pagos às Revistas Estrangeiras, para publicação de artigos científicos, no período de 2013 a 2021.....	185
Tabela 116. Avaliação realizada, em 2021, pela Empresa Pater Avaliação de Ativos e Empresas, em valores (R\$), nominais e reais*, dos Bens Imóveis (terrenos) de propriedade da Funep.....	186
Tabela 117. Avaliações realizadas, em 2019, pelas Empresas San Marino e Realiza, em valores (R\$) reais*, dos Bens Imóveis (terrenos) de propriedade da Funep.....	187
Tabela 118. Veículos de propriedade e uso da Funep, valores nominais da Tabela FIPE e valores anuais das despesas.....	188
Tabela 119. Receitas, Despesas e Resultados Operacionais previstos por Setor, em Valores (R\$) Nominais, para 2021.....	189
Tabela 120. Resultados operacionais (Valores Nominais - R\$), financeiros, por Setor, e resultado final, no período de 2013 a 2021.....	190
Tabela 121. Resultados operacionais (Valores Reais*-R\$) financeiros, por Setor, e resultado final, no período de 2013 a 2021.....	191
Tabela 122. Comparativo entre os Resultados Operacionais previstos e realizados, em Valores Nominais, por Setor, em 2021.....	192
Tabela 123. Comparativo entre os Resultados Operacionais previstos e realizados, em Valores Reais*, por Setor, em 2021.....	192
Tabela 124. Receitas das Aplicações Financeiras, valores (R\$) nominais e reais*, em Instituições Bancárias, no período de 2013 a 2021.....	193
Tabela 125. Resumo geral das receitas e das despesas da Funep, no ano de 2021, em Valores (R\$) Nominais.....	194
Tabela 126. Resumo geral das receitas e despesas da Funep, no ano de 2021, em Valores (R\$) Reais*.....	194
Tabela 127. Investimentos (Valores Nominais) previstos para 2021.....	196
Tabela 128. Investimentos, em valores (R\$) nominais e reais*, previstos e realizados em 2021.....	197
Tabela 129. Investimentos (valores, R\$, nominais e reais*) previstos e realizados, no período de 2013 a 2021.....	198
Tabela 130. Recursos Financeiros (R\$) da Funep, no período de 2016 a 2021, em Valores (R\$) Nominais.....	200
Tabela 131. Recursos Financeiros (R\$) da Funep, no período de 2016 a 2021, em Valores (R\$) Reais*.....	201
Tabela 132. Valores (R\$) Nominais disponíveis em Caixa, em Contas Correntes, em Contas de Aplicações Financeiras, em Títulos de Capitalização e o Total, no período de 2013 a 2021.....	203

Tabela 133. Valores (R\$) Reais ¹ disponíveis em Caixa, em Contas Correntes, em Contas de Aplicações Financeiras, em Títulos de Capitalização e o Total, no período de 2013 a 2021.	204
Tabela 134. Valores (R\$), nominais e reais*, aplicados em Instituições Bancárias, no período de 2013 a 2021.	205
Tabela 135. Recursos Financeiros (Valores Nominais, R\$), em dezembro de cada ano, em Conta Corrente e Aplicações, Recursos de Projetos, Fopag e Recursos da Funep, no período de 2013 a 2021.	206
Tabela 136. Recursos Financeiros (Valores Reais*, R\$), em dezembro de cada ano, em Conta Corrente e Aplicações, Recursos de Projetos, Fopag e Recursos da Funep, no período de 2013 a 2021.	206
Tabela 137. Metas estabelecidas para 2021 e seus respectivos Resultados.	207

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Objetivos da Política de Qualidade da Funep.....	5
Figura 2. Certificado emitido pela DNV GL recertificando a Funep na Norma ABNT NBR ISO 9001:2015.	8
Figura 3. Certificado emitido pela QMS Certification Services, certificando a Funep na Norma ABNT NBR ISO 9001:2015.....	9
Figura 4. Certificado emitido pela QMS Certification Services, certificando a Funep na Norma ABNT NBR ISO 37001:2017.....	14
Figura 5. Certificado emitido pela QMS Certification Services, certificando a Funep na Norma ABNT NBR ISO 37001:2017.....	16
Figura 6. Planejamento Bienal de Auditorias Internas e Externas da Funep, em 2020 e 2021.	18
Figura 7. Organograma da Funep.....	24
Figura 8. Volume (Valor Real*) contratado e receita da Funep com projetos, no período de 2013 a 2021.	49
Figura 9. Resultado da Pesquisa de Satisfação realizada junto aos Coordenadores de Projetos ativos, em 2021.	59
Figura 10. Resultado da Pesquisa de Satisfação realizada com os Financiadores de Projetos ativos, em 2021.	60
Figura 11. Receitas brutas, despesas, resultados operacionais, em Valores (R\$) Reais (IPCA base dez. 2021 = 100) e lucratividade do Setor de Projetos, no período de 2019 a 2021.	63
Figura 12. Contratos ativos gerenciados pelo Setor de Eventos, na modalidade presencial, de 2018 a 2021.	65
Figura 13. Contratos ativos gerenciados pelo Setor de Eventos, na modalidade EaD, de 2018 a 2021.....	65
Figura 14. Eventos/Cursos realizados e em andamento, presenciais e em EaD, em 2021, transferidos e cancelados.....	67
Figura 15. Número de Cursos/Eventos gerenciados pela Funep, no período de 2013 a 2021.	69
Figura 16. Número de Participantes nos Cursos/Eventos gerenciados pela Funep, de 2013 a 2021.....	70
Figura 17. Cursos/Eventos oferecidos pelos Departamentos de Ensino da FCAV, em 2021.	75
Figura 18. Resultado da Pesquisa de Satisfação realizada entre os Coordenadores de Cursos/Eventos, em 2021, no quesito Satisfação.....	76
Figura 19. Resultados da Pesquisa de Satisfação realizada, em 2021, com os Coordenadores de Eventos, quanto à Divulgação do Curso/Evento.....	77

Figura 20. Resultado da Pesquisa de Satisfação realizada junto aos Patrocinadores de Eventos, em 2021.....	77
Figura 21. Resultado da Pesquisa de Satisfação realizada, em 2021, junto aos participantes, no que se refere à Expectativa quanto ao Curso/Evento.....	78
Figura 22. Resultado da Pesquisa de Satisfação realizada em 2021, junto aos participantes dos Cursos/Eventos, quanto ao Gerenciamento realizado pela Funep.....	79
Figura 23. Resultado da Pesquisa de Satisfação realizada em 2021, junto aos participantes, quanto à Recomendação do Curso/Evento para outra pessoa.	80
Figura 24. Resultado da Pesquisa de Satisfação realizada em 2021, junto aos Coordenadores dos Cursos/Eventos na modalidade EaD, quanto ao Grau de Satisfação.....	90
Figura 25. Resultado da Pesquisa de Satisfação realizada, em 2021, junto aos participantes, relacionada à Expectativa quanto ao Curso/Evento em EaD.....	91
Figura 26. Resultado da Pesquisa de Satisfação realizada, em 2021, junto aos Patrocinadores, relacionada à Satisfação quanto ao Curso/Evento em EaD.....	92
Figura 27. Receitas brutas, despesas, resultados operacionais, em Valores (R\$) Reais (IPCA base dez. 2021=100), e lucratividade do Setor de Eventos, no período de 2019 a 2021.	97
Figura 28. Número de orçamentos para edição de livros e número de livros editados, no período de 2013 a 2021.	100
Figura 29. Número de livros vendidos, pelo e-commerce e na loja física, no período de 2013 a 2021.	103
Figura 30. Livros produzidos por demanda, no período de 2013 a 2021.	105
Figura 31. Faturamento (R\$), em valores nominais, pelo <i>eCommerce</i> , de janeiro a dezembro de 2021.	108
Figura 32. Número de apostilas didáticas produzidas no período de 2013 a 2021.	109
Figura 33. Número de Teses, Dissertações, TCCs, reproduzidos e encadernados, no período de 2013 a 2021.	110
Figura 34. Receitas brutas, despesas, resultados operacionais, em Valores (R\$) Reais (IPCA base dez. 2021 = 100) e lucratividade do Setor de Livraria e Editora, no período de 2019 a 2021.	118
Figura 35. Número de conveniados atendidos pela Funep nos diversos contratos, no período de 2013 a 2021.	120
Figura 36. Receitas brutas, despesas, resultados operacionais, em Valores (R\$) Reais (IPCA base dez. 2021 = 100) e lucratividade do Setor de Convênios Saúde, no período de 2019 a 2021.	127
Figura 37. Número de Colaboradores da Funep e contratados pelos Projetos de Pesquisa, no período de 2013 a 2021.	128

Figura 38. Perfil dos Colaboradores da Funep, quanto ao tempo de contratação (a); gênero (b); faixa etária (c) e grau de instrução (d).....	135
Figura 39. Número de estagiários da Funep e de Projetos de Pesquisa, no período de 2013 a 2021.	136
Figura 40. Cronograma de Implantação do eSocial.	139
Figura 41. Lixo eletrônico coletado na Funep.	178
Figura 42. Certificado enviado à Funep pela Empresa Led Reciclagem Tecnológica, referente à coleta realizada em 06 de outubro de 2021.	180
Figura 43. Pilhas e baterias coletadas na Funep.....	181
Figura 44. Certificado enviado à Funep pela Empresa Led Reciclagem Tecnológica, referente à coleta realizada em 06 de outubro de 2021.	182
Figura 45. Coletores de instrumentos vazios de escrita e de esponjas de limpeza usadas, instalados na Livraria da Funep.	183

1 A FUNEP

A Funep - Fundação de Apoio a Pesquisa, Ensino e Extensão, foi criada em 28 de novembro de 1979 e instituída por meio de escritura pública lavrada nas notas do 2º Cartório de Notas e Ofício de Justiça da Comarca de Jaboticabal, em 16 de fevereiro de 1981. Está reconhecida como Entidade de Utilidade Pública no Estado de São Paulo desde 1995 e no município de Jaboticabal desde 1985. Completou 42 anos de atividades em 28 de novembro de 2021, mostrando-se bastante forte e robusta, no que diz respeito aos seus objetivos, princípios, missão, visão e valores. Em 2019, mostrando grande maturidade, lançou seu Código de Ética e de Conduta.

É Fundação de direito privado, de fins não econômicos, e pode firmar contratos de gestão, convênios, acordos, termos de cooperação, de parceria e outros instrumentos jurídicos congêneres, com pessoas físicas ou jurídicas, com instituições públicas ou privadas, nacionais ou estrangeiras.

Com o objetivo de facilitar a realização das atividades científicas, educacionais, culturais, ambientais e assistenciais, a Funep apoia e fomenta a pesquisa; o desenvolvimento técnico-científico; as atividades de ensino e de extensão universitária; a promoção de cursos, presenciais e à distância, de especialização, de aprimoramento e de extensão universitária; a editoração de livros; a reprodução de apostilas didáticas e de Trabalhos de Conclusão de Cursos, de Graduação e de Pós-Graduação; a geração de tecnologias e a difusão de conhecimentos profissionais, além de ações de responsabilidades social e ambiental.

Em dezembro de 2019, foi credenciada junto à Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação do Estado de São Paulo, o que a torna apta a celebrar convênios ou contratos com quaisquer Empresas Públicas ou Privadas.

A Funep é certificada, desde 2013, pela Norma ABNT NBR ISO 9001, a qual implementa o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) e recebeu, em dezembro de 2020, a Recomendação de Certificação na Norma ABNT NBR ISO 37001:2017, implementando o Programa de Integridade e o Sistema de Gestão Antissuborno (SGA), demonstrando a todos que o trabalho é desenvolvido, diariamente na Funep, com eficácia, ética e total transparência. Em 2021, os Sistemas de Gestão foram integrados, criando o Sistema de Gestão Integrado (SGI), como será explicado no item 3.3 do Relatório.

Este Relatório demonstrará as atividades desenvolvidas pela Diretoria Executiva (DE), pela Gerência Administrativa e pelos diferentes Setores da Funep, no ano de 2021. Algumas explicações que constaram no Relatório de Atividades de 2020 foram mantidas, pois atitudes e decisões tomadas em 2020 explicam alguns resultados obtidos em 2021. Em alguns momentos do Relatório será

apresentada a série histórica, de 2013 a 2021, com o objetivo de embasar tomadas de decisão, explicar os resultados e suas evoluções ao longo do tempo.

O cumprimento de várias Metas de Melhorias e Customizações para o Sistema ERP Sapiens, previstas para 2021, permitiu que novas informações fossem incluídas e apresentadas neste Relatório, elucidando dúvidas anteriormente existentes.

Ao longo deste Relatório, serão mostrados os impactos da continuidade da pandemia sobre as atividades de cada Setor e os reflexos sobre os resultados financeiros da Funep. Embora a Funep tenha trabalhado em *home office* no período de 15 de março a 03 de agosto de 2021, é importante mencionar a dedicação e o empenho de seus Colaboradores para que os Coordenadores e demais pessoas, que dela demandaram serviços, continuassem sendo atendidos da melhor maneira possível e de modo ininterrupto.

A volta ao trabalho presencial foi cercada de cuidados, assim como aconteceu em 2020, capitaneada pelo Setor de Recursos Humanos da Funep, seguindo as instruções de uma Médica do Trabalho, que desenvolveu um protocolo específico para os Colaboradores da Funep.

A Diretoria Executiva agradece a dedicação dos Colaboradores, pois, mesmo frente a esta situação de permanência do estado de pandemia por mais um ano, desempenharam suas atividades de maneira exemplar, o que permitiu que os impactos não fossem maiores e mais profundos, como poderá ser observado nos resultados que serão apresentados.

Diretoria Executiva

2 ÓRGÃOS DIRETIVOS DA FUNEP

De acordo com seu Estatuto Social, são Órgãos da Administração da Funep: a **Diretoria Executiva**, o **Conselho Curador** (Órgão normativo, deliberativo e de controle interno da Administração) e o **Conselho Fiscal** (Órgão de fiscalização financeira e contábil, afeto diretamente ao Conselho Curador).

A atual Diretoria Executiva foi empossada em dezembro de 2017 para um mandato de três anos e foi reconduzida para mais três anos, em novembro de 2020. Os Órgãos da Administração têm a seguinte composição:

DIRETORIA EXECUTIVA

Diretora-Presidente

Prof^{fa}. Dr^a. Maria Cristina Thomaz

Diretores-Executivos

Prof^{fa}. Dr^a. Maria Inez Espagnoli Geraldo Martins

Prof. Dr. José Eduardo Corá

CONSELHO CURADOR

Presidente

Prof. Dr. Pedro Luís da Costa Aguiar Alves

Conselheiros

Prof. Dr. Ricardo de Andrade Reis

Prof. Dr. Andriago Barboza De Nardi

Prof. Dr. Luís Guilherme de Oliveira

Maurício Palazzo Barbosa

Prof. Dr. Nelson José Peruzzi

Prof. Dr. Jairo Osvaldo Cazetta

CONSELHO FISCAL

Presidente

Rafael da Silva Ijanc

Conselheiros

Prof. Dr. Adriano dos Reis Lucente

Prof. Dr. Rogério Falleiros Carvalho

3 SISTEMAS DE GESTÃO

3.1 Da Qualidade – ISO 9001

O Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) da Funep foi estabelecido, documentado e implementado para o gerenciamento da qualidade nas atividades a ele relacionadas.

O SGQ é baseado na Norma ABNT NBR ISO 9001 da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), que é o órgão responsável pela normatização técnica no Brasil.

A ISO 9001 é adequada para qualquer organização que busca melhorar a forma como trabalha e como é gerenciada, independentemente de tamanho ou setor de atuação. A norma define os requisitos (itens mandatórios ou obrigatórios) mínimos a que uma empresa ou instituição deve atender para obter e ostentar o certificado e mostrar a todos que possui um Sistema de Gestão da Qualidade compatível com os mais altos padrões internacionais de qualidade e gestão.

3.1.1 Histórico da Certificação

O início do processo de certificação ocorreu no mês de março de 2012 e culminou com a realização da auditoria inicial em junho de 2013. Neste intervalo, os processos da Funep foram estabelecidos, documentados e implementados para o gerenciamento da qualidade nas atividades relacionadas ao seguinte escopo de certificação:

“Gerenciamento de projetos de pesquisa e de serviços, realização de eventos, editoração, impressão e comercialização de livros e serviços”.

A área-foco foi definida na busca da “Eficiência na Gestão de Projetos”, sendo a meta da Funep, a satisfação e o atendimento aos requisitos do cliente.

O sistema foi proposto com o objetivo de tornar a Funep mais ágil, mais qualificada e mais preparada para um mercado cada vez mais competitivo e exigente. O sistema tinha, também, por propósito, integrar e motivar todos os seus participantes na obtenção de melhores resultados.

O Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) foi implementado com a Política de Qualidade apresentada na Figura 1.

Política da Qualidade

A POLÍTICA DA QUALIDADE DA FUNEP TEM POR OBJETIVO:



A EXCELÊNCIA NA GESTÃO DE PROJETOS DE PESQUISA, ENSINO E EXTENSÃO

- Garantir a qualidade e a confiabilidade dos nossos serviços;
- Desenvolver ações contínuas para a melhoria dos processos de gestão.



O COMPROMISSO COM O CONHECIMENTO E COM A SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

- Empreender ações de caráter científico, educacional, sustentável e de proteção e respeito ao ambiente.



A BUSCA CONTÍNUA DA MELHORIA DE SEUS PROCESSOS

- Garantir o controle das atividades operacionais;
- Elaborar ações de melhorias internas.



A SATISFAÇÃO DOS PARCEIROS PESQUISADORES, FINANCIADORES E FORNECEDORES, ALÉM DA SATISFAÇÃO INTERNA DOS COLABORADORES, CONSELHEIROS E DIRETORES

- Manter os parceiros satisfeitos;
- Atender aos requisitos dos parceiros;
- Oferecer treinamentos com qualidade e capacitar os colaboradores por meio de programas de desenvolvimento pessoal.



Figura 1. Objetivos da Política de Qualidade da Funep.

3.1.2 Auditoria de Certificação

A primeira Auditoria Externa de Certificação do Sistema de Gestão da Qualidade da Funep ocorreu nos dias 6 e 7 de junho de 2013. A Auditoria foi realizada pela Det Norske Veritas – DNV (atualmente DNV GL), que era e continua sendo, uma das três maiores Empresas de auditoria do mundo. O Certificado ISO 9001:2008 foi emitido em 27 de junho de 2013, com validade até 2016; porém, sendo necessárias manutenções anuais.

Importante informar que antes de qualquer Auditoria Externa, seja de certificação, de recertificação ou de manutenção, há necessidade e é prudente que aconteça uma Auditoria Interna, que é realizada pela Empresa que foi contratada para dar consultoria. Esta Auditoria é essencial, pois nela podem ser detectados problemas que, se não corrigidos, colocam em risco o bom andamento da Auditoria Externa, a qual culmina com a obtenção e manutenção da ISO.

3.1.3 Auditorias de Manutenção e Recertificação

A certificação tem validade de três anos e, anualmente, faz-se necessária auditoria de manutenção da Certificação. Estas Auditorias Externas aconteceram nas seguintes datas:

Auditoria para Certificação e início do primeiro ciclo: 06 e 07-06-2013;

1^a Auditoria de Manutenção: 13-06-2014;

2^a Auditoria de Manutenção: 29-05-2015;

Auditoria de Recertificação e início do segundo ciclo: 10 e 11-03-2016;

1^a Auditoria de Manutenção: 28-04-2017;

2^a Auditoria de Manutenção + Auditoria de Transição para a Versão 2015 da Norma: 19 e 20-06-2018;

Auditoria de Recertificação e início do terceiro ciclo: 26 a 28-03-2019;

1^a Auditoria de Manutenção: 23-03-2020;

2^a Auditoria de Manutenção: 22-03-2021.

Em 22-03-2021, conforme já estava programado, aconteceu a 2^a e última Auditoria de Manutenção do terceiro ciclo de certificação do SGQ, com base na

Norma ABNT NBR ISO 9001:2015. Cabe lembrar que cada ciclo de certificação dura três anos e que, anualmente, o Sistema é reauditado.

Durante esta auditoria, realizada pelo Organismo Certificador DNV GL, foi registrada apenas 01 Oportunidade de Melhoria, ratificando, assim, a qualidade dos serviços oferecidos pela Funep e a conformidade com os requisitos (itens mandatórios e obrigatórios) da ISO 9001.

Auditoria de Recertificação e início do quarto ciclo, desta vez, auditoria integrada: 29-11 a 03-12-2021.

A auditora Natascha Cima, do Organismo Certificador contratado QMS Certification Services registrou 0 (zero) Não Conformidade, 0 (zero) Oportunidade de Melhoria e 0 (zero) Observação, recomendando, de imediato, a recertificação da Funep na ABNT ISO 9001:2015. A razão desta auditoria, dentro do mesmo ano, será explicada mais à frente, no item 3.3.

3.1.4 Resultados das Auditorias

Em todas estas Auditorias Externas, o SGQ da Funep foi aprovado pelos auditores e sua aplicação considerada eficiente. Em cada uma delas, o certificado foi revalidado.

3.1.5 Migração da Norma

A Norma 9001:2008 foi atualizada pela versão 9001:2015, e sua adoção tornou-se obrigatória a partir de 15 de setembro de 2018.

Com o propósito de assegurar a contínua melhoria de seus processos, a Funep estabeleceu como uma de suas metas, para 2018, alcançar a Certificação na norma ABNT NBR ISO 9001:2015. Para tanto, estabeleceu contrato com a Empresa Qualtec (Auditoria Interna), que assessorou na capacitação da Diretoria Executiva e dos Colaboradores da Fundação, visando à mudança para a nova versão da Norma.

Assim, em junho de 2018, a Funep foi submetida à auditoria de transição da versão 2008 para a 2015, que ocorreu concomitantemente com a 2ª Auditoria de Manutenção do segundo ciclo de auditorias. Na oportunidade, o auditor externo da DNV GL atestou o atendimento aos requisitos da nova versão da Norma, e, em 25 de agosto de 2018, a Funep recebeu o documento que lhe conferiu a recertificação na Norma ABNT NBR ISO 9001:2015 (Figura 2).

Como mencionado no item 3.1.3, no período de 29-11 a 03-12-2021, visando à integração dos Sistemas, o SGQ passou por nova auditoria externa e nada foi apontado. Desta maneira, a Funep teve seu SGQ recertificado, conforme mostra a Figura 3.

Para acompanhar todas as atividades relacionadas à ISO 9001,

independentemente da versão, a Funep designou a Colaboradora Patrícia dos Santos Rocha Alves da Silva, como Coordenadora da Qualidade. No Organograma da Funep (Figura 7), esta função está designada como Gestão da Qualidade.



MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificate No:
197562-2016-AQ-BRA-RvA

Initial certification date:
27 June 2013

Valid:
27 June 2019 - 27 June 2022

This is to certify that the management system of

FUNDAÇÃO DE APOIO A PESQUISA, ENSINO E EXTENSÃO - FUNEP

V. Ac. Prof. Paulo Donato Castelane, s/n, Campus da UNESP, 14.884-900,
Jaboticabal, SP, Brazil

has been found to conform to the Quality Management System standard:
ISO 9001:2015

This certificate is valid for the following scope:

**Management of research projects and services, events, publishing, printing
and sales of books and services.**

**Gerenciamento de projetos de pesquisa e de serviços, realização de eventos,
editoração, impressão e comercialização de livros e serviços.**

Place and date:
São Paulo, 03 May 2019



The RvA is a signatory to the IAF MLA

For the issuing office:
DNV GL – Business Assurance
Av Alfredo Egydio de Souza Aranha, 100 -
Bloco D- 3º andar - Vila Cruzeiro, 04726-
170, São Paulo, SP, Brazil

Mauricio Venturin
Management Representative

Lack of fulfilment of conditions as set out in the Certification Agreement may render this Certificate invalid.
ACCREDITED UNIT: DNV GL Business Assurance B.V., Zwolseweg 1, 2994 LB, Barendrecht, Netherlands. TEL: +31 102922689. www.dnvgl.com/assurance

Figura 2. Certificado emitido pela DNV GL recertificando a Funep na Norma ABNT NBR ISO 9001:2015.



CERTIFICADO

No. 101-01148-Q

Certificamos que o Sistema de Gestão da Qualidade

FUNDAÇÃO DE APOIO A PESQUISA, ENSINO E EXTENSÃO - FUNEP

em

V-AC Prof. Paulo Donato Castellane, S/N - Rural - Jaboticabal - SP - CEP:
14.884-900 - Brasil

Foi auditado pelos auditores da QMS Certification Services e
considerado em conformidade com os requisitos da norma:

ISO9001:2015 **Sistemas de Gestão da Qualidade**

de acordo com o seguinte escopo:

Gerenciamento de projetos de pesquisa e de serviços, realização de eventos, editoração,
impressão e comercialização de livros e serviços.

Este certificado é válido de **16/12/2021** até **15/12/2024**

Data de certificação inicial: **27/06/2013**

Data de emissão: **16/12/2021**

Gerry Bonner, CPEng, BEng, FIE Aust, Chairman – QMSCS Pty Ltd

To verify the validity of this certificate please visit www.jas-anz.org/register



Accreditation Number
S1410994MA



Certification
Services

QMSCS Pty Ltd Trading as QMS Certification Services | Head Office: Suite 3, Level 2, 161 King Street Newcastle NSW 2300

Figura 3. Certificado emitido pela QMS Certification Services, certificando a Funep na Norma ABNT NBR ISO 9001:2015.

3.2 Antissuborno – ISO 37001

A Funep, procurando sempre estar adiante de seu tempo e oferecer os melhores serviços aos seus parceiros, iniciou no mês de março de 2020, os trabalhos visando à certificação na Norma ABNT NBR ISO 37001:2017, que tem como objetivo fornecer requisitos e orientações para o estabelecimento, implementação, manutenção e melhorias de um **Sistema de Gestão Antissuborno (SGA)**. Desta maneira, Organizações certificadas por esta Norma, devem ter um Programa de Integridade ou Programa de *Compliance* que atenda a todos os 9 Pilares considerados essenciais, quais sejam:

- Suporte da Alta Administração, Alta Gestão ou Alta Direção;
- Avaliação dos Riscos;
- Código de Ética e de Conduta;
- Controles Internos;
- Treinamento e Comunicação Interna;
- Canais de Denúncia – Canal Ético;
- Investigações Internas;
- Due Diligence – Diligência Prévia ou Devida Diligência ou Análise Prévia;
- Auditoria e Monitoramento.

Talvez seja importante, neste ponto, esclarecer que não existirá SGA sem que o Programa de Integridade, baseado em todos estes 9 Pilares, esteja implementado. Porém, poderá existir o Programa de Integridade, baseado nos principais Pilares sem, no entanto, ter como meta a implementação do SGA, ou seja, sem tentar a Certificação na ISO. Na internet é possível encontrar várias Organizações que têm, apenas, o Programa de Integridade, baseado em 5 ou 6 Pilares, por exemplo. Porém, como não desenvolveram os 9 Pilares previstos no Decreto 8.420/2015, não apresentam, portanto, condições de Certificação na ISO. A Funep foi além do Programa de Integridade e implementou, também, o Sistema de Gestão Antissuborno.

Assim, para atender as exigências contidas nestes 9 Pilares, a Funep criou Políticas e Procedimentos e mais uma série de documentos, que serão apresentados mais à frente e visam dar suporte e evidenciar todo o trabalho ético e transparente que é conduzido diariamente dentro da Fundação.

Visando à contextualizar a Norma, é importante incluir um pequeno histórico, que é: em 2013 o Brasil aprovou a Lei 12.846, chamada de Lei Anticorrupção Brasileira, que dispõe sobre a responsabilização administrativa e civil de pessoas jurídicas pela prática de atos contra a administração pública, nacional ou estrangeira, e dá outras providências. Em 2015 foi aprovado o Decreto 8.420, que regulamentou esta Lei. Com os adventos da Lei e do Decreto, foi possível lançar, no Brasil, a Norma ABNT NBR ISO 37001:2017, que é internacional, apresenta o mesmo escopo em todos os países e implanta, nas Organizações, o Sistema de Gestão Antissuborno.

Ainda contextualizando, em 2014 teve início a operação Lava Jato, realizada pela Polícia Federal, que foi um marco em termos de desmonte de grupos e organizações corruptas. Esta operação foi amplamente divulgada, nacional e internacionalmente, o que fez com que os brasileiros e os estrangeiros conhecessem uma face escura e obscura do Brasil. Por um lado, a Operação Lava Jato foi sensacional pelo desmonte que proporcionou, por outro houve uma mega exposição dessa face do Brasil, trazendo, às grandes Organizações estrangeiras, desconfiança e insegurança em firmar negócios/contratos com Empresas Brasileiras.

Assim, está cada vez mais claro que em pouco tempo, Organizações do Terceiro Setor, como é o caso da Funep, terão que apresentar um Programa de Integridade, que tenha em seu escopo controles para combater não apenas o suborno, forma cruel de corrupção, mas também outros mecanismos contra fraudes e demais práticas ilícitas.

A Funep, mostrando pioneirismo, é uma das primeiras Fundações de Apoio a conseguir a Certificação nesta ISO, justamente para dar, aos seus parceiros, a certeza e a tranquilidade de que estão trabalhando com uma Organização honesta e íntegra, com a qual podem firmar contratos/convênios e investir seus recursos, seja no financiamento de projetos de pesquisas, no patrocínio de eventos ou na edição de livros, sem o receio e a insegurança de que pode haver qualquer tipo de desvio de conduta.

Para buscar este objetivo de conseguir a Certificação, houve o trabalho conjunto da Diretoria Executiva e dos Colaboradores da Funep, contando com a concordância, autorização e apoio irrestrito do Conselho Curador.

3.2.1 Histórico da Certificação

O processo teve início, em março de 2020, quando a Diretoria Executiva e os Colaboradores começaram, apoiados pelo Conselho Curador, os trabalhos de preparação da documentação exigida para atendimento aos requisitos (itens mandatórios e obrigatórios) da Norma ABNT NBR ISO 37001:2017. As atividades de elaboração de alguns documentos; a adequação de outros que já existiam; o treinamento da equipe, incluindo os colaboradores e parceiros; as melhorias no ERP Sapiens, de maneira a garantir a obtenção de relatórios confiáveis; as melhorias no *site*, dentre outras inúmeras atividades, aconteceram no período de março a dezembro de 2020.

Neste período, todos os processos da Funep foram reavaliados e adequados à Norma ABNT NBR ISO 37001:2017, tendo sido definido o seguinte escopo:

“Operação e Gerenciamento do Sistema de Gestão Antissuborno da Fundação de Apoio a Pesquisa, Ensino e Extensão – Funep, aplicável ao apoio à produção de atividades científicas, educacionais, culturais, ambientais e assistenciais”.

Foram definidos os seguintes Objetivos Antissuborno:

- É proibida a prática de suborno;
- É dever cumprir o Código de Ética e de Conduta;
- É dever cumprir a Lei Anticorrupção Brasileira 12.846/2013, outras legislações e outros requisitos subscritos aplicáveis à Funep;
- Atender e melhorar continuamente o Sistema de Gestão Antissuborno;
- Assegurar autoridade e total independência ao *Compliance Officer* para tratar quaisquer assuntos referentes ao tema suborno.

Embora a Norma trate somente de suborno, é deixado a critério das Organizações a ampliação deste escopo incluindo, por exemplo, lavagem de dinheiro, fraudes, assédios, dentre outros. A Funep optou pelo escopo ampliado, demonstrando que não tolera quaisquer tipos de atos ilícitos.

Da mesma maneira que a ISO 9001 exige a Coordenação da Qualidade, a ISO 37001 exige que uma pessoa seja designada como *Compliance Officer*, a qual passa a ser a responsável pelas atividades relacionadas ao SGA. Para esta função foi indicada, pelo Conselho Curador, a Prof^a. Dr^a. Maria Cristina Thomaz e a função incluída no Organograma da Funep (Figura 7).

3.2.2 Auditoria de Certificação

Para buscar a Certificação nesta Norma, a Funep contou com a consultoria da Qualtec, empresa especializada no desenvolvimento, implementação, aprimoramento, treinamento e auditorias internas em Sistemas de Gestão.

Assim, após a implementação do Programa de Integridade, com seus 9 Pilares, e a elaboração de toda a massa documental exigida para atender aos requisitos da Norma, a Funep passou pela Auditoria Interna, realizada pela Qualtec, que aconteceu no período de 03 a 06 de novembro de 2020. Após esta Auditoria, na qual foram detectados e corrigidos alguns problemas, o auditor entendeu que a Funep estava pronta para passar pela Auditoria Externa para Certificação.

Para tanto, foi contratado o Organismo Certificador Credenciado (OCC) QMS Certification Service, que procedeu a Auditoria Externa, que foi extremamente exigente e rigorosa. Esta Auditoria foi subdividida em 3 Fases, sendo:

- Reunião de *Gap* - realizada no dia 30 de novembro de 2020;
- Fase 1 - realizada no dia 07 de dezembro de 2020;

- Fase 2 ou de Certificação – realizada no período de 16 a 18 de dezembro de 2020.

Ao término da Auditoria Externa, no dia 18 de dezembro de 2020, a Auditora informou que, tendo em vista que todos os requisitos da Norma tinham sido plenamente atendidos, a Funep estava apta a ser certificada na Norma ABNT NBR ISO 37001:2017, conforme mostra a Figura 4. Observa-se no Certificado que a certificação inicial foi emitida em 21-01-2021.

Para adequação da massa documental da Funep aos requisitos da Norma (itens mandatórios e obrigatórios), foi necessária a criação, revisão e/ou adequação de inúmeros documentos, o que deu à equipe a sensação de passar a Funep a limpo, pois além de atualizar ou criar documentos pertinentes à Norma, foram elaborados relatórios/planilhas/formulários no ERP (descritos no item 4.1.1). Esta pode ser considerada uma massa documental robusta.

Em 2021, visando às auditorias interna e externa, o Sistema de Gestão Antissuborno foi novamente revisto e toda documentação foi revisada e atualizada, tendo em vista a integração dos Sistemas (descrito no item 3.3). Desta maneira, os seguintes documentos foram atualizados:

- 11 Políticas – PO – 10 do SGA e 01 do SGI (descrito no item 3.3);
- 11 Procedimentos – PR – 05 do SGA e 06 do SGI;
- 06 Instruções de Trabalho - IT;
- 02 Matrizes de Risco - MR;
- 17 Mapas de Processos – MP – já existiam, pois eram relacionados ao SGQ e foram atualizados e adequados ao SGA/SGI;
- 18 Formulários do SGA – FO-SGA;
- 06 Formulários do SGI – FO-SGI;
- Terceira revisão do Código de Ética e de Conduta, adequando-o ao SGA e à LGPD;

- Atualização do Regimento Interno – a versão anterior era de 1982;

- Atualização dos Regulamentos de Compras e de Contratação de Serviços e o de Admissão de Pessoal;

- Criação do Manual Financeiro;

- Transformação do Termo do Coordenador em Contrato de Parceria entre a Funep e Coordenador – Regras de Conduta entre as Partes.

Além da documentação, foram criados o Comitê de Ética e de Conduta e o Comitê de Comunicação da Funep.



QMS DO BRASIL SERV. CERT. LTDA | Av. Fagundes Filho, 145 - Cj. 31 - Vila Monte Alegre - São Paulo / SP 04.304-010 - Brasil

Figura 4. Certificado emitido pela QMS Certification Services, certificando a Funep na Norma ABNT NBR ISO 37001:2017.

O Comitê de Ética e de Conduta, conforme consta no PR-SGA-006 – Canal Ético e Processo de Investigação, é constituído pelos seguintes membros: *Compliance Officer* (Prof^a. Dr^a. Maria Cristina Thomaz), um representante do Conselho Curador (Prof. Dr. Pedro Luís da Costa Aguiar Alves), um representante da Diretoria Executiva (Prof^a. Dr^a. Maria Inez Espagnoli Geraldo Martins), a Assessora Jurídica (Dr^a. Danielle Riegermann) e o Gerente Administrativo (Paulo César Gimenez de Oliveira) da Funep. Tem como principal finalidade analisar os resultados de investigações de denúncias consideradas procedentes e sugerir, ao Conselho Curador, a aplicação de medidas, conforme a Política de Balanço de Consequências. Este Comitê será acionado, portanto, quando houver, por exemplo, uma denúncia, que ao ser investigada teve atitude ilícita comprovada. Neste caso, o Comitê se reunirá e analisará o caso, sugerindo, ao Conselho Curador, uma medida disciplinar a ser aplicada ao investigado.

O Comitê de Comunicação terá suas funções, objetivos e atividades descritos no item 3.3.1 deste Relatório.

Após toda a documentação estar pronta e as exigências da Norma estarem devidamente atendidas, a Funep passou pela Auditoria Interna, no período de 22 a 29 de outubro de 2021 e pela Auditoria Externa no período de 29 de novembro a 03 de dezembro de 2021, totalizando 36 horas de auditoria. Da mesma maneira que para a Norma ABNT NBR ISO 9001:2015, a auditora Natascha Cima, do Organismo Certificador contratado QMS Certification Services registrou 0 (zero) Não Conformidade, 0 (zero) Oportunidade de Melhoria e 0 (zero) Observação, recomendando, de imediato, a recertificação da Funep na Norma ABNT NBR ISO 37001:2017, conforme mostra a Figura 5. Importante observar, no Certificado, que a data da emissão é 16-12-2021, tendo validade de 16-12-2021 a 15-12-2024, muito embora serão obrigatórias as Auditorias Externas anuais.



CERTIFICADO

Número. BR 101-01005-AB.v01

Certificamos que o Sistema de Gestão Antissuborno na

FUNDAÇÃO DE APOIO A PESQUISA, ENSINO E EXTENSAO - FUNEP

em

V-AC Prof. Paulo Donato Castellane, S/N - Rural - Jaboticabal - SP
- CEP: 14.884-900 - Brasil

Foi auditado pelos auditores da QMS Certification Services e
considerado em conformidade com os requisitos da norma:

ABNT NBR ISO 37001:2017 Sistema de Gestão Antissuborno

De acordo com o seguinte escopo:

Operação e Gerenciamento do Sistema de Gestão Antissuborno
da Fundação de Apoio a Pesquisa, Ensino e Extensão – Funep,
aplicável ao apoio à produção de atividades científicas,
educacionais, culturais, ambientais e assistenciais.

Este certificado é válido de **16/12/2021** até **15/12/2024**

Data de certificação inicial: **21/01/2021**

Data de emissão: **16/12/2021**

Gerry Bonner, CPEng, BEng, FIE Aust, Chairman – QMSCS Pty Ltd



QMS DO BRASIL SERV. CERT. LTDA | Av. Fagundes Filho, 145 - Cj. 31 - Vila Monte Alegre - São Paulo / SP 04.304-010 - Brasil

Figura 5. Certificado emitido pela QMS Certification Services, certificando a Funep na Norma ABNT NBR ISO 37001:2017.

3.3 Integrado

Como já mencionado anteriormente, as regras das Normas ABNT NBR ISO determinam que sejam realizadas auditorias anuais para manutenção dos Certificados. Assim, como a Funep detém duas Normas ISOs, 9001 e 37001, seriam necessárias auditorias (internas e externas) a cada ano, ou seja, a manutenção das Normas separadamente, exigiriam 4 (quatro) auditorias ao ano, sendo 2 para cada Norma, conforme mostra a Figura 6.

O período de preparação da documentação e da equipe para passar pelas auditorias é bastante estressante, além do custo necessário para contratação de consultorias e de Organismos Certificadores para ambas as Normas. Desta maneira, a Diretoria Executiva e membros da equipe decidiram preparar, no ano de 2021, a Funep para integrar seus Sistemas de Gestão. Esta integração não significa que as Normas ISOs estarão integradas, ou seja, que individualmente desaparecerão, se transformando em apenas uma. A Funep mantém as duas Normas e a integração foi realizada com a revisão dos documentos, integrando aqueles possíveis. Porém, as maiores vantagens da integração são: 1. Realização de apenas duas auditorias ao ano, sendo uma interna e a outra externa e 2. Diminuição de custos para contratação de consultoria e de Organismo Certificador, pois as mesmas Empresas prestam consultoria e auditam as duas Normas.

Após tomada a decisão de integrar os Sistemas de Gestão, em maio de 2021, teve início o trabalho de revisão e adequação da massa documental. Para tanto, foi contratada uma Empresa de Consultoria especializada e de grande competência para auxiliar em toda a adequação necessária.

Depois de 05 (cinco) meses de trabalho massivo, a Funep se submeteu à primeira auditoria interna integrada, pautada nas Normas ABNT NBR ISO 9001 e ISO 37001. Esta auditoria foi realizada pela Consultoria contratada, no período de 22 a 29 de outubro de 2021, totalizando 48 horas de auditoria. Naquela oportunidade, ainda que por amostragem, todos os processos da Funep foram auditados e, como resultado, foram registradas 03 (três) Não Conformidades e 01 (uma) Oportunidade de Melhoria. Tais apontamentos foram devidamente tratados e resolvidos, de tal maneira que a Funep estava apta a ser submetida à Auditoria Externa, o que aconteceu no período de 29 de novembro a 03 de dezembro de 2021.

Como já mencionado nos itens anteriores, nada foi apontado pela auditora externa, sendo, então, integrados os dois Sistemas de Gestão, o que significa dizer que em 2022, a Funep passará por apenas uma auditoria interna e uma externa ao ano, auditando ao mesmo tempo as duas Normas.

Assim, a partir da data de emissão dos Certificados (Figuras 3 e 5), a Funep mantém as duas Normas ISOs, mas integrou os Sistemas de Gestão da Qualidade (SGQ) + Sistema de Gestão Antissuborno (SGA), passando a ter, em

função da documentação integrada, o Sistema de Gestão Integrado (SGI). Frisase, aqui, que cada uma das Normas tem suas especificidades e exigências, as quais serão respeitadas e mantidas, separadamente, pela Funep.

DESCRIÇÃO	2020												2021											
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
	Auditoria Interna		SGQ									SGA			SGQ							SGI		
Auditoria Externa pelo OCC			SGQ								SGA	SGA			SGQ									SGI

Figura 6. Planejamento Bial de Auditorias Internas e Externas da Funep, em 2020 e 2021.

3.3.1 Comitê de Comunicação

No ano de 2020, como exigência da Norma ABNT NBR ISO 37001:2017, foi criado o Comitê de Comunicação, cujas atribuições estavam voltadas a divulgar e fortalecer o Programa de Integridade e o Sistema de Gestão Antissuborno (SGA) junto aos Colaboradores e principais Parceiros de Negócios da Funep. Com esta atribuição, em 2020, como descrito no Relatório de Atividades daquele ano, o Comitê desenvolveu inúmeras ações visando à esta divulgação.

Com os trabalhos e a intenção de integrar, em 2021, os Sistemas de Gestão, o Comitê deu continuidade nas estratégias de massificar e reforçar os conceitos da Política de Integridade inserindo-os, definitivamente e de maneira clara, na cultura da Funep e, portanto, nas ações e decisões do dia a dia, mas também incorporou em suas funções, ações voltadas à ISO 9001. Para tanto, foram implementadas ações e criados materiais de comunicação buscando o reforço para o comportamento adequado dos públicos interno e externo à Funep. Os materiais e ações estão apresentados a seguir:

1 Cartilha: Foi confeccionada uma cartilha do Sistema de Gestão Antissuborno da Funep/Programa de Integridade, elaborada com base no Código de Ética e de Conduta e nas diversas Políticas e Procedimentos do SGA da Funep, buscando trazer tópicos rápidos e objetivos. A cartilha está disponível na aba Integridade do *site* da Funep (<https://www.funep.org.br/cartilha-integridade>) e também fará parte dos treinamentos de reciclagem anual. Uma cópia impressa foi distribuída para todos os colaboradores;

2 Vídeos: A Funep, via terceirização com a Empresa Fábrica da Palavra, vem produzindo materiais de divulgação lúdicos, na forma de vídeos de curta

duração, disponibilizados nas redes sociais da Funep. Foram elaborados os vídeos sobre conceitos do Sistema de Gestão Antissuborno e certificação na Norma ABNT NBR ISO 37001:2017 e outro sobre o Código de Ética e de Conduta. Ambos foram divulgados nas redes sociais da Funep (Facebook, Instagram e no canal do Youtube). Os *links* para visualização no Youtube são: <https://youtu.be/jXwKonZoPHk> e <https://www.youtube.com/watch?v=A9w8xwF1ATQ&t=3s>.

3 Certificações e Slogan do Programa de Integridade: O *slogan*: “Funep: compromisso com a Integridade nos processos”, está sendo utilizado no papel timbrado e nos materiais desenvolvidos pela Funep como, por exemplo, nas agendas. Nos rodapés dos documentos oficiais foi inserido, também, os selos de certificação nas Normas ABNT NBR ISO 37.001:2017 e ISO 9001:2015;

4 Uniformes e máscaras: Foram confeccionadas máscaras e uniformes personalizados em que constam os selos do Sistema de Gestão Antissuborno/Programa de Integridade e do Sistema de Gestão da Qualidade da Funep e distribuídos para os colaboradores e Diretoria Executiva;

5 Concurso de fotos: FAZER O CERTO - PEQUENOS PASSOS GRANDES ATITUDES. Este concurso foi destinado a crianças e adolescentes, de 4 a 18 anos, familiares dos Colaboradores da Funep (Funcionários, Estagiários, Aprendizes, Diretores e Conselheiros) e teve como objetivo, passar conceitos éticos para as gerações futuras. As informações, as fotos e o resultado do concurso estão disponíveis no *site* da Funep (https://www.funep.org.br/integridade_concurso_fotos) e também foram comunicados via e-mail e WhatsApp.

6 Internet: Na Aba Integridade do *site* da Funep, onde constam as informações sobre as Políticas do Sistema de Gestão Antissuborno, o Código de Ética e de Conduta, além do acesso ao Canal Ético e às fotos do Programa de Integridade, as informações são atualizadas sempre que necessário, assim como da Política e dos Objetivos da Qualidade;

7 Canal Ético e Caixas de sugestões/denúncias: o canal ético tem seu endereço bastante divulgado por vários meios e tem sido utilizado com relativa frequência, juntamente com as caixas de sugestões/denúncias, colocadas em vários locais da Funep. As críticas, sugestões e mesmo denúncias têm sido tratadas com celeridade, atividade capitaneada pela *Compliance Officer* da Funep, que, ao receber o e-mail ou, principalmente via caixas de sugestões/denúncias, dá andamento ao assunto e, principalmente, emite resposta aos colaboradores;

8 Assinaturas dos e-mails: Foi produzida nova assinatura dos e-mails institucionais em que consta, além dos dados usuais como nome, setor, telefone e e-mail, o *Slogan* do Programa de Integridade, o *link* para o Canal Ético e os selos das Normas ABNT NBR ISO 9001:2015 e ISO 37001:2017;

9 Objetivos e Metas Antissuborno: Mensalmente os resultados obtidos no SGA, são atualizados nos quadros de gestão instalados no Prédio da Administração e no Setor de Eventos da Funep;

10 Divulgação da obtenção da Certificação na Norma ABNT NBR ISO 37001:2017: Com a certificação da Funep, em dezembro de 2020, várias ações de divulgação foram efetivadas, em 2021, ratificando que o trabalho na Funep é realizado com ética, transparência e eficácia. A divulgação ocorreu por diferentes meios: *site* e redes sociais da Funep; Mensagem da Diretoria Executiva para a comunidade da FCAV; Reportagem na mídia local: Jornal e Rádio; Matéria no Jornal da Unesp; Divulgação no *site* da Unesp/FCAV; Comunicado via e-mail para Financiadores, Patrocinadores e Fornecedores da Funep;

11 Contratos: Nos contratos firmados com coordenadores, financiadores e patrocinadores constam cláusulas relacionadas ao Código de Ética e de Conduta e ao Sistema de Gestão Antissuborno, bem como nas ordens de compras e contratos com fornecedores;

12 Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ): Manutenção regular, no *site* da Funep, incluindo informações acerca da Política e dos Objetivos da Qualidade; Realização de Treinamentos, via plataforma EaD, sobre a Política, Objetivos, Metas e Escopo da Qualidade para os colaboradores da Funep; Organização das reuniões trimestrais, com os Coordenadores dos Setores e Diretoria Executiva, para apresentação dos resultados obtidos no período. Ainda ocorre o gerenciamento das campanhas sustentáveis como o **PROJETO +ATITUDE - Minha ATITUDE faz a DIFERENÇA**, o qual engloba a Coleta de lixo eletrônico, a Coleta de pilhas e baterias, de Instrumentos vazios de escrita e esponjas de limpeza usadas, conforme será detalhado no item 5.1.3 deste Relatório.

3.4 Adequação da Funep à LGPD

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) é uma Lei Federal de nº 13.709, de 2018, que entrou em vigor, no Brasil, em setembro de 2020. Esta Lei criou regras para o “tratamento de dados pessoais”, nos meios digitais e físicos e é aplicável para qualquer pessoa física ou jurídica que realize tratamento de dados pessoais com fins econômicos, como é o caso da Funep. A LGPD não proibiu a utilização de dados pessoais na concepção de produtos ou serviços, mas apenas disciplinou para que o titular dos dados pessoais possa ter pleno controle sobre a forma que os seus dados serão utilizados, permitindo ou não sua utilização.

No Artigo 3º consta que a LGPD se aplica a todas as pessoas físicas ou jurídicas, estabelecidas no Brasil, tanto da iniciativa privada como do governo, que 1. Façam o tratamento de dados pessoais; 2. Ofereçam produtos ou serviços ao mercado consumidor brasileiro e 3. Coletam e tratam dados de pessoas localizadas no País. Assim, todas as Organizações, públicas ou privadas, estão obrigadas a adequar as suas Políticas de Privacidade e obedecer às novas condições de segurança de dados pessoais de seus clientes e fornecedores, empregados e demais parceiros de negócios.

O Artigo 5º da LGPD traz as definições do que são as diferentes terminologias utilizadas, a saber:

- **Titular dos Dados:** é a pessoa física a quem se referem os dados pessoais que serão objeto de tratamento (qualquer utilização dos dados);
- **Dado Pessoal:** informações relacionadas a uma pessoa natural identificada ou identificável. São informações que permitem a sua identificação, como por exemplo, o nome, o CPF, o endereço, o e-mail, o telefone, os dados bancários, entre outros;
- **Dado Pessoal Sensível:** informações relacionadas à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculados ao usuário;
- **Dado Anonimizado:** dados relativos ao titular de dados que não possam ser identificados, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;
- **Banco de Dados:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

Para disciplinar a aplicação da LGPD, em 2020, por meio da Lei nº 14.010, foi criada a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), a qual poderá aplicar multas, a partir de 01-08-2021, pelo descumprimento da Lei. Desta maneira, todas as Organizações que utilizam dados pessoais com fins econômicos tiveram que se adequar à Lei, sob pena de ser multada no caso de qualquer denúncia de um proprietário de dados que se sentiu lesado, ou seja,

qualquer pessoa física que se sentiu lesada pelo uso inadequado de seus dados pessoais.

Visando a atender à Lei e não ser passível de multas em casos de denúncias, a Funep, durante o ano de 2021, se adequou à referida Lei, de maneira a atender e respeitar todos os requisitos (itens mandatórios e obrigatórios), isto porque, para realizar seus serviços, a Funep solicita diferentes tipos de dados pessoais de acordo com a finalidade a ser alcançada pelo usuário, ou seja, se o usuário pretende se inscrever em um Curso/Evento, por exemplo, alguns dados serão solicitados, mas se será Bolsista em um projeto de Pesquisa, outros dados serão necessários.

Para esta adequação, foi necessária a contratação de uma Empresa de Consultoria Especializada (Qualtec) que pudesse prestar todo o suporte necessário, de maneira que o trabalho fosse desempenhado de maneira célere e eficaz, tendo em vista que multas poderiam ser aplicadas a partir de agosto de 2021.

Uma das exigências da Lei (Artigo 5º, Inciso VIII) é que o Controlador dos Dados (Funep) deve indicar uma pessoa para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos Dados Pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). A Diretoria Executiva, como representante do Controlador, convidou o Gerente Administrativo, Paulo Cesar Gimenez de Oliveira para ocupar a função e o mesmo aceitou, passando a ser o Encarregado de Dados Pessoais da Funep, conforme mostra a Figura 7.

A consultoria contratada para dar suporte aos trabalhos entendeu que, para a adequação ideal da Funep, seria importante seguir os requisitos (itens mandatórios e obrigatórios) da Norma ABNT NBR ISO 27001, que cria o Sistema de Gestão de Segurança da Informação nas Organizações, muito embora a Funep não pretenda, pelo menos a curto prazo, passar por auditorias de Certificação em tal Norma. Porém, algumas atividades foram desenvolvidas, baseadas na Norma, quais sejam:

- A Funep aprovou a Política de Privacidade e o Termos de uso; definiu condições de rastreabilidade dos processos de tratamento de dados pessoais, ou seja, possibilitou que qualquer titular saiba quando os dados foram coletados, para que e por quanto tempo ficarão armazenados;
- Focou na Segurança da Informação, criando mecanismos para assegurar a proteção dos Bancos de Dados mantidos pela Funep, para evitar perdas, alterações, comunicações ou difusões indevidas e ilegítimas das informações;
- Estruturou a Comunicação com os titulares de Dados Pessoais e com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Para estruturar as atividades descritas acima, foram criados alguns documentos, quais sejam:

- PO-SGP-001 - Política de Privacidade;
- PO-SGP-002 - Política de Segurança da Informação;

- PO-SGP-003 - Política do Comitê Gestor de Proteção de Dados Pessoais;
- PO-SGP-004 - Política de Mesa Limpa e Tela Limpa;
- PR-SGP-001 - Procedimento para Controle de Criptografados;
- PR-SGP-002 - Procedimento para Controle de Acesso;
- PR-SGP-003 - Procedimento para Continuidade do Negócio;
- PR-SGP-004 - Procedimento para Uso de Dispositivos Móveis e Trabalho Remoto;
- PR-SGP-005 - Procedimento para Coleta de Dados Pessoais;
- FO-SGP-001 - Termo de Compromisso do Usuário;
- FO-SGP-002 - Termo de Consentimento para Tratamento de Dados Pessoais;
- FO-SGP-003 - Termo de Compromisso de Confidencialidade de Informações e Proteção de Dados Pessoais e Sensíveis;
- FO-SGP-004 - Formulário para o Exercício de Direitos dos Titulares;
- FO-SGP-005 - Termo de Compromisso, Sigilo e Confidencialidade do Operador de Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis;
- FO-SGP-006 - Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais – RIPDP;
- FO-SGP-007 - Comunicação de Incidente de Segurança de Dados Pessoais à Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD.

Importante esclarecer que embora não tenha sido implantado oficialmente na Funep, pois não houve auditorias para certificação na ISO 27001, os documentos criados receberam o “SGP”, ou seja, Sistema de Gestão da Privacidade.

Outros Documentos foram revisados. Foram eles:

- PR-SGI-001-Procedimento de Controle de Documentos e Registros;
- PR-SGI-003-Auditorias Internas;
- FO-EVN-003-Ficha Cadastral;
- FO-PRJ-006-Concessão de Bolsa de Estudo;
- FO-RHM-001-Descrições das Funções;
- Código de Ética e de Conduta;
- Organograma.

Foi criado, na Funep, o Comitê de Proteção de Dados, colegiado de caráter consultivo e permanente para assessoramento da Diretoria Executiva, com a finalidade de propor, assessorar, desenvolver e implementar políticas e ações de Segurança da Informação. O Comitê ficou assim constituído:

- Prof^a Dr^a Maria Cristina Thomaz (Diretora Presidente da Funep);
- Paulo Cesar Gimenez de Oliveira (Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais);

- Dr^a Danielle Riegermann Ramos Damião (Assessora Jurídica da Funep);
- Luiz Alan Oliveira (Tecnologia da Informação);
- Patrícia dos Santos Rocha Alves da Silva (Coordenadora da Qualidade).

Informações acerca da LGPD podem ser obtidas no *site* da Funep, no endereço: <https://www.funep.org.br/lgpd>.

Após intenso e árduo trabalho, desenvolvido durante o ano de 2021, entende-se que a Funep está atendendo à LGPD, embora seja um trabalho contínuo de adaptações e treinamento dos Colaboradores às novas regras de tratamentos dos Dados Pessoais.

4 DESEMPENHO DA FUNEP EM 2021

As informações serão apresentadas, neste Relatório, com base nos Setores que compõem a Funep, de acordo com o Organograma apresentado na Figura 7.

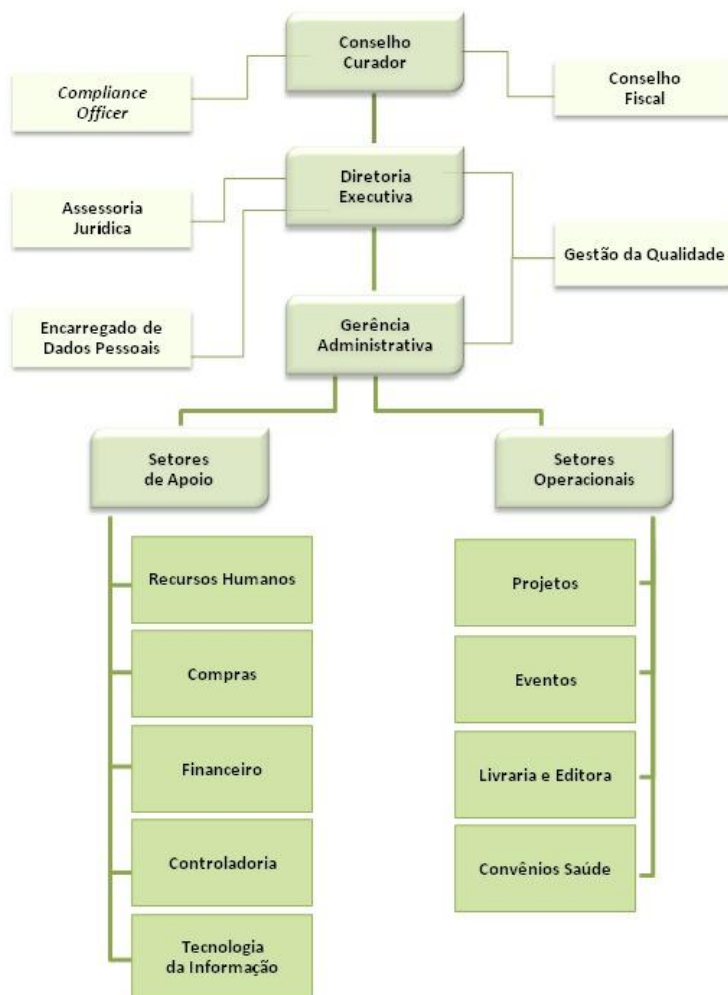


Figura 7. Organograma da Funep.

De acordo com o Organograma, a Funep é composta pelos Setores Operacionais, que captam recursos, como: Projetos, Eventos, Livraria e Editora e Convênios Saúde (Médicos, Odontológicos e Seguros de Vida) e aqueles de Apoio às atividades, que são: Recursos Humanos (RH), Compras, Financeiro, Controladoria (Contabilidade, Fiscal e Patrimônio) e Tecnologia da Informação.

Nota-se, no Organograma, a “Gestão da Qualidade”, a qual tem como atividade o acompanhamento, a detecção das necessidades e a resolução de problemas apontados pelos auditores internos e externos, e tudo que se relaciona à Norma ABNT NBR ISO 9001:2015. Em 2020 foi incluída, no Organograma, a função de *Compliance Officer*, que é responsável pelo gerenciamento de todas as atividades relacionadas ao Programa de Integridade e ao Sistema de Gestão Antissuborno, ou seja, esta função está ligada à Norma ABNT NBR ISO 37001:2017. E, em 2021, foi incluída no Organograma (Figura 7), a função do Encarregado de Dados Pessoais, a qual está ligada à adequação da Funep às regras estabelecidas pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Tais funções já foram abordadas no item 3 deste Relatório.

No Organograma da Funep (Figura 7), consta, também, “Tecnologia da Informação”, como um Setor de Apoio. Na verdade, não se trata de um Setor constituído da Funep, mas, sim, de prestadores de serviços contratados (terceirizados), para darem suporte e assistência aos computadores e sistemas, e ao desenvolvimento do Portal do Coordenador. Aliás, um dos prestadores de serviços recebeu, em 2019, treinamento junto à Senior e passou, a partir daí, a auxiliar a Funep no cumprimento das Metas e nas Customizações do ERP Sapiens. Este treinamento ajudou, sobremaneira, a Funep a diminuir a contratação de horas de consultoria e a diminuir, também, a dependência dos diferentes Setores da Funep, com relação à Senior. Em 2021 a Funep cortou a contratação de serviços da Senior e as necessidades têm sido totalmente atendidas pelos prestadores de serviços de TI da Funep. Os custos relativos a estas terceirizações serão apresentados no item 4.1.3 deste Relatório.

O desempenho dos demais Setores, que constam no Organograma, será apresentado individualmente ao longo deste Relatório, discriminando não somente os números do ano, mas também, sempre que couber, uma série histórica dos últimos 9 anos (2013 a 2021), para proporcionar análise evolutiva de cada Setor.

No ano de 2021, a Diretoria Executiva, juntamente com a Gerência Administrativa, realizou reuniões trimestrais com os Coordenadores dos Setores Operacionais e de Apoio da Funep. Nestas reuniões, cada Coordenador teve a incumbência de apresentar os desempenhos, técnico e financeiro, do Setor nos últimos três meses.

Nos Resultados Financeiros da Administração/Gerência Administrativa e de cada Setor, os quais serão apresentados neste Relatório, considerou-se como despesas operacionais os valores efetivamente desembolsados, ou seja, depreciações, provisões de salários, de encargos e de benefícios não foram

computados. Para uma análise do período de 2013 a 2021, os valores monetários (nominais) estão transformados em valores reais (descontados os efeitos da inflação), com base no IPCA (IBGE), tomando-se como referência o mês de dezembro de 2021. Em Relatório à parte, serão apresentados os Resultados Contábeis, devidamente auditados por Empresa externa de Auditoria (CONAUD).

4.1 Administração/Gerência Administrativa

Para efeito deste Relatório serão consideradas na Administração, todas as despesas gerais para manutenção e/ou melhorias da Funep, bem como as melhorias e customizações desenvolvidas no ERP Sapiens, o pessoal, as terceirizações e as Políticas da Funep, itens tratados à frente.

A Gerência Administrativa, cargo ocupado por Paulo Cesar Gimenez de Oliveira, é o Setor responsável por coordenar os processos administrativos, financeiros e contábeis da Funep. Discriminando melhor estas atividades, são funções deste Setor:

- Distribuição de tarefas e acompanhamento das atividades de cada Setor;
- Acompanhamento e conferência de todas as partes, financeira e contábil, da Funep;
- Levantamento, conferência e compilação dos dados de cada Setor para confecção dos Planos de Trabalho e das Propostas Orçamentárias para o ano seguinte e dos Relatórios de Atividades do ano anterior;
- Envio de Atas e de Relatórios ao Ministério Público e ao Tribunal de Contas do Estado de São Paulo;
- Envio do Relatório Anual de Atividades à Secretaria Geral da Universidade Estadual Paulista “Julio de Mesquita Filho” - Unesp;
- Acompanhamento e fornecimento de informações aos Conselhos Curador e Fiscal e ao Auditor do Tribunal de Contas, quando da auditoria anual;
- Municionar a Diretoria Executiva com todas as informações solicitadas;
- Outras tarefas diárias.

4.1.1 Sistema ERP Sapiens

O detalhamento sobre o ERP Sapiens foi apresentado nos Relatórios de Atividades de 2018 e de 2019. Neste serão, principalmente, apresentadas algumas pendências ainda existentes e os números e valores relacionados ao ano de 2021.

Enterprise Resource Planning (ERP) Sapiens trata-se de um software integrado de gestão empresarial que reúne, numa única ferramenta, as informações gerenciais dos diferentes Setores de uma Empresa, tais como: Contabilidade, Finanças, Fiscal, Recursos Humanos, Suprimentos, Patrimônio e Vendas.

A Funep iniciou o processo de aquisição do ERP Sapiens, da Senior Sistemas, em meados de 2014. O Sistema é modulado e a Funep adquiriu os seguintes módulos:

- **Mercado:** Vendas e Faturamentos;
- **Suprimentos:** Compras, Recebimentos e Gestão do Estoque;
- **Finanças:** Contas a Pagar, Contas a Receber e Tesouraria;
- **Projetos:** Plano Financeiro;
- **Controladoria:** Contabilidade, Patrimônio e Tributos;
- **Qualidade:** Gestão da Qualidade;
- **Gestão de Pessoas:** Benefícios - Planos de Saúde;
- **Administração de Pessoal:** Folha de Pagamento, Controle do Ponto, Segurança e Medicina do Trabalho e Convênios Saúde;
- **e-Docs:** Gestão de Documentos Eletrônicos.

Todos os módulos mencionados acima já foram totalmente implantados, com exceção do módulo “Administração de Pessoal”, no qual ainda faltam o Controle de Ponto e Segurança e Medicina do Trabalho. Este último está em fase de implantação, não havendo, no entanto, prejuízos para a Funep, tendo em vista que a terceira fase do eSocial terá utilização obrigatória a partir de 10 de janeiro de 2022, como será explicado no item 4.6.3 deste Relatório. O módulo Folha de Pagamento, com 13º Salário, foi implantado em 2021.

A implantação do Sistema teve início em 22 de setembro de 2015 e foi entregue (Etapa I) em 08 de fevereiro de 2017. A partir daí, começou a Etapa II, de adaptação ao Sistema e das melhorias e customizações.

Em 2018, 2019, 2020 e 2021, inúmeros problemas e deficiências do Sistema foram detectados, reportados à Senior, tendo sido resolvidos. Várias destas deficiências foram relatadas em Relatórios anteriores. Em 2021, após várias reuniões demonstrando a insatisfação, da Funep, com os serviços prestados pela Senior, o contrato foi rescindido e as atividades por eles desempenhadas passaram a ser conduzidas pelas Empresas terceirizadas que prestam serviços de Tecnologia da Informação (TI) para a Funep. Consultorias da Senior ainda poderão ser necessárias, tendo em vista que são os detentores do Sistema e que algumas necessidades não poderão ser resolvidas pelos prestadores de serviços em TI, mas a Funep tem tentado, ao máximo, conseguir resolver os problemas sem acionar a Senior.

Na Tabela 1, são apresentados os números de horas de Consultoria da Empresa Senior, para Desenvolvimento, Implantação, Treinamentos, Relatórios, entre outros, utilizadas na Funep desde a aquisição do Sistema. Percebe-se, pela análise da Tabela, que houve significativa diminuição no número de Horas de Consultoria em 2020 e 2021, em relação aos anos anteriores. Observa-se que foram utilizadas 16 horas para acertos em todos os módulos e 124,32 horas para a Folha de Pagamentos, um dos últimos módulos implantados.

Quando a Funep adquiriu o ERP, estavam previstas horas de suporte, para correção de problemas relacionados ao Sistema, para as quais não haveria cobrança. Em 2021, foram utilizadas 30,83 horas de suporte, para as quais a Funep nada desembolsou.

Além do Licenciamento do Sistema adquirido pela Funep em 2015 (Tabelas 2 e 3), persiste, como mencionado acima, a Consultoria, que é cobrada por hora trabalhada. Em 2020 e 2021, a Funep não adquiriu Banco de Horas, como em anos anteriores, pois a previsão era utilizar poucas horas de consultoria.

Durante o ano de 2021, surgiram alguns imprevistos no ERP e 16 horas avulsas foram adquiridas, ao valor de R\$ 101,12 a hora. Este suporte, no valor nominal total de R\$ 1.617,92, foi fornecido por um ex consultor da Senior, que é especialista na área. Para a Folha de Pagamentos foram necessárias 124,32 horas de trabalho (Tabela 1), a R\$ 179,64 a hora, totalizando R\$ 22.332,84 (valor nominal). Este serviço foi prestado pela própria Senior. Foi adquirido, em 2021, o Projeto fechado do eCommerce (cupom de desconto), para a Livraria e Editora, ao valor de R\$ 4.800,00. Estes valores nominais totalizaram R\$ 28.750,76 que aparecem na Tabela 2 como Horas de Consultoria. Ainda constam nas Tabelas 2 e 3, o item Licenciamento dos Sistemas, o qual se refere à aquisição, em 2021, do Sistema de Recebimento de Notas Fiscais de Serviços, à atualização da Folha de Pagamentos de Colaboradores para atendimento ao eSocial e à aquisição de sistema para mais Colaboradores para atender ao Módulo Medicina e Segurança do Trabalho. Nos valores mencionados acima, estão incluídos todos os impostos.

Até 24 de março de 2020, a Funep trabalhou normalmente e as consultorias foram presenciais. Após esta data e durante 2021, as consultorias passaram a ser remotas. Para as consultorias presenciais, a Funep era responsável, também, pelo pagamento de quilometragem, ao valor de R\$ 1,50 o quilômetro rodado (120 km – Ribeirão Preto – Jaboticabal – Ribeirão Preto), pedágios de R\$ 39,20 e R\$ 35,00 para refeição. A quilometragem, os pedágios e o almoço estão mencionados nas Tabelas 2 e 3 como Reembolsos de Despesas. Em 2021 não houve estas despesas, em virtude de todas as consultorias terem sido remotas.

Nas Tabelas 2 e 3, menciona-se, também, o pagamento de “Mensalidades”, as quais são pagas pela Funep à Senior de Blumenau, proprietária do ERP Geral e Folha de Pagamento e à Senior de Ribeirão Preto, proprietária dos Programas instalados nos Setores de Eventos e na Livraria e Editora. Estas Mensalidades, na verdade, referem-se ao direito de uso do Sistema. Em 2021, observou-se que o maior gasto da Funep foi com as Mensalidades, despesas estas que a Fundação terá que arcar enquanto utilizar o Sistema. A comparação entre os gastos totais (Tabela 3), em 2021, mostra que foram 15,47% maiores que em 2020, mas além das Mensalidades e do Licenciamento dos Sistemas, já explicados, em Horas de Consultoria o aumento foi de 14,02%.

O número de Horas de Consultoria (Tabela 1) e, conseqüentemente, os valores (R\$) relativos a estas Horas (Tabela 3), aumentaram de 2020 para 2021, pois no primeiro ano da pandemia algumas atividades permaneceram paralisadas e foram retomadas em 2021. Importante ressaltar, também, que os valores (R\$) gastos com Horas de Consultoria, em 2020 e 2021 (Tabela 3), representaram apenas 22,69% e 22,41% dos totais gastos, respectivamente, com a Senior, percentuais bastante baixos se comparados ao período de 2015 a 2019.

Tabela 1. Número de Horas Trabalhadas, de 2015 a 2021, pela Empresa Senior, desde a aquisição do Sistema ERP Sapiens.

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	TOTAL
ERP	443	1.725	1.639	776	251	46,47	16,00	4.896,13
ERP-Renegociação de Valor	-	-	271	-	-	-	-	271,00
eCommerce/Educacional	-	14	-	-	48	-	-	62,00
Folha de Pagamento	-	5	9	-	113	83,39	124,32	334,75
Qualidade	-	10	-	-	-	-	-	10,00
Documentos Eletrônicos	-	37	20	-	-	-	-	57,00
TOTAL	443	1791	1939	776	412	129,86	140,32	5.630,50

Fonte: Gerência Administrativa

Tabela 2. Valores (R\$) nominais, pagos à Senior (Blumenau e Ribeirão Preto), de 2014 a 2021.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	TOTAL
Assessment	5.871,56	-	-	-	-	-	-	-	5.871,56
Licenciamento dos Sistemas	-	309.358,79	-	-	2.482,31	-	-	8.819,56	320.660,66
Infraestrutura	-	39.758,80	28.195,31	-	-	-	-	-	67.954,11
Mensalidades	-	3.210,17	32.121,49	83.859,65	93.291,57	79.580,05	77.799,25	90.739,46	460.601,64
Horas de Consultoria	-	56.676,50	228.902,65	246.427,78	101.170,48	44.279,73	23.282,85	28.750,76	729.490,75
Reembolso de Despesas	-	7.779,42	33.999,59	35.772,27	15.146,69	4.551,90	1.517,16	-	98.767,03
TOTAL	5.871,56	416.783,68	323.219,04	366.059,70	212.091,05	128.411,68	102.599,26	128.309,78	1.683.345,75

Fonte: Gerência Administrativa

Tabela 3. Valores (R\$) reais*, pagos à Senior (Blumenau e Ribeirão Preto), de 2014 a 2021.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	TOTAL
Assessment	9.090,00	-	-	-	-	-	-	-	9.090,00
Licenciamento dos Sistemas	-	439.265,85	-	-	3.022,65	-	-	9.261,86	451.550,36
Infraestrutura	-	56.454,46	36.817,64	-	-	-	-	-	93.272,10
Mensalidades	-	4.558,20	41.944,47	105.856,33	113.599,05	93.415,65	88.483,37	95.289,99	543.147,06
Horas de Consultoria	-	80.476,30	298.902,74	311.066,66	123.193,02	51.978,10	26.480,27	30.192,59	922.289,68
Reembolso de Despesas	-	11.046,18	44.396,91	45.155,46	18.443,78	5.343,28	1.725,51	-	126.111,12
TOTAL	9.090,00	591.800,99	422.061,76	462.078,45	258.258,50	150.737,03	116.689,15	134.744,44	2.145.460,32

Fonte: Gerência Administrativa; *(IPCA base dez. 2021=100).

Sabe-se que num Sistema complexo, mas eficaz como o ERP Sapiens, existem ferramentas que podem otimizar o desempenho das atividades diárias da Funep, como a obtenção de informações e de relatórios, de maneira mais rápida e com eficácia. Isto se comprovou durante o desenvolvimento dos trabalhos relacionados à Norma ABNT NBR ISO 37001:2017 (em 2020), à integração dos Sistemas de Gestão da Qualidade e Antissuborno e à adequação da Funep à LGPD (em 2021). Para atender às exigências da Norma, da integração e da LGPD, foram desenvolvidos 19 Relatórios, Formulários ou Rotinas, que estão em plena utilização. Foram eles:

1. FO-SGA-002 - Termo de Adesão à Política Antissuborno;
2. FO-SGA-007 - Termo de Adesão ao Código de Ética e de Conduta;
3. FO-SGA-006 - Ficha de Conflito de Interesses;
4. FO-SGA-008 - Formulário de Solicitação de Patrocínio ou Doação (solicitante);
5. Sistema de Gestão das Solicitações dos Patrocínios e Doações;
6. Relatório de Controle das Ordens de Compras com 3 Cotações;
7. Relatório de Controle das Notas Fiscais Sequenciadas;
8. Sistema de Gestão das Transferências dos Bens de Projetos (Doações);
9. EaD Treinamentos Internos;
10. Transparência das Doações e Patrocínios (*site*);
11. Portal da Integridade (Políticas, Fotos, Código de Ética e de Conduta, dentre outros);
12. Canal Ético e Controle das Denúncias;
13. Portal da Transparência (atendimento do Tribunal de Contas):
 - Consulta dos projetos públicos;
 - Consulta dos projetos privados sem cláusulas de confidencialidade;
 - Consulta do quadro de pessoal;
 - Consulta da remuneração da Diretoria;
 - Consulta dos pagamentos a servidores públicos;

- Consulta do resultado financeiro on-line.

14. Integração do ERP e o Portal para exibir os documentos dos projetos;
15. Balancete agrupado dos projetos (posição financeira no formato do relatório de atividades);
16. Pesquisa de satisfação para patrocinador de Cursos/Eventos;
17. Melhorias diversas em rotinas da DIRF, balancetes dos extratos das prestações de contas dos Cursos/Eventos, das pesquisas de satisfação (atender novas opções de respostas), relatórios dos indicadores de compras (valor mínimo), entre outros;
18. Desenvolvimento das rotinas do Sistema AUDESP - RH e Compras;
19. Desenvolvimento de rotinas relacionadas à LGPD - já mencionados no item 3.4.

Além destes já finalizados e em utilização, 6 outros se encontram em fase de desenvolvimento, que são:

1. FO-SGA-009 - Planilha de Controle de Patrocínios e Doações;
2. FO-SGA-004 - *Check List* de Background Check (BC);
3. FO-SGA-005 - *Check List* de Due Diligence de Integridade (DDI) de Parceiro de Negócio;
4. Controle dos Documentos (Prazos, Revisões, dentre outros);
5. Controle dos DDIs e BCs realizados (Prazos, *Red Flag*, Evidências, entre outros);
6. Sistema de faturamento e controle de Laudos Técnicos.

Assim, entende-se que, frequentemente, poderá haver alguma melhoria ou customização a ser realizada, de maneira a melhorar o trabalho, diminuir erros e aumentar a velocidade de obtenção das informações. Importante esclarecer aqui que todos estes Relatórios, Formulários e Rotinas, foram desenvolvidos ou estão em desenvolvimento pelo pessoal terceirizado de Tecnologia da Informação, não sendo necessária, para isso, qualquer intervenção da Senior.

É importante deixar claro, também, que, para a Administração da Funep, foi muito importante o processo de Certificação na ISO (SGA), de integração dos Sistemas de Gestão (SGQ + SGA = SGI) e de adequação à LGPD, tendo em vista que trouxe oportunidades de desenvolvimento de várias ferramentas em, praticamente, todos os Setores da Funep, as quais agilizaram o andamento dos processos, tornando-os, inclusive, mais seguros, além de atender a uma Lei Federal (LGPD) que, ao não ser atendida, pode trazer sérios problemas às Empresas.

A análise das Tabelas e das informações apresentadas no texto permitem observar que, embora os valores desembolsados pela Funep, em favor da Senior ao longo destes anos, tenham sido significativos (Tabela 3), os retornos do Sistema para a Funep foram muito importantes, tendo em vista a integração dos

Setores, trazendo informações seguras em relatórios confiáveis. A sensação no momento é a de que a Funep adquiriu maturidade suficiente no Sistema, o que permitiu assumir os desenvolvimentos de relatórios/formulários/rotinas, tornando-se independente, em muitos casos, da prestação de serviços da Senior.

4.1.2 Pessoal

Para melhor compreensão deste Relatório, é importante informar que, contábil e financeiramente, os Colaboradores, os Jovens Aprendizes e os estagiários lotados nos Setores de Apoio estão incluídos na Administração da Funep. O Quadro de Colaboradores, de Jovens Aprendizes e de Estagiários será detalhado no item 4.6 deste Relatório, quando da abordagem do Setor de Recursos Humanos.

A Funep conta com serviços de Assessoria Jurídica, por meio de profissional contratado por Prestação de Serviços, o qual recebe seus honorários advocatícios mediante emissão de Recibos de Pessoa Física ou Recibos de Pagamento a Autônomo (RPA), que são, contabilmente, alocados como Serviços Terceirizados na Prestação de Contas (tema que será abordado no item 4.1.3 deste Relatório).

4.1.3 Terceirizações

As despesas com serviços de terceiros são alocadas, contabilmente, na Administração da Funep e as realizadas nos anos de 2019, 2020 e 2021, estão apresentadas nas Tabelas 4 e 5, em valores nominais e reais, respectivamente. A análise da Tabela 5 permite verificar que houve aumentos de 14,86% nos gastos com as terceirizações em 2020 em relação a 2019 e de 16,29% em 2021 quando comparado a 2020.

Talvez seja importante salientar e explicar algumas destas despesas, quais sejam:

- Qualtec: o aumento no valor verificado em 2021, se deve à consultoria relacionada à Integração dos Sistemas de Gestão da Qualidade e Antissuborno e à adequação da Funep à LGPD;

- Helija: Escritório de Contabilidade terceirizado que prestava serviços relacionados à Folha de Pagamentos. Como a Folha começou a ser elaborada pelo Setor de Recursos Humanos da Funep, o valor que aparece em 2020 refere-se ao mês de dezembro de 2019;

- Augusto César Gomes Peças e Gerador – ME: desde a instalação do gerador de energia na Funep, o que aconteceu em 2019, os próprios Colaboradores eram responsáveis pelo monitoramento do funcionamento e reposição do óleo diesel. A Empresa especializada era chamada apenas quando acontecia alguma pane. Porém, em 2020, houve o alerta de que isso não poderia acontecer, pois os Colaboradores não tinham condições para desenvolver tais atividades, tendo em

vista que não detinham o conhecimento técnico necessário para tal e que se acontecesse algum problema, poderiam se machucar e a Funep seria totalmente responsabilizada pelos danos. Com isto, houve a decisão de firmar um contrato de prestação de serviços com uma Empresa especializada, que comparece semanalmente à Funep para realizar a manutenção do equipamento;

- Letícia Henn Ferreira: contratada, em 2020, para prospectar Editais para a Funep. Infelizmente, não foi possível alcançar os resultados esperados, ou seja, os Coordenadores não mostraram interesse em se candidatar a quaisquer dos Editais enviados por ela. Se ocorreu alguma candidatura, tal informação não chegou à Funep. Para facilitar a prospecção de Editais, há necessidade de que a Funep tenha um Banco de Dados dos Coordenadores, com as respectivas áreas de atuação, o que poderá facilitar o envio dos Editais àqueles Coordenadores efetivamente envolvidos com o assunto. Este Banco de Dados está em fase de construção, por uma estagiária, indicada pela InovaJob e paga pela Funep;

- Nova Integral Sistemas Ltda: trata-se da Empresa que possui a Plataforma de Assinaturas Eletrônicas. Esta foi uma contratação extremamente importante e estratégica, por dois motivos: 1. Trouxe celeridade na colheita das assinaturas, que até então eram completamente dependentes dos Correios e 2. Nestes dois anos de pandemia, de trabalho domiciliar em partes de 2020 e de 2021, impondo o distanciamento social, a contratação da Plataforma permitiu que as assinaturas fossem colhidas sem a necessidade de comparecimento à Funep ou envio pelos Correios;

- Monitor Águia: a Diretoria Executiva foi procurada pelo Diretor de Serviços da FCAV para informar que os furtos dentro da FCAV estavam acontecendo de maneira contínua e que as pessoas estavam acessando o Câmpus por meio da cerca da Funep que fica próxima ao túnel. Aliás, mencionou que não entendia como a Funep, até aquele momento, não havia sido invadida. Com este relato, a DE decidiu que deveria colocar vigilância na Funep, das 18 às 6h, para proteger seu patrimônio e auxiliar na proteção do Câmpus. Esta Empresa permaneceu até fevereiro de 2021, sendo, a partir de março, substituída pela Empresa J.M. da Rocha Terceirização.

Tabela 4. Valores (R\$) nominais dos Serviços terceirizados, contratados pela Funep, no período de 2019 a 2021.

Contratado	Objetivo	2019	2020	2021
Serviço Jurídico	Assessora Jurídica	66.742,07	67.738,07	67.765,07
Responsabilidade Técnica CRMV/SP	Apoiar na Gestão de Projetos da Zootecnia, Gestão dos Animais de Pesquisas	0,00	0,00	8.415,00
HELJA - Organização Contábil	Preparação da folha de pagamento, registro fiscal e declarações acessórias	12.485,50	1.060,00	0,00
JACKSON Gomes Marciano da Silva ¹	Desenvolvimento do Portal do Coordenador	44.563,35	46.659,36	52.384,28

SIXTEM Soluções em Tecnologia da Informação ¹	Manutenção da infraestrutura de rede de informática, servidores e computadores	48.600,00	62.400,00	70.800,00
FELIPE do Espírito Santo	Desenvolvimento e manutenção do portal na internet	5.625,00	16.170,00	6.060,00
QUALTEC Consultoria e Treinamento	Apoio consultivo nas certificações ISOs 9001 e 37001 e LGPD	13.223,67	60.975,00	77.847,67
CONAUD - Auditores Independentes	Auditoria Independente	28.925,32	24.564,15	21.381,62
DNV.GL Avaliações e Certificações	Organismo Certificador ISO 9001	6.963,00	2.587,80	3.160,24
QMS do Brasil Serviços de Certificação Ltda.	Organismo Certificador ISOs 9001 e 37001	0,00	13.500,00	10.300,00
RESOLVE Prestadora de Serviços ²	Limpeza e Manutenção (Cessão de Mão de Obra)	116.183,46	101.428,63	47.840,78
C M B LIMPEZA LTDA ²	Limpeza e Manutenção (Cessão de Mão de Obra)	0,00	0,00	49.046,05
Welinton Henrique Leite - ME	Cessão de Mão de Obra Temporária	790,00	0,00	0,00
AMBISEG Consultoria em Segurança do Trabalho	Laudos Técnicos de Segurança do Trabalho; Responsabilidade Técnica Corpo de Bombeiros	6.490,69	3.962,67	4.248,64
Décio Carvalho Assessoria Documental	Apoio documental nos processos de licenças junto a Polícia Federal (produtos controlados)	5.777,66	824,48	4.051,56
Jorge Paulo Borim ³	Serviços de jardinagem e manutenção e limpeza dos terrenos	9.550,00	8.600,00	3.850,00
Reinaldo Francisco da Silva ³	Serviços de jardinagem e manutenção e limpeza dos terrenos	0,00	0,00	3.500,00
Aparecido Nunes de Carvalho	Serviços de manutenção (pedreiro)	7.320,00	800,00	4.340,00
Luiz Antonio Vieira	Serviços de manutenção (eletricista)	2.640,00	4.540,00	3.510,00
ROCKETNET Serviços de Comunicação	Serviços de fornecimento de link internet	19.080,00	19.080,00	19.080,00
LOCAWEB Serviços de Internet	Serviços de contas de emails, hospedagem de sites e <i>e.marketing</i>	1.048,56	1.082,80	1.181,94
Universo Online S/A	Serviços de <i>e.marketing</i>	3.874,68	3.599,88	0,00
The Rocket Science Group, Inc. (Mail Chimp)	Serviços de <i>e.marketing</i>	0,00	0,00	24.286,06
Facebook Serviços Online do Brasil [Dlocal]	Serviços de divulgação em redes sociais	1.050,00	3.193,54	6.360,00
CRYON Tecnologia Ltda. ME	Apoio na manutenção do banco de dados ORACLE	1.739,01	0,00	0,00
ScanSource Brasil Distribuidora	Manutenção das LICENÇAS do Antivírus Corporativo	3.132,90	3.580,20	3.452,90
Nexxera Tecnologia e Serviços	Tratamento dos dados dos Cartões de Crédito/Débito para integração com o ERP	2.415,81	2.561,44	2.766,86
Certisign Certificadora Digital	Manutenção dos certificados digitais	1.490,00	216,00	1.080,91
Augusto César Gomes Peças e Geradores	Manutenção Preventiva do Sistema de Energia (Gerador)	2.440,20	14.825,76	13.609,00
Leticia Henn Ferreira	Consultoria na Prospecção de Editais de Fomento	0,00	7.000,00	0,00
Nova Integral Sistemas Ltda. (AssinaWeb)	Plataforma de Assinaturas Digitais	0,00	3.756,62	7.823,10
Monitor Águia Monitoramento e Serviços Ltda ⁴	Serviços de Vigilância Predial	0,00	13.876,80	9.024,00

J.M. da Terceirização ⁴	Rocha	Serviços de Vigilância Predial	0,00	0,00	88.176,00
Total dos serviços contratados junto a terceiros			412.150,88	488.583,20	615.341,68

Fonte: Gerência Administrativa; ¹Mencionados no item 4 deste Relatório, como Setor de Tecnologia da Informação; ²Considera, apenas, os valores pagos em 2021. Empresa Resolve - de janeiro a junho e CMB Limpeza Ltda, de julho a dezembro de 2021; ³Jorge Paulo Borim - contrato até junho de 2021 e Reinaldo Francisco da Silva - contrato de julho a dezembro de 2021; ⁴Monitor Águia Monitoramento e Serviços Ltda - contrato em janeiro e fevereiro de 2021 e J.M. da Rocha Terceirização - contrato de março a dezembro de 2021.

Tabela 5. Valores (R\$) reais¹ dos Serviços terceirizados, contratados pela Funep, no período de 2019 a 2021.

Contratado	Objetivo	2019	2020	2021
Serviço Jurídico	Assessora Jurídica	78.345,69	77.040,49	71.163,45
Responsabilidade Técnica CRMV/SP	Apoiar na Gestão de Projetos da Zootecnia, Gestão dos Animais de Pesquisas	0,00	0,00	8.837,01
HELIIJA - Organização Contábil	Preparação da folha de pagamento, registro fiscal e declarações acessórias	14.656,20	1.205,57	0,00
JACKSON Gomes Marciano da Silva ²	Desenvolvimento do Portal do Coordenador	52.311,03	53.067,06	55.011,32
SIXTEM Soluções em Tecnologia da Informação ²	Manutenção da infraestrutura de rede de informática, servidores e computadores	57.049,48	70.969,35	74.350,58
FELIPE do Espírito Santo	Desenvolvimento e manutenção do portal na internet	6.602,95	18.390,61	6.363,91
QUALTEC Consultoria e Treinamento	Apoio consultivo nas certificações ISOs 9001 e 37001 e LGPD	15.522,71	69.348,65	81.751,69
CONAUD - Auditores Independentes	Auditoria Independente	33.954,21	27.937,53	22.453,90
DNV.GL Avaliações e Certificações	Organismo Certificador ISO 9001	8.173,57	2.943,18	3.318,72
QMS do Brasil Serviços de Certificação Ltda.	Organismo Certificador ISOs 9001 e 37001	0,00	15.353,95	10.816,54
RESOLVE Prestadora de Serviços ³	Limpeza e Manutenção (Cessão de Mao de Obra)	136.382,85	115.357,75	50.239,97
C M B LIMPEZA LTDA ³	Limpeza e Manutenção (Cessão de Mao de Obra)	0,00	0,00	51.505,68
Welinton Henrique Leite - ME	Cessão de Mao de Obra Temporária	927,35	0,00	0,00
AMBISEG Consultoria em Segurança do Trabalho	Laudos Técnicos de Segurança do Trabalho; Responsabilidade Técnica Corpo de Bombeiros	7.619,15	4.506,86	4.461,71
Décio Carvalho Assessoria Documental	Apoio documental nos processos de licenças junto a Polícia Federal (produtos controlados)	6.782,15	937,71	4.254,74
Jorge Paulo Borim ⁴	Serviços de jardinagem e manutenção e limpeza dos terrenos	11.210,34	9.781,03	4.043,08
Reinaldo Francisco da Silva ⁴	Serviços de jardinagem e manutenção e limpeza dos terrenos	0,00	0,00	3.675,52
Aparecido Nunes de Carvalho	Serviços de manutenção (pedreiro)	8.592,64	909,86	4.557,65
Luiz Antonio Vieira	Serviços de manutenção (eletricista)	3.098,98	5.163,47	3.686,02
ROCKETNET Serviços de Comunicação	Serviços de fornecimento de link internet	22.397,20	21.700,24	20.036,85
LOCAWEB Serviços de Internet	Serviços de contas de emails, hospedagem de sites e <i>e.marketing</i>	1.230,86	1.231,50	1.241,21
Universo Online S/A	Serviços de <i>e.marketing</i>	4.548,32	4.094,25	0,00
The Rocket Science Group, Inc. (Mail Chimp)	Serviços de <i>e.marketing</i>	0,00	0,00	25.503,99
Facebook Online do Brasil [Dlocal]	Serviços de divulgação em redes sociais	1.232,55	3.632,11	6.678,95

CRYON Ltda. ME	Tecnologia	Apoio na manutenção do banco de dados ORACLE	2.041,35	0,00	0,00
ScanSource Distribuidora	Brasil	Manutenção das LICENÇAS do Antivírus Corporativo	3.677,58	4.071,87	3.626,06
Nexxera Serviços	Tecnologia e	Tratamento dos dados dos Cartões de Crédito/Débito para integração com o ERP	2.835,82	2.913,20	2.905,62
Certisign Digital	Certificadora	Manutenção dos certificados digitais	1.749,05	245,66	1.135,12
Augusto César Gomes Peças e Geradores		Manutenção Preventiva do Sistema de Energia (Gerador)	2.864,45	16.861,77	14.291,48
Leticia Henn Ferreira		Consultoria na Prospecção de Editais de Fomento	0,00	7.961,31	0,00
Nova Integral Sistemas Ltda. (AssinaWeb)		Plataforma de Assinaturas Digitais	0,00	4.272,51	8.215,42
Monitor Monitoramento e Serviços Ltda ⁵	Águia e	Serviços de Vigilância Predial	0,00	15.782,49	9.476,55
J.M. da Terceirização ⁵	Rocha	Serviços de Vigilância Predial	0,00	0,00	92.597,98
Total dos serviços contratados junto a terceiros			483.806,48	555.679,98	646.200,72

Fonte: Gerência Administrativa; ¹(IPCA base dez. 2021=100); ²Mencionados no item 4 deste Relatório como Setor de Tecnologia da Informação; ³Considera, apenas, os valores pagos em 2021. Empresa Resolve - de janeiro a junho e CMB Limpeza Ltda, de julho a dezembro de 2021; ⁴Jorge Paulo Borim - contrato até junho de 2021 e Reinaldo Francisco da Silva - contrato de julho a dezembro de 2021; ⁵Monitor Águia Monitoramento e Serviços Ltda - contrato em janeiro e fevereiro de 2021 e J.M. da Rocha Terceirização - contrato de março a dezembro de 2021.

4.1.4 Políticas da Funep

A Diretoria Executiva tinha a intenção de substituir a denominação “Portaria”, tendo em vista que é um termo mais adequado às Instituições Públicas. Assim, por ocasião do desenvolvimento da massa documental visando à certificação na Norma ABNT NBR ISO 37001, surgiu a oportunidade de proceder tal alteração, pois toda a documentação da Funep foi revisada e atualizada. Desta maneira, a partir de 2020, as **Portarias** passaram a ser denominadas de **Políticas**. Aproveitou-se a oportunidade de alteração na denominação, para atualizar todas as Portarias/Políticas. A Funep conta, então, com quatro Políticas (que eram as Portarias), excluindo-se aquelas que foram criadas para atender especificamente aos requisitos da Norma. As quatro Políticas são:

- **PO-RHM-001 – Política de Concessão de Auxílio Treinamento**, de 10-08-2020 – Revisão 00: esta Política substituiu a Portaria nº 01/2019, de 24 de maio de 2019, a qual se aplica aos alunos dos Cursos de Graduação da FCAV/Unesp, Câmpus de Jaboticabal, que apresentem comprovada vulnerabilidade socioeconômica, “definindo critérios para admissão, valores, responsabilidades, renovação e cancelamentos, entre outros”. A Funep concede duas Bolsas nesta modalidade e é importante mencionar que a seleção destes alunos é realizada pela Assistente Social da FCAV, seguindo os critérios definidos pela Unesp. A concessão destas Bolsas foi sugerida pelo Conselho Curador e imediatamente acatada por esta Diretoria Executiva. No ano de 2021, em função da pandemia e

das atividades presenciais suspensas na FCAV, apenas uma destas Bolsas foi concedida;

- **PO-RHM-002 - Política de Contingência de Recursos Financeiros sobre a Folha de Pagamento**, de 10-08-2020 - Revisão 00: Esta Política substituiu a Portaria nº 02/2019, de 03 de outubro de 2019, que dispõe sobre o Fopag. Conforme explicado no Relatório de Atividades de 2019, a partir daquele ano a Funep passou a devolver, aos projetos, os valores com prescrição quinquenal. Na Tabela 6 são mostrados os valores referentes aos saldos dos projetos de pesquisa que mantém funcionários, em 31 de dezembro de 2017 e de 2018, as restituições e retenções em 2019, 2020 e 2021 e o saldo atual.

Tabela 6. Fopag - Saldos em 31 dezembro de 2017 e de 2018, Restituições e Retenções em 2019, 2020 e 2021 e Saldo Atual.

Projeto	Valores Nominais, R\$								Saldo Atual
	2017	2018	2019		2020		2021		
			Restituição (1)	Retenção	Restituição (2)	Retenção	Restituição (3)(4)(5)	Retenção	
1	199.980,40	266.453,57	-70.057,18	62.545,73	-13.217,09	55.566,11	-52.713,58	68.577,41	317.154,97
2	106.916,96	134.119,13	-47.685,37	27.293,65	-7.626,58	23.564,85	-26.882,97	30.284,26	133.066,97
3	442.343,13	500.608,41	-169.486,38	83.075,89	-81.617,80	57.621,90	-91.977,93	94.865,78	393.089,87
4	202.863,45	244.548,58	-93.201,23	40.499,60	-16.973,19	47.740,00	-53.069,36	49.648,00	219.192,40
5	95.750,08	114.866,21	-46.164,53	20.215,07	-6.939,90	20.961,47	-24.675,24	22.153,17	100.416,25
6	-	922,34	-	17.570,50	-	19.592,00	-	24.106,40	62.191,24
7	-	-	-	-	-	-	-	20.812,45	20.812,45
Totais	1.047.854,02	1.261.518,24	-426.594,69	251.200,44	-126.374,56	225.046,33	-249.319,08	310.447,47	1.245.924,15

Fonte: Gerência Administrativa; ¹Restituição em 17-10-2019, valores referentes aos anos de 2012, 2013 e 2014 - Portaria 02/2019; ²Restituição em 13-07-2020, valores referentes ao 1º semestre de 2015 - Portaria 02/2019; ³Restituição em 06-01-2021, valores referentes ao 2º semestre de 2015 - Portaria 02/2019; ⁴Restituição em 15-07-2021, valores referentes ao 1º semestre de 2016 - PO-RHM-002; ⁵Restituição em 30-12-2021, valores referentes ao 2º semestre de 2016 - PO-RHM-002.

- **PO-PRJ-001 - Política de Concessão de Bolsas de Estudo e Retribuições por Atividades de Extensão**, de 19-08-2021 - Revisão 02: Esta Política substituiu a Portaria nº 05/2018 de 01 de agosto de 2018 - regulamenta a concessão de Bolsas de Estudos e Retribuições por Atividades de Extensão (RAE) e define critérios para admissões, valores, responsabilidades, renovações e cancelamentos, entre outros. As Revisões 1 e 2 foram realizadas em 05-05-2021 e 19-08-2021, respectivamente, para adequação dos valores de RAE Comunidade, conforme sugestão vinda na auditoria externa da Norma ABNT NBR ISO 37001:2017;

- **PO-CTR-001 - Política de Movimentação Física e Contábil dos Bens Permanentes**, de 10-08-2020 - Revisão 00: Esta Política substituiu a Portaria nº 01/2018, de 08 de março de 2018 - regulamenta os conceitos e as responsabilidades, e estabelece procedimentos para toda a movimentação física e contábil dos bens permanentes, próprios e de terceiros, entre outros. Consta em seu item 5.1 que “Os bens permanentes adquiridos com recursos dos projetos administrados e destinados, exclusivamente, ao desenvolvimento ou manutenção das atividades dos mesmos **serão imediatamente**, após a aquisição, exceto veículo automotor e/ou motocicleta, doados à Instituição de Ensino e/ou Pesquisa à qual o Coordenador estiver vinculado”. Detalhes destes processos serão apresentados no item 4.9 Setor de Controladoria.

Importante mencionar que estas Políticas se encontram na aba Integridade do *site* da Funep.

4.1.5 Resultado Financeiro da Administração

Nas Tabelas 7 e 8, constam os Resultados Operacionais (Despesas Operacionais) da Administração da Funep, em valores nominais e reais, respectivamente. Estas despesas englobam, além dos Colaboradores lotados na Administração, aqueles dos Setores de Apoio, as despesas com Consultorias, Terceirizações, entre outras, como mencionado anteriormente. A Tabela 8 mostra que as três principais Despesas Operacionais da Administração foram: Despesas com Pessoal (Colaboradores da Administração e dos Setores de Apoio), a qual representou 52,00% do total; Despesas com Auditorias, Consultorias, Jurídico e outros (9,10%) e Despesas com Manutenção e Desenvolvimento de Software (8,40%).

Tabela 7. Resultado Operacional (Despesas Operacionais), em valores (R\$) nominais, da Administração, no ano de 2021.

ITENS	VALOR NOMINAL R\$
RECEITA SETOR ADMINISTRATIVO	0,00
DESPEAS OPERACIONAIS DA ADMINISTRAÇÃO	2.473.915,03
DESPEAS COM PESSOAL	1.287.470,89
Salários, Férias, Rescisões	646.099,64
Encargos Sociais e Trabalhistas	361.125,46
Benefícios a Funcionários	236.950,97
Bolsas a Estagiários	31.270,69
Indenizações Trabalhistas	12.024,13
DESPEAS COM AUDITORIA, CONSULTORIA, JURÍDICO E OUTROS	224.112,02
DESPEAS SERVIÇOS DE TERCEIROS E ENCARGOS	96.741,27
DESPEAS TRIBUTÁRIAS	44.156,65
DESPEAS COM MANUTENÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE	207.673,96
DESPEAS COM MATERIAIS DE USO/CONSUMO/EVENTOS SOCIAIS	25.080,41
DESPEAS COM UTILIDADES E SERVIÇOS (ENERGIA ELÉTRICA, INTERNET, TELEFONIA, CORREIOS, CÓPIAS E OUTROS)	164.450,88
DESPEAS BANCÁRIAS E OUTRAS FINANCEIRAS	6.544,78
DESPEAS COM MANUTENÇÃO (BENS, VEÍCULOS, IMÓVEIS)	65.063,09
DESPEAS COM SEGUROS (VEÍCULOS E PATRIMONIAL)	17.498,50
DESPEAS COM PUBLICAÇÕES DE ARTIGOS (REPASSES)	35.786,13
DESPEAS COM A REMUNERAÇÃO DA DIRETORIA EXECUTIVA	106.243,96
DESPEAS COM A ANUIDADES E ASSOCIAÇÕES DE CLASSE	5.662,01
DESPEAS COM BENFEITORIAS NOS IMÓVEIS OCUPADOS	3.085,97
DESPEAS COM O APOIO INSTITUCIONAL	50.974,50
DESPEAS SERVIÇOS DE TERCEIRIZAÇÃO E ENCARGOS	105.883,58
DESPEAS COM PUBLICIDADE E BRINDES	1.565,00
AQUISIÇÃO DE BENS PERMANENTES	25.921,43
RESULTADO OPERACIONAL	-2.473.915,03

Fonte: Gerência Administrativa

Tabela 8. Resultado Operacional (Despesas Operacionais), em valores (R\$) reais*, da Administração, no ano de 2021.

ITENS	VALOR REAL R\$		
RECEITA SETOR ADMINISTRATIVO	0,00		
DESPEAS OPERACIONAIS DA ADMINISTRAÇÃO	2.597.980,53	100%	
DESPEAS COM PESSOAL	1.352.036,86	52,0%	100%
Salários, Férias, Rescisões	678.501,19		50,2%
Encargos Sociais e Trabalhistas	379.235,71		28,0%
Benefícios a Funcionários	248.833,93		18,4%
Bolsas a Estagiários	32.838,90		2,4%
Indenizações Trabalhistas	12.627,13		0,9%
DESPEAS COM AUDITORIA, CONSULTORIA, JURÍDICO E OUTROS	235.351,12	9,1%	
DESPEAS SERVIÇOS DE TERCEIROS E ENCARGOS	101.592,79	3,9%	
DESPEAS TRIBUTÁRIAS	46.371,08	1,8%	
DESPEAS COM MANUTENÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE	218.088,70	8,4%	
DESPEAS COM MATERIAIS DE USO/CONSUMO/EVENTOS SOCIAIS	26.338,18	1,0%	
DESPEAS COM UTILIDADES E SERVIÇOS (ENERGIA ELÉTRICA, INTERNET, TELEFONIA, CORREIOS, CÓPIAS E OUTROS)	172.698,00	6,6%	
DESPEAS BANCÁRIAS E OUTRAS FINANCEIRAS	6.873,00	0,3%	
DESPEAS COM MANUTENÇÃO (BENS, VEÍCULOS, IMÓVEIS)	68.325,97	2,6%	
DESPEAS COM SEGUROS (VEÍCULOS E PATRIMONIAL)	18.376,04	0,7%	
DESPEAS COM PUBLICAÇÕES DE ARTIGOS (REPASSES)	37.580,78	1,4%	
DESPEAS COM A REMUNERAÇÃO DA DIRETORIA EXECUTIVA	111.572,04	4,3%	
DESPEAS COM A ANUIDADES E ASSOCIAÇÕES DE CLASSE	5.945,96	0,2%	
DESPEAS COM BENFEITORIAS NOS IMÓVEIS OCUPADOS	3.240,73	0,1%	
DESPEAS COM O APOIO INSTITUCIONAL	53.530,84	2,1%	
DESPEAS SERVIÇOS DE TERCEIRIZAÇÃO E ENCARGOS	111.193,58	4,3%	
DESPEAS COM PUBLICIDADE E BRINDES	1.643,48	0,1%	
AQUISIÇÃO DE BENS PERMANENTES	27.221,38	1,0%	
RESULTADO OPERACIONAL	-2.597.980,53		

Fonte: Gerência Administrativa; *(IPCA base dez. 2021=100).

A Administração da Funep não tem finalidade de captação de recursos, mas, nas Tabelas 9 e 10, estão apresentadas as Receitas Financeiras, em valores

nominais e reais, respectivamente, decorrentes de Aplicações Financeiras, em 2021.

Tabela 9. Receitas financeiras, em valores (R\$) nominais, da Administração, no ano de 2021.

Itens	VALOR NOMINAL, R\$
RESULTADO COM RECEITAS	1.328.410,44
RECEITAS COM INVESTIMENTO	23.687,18
Ganho de Capital – Cooperativa SICREDI	23.687,18
OUTRAS RECEITAS DA ATIVIDADE	133.575,39
Receitas com a Gestão de Serviços com Publicações	39.294,00
Outras Receitas e Reversão de Saldos de Projetos	94.281,39
Receitas com a Venda de Imobilizados	0,00
RECEITAS FINANCEIRAS	1.171.147,87
Rendimentos sobre Aplicações Financeiras	1.142.279,95
Créditos Bancários Não Identificados	28.867,92

Fonte: Gerência Administrativa

Tabela 10. Receitas financeiras, em valores (R\$) reais*, da Administração, no ano de 2021.

Itens	VALOR REAL, R\$
RESULTADO COM RECEITAS	1.395.029,50
RECEITAS COM INVESTIMENTO	24.875,08
Ganho de Capital - Cooperativa SICREDI	24.875,08
OUTRAS RECEITAS DA ATIVIDADE	140.274,12
Receitas com a Gestão de Serviços com Publicações	41.264,57
Outras Receitas e Reversão de Saldos de Projetos	99.009,55
Receitas com a Venda de Imobilizados	0,00
RECEITAS FINANCEIRAS	1.229.880,30
Rendimentos sobre Aplicações Financeiras	1.199.564,67
Créditos Bancários Não Identificados	30.315,63

Fonte: Gerência Administrativa; *(IPCA base dez. 2021=100).

Na Tabela 11, encontram-se os valores (R\$), nominais e reais, dos Resultados Operacionais (Despesas Operacionais) da Administração, no período de 2013 a 2021. Muito importante salientar que houve diminuição de 11,12% nas Despesas Operacionais (Valor Real) da Administração, de 2017 para 2018,

aumento de 2,75% de 2018 para 2019, pequeno aumento de 0,23% de 2019 para 2020 e aumento de 3,50% de 2020 para 2021, apesar do trabalho realizado com bastante critério e sobriedade nos gastos administrativos da Funep. Deve-se considerar, ainda, que 2021 foi um ano de continuidade na pandemia, com muitas incertezas e elevação nos preços de vários produtos e serviços.

Tabela 11. Resultados Operacionais (Despesas Operacionais)*, em valores (R\$) nominais e reais**, da Administração, no período de 2013 a 2021.

Ano	Valor Nominal, R\$	Valor Real, R\$	Variação do Valor Real, %
2013	1.074.369,98	1.768.545,99	-
2014	1.407.869,11	2.179.580,34	23,24
2015	1.300.907,71	1.847.189,58	-15,25
2016	2.021.151,28	2.639.233,99	42,88
2017	2.172.326,74	2.742.135,77	3,90
2018	2.001.566,16	2.437.262,07	-11,12
2019	2.133.400,67	2.504.308,74	2,75
2020	2.207.013,50	2.510.101,10	0,23
2021	2.473.915,03	2.597.980,52	3,50

Fonte: Gerência Administrativa; *Nas Despesas Operacionais, estão incluídos os investimentos nas Revistas e as Ações Sociais, tratados nos itens 5.1.1 e 5.1.2 deste Relatório; **(IPCA base dez. 2021=100).

Conforme apresentado no Organograma da Funep (Figura 7) à Administração/Gerência Administrativa, estão subordinados os Setores Operacionais (Projetos, Eventos, Livraria e Editora e Convênios Saúde) e os de Apoio (Recursos Humanos, Compras, Financeiro, Controladoria - Contabilidade, Fiscal e Patrimônio e Tecnologia da Informação). Este Relatório de Atividades será apresentado na seguinte ordem: Setores Operacionais e, em seguida, os de Apoio.

Os dados serão apresentados por Setor, ao longo deste Relatório. Sendo assim, serão incluídas informações enviadas pelo próprio Setor (ERP Sapiens do Setor) e outras enviadas pela Gerência Administrativa (ERP Sapiens Controladoria).

4.2 Setor de Projetos

O Setor de Projetos realiza a administração financeira de projetos de pesquisa científica, tecnológica e de cooperação técnica, em parceria com Instituições de Ensino Superior, Centros de Pesquisa, Instituições de Fomento, Empresas Privadas ou Públicas, Nacionais ou Internacionais e, ainda, com Instituições Governamentais.

4.2.1 Contratos, Ordens de Faturamento e Receitas

Além das atividades mencionadas acima, o Setor também é responsável pelo gerenciamento das Ordens de Faturamento (OF), que englobam as seguintes Atividades:

- **Atividades sem Contrato:** É o caso de pedidos de compras de serviço, emitidos pelo financiador. Exemplo: Biocontrol, SGS do Brasil, Monsanto, Fundecitrus, Alltech, Tracan, entre outros, sem o estabelecimento de um contrato específico para este fim;

- **Simple Faturamento:** Emissão de Notas Fiscais (via de regra, de análises laboratoriais e/ou palestras) expedidas em função de parcerias estabelecidas entre a Funep e o Coordenador/Pesquisador.

Estas atividades demandam tempo e dedicação, pois a OF requer: cadastramento do cliente (pessoa física ou jurídica) no Módulo de Cadastro do ERP Sapiens; cadastro do serviço que está comprando; valores e prazos negociados e as formas de pagamento (boleto ou depósito bancário). Concluídas estas etapas, é gerado o número do pedido, o qual será faturado pelo Setor Financeiro, gerando a Nota Fiscal (NF) e o boleto, se for o caso. Se for por depósito, no corpo da NF serão colocados, pelo Setor Financeiro, os dados bancários da Funep.

Nas Tabelas 12 e 13, estão apresentados os dados consolidados dos últimos nove anos, relacionando os números de contratos/convênios e os de ordens de faturamento, seus respectivos valores (R\$), nominais e reais, e o valor total captado, no período de 2013 a 2021, respectivamente. A análise destas Tabelas revela que o número de novos contratos/convênios oscila um pouco, ao longo dos anos, contudo, na contramão do que se esperava para o segundo ano consecutivo de pandemia, o número de novos contratos/convênios foi o maior registrado nos últimos vinte e um anos, alcançando o marco de 358, o que significa 35,91% acima da média (263 contratos) observada no período de 2002 a 2020 (Tabela 14).

Como a vigência dos Contratos excede a um ano, o número de Contratos ativos e gerenciados pelo Setor, em 31 de dezembro de 2021, era de 578 (Tabela 15), com 191 diferentes Coordenadores e 272 financiadores distintos (informações obtidas no ERP Sapiens). A análise desta Tabela permite concluir que a maior parte dos Projetos (323), eram captações de Docentes da FCAV, correspondendo a 55,88% do total de contratos ativos. No entanto, percebe-se, também, que a Funep gerencia Projetos de outros Câmpus da Unesp (128), de outras Faculdades e Universidades (116) e de Instituições de Pesquisa (11).

Tabela 12. Números de Contratos/Convênios e de Ordens de Faturamento, seus respectivos valores (R\$) nominais e valor total contratado, de 2013 a 2021.

Ano	Nº de Contratos ou Convênios	Valor de Contratos ou Convênios, R\$	Nº de Ordens de Faturamento	Valor de Ordens de Faturamento, R\$	Total Contratado: Contratos + Ordens de Faturamento, R\$
2013	263	8.728.243,21	45	513.846,60	9.242.089,81
2014	289	13.024.686,01	85	628.862,65	13.653.548,66
2015	257	9.985.328,77	180	747.558,39	10.732.887,16
2016	249	14.323.141,72	416	1.322.766,76	15.645.908,48
2017	273	8.965.394,52	478	1.393.065,83	10.358.460,35
2018	254	12.868.731,83	780	2.396.832,33	15.265.564,16
2019	269	14.958.513,82	811	3.066.077,64	18.024.591,46
2020	334	21.188.223,18	668	3.447.025,60	24.635.248,78
2021	358	26.173.486,36	670	3.176.590,24	29.350.076,60

Fonte: Setor de Projetos

Tabela 13. Números de Contratos/Convênios e de Ordens de Faturamento, seus respectivos valores (R\$) reais* e valor total contratado, de 2013 a 2021.

Ano	Nº de Contratos ou Convênios	Valor de Contratos ou Convênios, R\$	Nº de Ordens de Faturamento	Valor de Ordens de Faturamento, R\$	Total Contratado: Contratos + Ordens de Faturamento, R\$
2013	263	14.367.768,88	45	845.855,12	15.213.624,00
2014	289	20.164.054,53	85	973.568,25	21.137.622,78
2015	257	14.178.404,15	180	1.061.475,81	15.239.879,96
2016	249	18.703.262,27	416	1.727.278,42	20.430.540,70
2017	273	11.317.049,37	478	1.758.471,95	13.075.521,32
2018	254	15.669.965,17	780	2.918.568,79	18.588.533,97
2019	269	17.559.166,18	811	3.599.138,75	21.158.304,93
2020	334	24.097.986,85	668	3.920.403,18	28.018.390,04
2021	358	27.486.072,48	670	3.335.894,51	30.821.966,99

Fonte: Setor de Projetos de Pesquisa; *(IPCA base dez. 2021=100)

Tabela 14. Número de Contratos/Convênios celebrados, pela Funep, nos últimos 21 anos, de 2001 a 2021.

Colocação	Contratos/Convênios, Nº	Ano
1 ^a	358	2021
2 ^a	334	2020
3 ^a	293	2010
4 ^a	292	2005
5 ^a	291	2004
6 ^a	289	2012
7 ^a	289	2014
8 ^a	276	2006
9 ^a	273	2017
10 ^a	269	2019
11 ^a	263	2013
12 ^a	261	2009
13 ^a	257	2015
14 ^a	254	2018
15 ^a	249	2001
16 ^a	249	2016
17 ^a	240	2008
18 ^a	238	2011
19 ^a	237	2007
20 ^a	215	2003
21 ^a	199	2002

Fonte: Setor de Projetos

Tabela 15. Número de Contratos ativos, em 31 de dezembro de 2021, nas diferentes Instituições de Ensino/Pesquisa.

UNESP - UNIVERSIDADE ESTADUAL "JÚLIO DE MESQUITA FILHO"			
UNIDADE	MUNICÍPIO	UNIDADE DA FEDERAÇÃO	Nº CONTRATOS
UNESP/CEA - Centro de Estudos Ambientais	Rio Claro	SP	10
UNESP/CESJBV - Câmpus Experimental de São João da Boa Vista	São João da Boa Vista	SP	2
UNESP/FC - Faculdade de Ciências	Bauru	SP	2
UNESP/FCA - Faculdade de Ciências Agrônômicas	Botucatu	SP	1
UNESP/FCAT - Faculdade de Ciências Agrárias e Tecnológicas	Dracena	SP	25
UNESP/FCAV - Faculdade de Ciências Agrárias e Veterinárias	Jaboticabal	SP	323
UNESP/FCL - Faculdade de Ciências e Letras	Assis	SP	1
UNESP/FCLAR - Faculdade de Ciências e Letras	Araraquara	SP	3
UNESP/FCT - Faculdade de Ciências e Tecnologia	Presidente Prudente	SP	9
UNESP/FEB - Faculdade de Engenharia	Bauru	SP	5
UNESP/FMVA - Faculdade de Medicina Veterinária	Araçatuba	SP	10
UNESP/FMVZ - Faculdade de Medicina Veterinária e Zootecnia	Botucatu	SP	47
UNESP/IB - Instituto de Biociências	Rio Claro	SP	1
UNESP/IGCE - Instituto de Geociências e Ciências Exatas	Rio Claro	SP	11
UNESP/REITORIA	São Paulo	SP	1
Sub Total			451
OUTRAS UNIVERSIDADES E FACULDADES, QUE NÃO A UNESP			
UNIDADE	MUNICÍPIO	UNIDADE DA FEDERAÇÃO	Nº CONTRATOS
FAFRAM - Faculdade de Agronomia "Dr. Francisco Maeda"	Ituverava	SP	1
UEM - Universidade Estadual de Maringá	Maringá	PR	6
UEL - Universidade Estadual de Londrina	Londrina	PR	1
UFG - Universidade Federal de Goiás	Jataí	GO	3
UFLA - Universidade Federal de Lavras	Lavras	MG	17
UFMT/ICAT - Instituto de Ciências Agrárias e Tecnológicas	Rondonópolis	MT	1
UFMT/ICET - Instituto de Ciências Exatas e da Terra	Barra do Garças	MT	4
UFPB - Universidade Federal da Paraíba	Areia	PB	3
UFPR - Universidade Federal do Paraná	Curitiba	PR	5
UFRB - Universidade Federal do Recôncavo da Bahia	Cruz das Almas	BA	1
UFRGS - Universidade Federal do Rio Grande do Sul	Porto Alegre	RS	15
UFRRJ - Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro	Seropédica	RJ	1
UFT - Universidade Federal de Tocantins	Gurupi	TO	10
UFV - Universidade Federal de Viçosa	Viçosa	MG	3

UFVJM - Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri	Unaí	MG	1
UNIFEB - Centro Educacional de Barretos	Barretos	SP	6
PUCPR - Pontifícia Universidade Católica do Paraná	Curitiba	PR	1
UNIOESTE - Universidade Estadual do Oeste do Paraná	Marechal Cândido Rondon	PR	2
Universidade Brasil - Câmpus de Fernandópolis	Fernandópolis	SP	2
USP - Escola Superior de Agricultura Luiz de Queiroz	Piracicaba	SP	3
USP/FZEA - Faculdade Zootecnia e Engenharia de Alimentos	Pirassununga	SP	28
USP/CENA - Centro de Energia Nuclear na Agricultura	Piracicaba	SP	2
Sub Total			116
INSTITUIÇÃO DE PESQUISA			
UNIDADE	MUNICÍPIO	UNIDADE DA FEDERAÇÃO	Nº CONTRATOS
APTA - Agência Paulista de Tecnologia dos Agronegócios	Colina	SP	11
Sub Total			11
TOTAIS			578

Fonte: Setor de Projetos

Analisando, ainda, as Tabelas 12 e 13 e a Figura 8, observam-se valores maiores de captação nos anos de 2014, 2016, 2018, 2019, 2020 e 2021, quando comparados aos de 2013, 2015 e 2017. Em 2014 e 2016, foram celebrados alguns contratos de valores elevados, como mostram as Tabelas 16 e 17, respectivamente. No ano de 2018, no entanto, embora apenas um contrato tenha ultrapassado o valor de um milhão de reais, vários outros, de valores menores, porém significativos, foram celebrados (Tabela 18). Em 2019, um único contrato foi negociado por quase 3,2 milhões de reais, sendo este o maior contrato (valor nominal) na história do Setor de Projetos da Funep, até então (Tabela 19). Em 2020 (Tabela 20) registrou-se novo recorde, pois um único contrato foi negociado por mais de 5,20 milhões de reais. Além deste, outros 5 contratos foram celebrados com valores entre trezentos mil e um milhão de reais. Juntos, os seis contratos somaram R\$ 7.398.193,93 de um total de R\$ 21.188.223,18 negociados (valores nominais dos contratos, excluindo, aqui, as ordens de faturamento) ao longo do ano. Surpreendentemente, em 2021, novo recorde foi registrado (Tabela 21). Um contrato de quase 4 milhões de reais somado a outros cinco, que variaram entre 500 mil e 2 milhões, juntos, totalizaram R\$ 7.920.399,90 de um total de R\$ 26.173.486,36 em contratos firmados (valores nominais), excluindo, aqui, as ordens de faturamento.

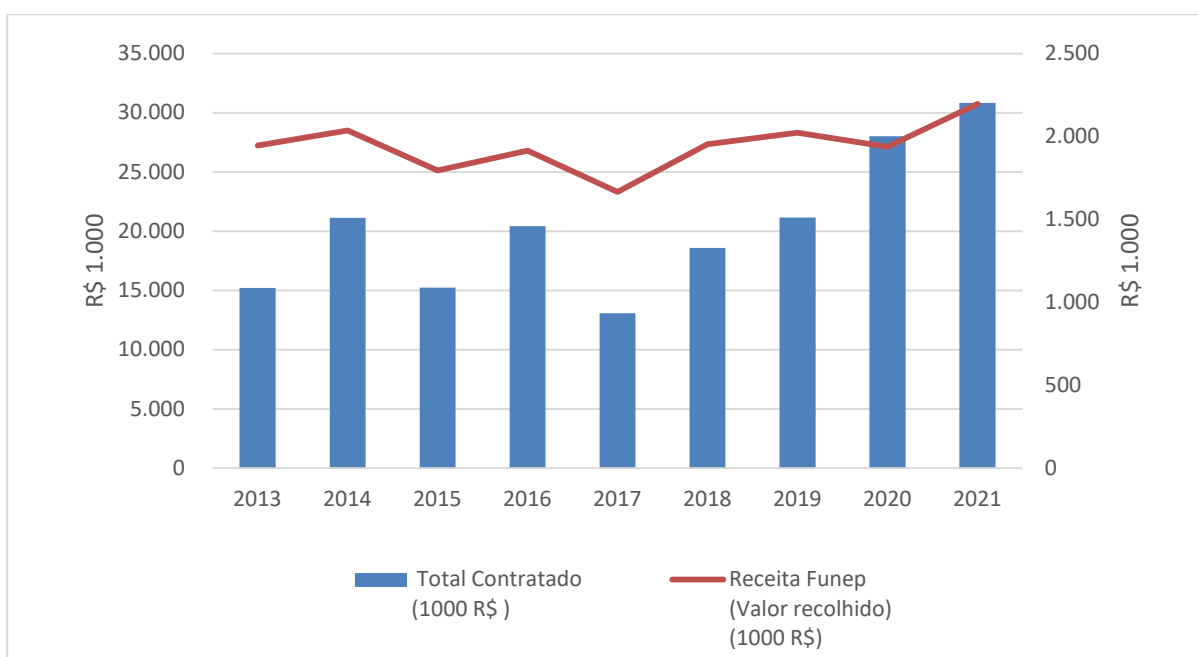


Figura 8. Volume (Valor Real*) contratado e receita da Funep com projetos, no período de 2013 a 2021.

Tabela 16. Maiores Contratos celebrados em 2014, em valores (R\$) nominais e reais*.

Contratos Nº	Financiador	Valores Nominais, R\$	Valores Reais, R\$
2	Alltech	1.252.881,15	1.939.637,07
2	Petrobrás e Light	904.231,02	1.399.877,40
8	Bellman, Grasp, Phibro, Zoetis, LNF, Maiz Indústria e Zinpro	848.146,68	1.313.050,92
6	Dispec, Vallee e Ouro Fino	700.400,00	1.084.318,18
1	Petrobras	634.188,16	981.812,89
19	TOTAL PARCIAL	4.339.847,01	6.718.696,46
289	TOTAL CONTRATADO	13.024.686,01	20.164.054,53

Fonte: Setor de Projetos de Pesquisa; *(IPCA base dez. 2021=100)

Em 2014, 19 contratos, dos 289 celebrados, representaram 33,32% de todo o valor captado.

Tabela 17. Maiores Contratos celebrados em 2016, em valores (R\$) nominais e reais*.

Contratos, Nº	Financiador	Valores Nominais, R\$	Valores Reais, R\$
1	Petrobras - Petróleo Brasileiro S/A	1.636.207,63	2.136.571,78
1	Petrobras - Petróleo Brasileiro S/A	959.885,54	1.253.425,50
1	CESP - Companhia Energética de São Paulo	2.601.812,56	3.397.465,70
3	TOTAL PARCIAL	5.197.905,73	6.787.462,98
249	TOTAL CONTRATADO	14.323.141,72	18.703.262,27

Fonte: Setor de Projetos; *(IPCA base dez. 2021=100).

Em 2016, dos 249 Contratos captados, apenas três deles representaram 36,29% do total negociado.

Tabela 18. Maiores Contratos celebrados em 2018, em valores (R\$) nominais e reais*.

Contratos, Nº	Financiador	Valores Nominais, R\$	Valores Reais, R\$
1	Usina Santa Rita S/A Açúcar e Álcool	1.193.743,10	1.453.594,11
1	CESP - Companhia Energética de São Paulo	816.790,00	994.586,80
1	Vallee S/A	535.555,55	652.133,94
1	Timac Agro Indústria e Comércio de fertilizantes Ltda	345.000,00	420.098,74
1	Cocal - Com. Indústria Cana de Açúcar e Álcool Ltda	320.000,00	389.656,80
1	DSM Produtos Nutricionais Brasil S/A	322.140,25	392.262,93
6	TOTAL PARCIAL	3.533.228,90	4.302.333,33
254	TOTAL CONTRATADO	12.868.731,83	15.669.965,17

Fonte: Setor de Projetos; *(IPCA base dez. 2021=100).

Em 2018, dos 254 contratos celebrados, 6 deles representaram 27,46% do total negociado.

Tabela 19. Maiores Contratos celebrados em 2019, em valores (R\$) nominais e reais*.

Contratos, Nº	Financiador	Valores Nominais, R\$	Valores Reais, R\$
1	Petróleo Brasileiro S/A - CENPES	3.170.521,07	3.721.740,48
1	Autopista Regis Bitencourt S/A	597.836,00	701.774,37
1	CESP - Companhia Energética de São Paulo	525.130,00	616.427,88
1	Ademir Ferreira de Mello Junior e Outros - Faz. Boa Esperança	450.000,00	528.235,95
1	SINDIVEG - Sind. Nac. Ind. Prod. Defesa Vegetal	436.000,00	511.801,94
1	Mogiana Alimentos S/A	334.012,80	392.083,49
1	Consórcio Empreendedor Baixo Iguaçu	320.270,00	375.951,40
7	TOTAL PARCIAL	5.833.769,87	6.848.015,51
269	TOTAL CONTRATADO	14.958.513,82	17.559.166,18

Fonte: Setor de Projetos; *(IPCA base dez. 2021=100).

Em 2019, dos 269 contratos celebrados, sete deles representaram 39,00% do total negociado.

Tabela 20. Maiores Contratos celebrados em 2020, em valores (R\$) nominais e reais*.

Contratos, Nº	Financiador	Valores Nominais, R\$	Valores Reais, R\$
1	Tijóá Participações e Investimentos S.A.	5.239.200,00	5.958.695,62
1	Mogiana Alimentos S.A.	664.070,88	755.267,26
1	Petróleo Brasileiro S.A.	526.604,00	598.922,15
1	Merck Sharp & Dohme Saúde Animal Ltda	361.748,45	411.427,11
1	Brascan Projetos de Recuperação Ambiental Ltda	306.570,60	348.671,72
1	Phosagro Américas Representações e Negócios Ltda	300.000,00	341.198,79
6	TOTAL PARCIAL	7.398.193,93	8.414.182,66
334	TOTAL CONTRATADO	21.188.223,18	24.097.986,85

Fonte: Setor de Projetos; *(IPCA base dez. 2021=100).

Em 2020, dos 334 contratos celebrados, seis deles (1,80%) representaram 34,92% do total negociado.

Tabela 21. Maiores contratos celebrados em 2021, em valores (R\$) nominais e reais*.

Contratos, Nº	Financiador	Valores Nominais, R\$	Valores Reais, R\$
1	São Martinho S/A	3.999.999,90	4.200.597,72
1	Mogiana Alimentos S.A.	1.116.000,00	1.171.966,79
1	BRF S/A	900.000,00	945.134,51
1	Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Bebedouro	750.000,00	787.612,09
1	Petróleo Brasileiro S.A.	614.400,00	645.211,83
1	Adimax Indústria e Comércio de Alimentos Ltda	540.000,00	567.080,71
6	TOTAL PARCIAL	7.920.399,90	8.317.603,65
358	TOTAL CONTRATADO	26.173.486,36	27.486.072,48

Fonte: Setor de Projetos; *(IPCA base dez. 2021=100).

Em 2021, dos 358 contratos celebrados, seis deles (1,68%) representaram 30,26% do total negociado.

Ainda explicando as Tabelas 12 e 13, o número de Ordens de Faturamento, cresceu substancialmente a partir de 2016. Os registros do período indicaram aumento neste tipo de serviço, o que pode ser explicado pela elevação nas seguintes atividades desempenhadas pelos Coordenadores de Projetos: emissão de laudos técnicos, resultados de análises laboratoriais, realização de palestras, entre outras. Já em 2020, em função da pandemia, do isolamento social e da restrição temporária de algumas atividades tidas como não essenciais, observou-se queda de 17,63% no número de Ordens de Faturamento emitidas, em relação a 2019. Apesar disto, em valores (R\$) reais, registrou-se aumento de 8,93% em relação ao ano anterior. Em 2021, com a continuidade da pandemia, observou-se que o número de Ordens de Faturamento se manteve estável, com queda de 14,91% no valor (R\$) real.

Quanto a estas Ordens de Faturamento (Tabelas 12 e 13), é importante frisar que são atividades que demandam tempo e dedicação dos Colaboradores do Setor, além de corresponder a significativo volume de recursos financeiros.

É importante mencionar, também, que, no Plano de Atividades e Proposta Orçamentária para 2021, estava prevista a seguinte meta: contratação de R\$ 14.000.000,00 em Contratos/Convênios e de R\$ 3.000.000,00 em Ordens de Faturamento, somando uma receita bruta, para a Funep, de R\$ 1.650.000,00. Verifica-se, pela análise das Tabelas 12 e 13, que o Setor ultrapassou em 86,95% e 5,89% as metas estabelecidas para Contratos/Convênios e Ordens de

Faturamento, respectivamente. Resultados realmente bem expressivos, considerando o segundo ano consecutivo de pandemia.

Finalizando a análise das Tabelas 12 e 13, percebe-se que houve aumento de 10,01% nos valores reais totais de captação, o que é bastante significativo num ano ainda repleto de incertezas.

Nas Tabelas 22 e 23, são apresentados os números de contratos, os números de ordens de faturamento (OF), o total contratado (R\$), a receita da Funep (10% do valor contratado) e a receita efetiva da Funep (valor recolhido naquele determinado ano), em valores nominais e reais, respectivamente, no período de 2013 a 2021.

Tabela 22. Números de Contratos e de Ordens de Faturamento, Valor Total Contratado, Receita da Funep e Receita Efetiva da Funep, em valores (R\$) nominais, no período de 2013 a 2021.

Ano	Nº de Contratos ou Convênios	Nº de Ordem de Faturamento	Total Contratado, R\$	Receita Funep (10% do Valor Contratado), R\$	Receita Efetiva da Funep (Valor Recolhido), R\$
2013	263	45	9.242.089,81	924.208,98	1.182.187,48
2014	289	85	13.653.548,66	1.365.354,87	1.315.577,65
2015	257	180	10.732.887,16	1.073.288,72	1.263.175,38
2016	249	416	15.645.908,48	1.564.590,85	1.466.559,38
2017	273	478	10.358.460,35	1.035.846,04	1.318.767,87
2018	254	780	15.265.564,16	1.526.556,42	1.604.348,96
2019	269	811	18.024.591,46	1.802.459,15	1.721.099,13
2020	334	668	24.635.248,78	2.463.524,88	1.704.304,71
2021	358	670	29.350.076,60	2.935.007,66	2.092.221,61

Fonte: Setor de Projetos

Tabela 23. Números de Contratos e de Ordens de Faturamento, Valor Total Contratado, Receita da Funep e Receita Efetiva da Funep, em valores (R\$) reais*, no período de 2013 a 2021.

Ano	Nº de Contratos ou Convênios	Nº de Ordem de Faturamento	Total Contratado, R\$	Receita Funep (10% do Valor Contratado), R\$	Receita Efetiva da Funep (Valor Recolhido), R\$
2013	263	45	15.213.624,00	1.521.362,40	1.946.026,95
2014	289	85	21.137.622,78	2.113.762,28	2.036.700,11
2015	257	180	15.239.879,96	1.523.988,00	1.793.612,56
2016	249	416	20.430.540,70	2.043.054,07	1.915.043,87
2017	273	478	13.075.521,32	1.307.552,14	1.664.685,37
2018	254	780	18.588.533,97	1.858.853,40	1.953.579,63
2019	269	811	21.158.304,93	2.115.830,50	2.022.616,96
2020	334	668	28.018.390,04	2.801.839,01	1.938.355,67
2021	358	670	30.821.966,99	3.082.196,70	2.197.145,39

Fonte: Setor de Projetos; *(IPCA base dez. 2021=100).

A diferença observada, nas Tabelas 22 e 23, entre a Receita da Funep (10% do Valor Contratado) e a Receita Efetiva da Funep (Valor Recolhido), é a seguinte: o valor contratado, de cada Contrato/Convênio, é gerado no momento da assinatura pelas partes envolvidas, mas não significa que será depositado em Conta naquele momento ou naquele ano/exercício, pois dependerá da vigência do contrato e do que foi acordado entre o Agente Financiador e o Coordenador do Projeto.

Este fluxo de receitas da Funep é bem variado e ocorre ao longo da duração de cada contrato, assumindo diferentes formatos, a saber: para a grande maioria dos contratos, os recursos a serem depositados para a condução do Projeto e, conseqüentemente, o que caberá à Fundação, são divididos em duas vezes, sendo 50% na assinatura do contrato e os outros 50% na entrega do Relatório Final, mas, também, assumem outras formas, como depósitos mensais ou em etapas (a cada dois ou três meses), de acordo com o andamento do Projeto e o envio, ao Financiador, de Relatórios Parciais. Por outro lado, a Receita Efetiva da Funep corresponde aos 10% do valor (R\$) da parcela que foi efetivamente depositada. Portanto, num determinado ano, entrarão, em conta, recursos relativos a Contratos assinados em anos anteriores. A relação entre o número de contratos celebrados em 2021 e suas vigências está apresentada na Tabela 24.

Torna-se importante mencionar, também, que em contratos celebrados com Empresas como Petrobrás, CPFL e algumas outras, o percentual da

Fundação interveniente, previsto em Edital, é de 5% e não 10% como nos demais não regidos por estes Editais.

Em 2021, o valor da Receita Efetiva da Funep foi 28,71% menor (Tabela 23) que a Receita da Funep (10% do valor contratado), porém, como explicado acima, os valores entram no caixa da Funep em anos posteriores à assinatura dos Contratos. Conforme mencionado anteriormente e ainda explicando como ocorre o fluxo de caixa no Setor de Projetos, nota-se que o tempo de vigência entre os Contratos/Convênios é muito variado, podendo ir de alguns meses até a cinco anos. Assim, o valor contratado em um determinado ano não será todo liberado neste mesmo exercício, pois as remessas de valores (R\$), pelos financiadores, são realizadas de acordo com o Cronograma de Desembolso de cada Contrato/Convênio.

Observou-se que, em 2021 (Tabela 24), 63,41% dos 358 Contratos/Convênios celebrados tinham vigência de até 12 meses; 34,91% (125 contratos) tinham vigência de 13 a 36 meses e apenas 1,68% (6 contratos) tinham vigência de 37 meses ou mais.

Tabela 24. Vigência e número de Contratos/Convênios celebrados em 2021.

Vigência, meses	Nº de Contratos/Convênios
Até 12	227
De 13 a 24	68
De 25 a 36	57
De 37 a 48	1
De 49 a 60	5
Total	358

Fonte: Setor de Projetos

Ainda se tratando dos contratos celebrados em 2021 (Tabela 25), notou-se que, assim como em anos anteriores, a maioria deles, 200 contratos, ou seja, 55,87% do total eram de até R\$ 30.000,00; 29,05% ficaram na faixa de R\$ 30.000,01 a R\$ 100.000,00 (104 contratos); 12,01% na faixa de R\$ 100.000,01 a R\$ 300.000,00 (43 contratos); 2,51% entre R\$ 300.000,01 e R\$ 1.000.000,00 (9 contratos) e apenas 0,56% acima de R\$ 1.000.000,01 (2 contratos).

Tabela 25. Faixa de valores (R\$) e número de Contratos/Convênios celebrados em 2021.

Faixa de Valores, R\$	Nº de Contratos/Convênios
Até 5.000,00	89
De 5.000,01 a 10.000,00	30
De 10.000,01 a 30.000,00	81
De 30.000,01 a 50.000,00	52
De 50.000,01 a 100.000,00	52
De 100.000,01 a 300.000,00	43
De 300.000,01 a 500.000,00	05
De 500.000,01 a 1.000.000,00	04
De 1.000.000,01 a 2.000.000,00	01
Acima de 2.000.000,01	01
Total	358

Fonte: Setor de Projetos

4.2.2 Concessão de Bolsas nos Projetos

A Diretoria Executiva da Funep propôs e o Conselho Curador aprovou a Portaria nº 05/2018, de 1º de agosto de 2018, com as seguintes modalidades de Bolsas: Iniciação Científica Júnior ou Extensão Júnior (destinadas aos alunos do Ensino Médio Regular ou Profissionalizante); Iniciação Científica, de Extensão ou Tecnológica (destinadas aos alunos de Cursos de Graduação); Mestrado, Residência ou Especialização (destinadas aos alunos matriculados em Curso de Pós-Graduação no nível de Mestrado Acadêmico ou Profissional - *Stricto sensu* ou que participem de Programa de Aprimoramento Profissional - Residência ou que estejam matriculados em Curso de Especialização - *Lato sensu*); Doutorado (destinada aos alunos matriculados em Curso de Pós-Graduação no nível de Doutorado); Pós-Doutorado (destinada aos profissionais que têm vínculo com Instituição de Ensino e/ou de Pesquisa, em nível de Pós-Doutorado) e Pesquisador (constitui-se em instrumento de apoio e incentivo à geração de conhecimentos na execução de projetos de pesquisa científica e/ou tecnológica, destinada aos pesquisadores de projeto de pesquisa).

As Restituições por Atividades de Extensão (RAE), modalidades também previstas na mesma Portaria, ficaram assim definidas: RAE Comunidade (constitui-se em instrumento destinado a Coordenadores - Docentes/Pesquisadores de Instituições de Ensino/Pesquisa que atendam à

Comunidade por meio de Atividades de Extensão) e Apoio Técnico (destinada a profissionais de níveis superior ou médio, servidores, técnicos e auxiliares, vinculados à Instituição de Ensino e/ou de Pesquisa, pela realização de atividades de apoio em projetos).

Com a implementação do Programa de Integridade e do Sistema de Gestão Antissuborno, a Funep substituiu todas as suas Portarias por Políticas. Em 10-08-2020 a Portaria nº 05/2018 que regulamentava a concessão, pela Funep, de Bolsas de Estudo e de Retribuições por Atividades de Extensão foi substituída pela Política de Concessão de Bolsas de Estudo e Retribuições por Atividades de Extensão (PO-PRJ-001). Além do nome, a alteração se deu, também, nos valores propostos para todas as modalidades de Bolsas, de acordo com a Bolsa de Professor Visitante no Brasil, da Capes - Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Portaria Conjunta nº 1, de 3 de janeiro de 2020 - Anexo I - Tabela 2). Houve alteração, também, no limite superior da modalidade RAE Apoio Técnico. A Política, com estas alterações foi devidamente aprovada pelo Conselho Curador.

Porém, durante a Auditoria Externa, que aconteceu de 16 a 18 de dezembro de 2020, visando à Certificação na Norma ABNT NBR ISO 37001:2017, a auditora fez a sugestão de ser colocado um limite superior também para RAE Comunidade. A Diretoria Executiva analisou a sugestão, entendeu que a sugestão era procedente e definiu por enviar a proposta ao Conselho Curador de que este limite superior fosse igual ao valor previsto para Bolsa Pesquisador. Esta alteração foi analisada e aprovada pelo referido colegiado, conforme consta na 222ª Ata da Reunião Ordinária do Conselho Curador da Funep, de 14 de abril de 2021.

Na Tabela 26, encontram-se os números de Bolsas e RAE Comunidade e Apoio Técnico concedidas em 2021.

Tabela 26. Números e Modalidades de Bolsas e RAE concedidas, em 2021.

Modalidade	Nº de Bolsas
Iniciação Científica Júnior ou Extensão Júnior	0
Iniciação Científica, de Extensão ou Tecnológica	148
Mestrado, Residência ou Especialização	59
Doutorado	100
Pós-Doutorado	52
Pesquisador	285
RAE Comunidade	18
RAE Apoio Técnico	61
Total	723

Fonte: Setor de Projetos

Na Tabela 27, encontram-se os números de Bolsas e RAE concedidas, por modalidade, no período de 2013 a 2021. Diferentemente do que se observou no período de 2013 a 2019, quando os números de Bolsas de Estudo concedidas foram crescentes, em 2020 houve diminuição, de 24,24%, na concessão destas Bolsas, em relação a 2019. Esta queda, certamente, pode ser atribuída aos reflexos da Pandemia pelo Covid-19. Já em 2021, houve uma retomada do crescimento de 5,09% em relação ao ano anterior.

Tabela 27. Número de Bolsas e RAE, nas diferentes modalidades, concedidas no período de 2013 a 2021.

Modalidade	Nº de Bolsas								
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Estudo*	243	240	230	209	285	371	429	325	359
Pesquisador	173	236	236	228	197	185	232	305	285
RAE Apoio Técnico	52	73	59	68	79	53	81	45	61
RAE Comunidade	05	11	10	11	0	09	12	13	18
Total	473	560	535	516	561	618	754	688	723

Fonte: Setor de Projetos; *Estudo = Iniciação Científica, de Extensão ou Tecnológica; Mestrado, Residência ou Especialização; Doutorado e Pós-Doutorado.

Os valores máximos das Bolsas, de acordo com a modalidade, estão definidos na PO-PRJ-001, como já explicado acima, sendo importante mencionar que, em 2021, os 723 Termos de Concessão movimentaram pouco mais de R\$ 8.950.000,00 (Valor Nominal). O tempo de duração das Bolsas é variável, de acordo com a vigência do Contrato e com o saldo do Projeto, a critério do Coordenador e do Agente Financiador.

4.2.3 Pesquisa de Satisfação

É importante mencionar que monitorar a percepção de clientes quanto ao grau em que suas necessidades e expectativas são atendidas é um requisito (item mandatório ou obrigatório) da Norma ABNT NBR ISO 9001:2015. Desde 2019, a Pesquisa de Satisfação para o público-alvo do Setor de Projetos (Coordenadores de Projetos e Financiadores de Projetos), foi automatizada por meio do Portal do Coordenador. Os formulários eletrônicos são disparados em dois momentos, a saber: em julho, com relação aos projetos ativos no 1º semestre e, em janeiro do ano seguinte, referentes aos projetos ativos no 2º semestre do ano anterior. Importante mencionar, também, que o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), relacionado à ISO 9001, além da realização da Pesquisa de Satisfação, requer a colocação de metas de satisfação dos clientes e,

no Setor de Projetos, para ambas as categorias (Coordenadores e Financiadores), esta meta é de Muito Satisfeitos + Satisfeitos \geq a 90%.

Quanto aos Coordenadores de Projetos, foram enviados, 191 formulários da Pesquisa de Satisfação. Estes Coordenadores, que receberam os formulários, foram os responsáveis por coordenar os 578 Projetos ativos em 2021 (Tabela 15). Dos 191 enviados, 23 formulários foram respondidos, o que significa 12,04%. Na Figura 9, se encontra o resultado da Pesquisa de Satisfação realizada com os Coordenadores de Projetos ativos, em 2021.

Dentre os itens questionados no formulário, constam: cortesia no atendimento; tempo de resposta às solicitações; atendimento aos requisitos solicitados; apoio técnico (compras, pagamentos, entre outros); tempo para resolução de problemas; eficiência na resolução de problemas e prazo para entrega dos resultados. Para estes questionamentos, as possibilidades de resposta eram: 1 = Muito Insatisfeito; 2 = Insatisfeito; 3 = Pouco Satisfeito; 4 = Satisfeito e 5 = Muito Satisfeito.

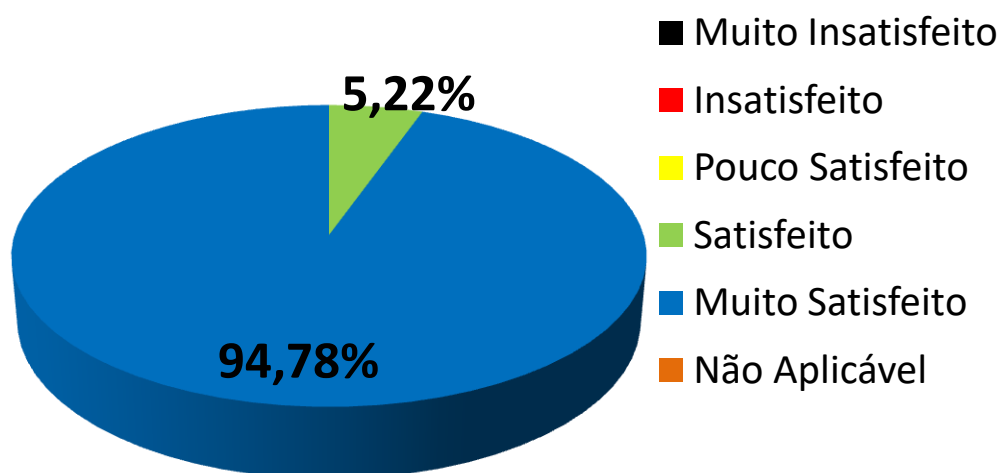


Figura 9. Resultado da Pesquisa de Satisfação realizada junto aos Coordenadores de Projetos ativos, em 2021.

O resultado apurado, conforme mostra a Figura 9, demonstra que 100% dos Coordenadores de Projetos se sentiram satisfeitos ou muito satisfeitos com os serviços prestados, demonstrando que o Setor atingiu a meta estabelecida.

Os formulários da Pesquisa de Satisfação foram enviados, também, de maneira eletrônica, via Portal, para 272 Financiadores que atenderam aos Projetos ativos em 2021. Destes, apenas 12 retornaram respondidos, significando 4,41%. Na Figura 10, se encontra o resultado da Pesquisa de Satisfação realizada com os Financiadores dos Projetos ativos, em 2021.

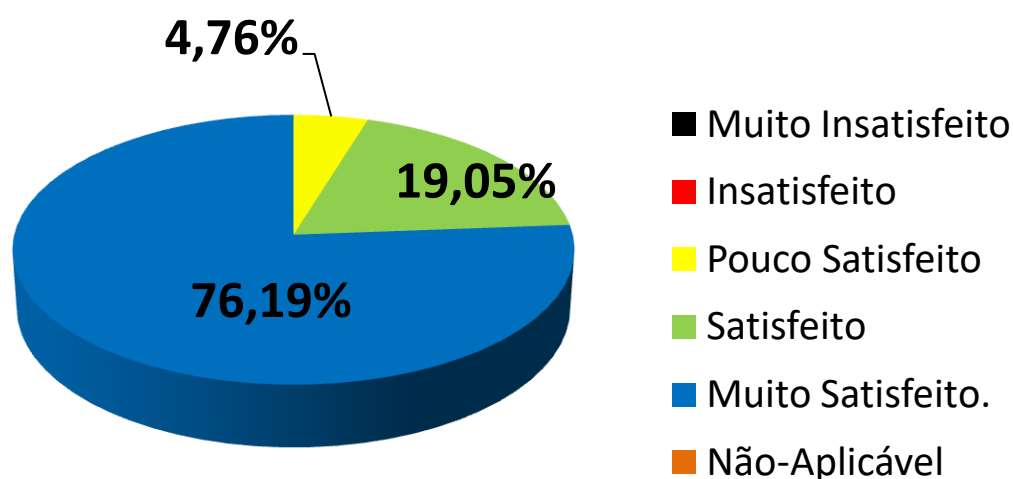


Figura 10. Resultado da Pesquisa de Satisfação realizada com os Financiadores de Projetos ativos, em 2021.

Dentre os itens questionados, constam: cortesia no atendimento; tempo de resposta às solicitações; atendimento aos requisitos solicitados; apoio técnico (compras, pagamentos, dentre outros); prazo de entrega dos resultados; coordenador do projeto; qualidade dos serviços; tempo para resolução de problemas; eficiência na resolução de problemas; resultado do projeto e prestação de contas. Nota-se que, dentre os Financiadores, o Setor também atingiu a meta estabelecida, que é $\geq 90\%$ (Resultado = 95,24%).

A resposta “Pouco Satisfeito” (4,76%) refere-se ao item “Qualidade dos serviços e produtos recebidos, inclusive relatórios”. A resposta veio com o seguinte comentário: “Necessário mais agilidade e clareza em algumas respostas” e “Nunca recebi relatórios”. Após receberem tal crítica/sugestão, as Colaboradoras do Setor se reuniram para discutir a questão. O entendimento é de que, em situações bem pontuais, pode ocorrer certa demora em responder às demandas recebidas, ou por conta da dependência de terceiros, seja por parte do Coordenador do Projeto, ou do prazo que a Assessoria Jurídica tem para emitir seus pareceres, ou ainda, por conta do grande volume de contratos em negociação ao mesmo tempo.

Já com relação ao comentário sobre “não receber relatórios”, o Setor atua sistematicamente com os Coordenadores de Projetos, para que estes cumpram o que está determinado em contrato. Vez ou outra, atrasos no envio de relatórios são registrados, mas, o acompanhamento e a cobrança são sistêmicos. O Setor de Projetos permanecerá gerenciando todas as questões relacionadas ao grau de satisfação de seus clientes, sejam estes Coordenadores ou Financiadores de

Projetos. O monitoramento é constante e sempre que há um ponto de insatisfação, este é rapidamente analisado e tratado.

Estes resultados e o *feedback* dos Coordenadores e dos Financiadores são muito importantes para a equipe da Funep, tendo em vista que, a cada crítica e/ou sugestão, busca-se resolver o problema e melhorar o desempenho, objetivando alcançar a excelência na prestação de serviços.

4.2.4 Resultado Financeiro do Setor de Projetos

O Resultado Financeiro, em valores (R\$), nominais e reais, do Setor de Projetos, no ano de 2021, é apresentado nas Tabelas 28 e 29, respectivamente. Percebe-se que a Receita é significativa para a Funep, sendo este o Setor que mais capta recursos. Das Despesas Operacionais do Setor (R\$ 337.293,82 - Valor Real), 96,30% foram com Pessoal e Reflexos (encargos e benefícios) e 3,70% com Outras Despesas.

Tabela 28. Resultado financeiro, em valores (R\$) nominais, do Setor de Projetos, no ano de 2021.

ITENS	VALOR NOMINAL, R\$
Receitas do Setor	2.092.221,61
Receita com Gestão de Projetos	2.093.703,65
Transferência de Saldos Inertes ou Encerrados	-1.482,04
Despesas Operacionais	321.186,50
Despesas com Pessoal	309.283,37
Salários, Férias, Rescisões	166.427,80
Encargos Sociais (Retidos+Patronais)	82.756,19
Benefícios a Funcionários	60.070,58
Bolsas para Estagiários	28,80
Outras Despesas	11.903,13
Financeiras e Bancárias	48,00
Serviços Gerais, Correios, Telefonia, Cópias e Material de Escritório	2.793,15
Estornos de Receitas	9.061,98
Resultado Operacional	1.771.035,11

Fonte: Setor de Projetos

Tabela 29. Resultado financeiro, em valores (R\$) reais*, do Setor de Projetos, no ano de 2021.

ITENS	VALOR REAL, R\$		
Receitas do Setor	2.197.145,39	100%	
Receita com Gestão de Projetos	2.198.701,75	100,10%	
Transferência de Saldos Inertes ou Encerrados	-1.556,36	-0,10%	
Despesas Operacionais	337.293,82	100%	
Despesas com Pessoal	324.793,76	96,30%	100%
Salários, Férias, Rescisões	174.774,06		54%
Encargos Sociais (Retidos+Patronais)	86.906,37		27%
Benefícios a Funcionários	63.083,09		19%
Bolsas para Estagiários	30,24		0%
Outras Despesas	12.500,06	3,70%	
Financeiras e Bancárias	50,41		
Serviços Gerais, Correios, Telefonia, Cópias e Material de Escritório	2.933,22		
Estornos de Receitas	9.516,43		
Resultado Operacional	1.859.851,57		

Fonte: Setor de Projetos; *(IPCA base dez. 2021=100).

Na Tabela 30, encontra-se o Resultado Financeiro do Setor de Projetos, em valores (R\$), nominais e reais, no período de 2013 a 2021. A análise da variação percentual entre os anos da série histórica apresentada, permite verificar que há oscilações nos resultados financeiros, porém, sempre com resultados muito interessantes e importantes para a Funep. Em 2020, mesmo sendo o ano do início da pandemia, o resultado financeiro foi apenas 4,19% inferior ao observado em 2019. Verifica-se que o resultado financeiro líquido ou resultado operacional, em 2021, foi 14,57% maior que aquele observado em 2020.

Tabela 30. Resultado Financeiro do Setor de Projetos, em valores (R\$), nominais e reais*, no período de 2013 a 2021.

Ano	Valor Nominal, R\$	Valor Real*, R\$	%
2013	959.984,56	1.580.253,43	-
2014	1.105.871,29	1.712.045,03	8,34
2015	1.085.783,69	1.541.729,91	-9,95
2016	1.246.768,07	1.628.038,78	5,60
2017	1.104.281,61	1.393.938,60	-14,38
2018	1.343.912,83	1.636.452,41	17,40
2019	1.443.431,51	1.694.383,15	3,54
2020	1.427.323,62	1.623.336,96	-4,19
2021	1.771.035,11	1.859.851,56	14,57

Fonte: Setor de Projetos; *(IPCA base dez. 2021=100).

Na Figura 11 encontram-se as receitas brutas, as despesas, os resultados operacionais e os percentuais de lucratividade (resultado operacional/receitas brutas), no período de 2019 a 2021. A análise da Figura mostra que os índices de lucratividade em 2019 e 2020 foram, praticamente os mesmos (83,77% e 83,75%, respectivamente), demonstrando que, realmente, a pandemia decretada em 2020 não afetou ou afetou muito pouco o Setor. Em 2021, mesmo com a continuidade da pandemia, houve melhora na lucratividade, quando comparada a 2020, atingindo índice de 84,65%. No Plano de Trabalho e Proposta Orçamentária para 2021, a lucratividade projetada era de 81,82% e os resultados obtidos mostraram que a meta foi ultrapassada.

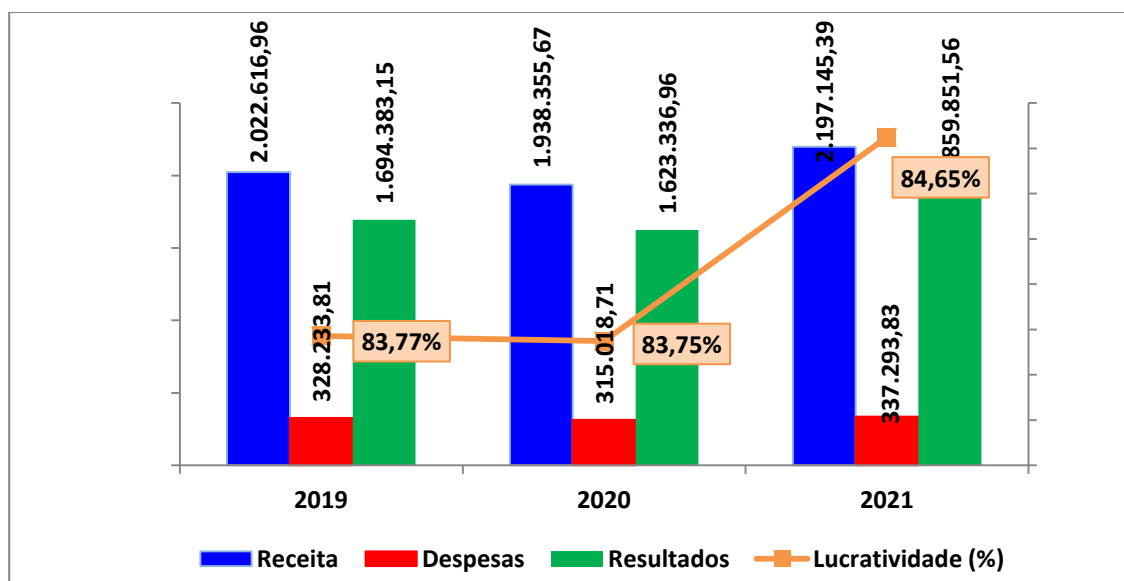


Figura 11. Receitas brutas, despesas, resultados operacionais, em Valores (R\$) Reais (IPCA base dez. 2021 = 100) e lucratividade do Setor de Projetos, no período de 2019 a 2021.

4.3 Setor de Eventos

O Setor de Eventos é responsável pela organização e pelo gerenciamento de Cursos/Eventos nas modalidades presencial e à distância (EaD), contribuindo para a difusão do conhecimento e formação de profissionais nas diversas áreas de atuação.

4.3.1 Eventos Presenciais e à Distância (EaD)

O Plano de Trabalho e a Proposta Orçamentária para 2021 contemplava a “realização de Eventos visando a manter o superávit financeiro do Setor, similar ou superior ao obtido em 2019”. A meta cita 2019, pois foi um ano de bom resultado observado no Setor, tendo obtido Resultado Operacional de R\$ 369.233,47 (Valor Nominal) e de R\$ 433.427,54 (Valor Real - IPCA base dez. 2021=100), conforme será mostrado na Tabela 44. Em 2020, entretanto, devido aos efeitos e impactos da pandemia, a mesma Tabela apresenta Resultado Operacional de apenas R\$ 30.920,77 (Valor Nominal) e de 35.167,10 (Valor Real - IPCA base dez. 2021=100). Este Resultado foi devido ao cancelamento e adiamento de inúmeros Cursos/Eventos, como mostrou o Relatório de Atividades de 2020.

Em 2021, os dados apresentados a seguir mostrarão certa recuperação, muito embora o Resultado observado em 2019 ainda não tenha sido alcançado. É perfeitamente compreensível o receio dos Coordenadores que passaram, já em 2020 e mantiveram em 2021, seus Cursos/Eventos, já tradicionais e com ótimo público, da modalidade presencial para EaD. Outros Cursos/Eventos, também tradicionais, foram suspensos em 2020 e continuaram suspensos em 2021. Porém, alguns Cursos/Eventos presenciais foram retomados, principalmente os de Aperfeiçoamentos Modulares na Área de Medicina Veterinária, readequando os locais de oferecimento, utilizando da infraestrutura dos hotéis de Jaboticabal, com suas salas de eventos, o que permitiu ministrar as aulas teóricas e as práticas.

Na modalidade de Cursos/Eventos presenciais, o Setor celebrou 25 contratos em 2021, mas continua gerenciando contratos de anos anteriores, totalizando 63, conforme mostra a Figura 12.

Para Cursos/Eventos na modalidade à Distância (EaD), cuja meta prevista no Plano de Trabalho e Proposta Orçamentária para 2021 era “incrementar a utilização da plataforma EaD com, pelo menos, 7 novos Cursos”, percebe-se pela análise da Figura 13 que a meta foi amplamente superada, sendo assinados, em 2021, 33 novos contratos. Porém, o Setor gerencia, no total, 65 contratos de Cursos/Eventos em EaD, considerando aqueles firmados desde 2018.

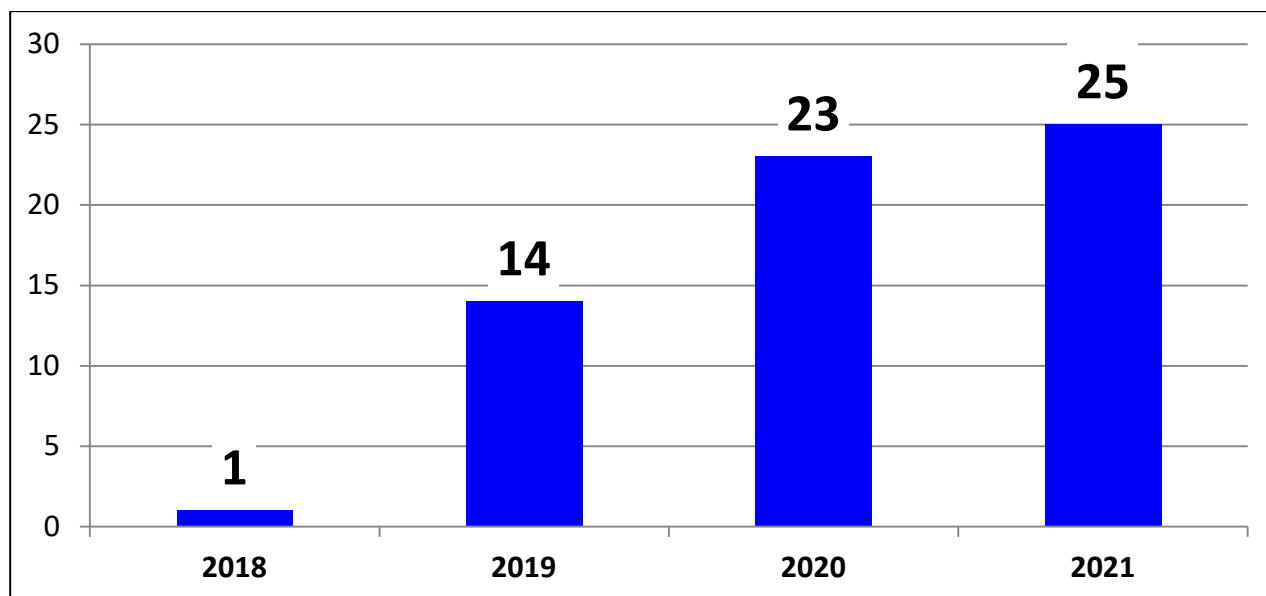


Figura 12. Contratos ativos gerenciados pelo Setor de Eventos, na modalidade presencial, de 2018 a 2021.

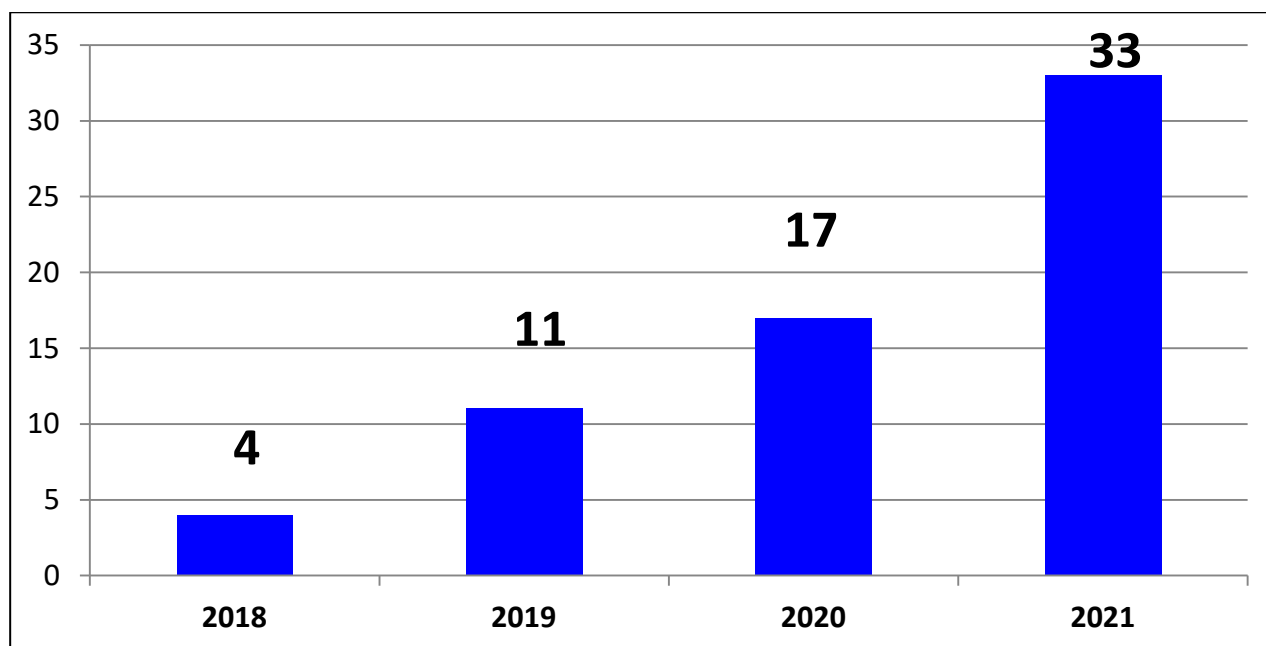


Figura 13. Contratos ativos gerenciados pelo Setor de Eventos, na modalidade EaD, de 2018 a 2021.

Depreende-se da análise das Figuras 12 e 13 que o Setor de Eventos gerenciou, em 2021, 128 Contratos ativos. Destes, conforme mostram os dados da Tabela 31, 59 (42,45%) foram realizados e 23 (16,55%) estão em andamento, o que totaliza 59%. Para um ano de continuidade na pandemia, talvez este resultado não seja tão ruim.

Ainda analisando a Tabela 31, percebe-se que 34 e 3 contratos já foram celebrados para oferecimento dos Cursos/Eventos em 2022 (24,46%) e 2023 (2,16%), respectivamente. Nove Contratos (6,47%) foram prorrogados ainda sem

data de oferecimento. Onze contratos (7,91%) tiveram seus contratos rescindidos, tendo a pandemia, provavelmente, como fator principal, mas em alguns houve, também, a baixa demanda de público. Nestes casos, os Coordenadores aguardarão momento mais propício para o oferecimento.

Tabela 31. Números de Cursos/Eventos, presenciais e em EaD, realizados, em andamento, em 2021, transferidos e cancelados, com os respectivos percentuais.

	Número	%
Realizados	59	42,45
Em Andamento	23	16,55
A realizar em 2022	34	24,46
A realizar em 2023	3	2,16
Prorrogados sem datas definidas	9	6,47
Cancelados	11	7,91
Total	139	100

Fonte: Setor de Eventos

A Figura 14 mostra os números apresentados na Tabela 31, porém, apresentando dentro de cada item os Cursos/Eventos presenciais e em EaD. Chama a atenção nesta Figura o número de Cursos/Eventos em EaD (35) realizados em 2021, mostrando, claramente, que os Coordenadores estão quebrando paradigmas e notando que Cursos/Eventos podem ter qualidade quando oferecidos nesta modalidade. Importante informar que, destes 35 Cursos/Eventos realizados em 2021, 10 deles migraram da modalidade presencial para EaD.

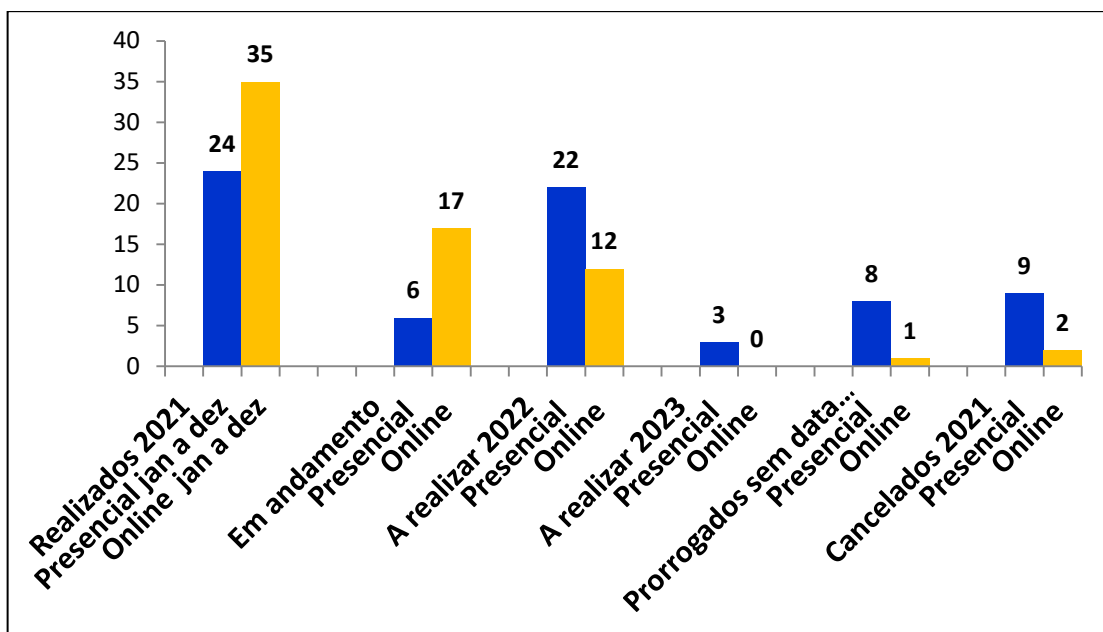


Figura 14. Eventos/Cursos realizados e em andamento, presenciais e em EaD, em 2021, transferidos e cancelados.

Na Tabela 32 estão apresentados os Cursos/Eventos realizados em 2021 e em andamento, classificados por modalidade (presencial e em EaD) e por tipo, com os respectivos números de participantes e de desistentes. Quando o Curso/Evento é oferecido na modalidade EaD, o Coordenador pode optar por utilizar/contratar a Plataforma do IEP3 (como será explicado mais à frente) ou de plataforma própria. Assim, dos 52 Cursos/Eventos, realizados e em andamento, oferecidos em EaD, em 24 deles os Coordenadores optaram por contratar a Plataforma do IEP3 e 28 utilizaram plataformas próprias.

Tabela 32. Classificação dos Eventos realizados de janeiro a dezembro de 2021 e aqueles em andamento, com os números de participantes e de desistentes.

Eventos Presenciais			
Classificação dos Eventos	Realizados	Nº de Participantes	Desistentes
Cursos de Extensão	9	265	31
Cursos Teórico-Práticos	9	220	6
Cursos de Aperfeiçoamento	4	101	6
Curso de Aprimoramento	2	27	7
Subtotal	24	613	50
Classificação dos Eventos	Em Andamento	Nº de Participantes	Desistentes
Cursos de Aperfeiçoamento	4	134	37
Curso de Aprimoramento	1	26	3
Curso de Extensão	1	1	0
Subtotal	6	161	40
Total	30	774	90
Eventos em EaD			
Classificação dos Eventos	Realizados	Nº de Participantes	Desistentes
Cursos de Extensão	19	584	18
Simpósio	5	1232	8
Workshop	4	411	19
Cursos Teórico-Práticos	1	228	1
Encontro	3	585	0
Fórum	1	169	56
Conferência	1	133	0
Congresso	1	600	0
Subtotal	35	3942	102
Classificação dos Eventos	Em Andamento	Nº de Participantes	Desistentes
Cursos de Extensão	15	646	3
Cursos de Aperfeiçoamento	1	4	0
Curso de Especialização	1	28	1
Subtotal	17	678	4
Total	52	4620	106
Total:	52+30 = 82	774+4.620=5.394	90+106=196

Fonte: Setor de Eventos

O número de Cursos/Eventos (Figura 15) gerenciados pela Funep sofreu oscilações no período de 2013 a 2021, o que, talvez, possa ser atribuído aos Cursos/Eventos bienais, que são realizados em anos ímpares e, também, às instabilidades econômicas observadas no Brasil ao longo destes anos. Em 2020, é claro que o baixo número de Eventos se deveu à pandemia. Porém, se percebe que, embora a pandemia tenha persistido em 2021, houve recuperação no número de Cursos/Eventos oferecidos, com aumento de 164,52% em relação a 2020. Como já mencionado, este aumento bastante importante deveu-se ao aumento no oferecimento de Cursos/Eventos na modalidade EaD.

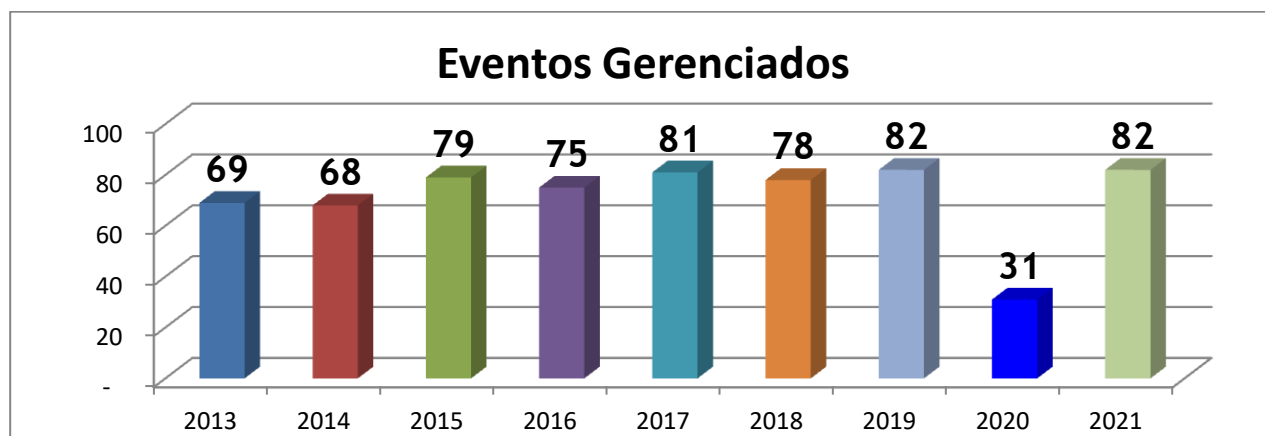


Figura 15. Número de Cursos/Eventos gerenciados pela Funep, no período de 2013 a 2021.

O público-alvo dos Cursos/Eventos, normalmente, é composto por Professores/Pesquisadores, alunos de Graduação e de Pós-Graduação, Profissionais da Indústria e do Campo e Produtores Rurais. Ainda analisando os dados apresentados na Tabela 32, percebe-se que o número de participantes foi bastante importante, somando 5.394 pessoas, em 2021.

A análise da Figura 16, mostra que em 2020 houve queda de 49,98% no número de participantes em relação a 2019, demonstrando, claramente, o grande impacto da pandemia sobre o Setor, porém, observou-se aumento de 82,72% no número de participantes em 2021 (5.394), em relação a 2020 (2.952), o que denota recuperação.

Alguns Cursos/Eventos que estavam agendados e foram remanejados de 2020 e 2021 para datas vindouras, a serem definidas pelos Coordenadores, já estavam com inscrições abertas e 403 inscrições haviam sido confirmadas e pagas. Os valores (R\$) estão na Funep e até o momento não foram solicitados estornos relacionados a estas inscrições. Desta maneira, tais valores (R\$) foram considerados no Resultado Financeiro do Setor, que será apresentado mais à frente. Porém, além destas 403 inscrições confirmadas e pagas, foram solicitados e realizados 54 estornos em 2021, devido à alteração da forma de oferecimento do Curso/Evento, ou seja, de presencial para EaD, ou pelo adiamento para 2022 e 2023 ou ainda, pelo cancelamento do Curso/Evento.

Neste ano de 2021, dos 5.394 participantes (Tabela 32 e Figura 16), foram observadas 2.421 isenções, número bastante expressivo e que corresponde a 44,88%. Quando a situação está dentro da normalidade, o Coordenador autoriza algumas isenções, principalmente para Patrocinadores, Comissão Organizadora e Palestrantes. Nestes casos, o percentual de 15% de Custo Operacional da Funep, relativo a estas isenções, é calculado e cobrado do Evento. Ocorre que, em 2020 e 2021, Cursos/Eventos que normalmente contavam com grande público, passaram da modalidade presencial para EaD e seus Coordenadores entenderam que o melhor é que as inscrições fossem gratuitas. Com isso, o Custo Operacional da Funep, referente a estes Eventos, foi calculado, apenas, sobre as cotas de patrocínios.

Finalizando a análise da Tabela 32, observou-se que houve 196 desistências, número que pode ser considerado baixo (2,29%) quando comparado ao número total de participantes.

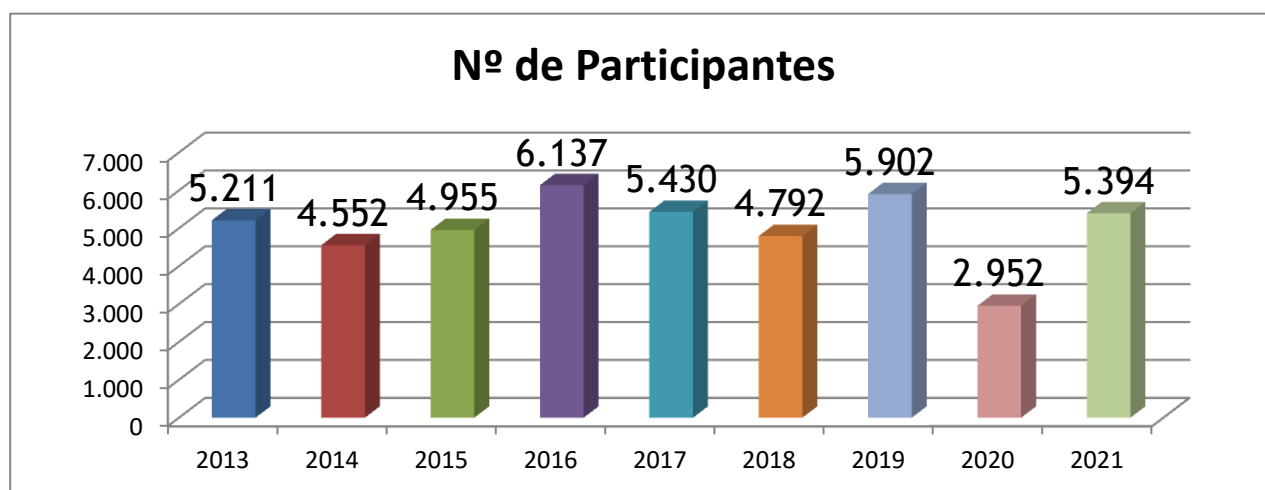


Figura 16. Número de Participantes nos Cursos/Eventos gerenciados pela Funep, de 2013 a 2021.

De acordo com a Resolução Unesp, nº 59, de 10 de julho de 2014, os Cursos de Extensão são divididos em três categorias ou modalidades, sendo: Temático - de 4 a 15 horas de duração; Difusão de Conhecimento - de 16 a 179 horas de duração; Aperfeiçoamento - de 180 a 360 horas de duração e Especialização (regulamentados pela Pró-Reitoria de Pós-Graduação da Unesp) - acima de 360 horas de duração. Adotando-se esta classificação, os Cursos gerenciados, em 2021, pela Funep, de acordo com a carga horária, foram, principalmente, de Difusão de Conhecimento (65,85%), conforme apresentado na Tabela 33.

Tabela 33. Categoria, carga horária e número de Cursos/Eventos realizados, em 2021, e em andamento e percentual por categoria/número.

Categoria de Evento	Carga horária, h	Nº de Cursos/Eventos	Relação entre Categoria e Nº, %
Temáticos	4 a 15	20	24,39
Difusão de Conhecimento	16 a 179	54	65,85
Aperfeiçoamento	180 a 360	7	8,54
Especialização	Acima de 360	1	1,22
Total	-	82	100

Fonte: Setor de Eventos

A análise da Tabela 34 permite verificar que, em 2021, os Cursos/Eventos se enquadraram em seis Grandes Áreas do Conhecimento, com predominância expressiva da Grande Área de Ciências Agrárias (63,42%).

Tabela 34. Número de Cursos/Eventos realizados e em andamento, em 2021, e seus respectivos percentuais, de acordo com as Grandes Áreas do Conhecimento.

Grandes Áreas do Conhecimento	Nº de Eventos	%
Ciências Agrárias	52	63,42
Ciências Biológicas	3	3,65
Ciências Exatas e da Terra	4	4,87
Ciências Humanas	1	1,22
Ciências Sociais Aplicadas	20	24,40
Linguística, Letras e Artes	2	2,44
Total	82	100

Fonte: Setor de Eventos

A oferta de Cursos/Eventos varia, também, de acordo com as Áreas do Conhecimento, conforme apresentado na Tabela 35. Os Cursos/Eventos na Área de Medicina Veterinária representaram, em 2021, 50% do total. As Subáreas mais demandadas estão apresentadas na Tabela 36, percebendo-se que as Subáreas de Clínica e Cirurgia Animal e de Ortopedia representaram 29,30% do total.

Tabela 35. Número de Cursos/Eventos realizados e em andamento, em 2021, e seus respectivos percentuais, de acordo com as Áreas do Conhecimento.

Áreas do Conhecimento	Nº de Eventos	%
Administração	5	6,10
Agronomia	11	13,42
Biologia Geral	1	1,22
Botânica	2	2,44
Desenvolvimento Humano	2	2,44
Economia	3	3,65
Educação	5	6,10
Geociências	4	4,87
Letras	8	9,76
Medicina Veterinária	41	50,00
Total	82	100

Fonte: Setor de Eventos

Tabela 36. Número de Cursos/Eventos realizados e em andamento, em 2021, e seus respectivos percentuais, de acordo com as Subáreas do Conhecimento.

Subáreas do Conhecimento	Nº de Eventos	%
Administração de Empresas	4	4,87
Agronegócio	1	1,22
Agronomia	1	1,22
Ambiental	1	1,22
Amendoim	1	1,22
Apresentações Oraís	2	2,44
Artigos Científicos	2	2,44
Avicultura	1	1,22
Botânica Aplicada	2	2,44
Cardiologia	1	1,22
Ciências do Solo	1	1,22
Ciências Humanas e Sociais	1	1,22
Clínica e Cirurgia Animal	17	20,75
Clínica Médica de pequenos animais	3	3,65
Currículo Lattes	1	1,22

Desenvolvimento Humano	2	2,44
Diagnóstico por imagem	3	3,65
Direito de Proteção	2	2,44
Educação a Distância	1	1,22
Empreendedorismo	2	2,44
Ensino Aprendizagem	3	3,65
Fitossanidade	1	1,22
Formação Executiva e Desenvolvimento Empresarial	1	1,22
Fruticultura	2	2,44
Genética e melhoramento de plantas	1	1,22
Geologia	3	3,65
Línguas Estrangeiras Modernas	3	3,65
Neurologia e Neurocirurgia	3	3,65
Nutrição de cães e gatos	4	4,89
Ortopedia	7	8,55
Patologia Animal	1	1,22
Reprodução Animal	1	1,22
Sensoriamento Remoto	1	1,22
Sustentabilidade Agrícola	2	2,44
Total	82	100

Fonte: Setor de Eventos

A análise das Tabelas 34, 35, 36 demonstra que a oferta de Cursos/Eventos é maior na Grande Área de Ciências Agrárias; na Área de Medicina Veterinária e na Subárea de Clínica e Cirurgia Animal. De modo geral, destacam-se os Cursos/Eventos de média/longa duração relacionados à Medicina Veterinária.

A proximidade física e a confiança dos Docentes/Pesquisadores da FCAV no trabalho desempenhado pela equipe da Funep, influenciam nas áreas e nas subáreas que mais demandam o trabalho do Setor de Eventos. Isto se confirma por meio dos dados apresentados na Tabela 37, na qual se nota que 70,73% dos Cursos/Eventos realizados, em 2021, foram coordenados por Docentes/Pesquisadores da FCAV (58). O oferecimento na modalidade EaD, tem facilitado sobremaneira o gerenciamento, realizado pelo Setor, de Cursos/Eventos oferecidos por Coordenadores de outros Municípios do Estado de São Paulo e de outros Estados do Brasil, conforme mostra a Tabela 37.

Tabela 37. Número de Eventos e Instituição sede dos Coordenadores, em 2021.

Instituição/Empresa	Sigla	Município	Estado	Nº de Eventos
Faculdade de Ciências Agrárias e Veterinárias	FCAV / Unesp	Jaboticabal	SP	58
Faculdade de Ciências e Letras	FCLAr / Unesp	Araraquara	SP	3
Federação Brasileira de Geólogos	FEBRAGEO	Belo Horizonte	MG	4
Grandfood Indústria e Comércio LTDA.	GRANDFOOD	São Paulo	SP	1
Instituto de Educação e Pesquisa em Práticas Pedagógicas	IEP3 / Unesp	São Paulo	SP	9
Sabri Sabedoria Agrícola	SABRI	Ribeirão Preto	SP	1
Terra Desenvolvimento Agropecuário	TERRA	Maringá	PR	1
Faculdade de Ciências e Tecnologia	FCT / Unesp	Presidente Prudente	SP	2
Instituto de Geociências e Ciências Exatas	IGCE / Unesp	Rio Claro	SP	1
Universidade Federal de Santa Maria	UFSM	Santa Maria	RS	2
Total				82

Fonte: Setor de Eventos

Dentro da FCAV, a demanda dos Departamentos de Ensino está apresentada na Figura 17. Percebe-se, pela análise da Figura, que os Departamentos que mais ofereceram Cursos/Eventos, em 2021, foram os de Clínica e Cirurgia Veterinária (60,34%) e o de Ciências da Produção Agrícola (20,69%).

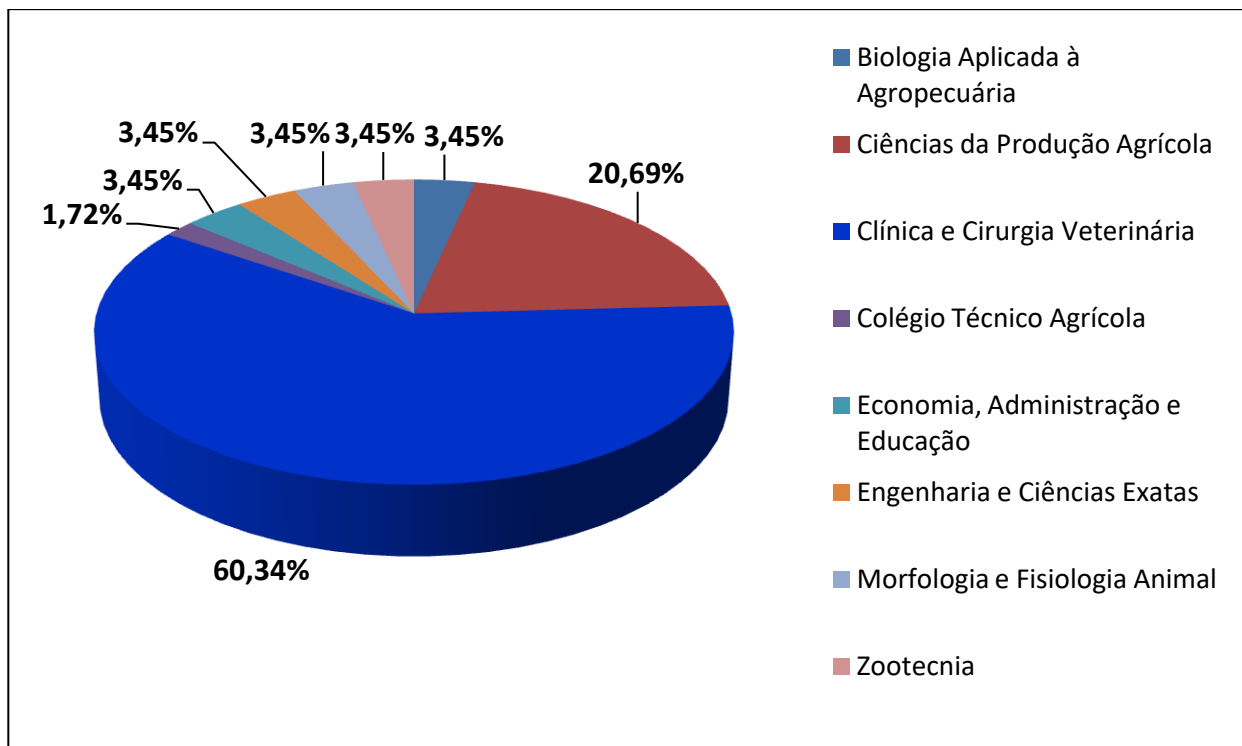


Figura 17. Cursos/Eventos oferecidos pelos Departamentos de Ensino da FCAV, em 2021.

Para atendimento aos requisitos (itens mandatórios e obrigatórios) da Norma ABNT NBR ISO 9001, há necessidade que se faça Pesquisa de Satisfação entre os clientes da Funep. No caso do Setor de Eventos, os clientes são os Coordenadores, Participantes e Patrocinadores.

Assim, realizou-se a Pesquisa de Satisfação, em 2021, entre os Coordenadores de Cursos/Eventos presenciais, com o objetivo de receber *feedback* acerca do desempenho da equipe do Setor de Eventos. Importante mencionar que, para o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), relacionado à Norma ABNT NBR ISO 9001:2015, são estipuladas metas para medir o Grau de Satisfação dos clientes. No caso do Setor de Eventos, para Coordenadores, a meta estabelecida é: Muito Satisfeitos + Satisfeitos \geq que 90%.

Para medir a satisfação dos Coordenadores, quanto ao desempenho do Setor, foram enviados 42 questionários e 5 (11,90%) foram respondidos, conforme mostra a Figura 18.

Satisfação dos Coordenadores

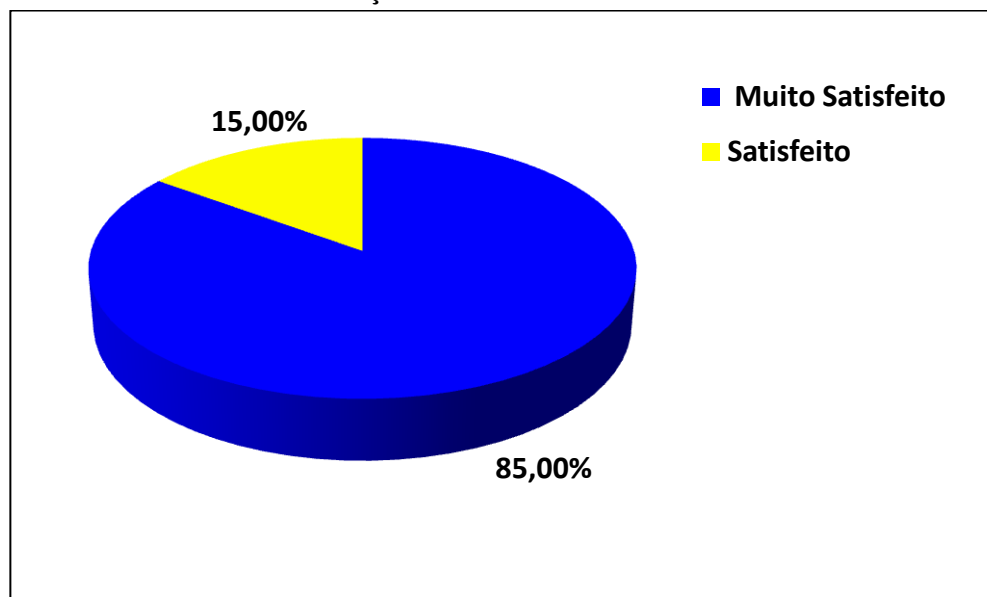


Figura 18. Resultado da Pesquisa de Satisfação realizada entre os Coordenadores de Cursos/Eventos, em 2021, no quesito Satisfação.

Dos 5 questionários respondidos, os resultados (Figura 18) mostraram que os Coordenadores se mostraram satisfeitos (15%) ou muito satisfeitos (85%) com o desempenho do Setor de Eventos, o que significa que a meta foi atingida. Chama a atenção, no entanto, o Gráfico relacionado à Divulgação do Curso/Evento presencial (Figura 19), no qual 100% dos Coordenadores se mostraram apenas Satisfeitos, porém, sempre com a ressalva da necessidade de mais impulsionamentos em mídias digitais e planos de *marketing*. Como esta solicitação de alguns Coordenadores, quanto à Divulgação do Evento, é recorrente, em 2021, o Setor contou com a prestação de serviços da Empresa Fábrica da Palavra, especializada em publicidade e *marketing* digital. Mesmo assim, no final de 2021, foi realizada uma reunião, por solicitação de alguns Coordenadores do Departamento de Clínica e Cirurgia Veterinária, com a Diretoria Executiva e o Setor de Eventos. Nesta reunião, os Coordenadores deixaram clara a insatisfação com o quesito “Divulgação” e o que esperam do Setor. Após esta reunião, a Diretoria Executiva se reuniu com o Gerente Administrativo e a equipe do Setor de Eventos e algumas estratégias foram traçadas para serem colocadas em prática em 2022.

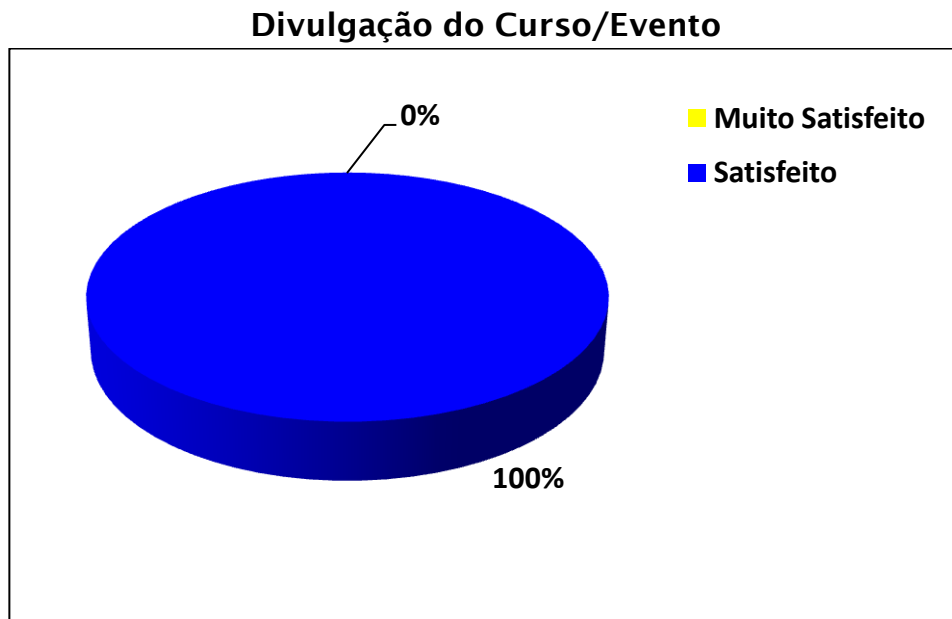


Figura 19. Resultados da Pesquisa de Satisfação realizada, em 2021, com os Coordenadores de Eventos, quanto à Divulgação do Curso/Evento.

O Conselho Curador solicitou à Diretoria Executiva que implementasse a Pesquisa de Satisfação junto aos Patrocinadores. O sistema foi desenvolvido e os primeiros questionários foram liberados em 10 de novembro de 2020. Naquele momento não houve qualquer retorno. Em 2021, 41 formulários foram enviados e apenas 2 retornaram, o que corresponde a 4,76%. Conforme mostra a Figura 20, os Patrocinadores que responderam à Pesquisa de Satisfação demonstraram estar Muito Satisfeitos quanto aos serviços prestados pelo Setor de Eventos da Funep.



Figura 20. Resultado da Pesquisa de Satisfação realizada junto aos Patrocinadores de Eventos, em 2021.

Foi também realizada a Pesquisa de Satisfação com os participantes dos diferentes Cursos/Eventos presenciais, avaliando três quesitos principais, quais sejam: 1. Expectativa quanto ao Evento – o participante deve analisar o Evento como um todo, ou seja, a parte técnica, como qualidade das palestras e dos palestrantes; horário de oferecimento do Curso; tempo das palestras e para perguntas, entre outros aspectos e a organização geral do Evento; 2. Gerenciamento realizado pela Funep e 3. Você recomendaria este Evento para outra pessoa? O Setor de Eventos encaminhou 551 questionários da Pesquisa de Satisfação e recebeu 194 respondidos, o que significou 35,21%, percentual significativo. Importante informar que, para esta categoria de clientes, a meta estabelecida, no SGQ, é que Plenamente Atendidas seja \geq a 80%.

O resultado para o quesito 1 (Figura 21) foi de 87,18% para Plenamente Atendidas e 12,82% para Parcialmente Atendidas. A análise individual das respostas dos participantes permite perceber que aqueles Parcialmente Atendidos ficaram insatisfeitos com a didática ou com o conhecimento técnico do palestrante; com o conteúdo da palestra; com o horário de realização do Evento; dentre outros, justificativas que não atingiam o gerenciamento realizado pela Funep. De qualquer maneira, a meta estabelecida no SGQ foi atingida.

Expectativa Quanto ao Evento

Plenamente atendidas / Parcialmente atendidas / Não atendidas

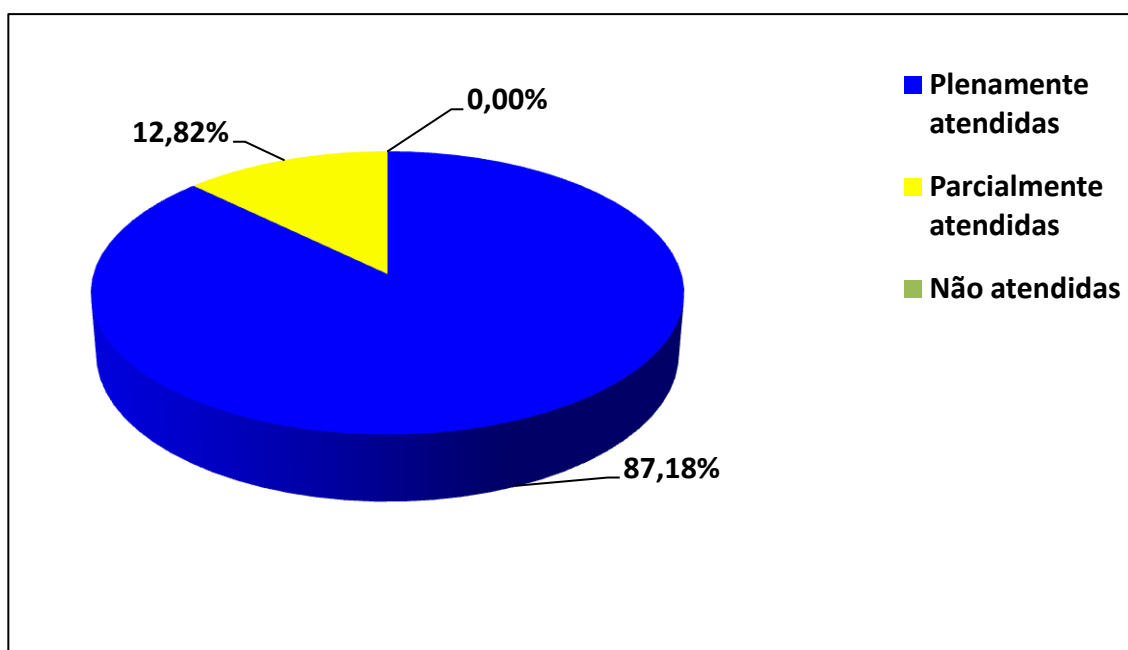


Figura 21. Resultado da Pesquisa de Satisfação realizada, em 2021, junto aos participantes, no que se refere à Expectativa quanto ao Curso/Evento.

Quanto ao quesito 2, Gerenciamento realizado pela Funep (Figura 22), 74,11%, dos participantes classificaram como Ótimo, 25,40% como Bom, 0% como Regular e 0,48% como Ruim. Aqueles que classificaram como Bom justificaram pelas dificuldades encontradas nas aulas dos Cursos/Eventos, tendo em vista que não apontaram problemas relacionados ao Gerenciamento. Uma participante classificou como ruim, devido ao fato de ter encontrado dificuldade no processo de pagamento. O problema foi resolvido e tratado diretamente com a cliente.

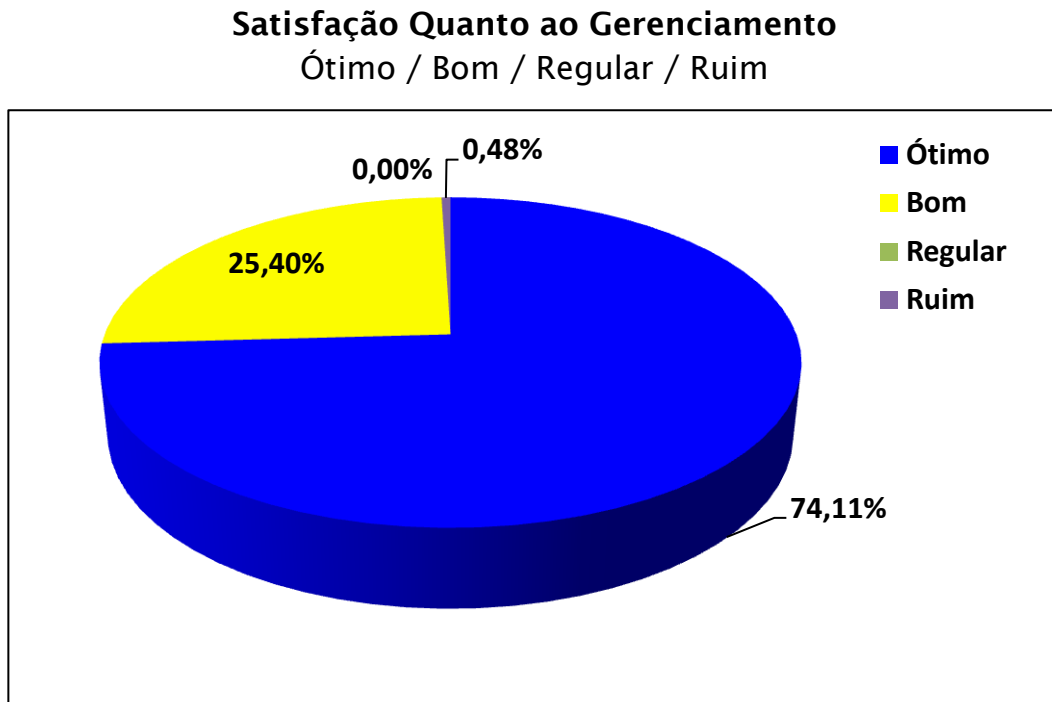


Figura 22. Resultado da Pesquisa de Satisfação realizada em 2021, junto aos participantes dos Cursos/Eventos, quanto ao Gerenciamento realizado pela Funep.

Ainda quanto à Pesquisa de Satisfação realizada junto aos Participantes, uma terceira pergunta foi feita “Você recomendaria este Evento a outra pessoa?” e os resultados estão apresentados na Figura 23. Percebe-se que 100% dos Participantes, que responderam ao questionário, recomendariam o Curso/Evento para outra pessoa, o que significa dizer que, de modo geral, ficaram muito satisfeitos com a qualidade técnica e com o gerenciamento realizado pela Funep.

Você Recomendaria este Evento para outra pessoa?
Sim / Não

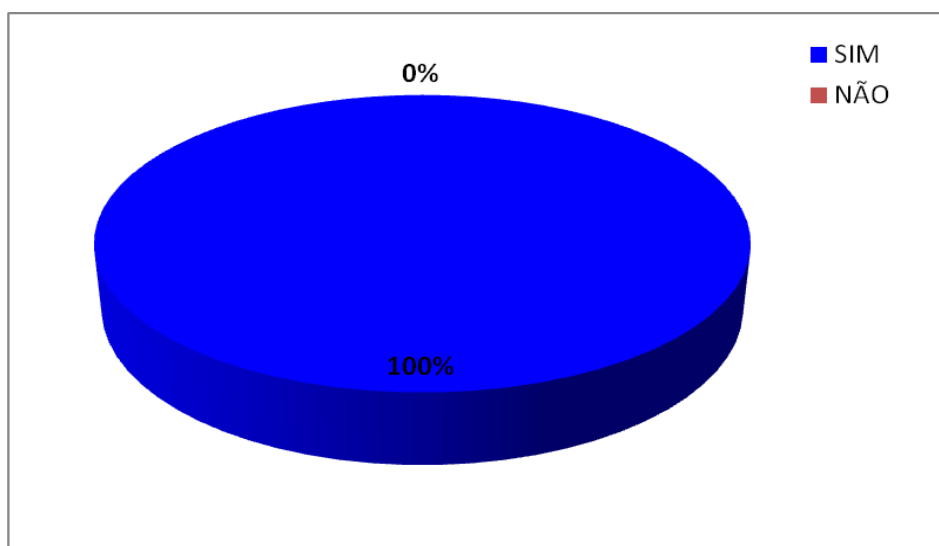


Figura 23. Resultado da Pesquisa de Satisfação realizada em 2021, junto aos participantes, quanto à Recomendação do Curso/Evento para outra pessoa.

É importante mencionar que todos os apontamentos feitos pelos clientes, sejam Coordenadores ou Participantes, são analisados e devidamente tratados pelos Colaboradores do Setor de Eventos.

As incertezas ainda são grandes para 2022, mas espera-se que certa normalidade seja restabelecida e que os Eventos transferidos de 2020 e 2021 para 2022 e 2023 possam ser realizados, além daqueles cujos contratos ainda forem assinados em 2022.

4.3.2 Núcleo em Educação à Distância – EaD da Funep

O objetivo de oferecer Cursos/Eventos nesta modalidade é ampliar a prestação de serviços do Setor de Eventos, atendendo às crescentes demandas por Cursos/Eventos em EaD, os quais têm a vantagem de quebrar as barreiras geográficas.

No ano de 2021, o Setor de Eventos deu continuidade às suas atividades em parceria com o Instituto de Educação e Pesquisa em Práticas Pedagógicas – IEP3, da Unesp. O IEP3 possui sua própria plataforma (Moodle), o que diminui bastante os custos operacionais dos Cursos/Eventos.

A parceria entre a Funep e o IEP3 funciona da seguinte maneira: é fixada uma porcentagem, a título de Custo Operacional (COP), para que a Funep e o IEP3 administrem o Curso/Evento, o qual pode variar de 10% a 40% sobre os valores de inscrições e patrocínios, dependendo das necessidades do

Coordenador/Docente. Com relação à divisão do Custo Operacional entre Funep e IEP3, o acordo prevê que cada parte receberá 50%.

Além do Custo Operacional, a Funep e o IEP3 receberão valores prefixados, previstos em Planilha Orçamentária e aprovados pelo Coordenador do Curso, antes da elaboração do contrato de prestação de serviço. Estes valores serão pagos mediante o recebimento das inscrições. Após os valores prefixados estarem pagos, restarão os relacionados ao Custo Operacional.

Para melhor entendimento, os valores pré-fixados correspondem aos custos de produção com gravação, edição de vídeos, colocação de legendas, inserção do conteúdo na Plataforma, entre outros, e equivalem aos custos que um Curso presencial tem com *coffee break*, produção de material didático, confecção de bolsas personalizadas, locação de estrutura, entre outros.

Além da cobrança por meio de Custo Operacional e por valores pré-fixados, existe a possibilidade de cobrança de Custo Operacional de parceria, sem a cobrança de valores pré-fixados para a produção e a gravação do conteúdo, edição de vídeos e inserção na plataforma, ou seja, similar ao que já acontece com os Cursos/Eventos na categoria presencial. A Funep e o IEP3 recebem, por meio de Custo Operacional, sobre o valor de inscrições e patrocínios.

Na Tabela 38, encontram-se as formas de parcerias e os Custos Operacionais, os quais são apresentados ao Coordenador já na primeira reunião. Após todas as alternativas serem abordadas e se estabelecer acordo entre as partes, o Custo Operacional é definido.

Tabela 38. Classificação do Curso/Evento de acordo com a demanda necessária para colocação à venda e fixação do Custo Operacional da Funep e do IEP3.

Classificação do Curso	Demanda até colocar o Curso à venda	Custo Operacional, %
1	Coordenador tem pronto: vídeos e demais materiais, ficando, para a Funep e IEP3, inserir na Plataforma e comercializar - complexidade baixa	10
2	Necessidade de gravar os vídeos, colocar legendas, traduzir, desenvolver o material didático, inserir na Plataforma e comercializar - complexidade média	20
3	Necessidade de gravar os vídeos, colocar legendas, traduzir, desenvolver o material didático, inserir na Plataforma, desenvolver Fóruns com interação com os participantes e comercializar - complexidade média/alta	30
4	Cursos com modalidade mista, ou seja, EaD + Presencial, com necessidade de gravar os vídeos, colocar legendas, traduzir, desenvolver o material didático, inserir na Plataforma, desenvolver Fóruns para interação com os participantes, encontros presenciais pontuais e comercializar - complexidade alta	40

Fonte: Setor de Eventos

Na Tabela 39 são apresentadas outras modalidades de Custos Operacionais que podem ser propostas ao Coordenador.

Tabela 39. Outras Modalidades de Custos Operacionais que podem ser cobrados pela Funep e pelo IEP3, para o oferecimento de Cursos/Eventos na modalidade EaD.

Classificação do Curso/Evento	Demanda até colocar o Curso à venda	Custo Operacional
1	Proposta de curso apresentada pelo Coordenador. Para cursos somente EaD ou Modalidade Mista (EaD + Presencial), com conteúdo pronto, sem tutoria, sem necessidade de produção/edição. Somente para inserção na plataforma e comercializar Ou Proposta de curso apresentada pelo Coordenador. Para cursos somente EaD ou Modalidade Mista (EaD + Presencial), com tutoria, com a necessidade de gravar os vídeos, colocar legendas, traduzir, desenvolver o material didático, inserir na Plataforma, desenvolver Fóruns com interação com os participantes, encontros presenciais pontuais e comercializar	15% da Receita Bruta - Funep; de 15% a 45% da Receita Bruta - IEP3 (de acordo com a demanda apresentada ao lado) e o restante da Receita Bruta - Coordenador
2	Propostas de curso apresentadas pelo IEP3. Para cursos somente EaD, com conteúdo pronto, <u>sem tutoria</u> , sem necessidade de produção/edição. Somente para inserção na plataforma e comercializar	10% da Receita Bruta - Funep; 67% da Receita Líquida - IEP3 e 33% da Receita Líquida - Coordenador
3	Propostas de curso apresentadas pelo IEP3. Para cursos somente EaD, com conteúdo pronto, <u>com tutoria</u> , sem necessidade de produção/edição. Somente para inserção na plataforma e comercializar	10% da Receita Bruta - Funep; 56% da Receita Líquida - IEP3 e 44% da Receita Líquida - Coordenador

Fonte: Setor de Eventos

Além dos Cursos/Eventos desenvolvidos em parceria com o IEP3, a Funep também presta serviços sem vínculo com o Instituto, ou seja, fecha parceria com docentes que queiram utilizar suas próprias plataformas virtuais de aprendizagem ou que utilizem softwares de conexão *online* (Exemplos: Google

Meet / Zoom / Skype), tendo a Funep como gestora administrativa, da mesma maneira como ocorre com os Cursos/Eventos presenciais. Nesta categoria, foram estipulados os seguintes Custos Operacionais, conforme apresentado na Tabela 40.

Tabela 40. Custos Operacionais fixados em Cursos/Eventos, na modalidade EaD, sem a participação do IEP3.

Classificação do Evento	Demanda até colocar o Evento à venda	Custo Operacional
1	Todos os serviços prestados pela Funep, da mesma maneira que ocorre nos Eventos presenciais, nos quais a Coordenação do Evento utiliza sua própria Plataforma Virtual de Aprendizagem ou <i>software</i> de conexão <i>online</i> (Exemplo: Google Meet /Zoom/ Skype). A Funep fica responsável pelas inscrições, recebimento dos pagamentos e liberação dos Certificados ao final do Evento	15% - Funep e 85% - Coordenador
2	Todos os serviços prestados pela Funep, da mesma maneira que ocorre nos Eventos presenciais, nos quais a Coordenação do Evento utiliza sua própria Plataforma Virtual de Aprendizagem ou <i>software</i> de conexão <i>online</i> (Exemplo: Google Meet/ Zoom/ Skype), ou seja, o Coordenador faz as gravações, recebe as inscrições e emite os Certificados ao final do Evento. Utilizam, apenas, a plataforma de pagamento da Funep (PagSeguro e Paypal).	10% - Funep e 90% - Coordenador

Fonte: Setor de Eventos

No Plano de Atividades e Proposta Orçamentária para 2021, constava a meta de realização de sete Cursos/Eventos na modalidade EaD. Esta meta foi plenamente atingida e ultrapassada, e os 29 Cursos/Eventos efetivamente lançados em 2021, encontram-se apresentados abaixo:

1. Formação Introdutória para Atuação como Tutor na Educação à Distância (IEP3);
2. Disseminando a Botânica: A Cegueira Botânica (IEP3);
3. Treinamento In Company "Treinamento para Inventário de Gases de Efeito Estufa, Fontes e Sumidouros em Áreas Agrícolas" (Prof. Dr. Newton La Scala; Prof. Dr. Eduardo Barretto De Figueiredo);
4. Busca e Análise de Informações, com Foco em Patentes (IEP3);
5. Disseminando a Botânica: A Botânica vai à Feira (IEP3);
6. Gestão da Qualidade na Colheita e Pós-Colheita das Frutas Frescas (Prof. Dr. Jesus Enrique Aular Urrieta; Profa. Dra. Maria Carolina Casares Wong);

7. Uso Ornamental de Plantas Frutíferas (Prof. Dr. Jesus Enrique Aular Urrieta; Profa. Dra. Maria Carolina Casares Wong);
8. I Curso Online de Ultrassonografia em Pequenos Animais - Dos Pés ao Pescoço! (Profa. Dra. Giovanna Serpa Maciel Feliciano; Prof. Dr. Marcus Antonio Rossi Feliciano);
9. Balanço de Gases de Efeito Estufa para o Setor Agropecuário: Inventário de Emissões e Sequestro de Carbono (Prof. Dr. Newton La Scala; Prof. Dr. Eduardo Barretto De Figueiredo);
10. II Curso Online de Elaboração e Análise de Artigos Científicos (Prof. Dr. Jesus Enrique Aular Urrieta; Profa. Dra. Maria Carolina);
11. II Curso Online de Expressão Oral e Apresentações Orais Acadêmicas (Prof. Dr. Jesus Enrique Aular Urrieta; Profa. Dra. Maria Carolina Casares Wong);
12. Desvendando o Sistema Hepatobiliar: Uma Abordagem Clínico-Cirúrgica (Profa. Dra. Paola Castro Moraes);
13. IX Simpósio sobre Nutrição Clínica de Cães e Gatos (Prof. Dr. Aulus Cavalieri Carciofi);
14. Workshop: Desenvolvimento Humano na Formação Profissional - Dhp Parte 1 (Profa. Dra. Izabelle Teixeira; Profa. Edilene Ribeiro Furlan);
15. Workshop: Desenvolvimento Humano na Formação Profissional - Dhp Parte 2 (Profa. Dra. Izabelle Teixeira; Profa. Edilene Ribeiro Furlan);
16. Lato Sensu: Recursos Hídricos e Gerenciamento de Áreas Contaminadas (Prof. Dr. Jose Silvio Govone; Prof. Dr. Chang Hung Kiang);
17. Curso: Técnicas de Sensoriamento Remoto para Projetos Ambientais Usando Arcgis (Prof. Dr. Fábio Reis; Prof. Roger Gonçalves);
18. Escola de Nutrição Premier (Premierpet – Grandfood);
19. I Conferência Internacional de Imaginologia Veterinária (Profa. Dra. Giovanna S. M. Feliciano);
20. XVIII Simpósio de Atualização em Postura Comercial (Profa. Dra. Lizandra Amoroso);
21. V Encontro Nacional de Patologia Clínica Veterinária (Prof. Dr. Aureo Evangelista Santana; Prof. Dr. Nathan Da Rocha Neves Cruz);
22. Curso de Hidrogeologia Aplicada à Mineração (Prof. Dr. Fabio Reis; Prof. Lucas Godinho; Prof. Mauricio Bertachini);
23. Curso de Técnicas de Estabilidade de Taludes Aplicadas à Barragens e Rodovias (Prof. Dr. Fabio Reis; Prof. Diego Gazolli Yañez);
24. III Curso On-Line de Elaboração de Artigos Científicos (Prof. Dr. Jesus Enrique Aular Urrieta);
25. III Curso On-Line de Apresentações Orais (Prof. Dr. Jesus Enrique Aular Urrieta);
26. II Curso Online de Espanhol Básico (Profa. Dra. Maria Carolina Casares Wong);

27. II Curso Online de Inglês Básico “Basic English Course” (Profa. Dra. Maria Carolina Casares Wong);
28. Viajando pela Cultura Africana (IEP3);
29. II Curso de Radiologia Veterinária Online - Descomplicando o Exame Radiográfico de Pequenos Animais (Profa. Dra. Giovanna S. M. Feliciano).

Os Cursos/Eventos de números 24 a 29, embora tenham sido lançados em 2021, serão oferecidos em 2022. Dos Cursos/Eventos em EaD previstos para 2021, dois foram cancelados, sendo um por falta de público e o outro por problemas de saúde apresentados por um dos principais palestrantes.

O Núcleo EaD está integrado ao Setor de Eventos da Funep e vem buscando a sustentabilidade financeira para os Cursos/Eventos em EaD, da mesma maneira que vem acontecendo com os presenciais.

É importante entender a diferença entre estas modalidades, qual seja: um Curso presencial tem data de início e término, tem número de participantes esperados ou mesmo previamente definidos, sendo possível fazer uma previsão de receitas. Por outro lado, os Cursos em EaD, na maioria dos casos, são de categoria livre, ou seja, abertos ao público para realização a qualquer momento, sem número fixo ou esperado de participantes e sem formação de turma fechada. Sendo assim, somente é possível apresentar um balanço financeiro concreto da situação de cada Curso, ao final da vigência do contrato firmado com o Coordenador/Docente, a qual varia de 3 a 5 anos.

Desde 2020, com o início da Pandemia de COVID-19, o cenário para a realização de Cursos/Eventos na modalidade EaD vem melhorando. Foi um ponto positivo da Pandemia, pois os coordenadores passaram a buscar esta modalidade para a realização dos Cursos/Eventos, devido a estarem impossibilitados de realizar na modalidade presencial e, desta maneira, conseguiram “quebrar” a barreira/receio que existia de que o evento em EaD poderia não ter a mesma qualidade de um presencial. Conforme foi mostrado neste Relatório, houve, em 2021, um equilíbrio entre as modalidades de oferecimento de Cursos/Eventos presenciais e em EaD.

Na Tabela 41 estão apresentados os Cursos/Eventos encerrados e em andamento, em 2021, as receitas (R\$) brutas arrecadadas com as inscrições/% COP e os valores (R\$) correspondentes aos Custos Operacionais recebidos pela Funep. A comparação com os mesmos dados apresentados no Relatório de Atividades de 2020 (R\$ 9.028,26 em valor nominal e R\$ 10.268,10 em valor real - IPCA base dez. 2021=100), demonstra, claramente, a grande evolução dos Cursos/Eventos oferecidos na modalidade EaD da Funep, em 2021 (R\$148.298,98 - COP recebido, R\$). Estes valores (R\$) estão incluídos no Resultado Financeiro do Setor de Eventos (item 4.3.4).

Tabela 41. Cursos/Eventos encerrados e em andamento, em 2021, receitas brutas provenientes das inscrições recebidas/% COP e COP (R\$) recebido pela Funep.

	Evento	Receita Bruta - inscrições recebidas, R\$ / COP, %	COP recebido, R\$
1	CURSO ONLINE DE ELABORAÇÃO E ANÁLISE DE ARTIGOS CIENTÍFICOS (ENCERRADO)	4.640,00 / 15	696,00
2	BALANÇO DE GASES DE EFEITO ESTUFA PARA O SETOR AGROPECUÁRIO: INVENTÁRIO DE EMISSÕES E SEQUESTRO DE CARBONO (ENCERRADO)	8.330,00 / 15	1.249,50
3	CURSO ONLINE DE EXPRESSÃO ORAL E APRESENTAÇÕES ORAIS ACADÊMICAS (ENCERRADO)	4.640,00 / 15	696,00
4	DESVENDANDO O SISTEMA HEPATOBILIAR: UMA ABORDAGEM CLÍNICO-CIRÚRGICA (ENCERRADO)	16.130,00 / 15	2.419,50
5	I CURSO DE RADIOLOGIA VETERINÁRIA ONLINE (ENCERRADO)	68.500,00 / 15	10.275,00
6	XVIII SIMPÓSIO DE ATUALIZAÇÃO EM POSTURA COMERCIAL (ENCERRADO)	14.000,00 / 15	2.100,00
7	VII SIMPÓSIO BRASILEIRO SOBRE NUTRIÇÃO DE PLANTAS APLICADA EM SISTEMAS DE ALTA PRODUTIVIDADE - NUTRIÇÃO DE FORRAGEIRAS (ENCERRADO)	16.750,00 / 15	2.512,50
8	VI CURSO DE OBSTETRÍCIA E REPRODUÇÃO APLICADA À PRÁTICA CLÍNICA DE PEQUENOS (ENCERRADO)	14.406,00 / 15	2.160,90
9	VI SIMPÓSIO EM GESTÃO DO AGRONEGÓCIO - VI SGAGRO (ENCERRADO)	6.790,00 / 15	1.018,50
10	I WORKSHOP ON GENETICS AND PLANT BREEDING (ENCERRADO)	5.550,00 / 15	832,50
11	I SIMPÓSIO DE CONTROLE BIOLÓGICO - UMA VISÃO APLICADA DO CONTROLE BIOLÓGICO NA AGRICULTURA BRASILEIRA (ENCERRADO)	8.700,00 / 15	1305,00
12	10º CURSO TEÓRICO-PRÁTICO DE NUTRIÇÃO DE CÃES E GATOS - UMA VISÃO INDUSTRIAL (ENCERRADO)	99.124,00 / 15	14.868,60
13	WORKSHOP: DESENVOLVIMENTO HUMANO NA FORMAÇÃO PROFISSIONAL DHP (ENCERRADO)	5.250 / 15	787,50
14	V ENCONTRO DE MEDICINA FELINA (ENCERRADO)	10.490,00 / 15	1.573,50
15	III CURSO OBESIDADE: PERSPECTIVAS E DESAFIOS (ENCERRADO)	13.540,00 / 15	2.031,00
16	XV FÓRUM DE GASTROENTEROLOGIA EQUINA / X CICLO INTERNACIONAL SOBRE CÓLICA EQUINA / XIV CICLO NACIONAL CÓLICA EQUINA	97.540,00 / 15	14.631,00

	(ENCERRADO)		
17	CURSO BÁSICO DE ESPANHOL (ONLINE) (ENCERRADO)	800,00 / 15	120,00
18	XVIII ENCONTRO E III FERIA NACIONAL DO AMENDOIM (ENCERRADO)	228.300,00 / 7,5	17.122,50
19	AGRIBUSINESS WEEK GIEU: INOVAÇÃO NO CONTROLE DE NEMATÓIDES EM SOJA E MILHO (ENCERRADO)	19.000,00 / 15	2.850,00
20	GESTÃO DA QUALIDADE NA COLHEITA E PÓS-COLHEITA DAS FRUTAS FRESCAS (ENCERRADO)	1.656,00 / 15	248,40
21	II CURSO ONLINE DE ELABORAÇÃO E ANÁLISE DE ARTIGOS CIENTÍFICOS (ENCERRADO)	1.310,00 / 15	196,50
22	CURSO: TÉCNICAS DE SENSORIAMENTO REMOTO PARA PROJETOS AMBIENTAIS USANDO ARCGIS (ENCERRADO)	11.692,00 / 15	1.753,80
23	CURSO DE HIDROGEOLOGIA APLICADA À MINERAÇÃO (ENCERRADO)	24.977,50 / 15	3.746,62
24	CURSO GESTÃO DA EMPRESA PECUÁRIA "PRINCÍPIOS PARA UMA EXPLORAÇÃO LUCRATIVA" (ENCERRADO)	8.504,00 / 15	1.275,60
25	II CURSO ONLINE DE EXPRESSÃO ORAL E APRESENTAÇÕES ORAIS ACADÊMICAS (ENCERRADO)	1.330,00 / 15	199,50
26	IX SIMPÓSIO SOBRE NUTRIÇÃO CLÍNICA DE CÃES E GATOS (ENCERRADO)	72.120,00 / 15	10.818,00
27	CURSO DE TÉCNICAS DE ESTABILIDADE DE TALUDES APLICADAS À BARRAGENS E RODOVIAS (ENCERRADO)	20.452,50 / 15	3.067,87
28	5º WORKSHOP JOGO DE EMPRESAS (ENCERRADO)	3.620,00/ 15	543,00
29	USO ORNAMENTAL DE PLANTAS FRUTÍFERAS (ENCERRADO)	360,00 / 15	54,00
30	I CONFERÊNCIA INTERNACIONAL DE IMAGINOLOGIA VETERINÁRIA (ENCERRADO)	20.760,00 / 15	3.114,00
31	V ENCONTRO NACIONAL DE PATOLOGIA CLÍNICA VETERINÁRIA - ENPCV 2021 (ENCERRADO)	38.250,00 / 15	5.737,50
32	CURSO ONLINE DE INGLÊS BÁSICO - BASIC ENGLISH COURSE (ENCERRADO)	1.250,00 / 15	187,50
33	CONGRESSO SABRI SABEDORIA AGRÍCOLA (ENCERRADO)	Serviço Prestado no valor total de R\$ 4.857,92 (Menos 2% Consultor Rafael Parras) Recebido até 31/12/2021 - R\$ 4.024,59	3.944,09
34	I CURSO ONLINE DE ULTRASSONOGRAFIA EM PEQUENOS ANIMAIS - DOS PÉS AO PESCOÇO! (ENCERRADO)	73.270,00 / 15	10.990,50
35	WORKSHOP: DESENVOLVIMENTO HUMANO NA FORMAÇÃO PROFISSIONAL - DHP PARTE 1 (ENCERRADO)	8.050,00/ 15	1.207,50

36	EDUCAÇÃO ESPECIAL EM UMA PERSPECTIVA INCLUSIVA (EM ANDAMENTO)	0,00 / 10	0,00
36	CURSO CURRÍCULO LATTES (EM ANDAMENTO)	6.100,00 / 10	610,00
38	CURSO DESMISTIFICANDO A PESQUISA ACADÊMICA NAS CIÊNCIAS HUMANAS E SOCIAIS (EM ANDAMENTO)	9.250,00 / 10	925,00
39	EMPREENDEDORISMO E DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL (EM ANDAMENTO)	6.975,00 / 15	1.046,25
40	CURSO DE ECONOMIA REGIONAL PARA EMPRESAS e EMPREENDEDORES (EM ANDAMENTO)	540,00 / 15	81,00
41	ADAPTAÇÃO CURRICULAR PARA ENSINO DE LEITURA E ESCRITA PARA ESTUDANTES PÚBLICO-ALVO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL (EM ANDAMENTO)	1.710,00 / 10	171,00
42	CURSO DE APERFEIÇOAMENTO APLICADO EM AGROPECUÁRIA - VISÃO GERAL (MÓDULO 1) (EM ANDAMENTO)	3.600,00 / 15	540,00
43	AÇÕES PEDAGÓGICAS DE ACESSIBILIDADE PARA ESTUDANTES COM DEFICIÊNCIA VISUAL (EM ANDAMENTO)	9.120,00 / 10	912,00
44	EDUCAÇÃO EMPREENDEDORA E INOVAÇÃO PARA ESCOLAS E PROFESSORES: GERANDO VALORES (EM ANDAMENTO)	6.415,00 / 15	962,25
45	CURSO CONSTRUÇÃO DE PATENTES RELEVANTES (EM ANDAMENTO)	10.770,00 / 10	1.077,00
46	FORMAÇÃO INTRODUTÓRIA PARA ATUAÇÃO COMO TUTOR NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (EM ANDAMENTO)	2.280,00 / 10	228,00
47	DISSEMINANDO A BOTÂNICA: A CEGUEIRA BOTÂNICA (EM ANDAMENTO)	600,00/ 10	60,00
48	TREINAMENTO PARA INVENTÁRIO DE GASES DE EFEITO ESTUFA, FONTES E SUMIDOUROS EM ÁREAS AGRÍCOLAS (EM ANDAMENTO)	Serviço prestado - 15% sobre o valor dos treinamentos fechados	4.290,00
49	BUSCA E ANÁLISE DE INFORMAÇÕES, COM FOCO EM PATENTES (EM ANDAMENTO)	1.610,00 / 10	161,00
50	DISSEMINANDO A BOTÂNICA - A BOTÂNICA VAI À FEIRA (EM ANDAMENTO)	160,00 / 10	16,00
51	LATO SENSU: RECURSOS HÍDRICOS E GERENCIAMENTO DE ÁREAS CONTAMINADAS (EM ANDAMENTO)	55.904,00 / 15	8.385,60
52	ESCOLA DE NUTRIÇÃO PREMIER PET (EM ANDAMENTO)	Serviço Prestado - R\$ 18.000 valor bruto parcelado em 36 vezes (R\$ 500,00 por mês a contar de agosto de 2021)	2.500,00
Total	-	-	148.298,98

Fonte: Setor de Eventos

Para os Cursos em EaD também devem ser, de acordo com o Sistema de Gestão da Qualidade (Norma ABNT NBR ISO 9001), realizadas as Pesquisas de Satisfação com os Coordenadores e com os participantes.

Quanto à Pesquisa de Satisfação realizada com os Coordenadores, o monitoramento deve acontecer semestralmente para Cursos/Eventos iniciados há mais de 60 dias (Cursos livres de longa duração) e para os Eventos de curta duração a pesquisa é realizada após a prestação de contas. A meta estabelecida no SGQ é Satisfeito + Muito Satisfeito $\geq 90\%$. Em 2021 foram enviadas 84 pesquisas, das quais 24 foram respondidas (28,57%). Na Figura 24 observa-se que os 98,44% dos Coordenadores se mostraram Muito Satisfeitos ou Satisfeitos com o Curso/Evento e a meta foi atendida. Os Coordenadores que se sentiram Insatisfeitos ou Muito Insatisfeitos (1,56%) reclamaram da Divulgação do Curso/Evento. Este assunto já foi tratado anteriormente e a equipe da Funep está empenhada em resolver este problema o mais rapidamente possível.

Satisfação do Coordenador

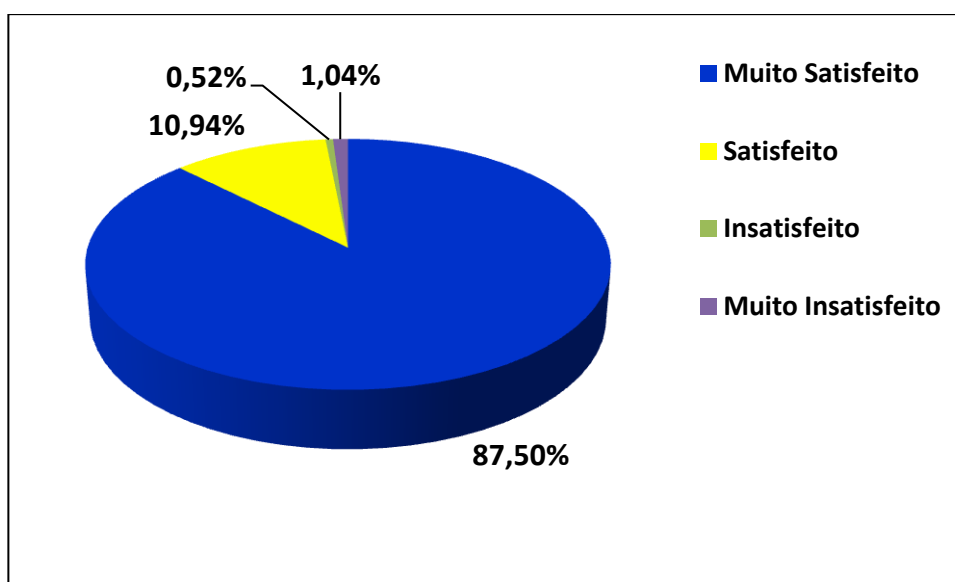


Figura 24. Resultado da Pesquisa de Satisfação realizada em 2021, junto aos Coordenadores dos Cursos/Eventos na modalidade EaD, quanto ao Grau de Satisfação.

Para a Pesquisa de Satisfação realizada com os participantes dos Cursos/Eventos em EaD, a meta estabelecida pelo Sistema de Gestão da Qualidade é obter índice $\geq 80\%$ em "Plenamente Atendida" no que se refere à Expectativa do Evento. Dos 4.092 alunos inscritos nos Cursos/Eventos avaliados, 1.317 responderam (32,18%) e o resultado se encontra na Figura 25.

Expectativa quanto ao Curso/Evento

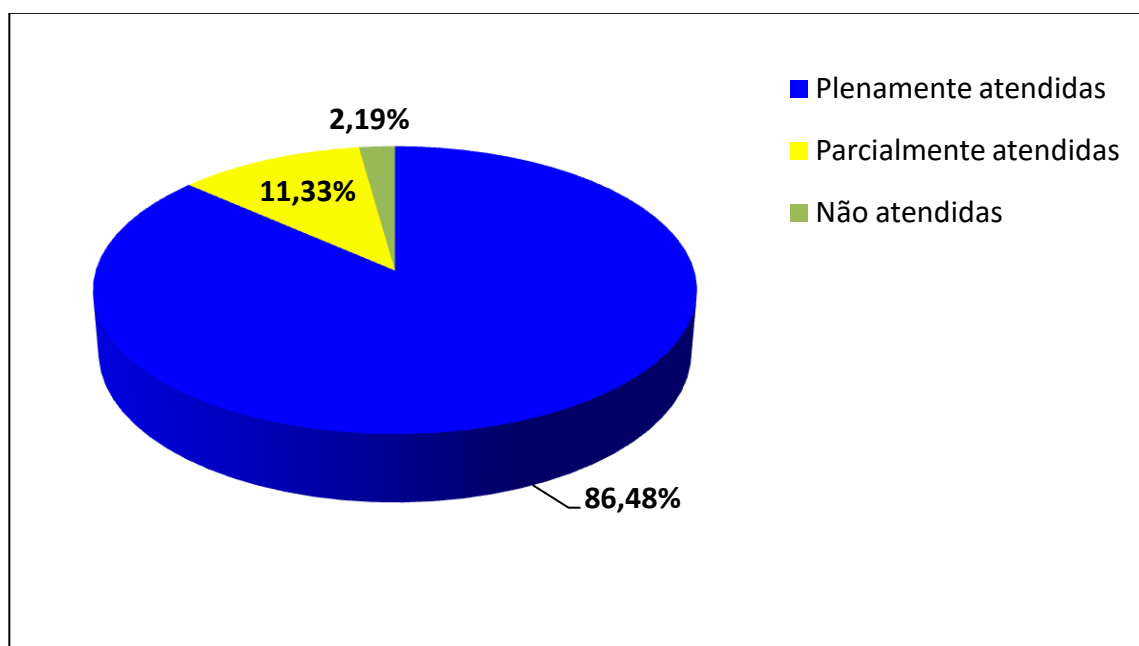


Figura 25. Resultado da Pesquisa de Satisfação realizada, em 2021, junto aos participantes, relacionada à Expectativa quanto ao Curso/Evento em EaD.

A Figura acima mostra que a meta estabelecida pelo SGQ foi atendida, tendo em vista que 86,48% dos participantes que responderam tiveram suas expectativas quanto ao Curso/Evento “Plenamente atendidas”. Nas respostas recebidas nas categorias “Parcialmente atendidas” (11,33%) e “Não atendidas” (2,19%), notou-se que foram relacionadas ao conteúdo do Curso/Evento. Foram elas: 1. “Gostaria que fosse um pouco mais profundo os temas”; 2. “Esperava um pouco mais de participação do palestrante/professor”; 3. “Achei os temas abordados pertinentes. Acredito que a melhoria seria no nível de aprofundamento nos temas!”. Assim, entende-se que quanto ao gerenciamento realizado pelo Setor de Eventos não houve reclamações.

Para os Patrocinadores de Cursos/Eventos em EaD, foram enviados, de forma eletrônica, via Portal, 77 formulários em 2021 e três (3,89%) responderam. A Figura 26 mostra que 33,33% se mostraram Muito Satisfeitos e 66,67% Satisfeitos. Duas Empresas cujas respostas foram Satisfeitos, trouxeram os seguintes comentários: “Correspondeu às expectativas da Empresa” e “Faculdade de grande valia para a Empresa”. O Patrocinador que respondeu Muito Satisfeito, não colocou comentários. Mesmo que o número de respostas tenha sido pequeno, demonstraram que o desempenho da Funep no gerenciamento dos Cursos/Eventos, por eles patrocinados, foi satisfatório.

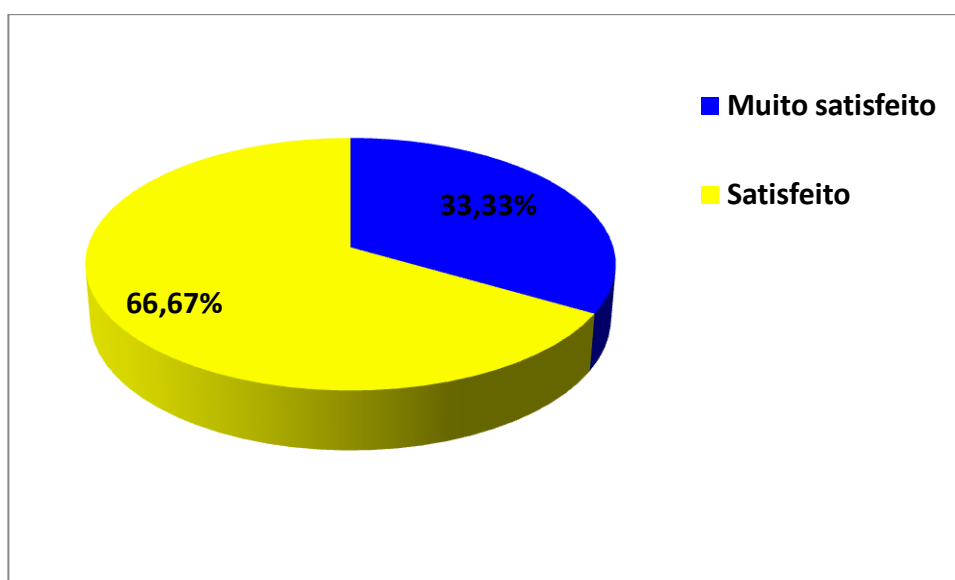


Figura 26. Resultado da Pesquisa de Satisfação realizada, em 2021, junto aos Patrocinadores, relacionada à Satisfação quanto ao Curso/Evento em EaD.

4.3.3 Resultado Financeiro do Setor de Eventos

Neste ponto do Relatório, é importante fazer uma explicação que afeta os resultados financeiros dos Setores de Eventos e da Livraria e Editora. Até o final de 2017, alguns itens de despesas destes dois Setores como: seguro predial, energia elétrica, internet e manutenção do prédio, eram incluídos como despesas para o referido Setor.

Porém, a atual Diretoria Executiva entendeu que isso não estava correto, pois o Setor de Projetos, também um Setor Operacional, por estar localizado no prédio da Administração, não absorvia tais despesas. Sendo assim, a partir de janeiro de 2018, os itens de despesas mencionados acima, de ambos os Setores, se encontram na Administração e, para efeito das Séries Históricas apresentadas neste Relatório, estão colocados na Administração.

Na Tabela 42, estão mostrados os valores (R\$), nominais e reais, e a variação (%) na arrecadação total do Setor de Eventos, no período de 2013 a 2021, para Cursos/Eventos presenciais e em EaD. Percebe-se, ao analisar os dados da Tabela, que houve aumento de 39,86% no total arrecadado pelo Setor, de 2018 para 2019, o que foi considerado bastante significativo. Porém, em 2020, com a pandemia observou-se queda de 63,25% em relação a 2019. Em 2021, no entanto, mesmo com a continuidade da pandemia, a arrecadação total do Setor de Eventos aumentou 86,22% quando comparada a 2020, o que pode ser considerado um resultado interessante. Esta arrecadação, de 2021, está entre as melhores do período (em valores, R\$, reais), obtidas nos anos de 2016 a 2019, ano em que os resultados do Setor foram excepcionais.

Tabela 42. Arrecadação total do Setor de Eventos, em valores (R\$), nominais e reais*, e variação percentual, de 2013 a 2021.

Ano	Valor Nominal, R\$	Valor Real, R\$	Varição, %
2013	1.387.127,07	2.283.382,88	-
2014	1.170.741,24	1.812.472,88	-20,62
2015	1.574.123,25	2.235.134,78	23,32
2016	2.914.385,09	3.805.625,17	70,26
2017	3.138.567,73	3.961.825,20	4,10
2018	3.279.614,40	3.993.512,66	0,80
2019	4.757.968,37	5.585.177,66	39,86
2020	1.804.555,14	2.052.373,42	-63,25
2021	3.639.364,47	3.821.876,62	86,22
Total	-	29.551.381,27	-

Fonte: Setor de Eventos; *(IPCA base dez 2021=100).

Apesar da quantidade de Eventos que foram adiados ou ainda cancelados, o Setor de Eventos mostrou Resultado Operacional positivo em 2021, conforme mostram as Tabelas 43 e 44. A Tabela 44 mostra, também, que 81,40% das Despesas, em 2021, foram com Pessoal e Reflexos (encargos e benefícios); que 11,80% foram com Sistemas de Informática e Marketing e 6,60% foram com Outras Despesas, as quais estão discriminadas nas Tabelas.

Tabela 43. Resultado Financeiro, em valores (R\$) nominais, do Setor de Eventos, no ano de 2021.

ITENS	VALOR NOMINAL, R\$
RECEITA DO SETOR DE EVENTOS	583.282,70
Receita com Gestão de Eventos e Cursos	567.640,82
Outras (Certificados, crachás, entre outros)	15.641,88
DESPESAS OPERACIONAIS DE PROJETOS EVENTOS	-430.381,61
DESPESAS COM PESSOAL	-350.402,80
Salários, Férias, Rescisões	-181.127,49
Encargos Sociais	-95.371,82
Benefícios a Funcionários	-73.903,49
Bolsas para Estagiários	0,00
DESPESAS COM SISTEMAS DE INFORMÁTICA E MARKETING	-51.562,70
Manutenção dos Sistemas de eCommerce	-13.594,43
Publicidade e Divulgação	-37.968,27
Serviços de Internet (eMarketing)	0,00
OUTRAS DESPESAS	-28.416,11
Financeiras e Bancárias	0,00
Materiais de Uso/Consumo e de Escritório	-605,84
Serviços Gerais, Correios, Telefonia, Cópias e Manutenções	-2.855,37
Estorno de Despesas Operacionais Administrativas	-24.954,90
RESULTADO OPERACIONAL	152.901,09

Fonte: Setor de Eventos

Tabela 44. Resultado Financeiro, em valores (R\$) reais*, do Setor de Eventos, no ano de 2021.

ITENS	VALOR R\$		
RECEITA DO SETOR DE EVENTOS	612.534,01	100,0%	
Receita com Gestão de Eventos e Cursos	596.107,70	97,3%	
Outras (Certificados, crachás, entre outros)	16.426,31	2,7%	
DESPESAS OPERACIONAIS DE PROJETOS EVENTOS	-451.965,01	100,0%	
DESPESAS COM PESSOAL	-367.975,31	81,4%	100,0%
Salários, Férias, Rescisões	-190.210,94		51,7%
Encargos Sociais	-100.154,66		27,2%
Benefícios a Funcionários	-77.609,71		21,1%
Bolsas para Estagiários	0,00		
DESPESAS COM SISTEMAS DE INFORMÁTICA E MARKETING	-54.148,54	12,0%	
Manutenção dos Sistemas de eCommerce	-14.276,18		
Publicidade e Divulgação	-39.872,36		
Serviços de Internet (eMarketing)	0,00		
OUTRAS DESPESAS	-29.841,16	6,6%	
Financeiras e Bancárias	0,00		
Materiais de Uso/Consumo e de Escritório	-636,22		
Serviços Gerais, Correios, Telefonia, Cópias e Manutenções	-2.998,57		
Estorno de Despesas Operacionais Administrativas	-26.206,37		
RESULTADO OPERACIONAL	160.569,00		

Fonte: Setor de Eventos; *(IPCA base dez. 2021=100).

Na Tabela 45, encontram-se os Resultados Financeiros, em valores (R\$) nominais e reais, do Setor de Eventos, no período de 2013 a 2021.

Tabela 45. Resultado Financeiro, em valores (R\$) nominais e reais*, do Setor de Eventos, no período de 2013 a 2021.

Ano	Valor Nominal, R\$	Valor Real, R\$	Variação do Valor Real, %
2013	-27.178,65	-44.739,42	-
2014	-71.657,18	-110.935,44	-147,96
2015	3.609,39	5.125,06	104,62
2016	80.608,95	105.259,75	1953,82
2017	92.533,53	116.805,40	10,97
2018	235.423,16	286.669,48	145,42
2019	369.233,47	433.427,54	51,19
2020	30.920,77	35.167,10	-91,89
2021	152.901,09	160.569,00	356,59

Fonte: Setor de Eventos; *(IPCA base dez. 2021=100).

Analisando a Tabela 45, nota-se mudança de comportamento no Resultado Financeiro, do Setor, a partir de 2015, a qual pode ser em função dos Cursos na Área de Medicina Veterinária, principalmente nas de Clínica, Cirurgia, Oncologia e Cardiologia de Pequenos Animais, que começaram a ser oferecidos a partir de 2016, em parceria com a Funep.

Houve significativo aumento, de 145,42% (Tabela 45), no Resultado Financeiro do Setor, de 2017 para 2018, o qual se deve, provavelmente, a dois fatores: 1. Gestão eficiente do Setor e 2. Retirada de alguns itens de despesas da carga do Setor, como já explicado acima. Porém, pode-se inferir que a principal razão deste bom resultado, em 2018, deve-se à gestão eficiente do Setor. De 2018 para 2019, observou-se aumento de 51,19% no Resultado Financeiro, o que demonstra, mais uma vez, que a gestão, realizada pelos Colaboradores do Setor, tem sido eficiente. Porém, em 2020 a queda no Resultado Financeiro foi de 91,89%, em função da pandemia. Em 2021 notou-se crescimento de 356,59% do resultado financeiro do Setor, o que comprova a recuperação mostrada ao longo deste item do Relatório.

Na Figura 27 encontram-se, em valores (R\$) reais, as receitas brutas, as despesas, os resultados operacionais e os percentuais de lucratividade (resultado operacional/receita bruta), observados no Setor de Eventos, no período 2019 a 2021. A análise da Figura mostra que 2019 foi um ano de resultados excepcionais para o Setor de Eventos, pois obteve uma lucratividade de 53,20%. Em 2020, no entanto, ano de início da pandemia, os impactos foram muito

grandes sobre o Setor e a lucratividade foi de apenas 8,80%. Para 2021, era prevista, no Plano de Atividades e Proposta Orçamentária para 2021, uma lucratividade de 37,64%. Embora o Setor tenha mostrado recuperação, como mostrado neste Relatório, a lucratividade observada foi de 26,21%, ou seja, 11,43% abaixo do planejado. Quando esta meta foi estabelecida, em final de 2020, esperava-se que todo o problema enfrentado com a pandemia fosse ultrapassado e que alguma normalidade fosse restabelecida em 2021. Claro que o cenário observado em 2021 foi bem melhor que aquele de 2020, mas ainda não foi atingida a normalidade esperada. De qualquer maneira, considera-se que os resultados obtidos no Setor de Eventos foram satisfatórios, tendo em vista a manutenção da pandemia.

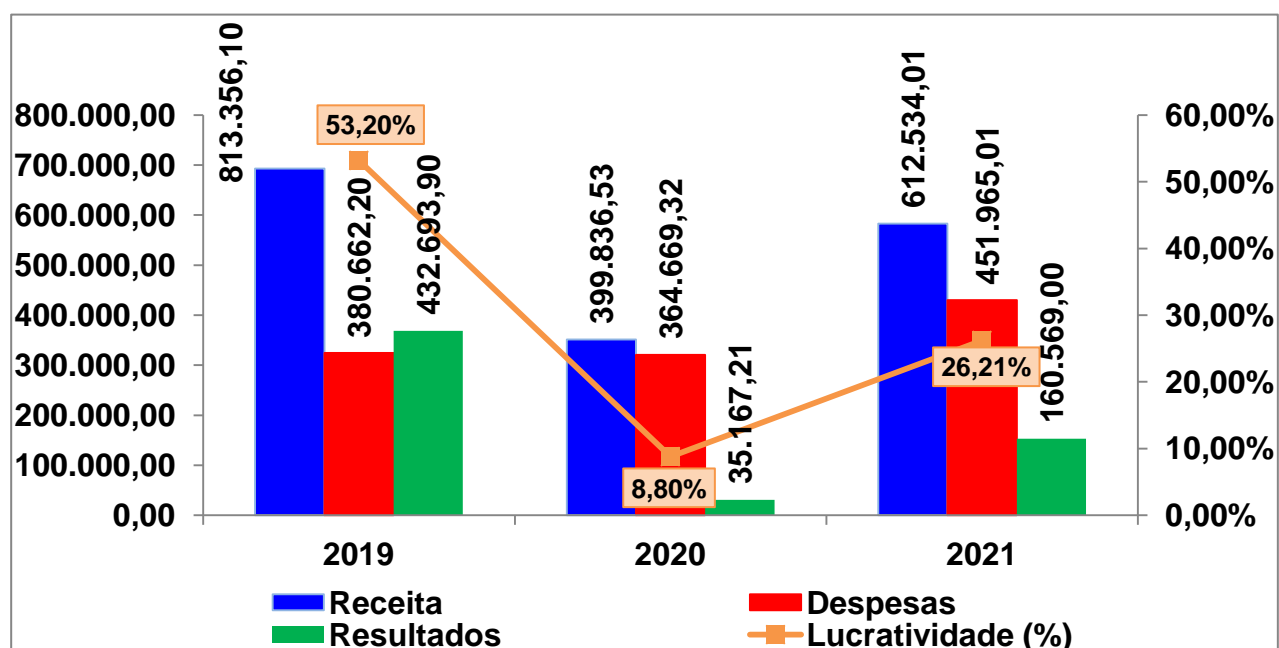


Figura 27. Receitas brutas, despesas, resultados operacionais, em Valores (R\$) Reais (IPCA base dez. 2021=100), e lucratividade do Setor de Eventos, no período de 2019 a 2021.

É importante, também, mostrar que existe inadimplência em alguns Eventos, conforme mostrado na Tabela 46. No Setor de Eventos, quando há inadimplência, ela está relacionada especificamente àquele Evento. A Funep deixa de arrecadar o percentual que lhe é devido, mas nada foi desembolsado pela Fundação, diferentemente do que ocorre com os Convênios Saúde. Esta inadimplência tem sido gerada por participantes de Cursos de média/longa duração, que têm mensalidades e por alguns patrocinadores que demoram para depositar o que foi acordado no contrato. Percebe-se significativo aumento, de 93,06%, na inadimplência, de 2018 para 2019, enquanto de 2019 para 2020 houve queda de 40,02%. Esta diminuição observada em 2020 foi até surpreendente, tendo em vista todos os problemas enfrentados neste ano. Porém, em 2021 foi observado aumento de 154,50% em relação a 2020. Na

Tabela 47 são apresentadas as inadimplências, no período de 2017 a 2021, relativas às mensalidades e aos patrocinadores. Importante explicar que estes foram dados colhidos em 31 de dezembro de 2021 e que este cenário já pode ter sido alterado no início de 2022, tendo em vista que algumas mensalidades em atraso podem ter sido recolhidas e o patrocinador pode ter depositado. Também é importante esclarecer que os valores das inadimplências nas mensalidades que não foram pagas em anos anteriores, vão sendo somados e que neste valor de 2021 podem estar contidos valores ainda em atraso de anos anteriores.

A Funep, por meio do Setor de Eventos e do Setor Financeiro, detecta o atraso, imediatamente entra em contato com o devedor, por telefone, por e-mail ou por WhatsApp, e tenta receber. Em alguns casos o contato surte efeito e o débito é pago. Porém, em outros casos, após alguns Boletos em atraso, o nome do devedor é inscrito no SCPC/Serasa e o processo pode ser enviado para cobrança judicial. Importante mencionar, no entanto, que os nomes dos inadimplentes somente seguem para SCPC/Serasa e/ou para cobrança judicial, com a autorização do Coordenador.

Tabela 46. Valores (R\$), nominais e reais*, da inadimplência, no período de 2017 a 2021, junto aos Cursos/Eventos organizados pela Funep.

Ano	Valor Nominal, R\$	Valor Real, R\$	Varição do Valor Real, %
2017	26.219,65	33.097,16	-
2018	37.377,65	45.513,92	37,52
2019	74.856,58	87.870,97	93,06
2020	46.337,21	52.700,67	-40,02
2021	127.715,85	134.120,73	154,50

Fonte: Setor de Eventos; *(IPCA base dez. 2021=100).

Tabela 47. Inadimplências nas mensalidades e de patrocinadores, em Valores (R\$) nominais e reais*, do Setor de Eventos, no período de 2017 a 2021.

Ano	Mensalidades Valor Nominal, R\$	Patrocinadores Valor Nominal, R\$	Mensalidades Valor Real, R\$	Patrocinadores Valor Real, R\$
2017	5.250,00	-	6.627,09	-
2019	11.567,88	5.000,00	13.579,04	5.869,29
2020	7.836,52	-	8.912,70	-
2021	54.361,45	43.700,00	57.087,65	45.891,53
Total	79.015,85	48.700,00	86.206,48	51.760,82

Fonte: Setor de Eventos; *(IPCA base dez. 2021=100).

4.4 Setor de Livraria e Editora

O Setor desempenha as seguintes atividades, a saber: Editora - produção de livros, a qual engloba produção de Livros, Teses, Dissertações, Trabalhos de Conclusão de Cursos de Graduação e Relatórios, e Livraria, que se refere à comercialização de livros, na loja física e pela internet (*e-Commerce*), de materiais de papelaria, reprodução de apostilas didáticas e outros materiais em geral, além da venda de *souvenirs* com motivos alusivos à FCAV e à Unesp.

O impacto da pandemia, decretada em 2020, foi bastante extenso sobre o Setor, fazendo com que o Resultado Operacional fosse negativo, como mostrado no Relatório de Atividades de 2020. Em 2021, embora a pandemia tenha persistido, esforços foram feitos para diminuir as despesas e aumentar as receitas, principalmente, advindas do *eCommerce*, o que fez com que o Setor apresentasse recuperação, como será mostrado a seguir.

4.4.1 Editora/Livros

Os serviços de diagramação, criação de capa e tratamento de imagens, foram realizados internamente até agosto de 2020, quando o Colaborador que desempenhava tais funções se desligou da Funep. A partir de agosto estes serviços passaram a ser terceirizados.

Em 2021, foram realizados 26 orçamentos para editoração de livros didáticos e nove contratos foram efetivados (34,62%), sendo cinco obras para edição e/ou impressão e quatro para reimpressão, conforme mostra a Figura 28. Nesta Figura, é possível observar, também, que nos últimos nove anos, o número de contratos assinados/obras, efetivamente editadas, pelo Setor, vem se mantendo em patamares bastante baixos, não acompanhando o número de

orçamentos realizados. Ao longo dos anos, pela baixa demanda, os equipamentos necessários à editoração de obras foram se tornando obsoletos, o que exigiu que o serviço oferecido aos parceiros fosse, pelo menos em parte, terceirizado, o que elevou o custo final do livro. Porém, em 2021, houve um crescimento de 50% no número de contratos efetivamente assinados.

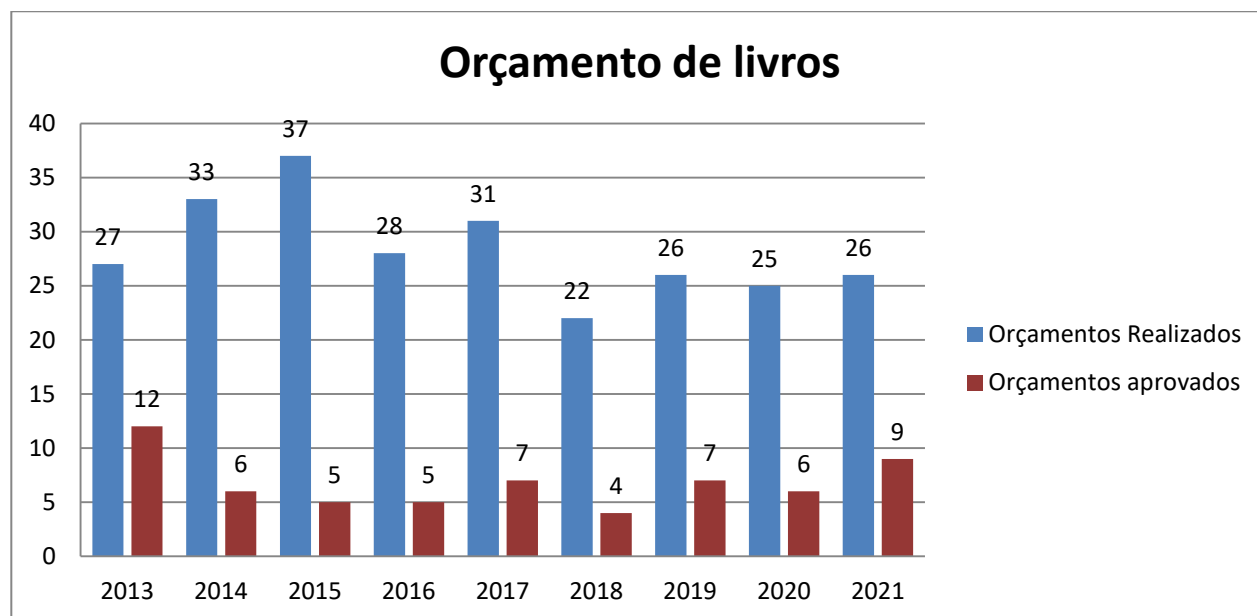


Figura 28. Número de orçamentos para edição de livros e número de livros editados, no período de 2013 a 2021.

Em 2021, houve o lançamento de cinco livros, conforme mostra a Tabela 48. Os contratos referentes a estes cinco livros foram celebrados em 2021, sendo lançados dentro do mesmo ano. Percebe-se que três lançamentos foram apenas no formato digital, um somente no formato físico e um nos dois formatos, tentando atingir as preferências dos diferentes tipos de clientes. Importante mencionar que vários destes lançamentos se encontram no *site* da Funep, para comercialização ou para *download* gratuito, o que também é importante, pois o cliente faz o *download* da obra que lhe interessa e passeia pelo *site*, o que resulta, em alguns casos, em novas compras.

A Editora presta, também, um serviço importante aos autores, que é o registro de suas obras no ISBN (*International Standard Book Number*), sistema que identifica numericamente os livros segundo o título, o autor, o país e a editora, individualizando-os, inclusive, por edição. Neste caso, não necessariamente, o livro foi editado pela Funep. Em 2021, a Livraria e Editora registrou duas obras nestas condições, conforme apresentado na Tabela 48.

Tabela 48. Livros Editados em 2021, ISBN e Formas de Comercialização.

Editados				
1	978-65-5671-028-0	Pesque-pague: Princípios básicos da atividade	Digital	<i>Download</i> gratuito no <i>site</i> da Funep
2	978-65-5671-027-3	Introdução à criação comercial de peixes ornamentais	Digital	<i>Download</i> gratuito no <i>site</i> da Funep
3	978-65-5671-029-7	Iniciação à criação de peixes: Perguntas e respostas	Digital	<i>Download</i> gratuito no <i>site</i> da Funep
4	978-65-5671-031-0	A cultura do amendoim e seus reflexos econômicos, sociais e técnicos	Físico	Comercializado na loja física e no <i>site</i> da Funep
4	978-65-5671-030-3	A cultura do amendoim e seus reflexos econômicos, sociais e técnicos	Digital	Comercializado no <i>site</i> da Funep
5	978-65-5671-032-7	Biologia e manejo de plantas daninhas na cultura do amendoim	Físico	Comercializado na loja física e no <i>site</i> da Funep
Obras Registradas no ISBN				
1	978-65-5671-033-4	Geada em Cafezais, Efeitos, Recuperação e Condução dos Cafeeiros	Digital	-
2	978-65-5671-026-6	Cultura do cafeeiro: Características e recomendações de cultivares de café	Físico	-

Fonte: Setor de Livraria e Editora

Na Figura 29, encontram-se os números de livros vendidos, pela Internet e na Loja Física, no período de 2013 a 2021. Analisando a Figura, verificou-se queda de 54,75% e de 64,20% no número de livros vendidos pela internet e na Loja Física, de 2019 para 2020, respectivamente. Esta diminuição era esperada, tendo em vista a paralisação das aulas presenciais de Graduação e de Pós-Graduação durante grande parte do ano de 2020. Em 2021, as aulas presenciais

continuaram suspensas, o que pode ter induzido ao aumento, de 199,85%, na comercialização pelo *eCommerce*, em relação a 2020. Em 2020, as atividades presenciais foram suspensas em março, o que explica o número de livros comercializados (1.401), em janeiro, fevereiro e parte de março, na loja física. Notou-se, no entanto, diminuição de 76,80% em 2021, ano em que as atividades presenciais permaneceram suspensas, em relação a 2020.

A Tabela 49 mostra o número total de livros vendidos (Internet + Loja Física) e a relação (%) deste total com aqueles vendidos pela Internet. Quanto ao número total de livros vendidos (Tabela 49), notou-se queda de 61,60%, de 2019 para 2020, com aumento de 12,88% de 2020 para 2021. Percebeu-se, também, que, quando se relaciona o número total de livros vendidos com os comercializados pela internet, ocorreu diminuição linear nesse tipo de venda de 2013 a 2018, notando-se, no entanto, pequenos aumentos, de 1,92%, de 2018 para 2019 e de 4,91% de 2019 para 2020. A venda pela internet, em 2020, representou somente 32,42% do número total de livros comercializados, enquanto em 2021 representou 86,11%. Este aumento observado em 2021 demonstra o esforço do Setor em melhorar as vendas pelo *site*.

Quanto ao faturamento (R\$) das vendas de livros *online* (Tabela 50), notou-se, também, diminuição linear, no período de 2013 a 2020 e significativo aumento em 2021, quando este tipo de venda representou 66,17% do valor (R\$) dos livros comercializados. Este resultado mostra que os investimentos feitos na melhoria do *site*, como será mostrado à frente, surtiram o efeito desejado. Esta Tabela mostra, também, que as vendas totais, em 2021 (R\$ 305.036,00) foram 21,37% maiores que em 2020 (R\$ 251.326,47). É importante informar que são considerados como vendas na Loja Física, não apenas as pessoas que se dirigem à Livraria da Funep, mas também os livros vendidos em consignação por Livrarias de outras Universidades, como Universidade Federal de Viçosa e Universidade Federal de Lavras, por exemplo, bem como aqueles comercializados via e-mail, sejam para pessoas físicas, livrarias, distribuidoras e para bibliotecas de Universidades.

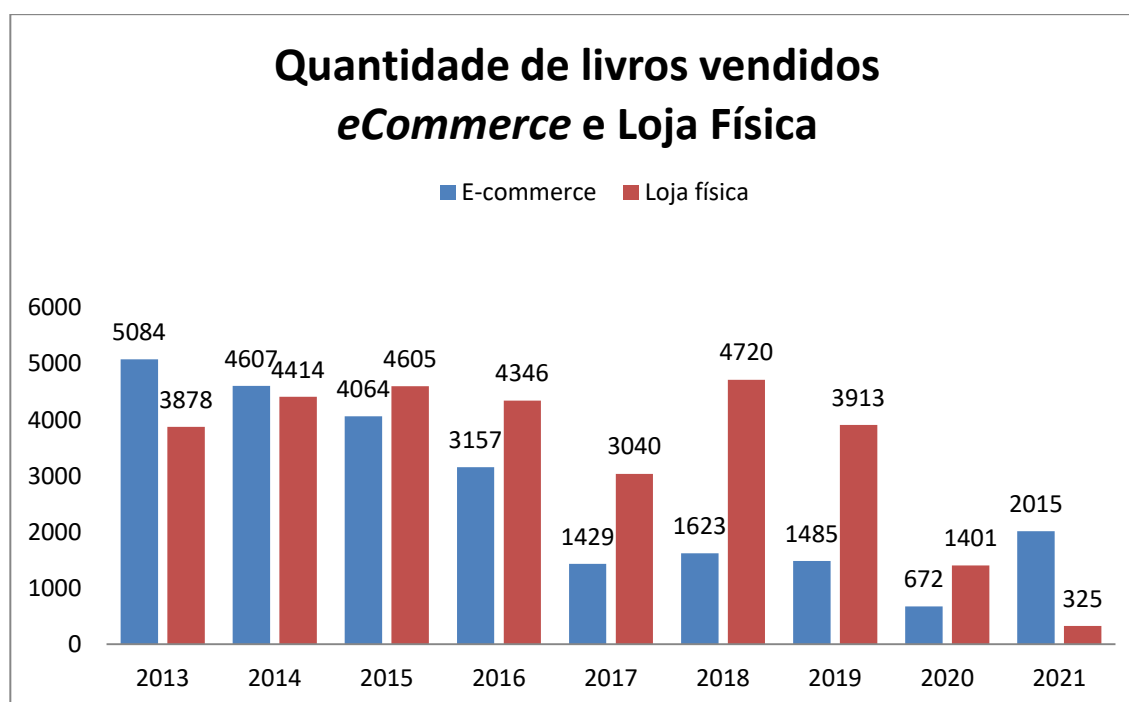


Figura 29. Número de livros vendidos, pelo e-commerce e na loja física, no período de 2013 a 2021.

Tabela 49. Número total de livros vendidos (Internet + loja física) e participação (%) das vendas pela internet, no período de 2013 a 2021.

Ano	Nº Total de livros vendidos	Internet, %
2013	8962	56,73
2014	9021	51,07
2015	8669	46,88
2016	7503	42,08
2017	4469	31,98
2018	6343	25,59
2019	5398	27,51
2020	2073	32,42
2021	2340	86,11

Fonte: Setor de Livraria e Editora

Tabela 50. Faturamento (R\$), em valores nominais e reais*, com a venda de livros, pela internet e na loja física, no período de 2013 a 2021.

Ano	Valor Nominal, R\$			Valor Real, R\$			Internet, (%)
	Internet	Loja Física	Total	Internet	Loja Física	Total	
2013	352.604,48	179.255,28	531.859,76	580.430,63	295.076,38	875.507,01	66,30
2014	382.950,33	210.840,66	593.790,99	592.861,23	326.411,14	919.272,37	64,49
2015	334.142,19	250.939,43	585.081,62	474.456,39	356.314,82	830.771,21	57,11
2016	277.421,72	259.850,46	537.272,18	362.259,29	339.314,61	701.573,90	51,64
2017	132.019,42	244.460,24	376.479,66	166.648,58	308.583,03	475.231,61	35,07
2018	146.617,67	295.129,25	441.746,92	178.533,04	359.372,25	537.905,29	33,19
2019	128.406,87	323.648,68	452.055,55	150.731,39	379.917,49	530.648,88	28,41
2020	42.864,94	178.114,57	220.979,51	48.751,55	202.574,92	251.326,47	19,40
2021	192.193,56	98.275,57	290.469,13	201.831,96	103.204,04	305.036,00	66,17

Fonte: Setor de Livraria e Editora; *(IPCA base dez. 2021=100).

Outra atividade importante do Setor é a produção de livros por demanda, ou seja, esgotam os exemplares de um determinado livro e existe demanda para nova impressão de certo número de exemplares, que varia de acordo com o título (mais ou menos demandado) e do autor (se concorda ou não com a reimpressão). A partir de 2018, devido à ausência de mão de obra e depois de realizada uma análise de custos, a maioria dos livros passou a ser reimpressos em gráfica terceirizada.

Em 2021, houve a impressão/reimpressão de seis Títulos, totalizando 4.220 exemplares (Figura 30). A análise desta Figura demonstra significativa diminuição (95,26%), em 2020 (200 exemplares), em relação a 2019, quando houve a impressão/reimpressão de 1.755 exemplares de 13 diferentes Títulos. Chama a atenção, no entanto, o número de impressões/reimpressões no ano de 2021 (4.220 exemplares), o que demonstra um crescimento de 2.010,00% em relação a 2020. Na Tabela 51 encontram-se os livros que foram impressos/reimpressos em 2021. Estes livros foram impressos (livros 1) ou reimpressos (livros 2, 3, 4, 5 e 6), pois apresentam grandes demandas. Com exceção das obras Sementes: Ciência, Tecnologia e Produção, 5ª edição e Experimentação Agrícola, 4ª edição, que foram reimpressos pelo Setor de Livraria e Editora da Funep, as demais foram impressas/reimpressas com recursos dos autores.

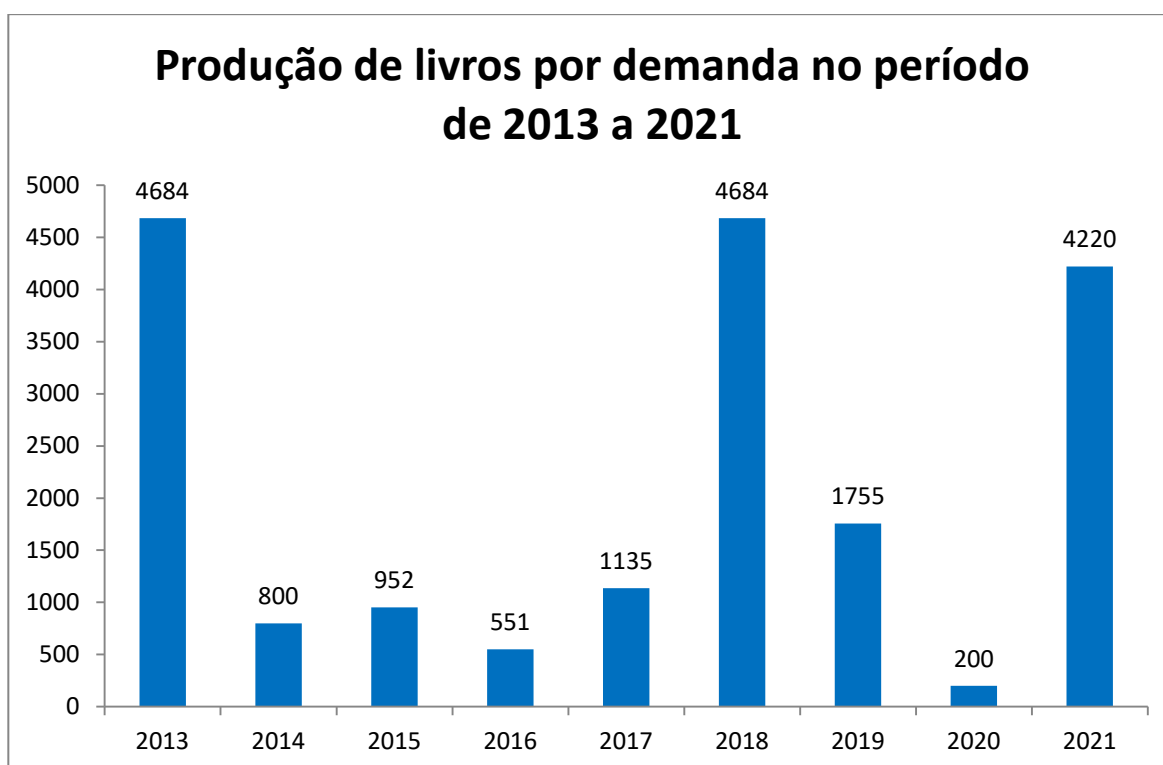


Figura 30. Livros produzidos por demanda, no período de 2013 a 2021.

Tabela 51. Livros impressos/reimpressos em 2021, com os respectivos números de exemplares.

	Impressões/Reimpressões	Nº de Exemplares
1	Matologia Estudo sobre Plantas Daninhas	70
2	Forragicultura: Ciência, Tecnologia e Gestão dos Recursos Forrageiros	250
3	Nelore e outros Zebuínos: Avaliação Visual, Criação e Manejo	2.000
4	Nutrição de Ruminantes 2ª Edição	1.500
5	Sementes: Ciência, Tecnologia e Produção 5ª Edição	200
6	Experimentação Agrícola 4ª Edição	200
Total		4.220

Fonte: Setor de Livraria e Editora

Com a pandemia, decretada em março de 2020, a Diretoria Executiva da Funep recebeu, da Coordenadora, a proposta de contratação de uma Empresa especializada em publicidade e marketing digital para assessorar e impulsionar as vendas pelo *eCommerce* da Livraria. A Diretoria entendeu os anseios e as necessidades do Setor e autorizou a realização de orçamentos. Estes anseios e necessidades eram advindos não somente das dificuldades que os clientes encontravam em navegar e realizar suas compras no *site* da Livraria e Editora (problemas persistentes relacionados ao Sistema ERP e à equipe da Senior), mas

também do *layout* do *site*, o qual não era atrativo e dificultava a navegabilidade dos clientes, desde a página inicial até o carrinho de compras. Com esta autorização, foram realizados os orçamentos e a Empresa Fábrica da Palavra foi contratada em agosto de 2020, pelo período de 06 meses. Devido aos bons resultados obtidos em 2020, foi autorizado novo contrato com a Empresa para 2021.

Com esta contratação, foi desenvolvido novo *layout* para o *site* da Livraria, desde a página inicial até o carrinho de compras, o qual foi implantado em novembro de 2021. Paralelamente a isto, as redes sociais da Livraria, como LinkedIn, Instagram e Facebook, passaram a ser monitoradas e programadas diariamente, assim como o envio de e-mail marketing e da atualização dos banners da Livraria e impulsionamentos de propagandas nas redes sociais.

Foi criada uma página de curtidas no Facebook, o que facilitou o impulsionamento de publicações na plataforma. A Empresa também desenvolveu campanhas promocionais para aumentar o número de seguidores nas redes sociais, e-cards de homenagem e conscientização, campanhas de vendas e de lançamento de novos títulos. Estas campanhas foram criadas em estratégias, programação, textos e artes. As campanhas desenvolvidas ao longo de 2021 foram:

- Campanha Janeiro: Livros em Promoção;
- Campanha de lançamento do livro: Pecuária: a verdade por trás das histórias que lhe contaram;
- Campanha Livro: Guia emergencial de Cervídeos;
- Campanha de lançamento do livro Matologia;
- Campanha Livro Empreendedorismo;
- Campanha Volta às aulas: Livros e materiais em Promoção;
- Campanha Semana do Consumidor: Livros em Promoção;
- Campanha graduandos: *Souvenirs* da FCAV com descontos;
- Campanha Livro ArcGis;
- Campanha Dia das mães: Livros com descontos;
- Campanha Dia dos namorados: Livros com descontos;
- Divulgação da certificação na Norma ABNT NBR ISO 37.001:2017;
- Festival de descontos: Livros com descontos;
- Divulgação de homenagem pelo aniversário de Jaboticabal;
- Divulgação da reimpressão do livro Forragicultura;
- Campanha Dia do Agricultor: Livros com descontos;
- Campanha Dia dos pais: Livros com descontos;

- Campanha frete grátis;
- Campanha conscientização: Setembro Amarelo;
- Campanha Dia do Médico Veterinário: livros com descontos;
- Campanha Dia do Administrador: livros com descontos;
- Campanha Dia do Cliente: livros com desconto e frete grátis;
- Campanha Dia do Agrônomo: livros com descontos;
- Divulgação de reimpressão do livro Nelore;
- Campanha dia das crianças: Brinquedos educativos com desconto;
- Campanha dia do professor: livros com descontos;
- Divulgação LGPD;
- Campanha lançamento do novo *site*: Todo o *site* com desconto;
- Campanha Book Friday: Todo o site com desconto;
- Campanha de lançamento do livro Patrimônio Geológico Paulista;
- Campanha para divulgação dos e-books gratuitos;
- Campanha de Natal: descontos em todo o *site*;
- E-card de 2022, Ano para se atualizar.

Todas estas atividades tiveram como objetivo aumentar o número de seguidores e melhorar o posicionamento do *site* da Livraria e Editora na internet.

A Figura 31 mostra o comportamento das vendas pelo *eCommerce* ao longo de 2021. Observa-se aumento importante de fevereiro a maio e queda nos meses seguintes, com leve recuperação em julho/agosto. Como as vendas da Livraria, pelo *eCommerce* se baseia, principalmente, em livros didáticos, é possível inferir que os meses de aumento nas vendas podem ser aqueles de oferecimento de disciplinas, pelas Faculdades/Universidades, para as quais a Funep tem os livros didáticos.



Figura 31. Faturamento (R\$), em valores nominais, pelo *eCommerce*, de janeiro a dezembro de 2021.

4.4.2 Serviços

Outra atividade do Setor é a de reprografia dos mais variados materiais. Porém, uma delas, muito importante, que era, até 2019, as impressões e/ou reproduções de Apostilas Didáticas, de Teses e Dissertações, de Trabalhos de Conclusão de Curso (TCCs) + Relatórios, de Bonecos de TCCs, de Teses e de Dissertações, em 2020 e, principalmente, em 2021, diminuíram sensivelmente, como mostram as Figuras 32 e 33. Em 2020, primeiro ano da pandemia, os números ainda foram maiores, pois as atividades presenciais foram suspensas em março e as atividades de reprografia dos materiais científicos, como Teses, Dissertações, TCCs + Relatórios e Bonecos tinham seus auge em janeiro e fevereiro, quando aconteciam as defesas.

Observou-se diminuição de 62,53% no número de apostilas didáticas reproduzidas, quando se comparam os dados de 2020 (302) com os de 2019 (806), e queda mais acentuada de 91,39%, na comparação de 2020 (302) e 2021 (26), conforme demonstrado na Figura 32. Nota-se, nesta Figura, que após significativa queda, observada em 2016 com relação aos anos anteriores, houve certa recuperação em 2017, 2018 e 2019 e novamente quedas em 2020 e 2021. Importante informar que estes números de Apostilas, mostrados na Figura 32, se referem àquelas utilizadas em Cursos de Graduação e do Colégio Técnico Agrícola, para as quais são recolhidos direitos autorais para os autores. É como se fosse comercialização de livros.

Quanto aos aumentos verificados de 2016 para 2017, 2018 e 2019 (Figura 32), acredita-se que foram em função das adequações realizadas nos preços das

cópias. Em meados de agosto de 2017, os valores praticados por cópia, no Setor, para impressão, baixaram de R\$ 0,35 para R\$ 0,15; os de reprodução em preto, de R\$ 0,20 para R\$ 0,15 e as reproduções coloridas, de R\$ 2,00 para R\$ 1,00 (mesmos valores praticados pela concorrência), o que tornou estes serviços oferecidos na Funep mais acessíveis aos usuários. Estes preços permaneceram inalterados até 2020, quando foi necessário repassar alguns custos do Setor para o preço final e, assim, as reproduções em preto aumentaram de R\$ 0,15 para R\$ 0,20 e as coloridas de R\$ 1,00 para R\$ 1,15. Em 2021 estes valores permaneceram inalterados, com exceção das cópias coloridas, para as quais foi necessário reajustar, em novembro, para R\$ 2,00.

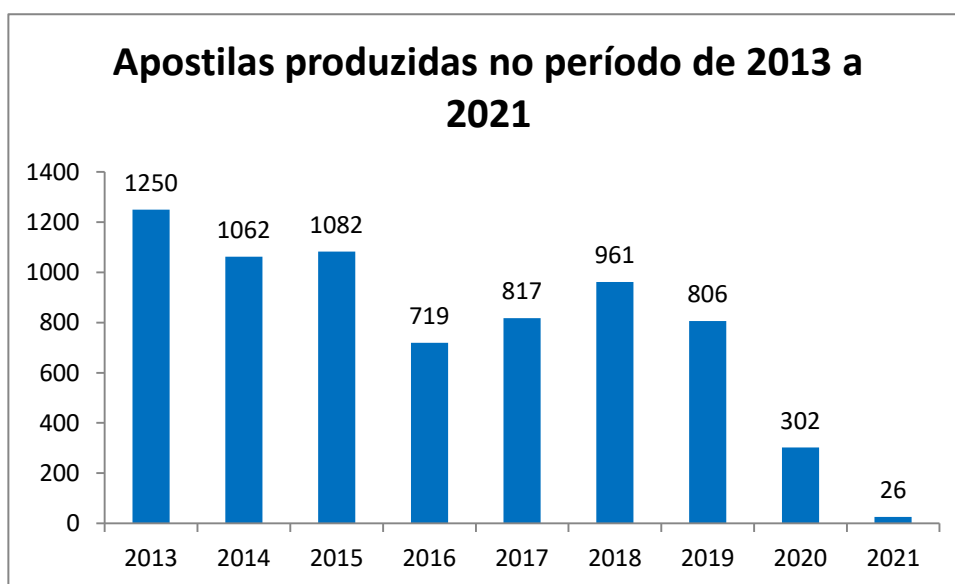


Figura 32. Número de apostilas didáticas produzidas no período de 2013 a 2021.

Quando se trata do número de exemplares de Teses e Dissertações; Trabalhos de Conclusão de Curso (TCCs), verificou-se queda de 56,73% de 2019 para 2020 e diminuição (89,35%) mais acentuada ainda de 2020 para 2021, conforme mostra a Figura 33. Esta queda vinha sendo observada desde 2013 e pode ser explicada pelo aumento na entrega, aos membros das Bancas Examinadoras, de exemplares finais em formato eletrônico. Em meados de novembro de 2020, o Setor de Pós-Graduação da FCAV deliberou por somente receber os exemplares finais das Teses e Dissertações em formato PDF, abolindo, a partir desta data, os exemplares impressos. Assim, os exemplares ainda impressos na Funep, em 2021, foram apenas aqueles cujos alunos queriam presentear alguém ou mesmo guardar para sua recordação.

Em 2020, a Livraria fechou, no dia 25 de março, para o atendimento ao público e retornou às atividades presenciais em 29 de junho. Em 2021, embora a Funep tenha permanecido em *home office*, de março a início de agosto, a Livraria permaneceu aberta ao público, respeitando, no entanto, todas as regras de

segurança e aos protocolos da Organização Mundial da Saúde. Porém, como o acesso ao Câmpus da Unesp estava restrito, o atendimento presencial foi bastante pequeno.

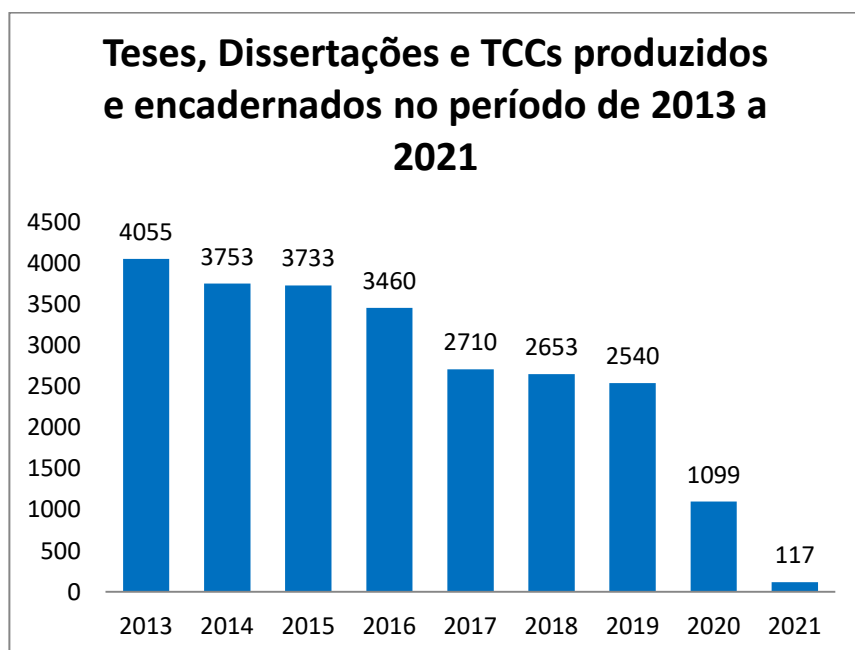


Figura 33. Número de Teses, Dissertações, TCCs, reproduzidos e encadernados, no período de 2013 a 2021.

A Livraria presta, também, um serviço de apoio aos Cursos/Eventos de média/longa duração que são gerenciados pelo Setor de Eventos da Funep. O retorno do oferecimento presencial de alguns destes Cursos/Eventos, principalmente no último trimestre de 2021, ajudou a melhorar as receitas do Setor advindas das impressões de apostilas para tais Cursos/Eventos. Importante esclarecer que estas Apostilas não são consideradas como material didático (explicado anteriormente) e sim como simples impressões, ou seja, serviço de apoio. Com isso, foi possível observar aumento de 4,54% no faturamento (R\$), em 2021, com os serviços prestados pela Livraria, em comparação a 2020, como mostra a Tabela 52. Claro que a comparação entre o faturamento observado em 2021, com relação a 2019, ano de atividades normais, mostra queda bastante acentuada de 64,91% neste serviço prestado pela Livraria, ratificando os efeitos da pandemia sobre o Setor.

Tabela 52. Receitas com serviços prestados, em valores (R\$), nominais e reais* no período de 2019 a 2021.

Ano	Valor Nominal, R\$	Valor Real, R\$
2019	184.372,73	216.427,34
2020	63.873,45	72.645,15
2021	72.319,47	75.946,25

Fonte: Setor de Livraria e Editora; *(IPCA base dez 2021=100)

Com a queda nos serviços e a decretação do *lockdown* em março de 2020, algumas medidas foram tomadas para diminuir os custos fixos do Setor. Um dos exemplos refere-se à Empresa Telamar, que faz a locação das impressoras, com a qual a Funep firmou um contrato de 36 meses. O contrato contempla uma franquia no valor de R\$ 3.725,00 ao mês, o que dá direito a produzir 55.000 cópias/impressões pretas (R\$ 2.500,00) a um custo unitário de R\$ 0,045 e 3.500 cópias/impressões coloridas (R\$ 1.225,00) a um custo unitário de R\$ 0,39. No mês de abril foi feita uma proposta de renegociação ao Fornecedor, a qual foi aceita e ficou nos seguintes termos: em abril, isenção da mensalidade referente às cópias/impressões coloridas, no valor de R\$ 1.225,00, pagando apenas o que fosse, efetivamente, realizado nesta máquina, o que praticamente não ocorreu, pois a Funep não estava em atendimento presencial. Nos meses de maio e junho, houve desconto de 50% nas mensalidades das duas máquinas. A partir de 29 de junho de 2020 a Funep voltou ao atendimento presencial e o Fornecedor passou a faturar somente o que foi produzido, sem a necessidade de produção mínima, ao custo de R\$ 0,045 as cópias/impressões em preto e R\$ 0,39 as coloridas. Isto perdurou até 31-12-2020.

De janeiro a junho de 2021, o fornecedor manteve o faturamento apenas do que foi produzido. De julho a agosto, foi observado certo aumento da produção e passou a ser cobrada a franquia integral das cópias em preto (R\$ 2.500,00) e para as coloridas, cuja produção estava baixa, manteve faturando somente a quantidade produzida. A partir de setembro de 2021, não houve mais descontos e o fornecedor voltou a cobrar as franquias integralmente.

4.4.3 Papelaria

Na Tabela 53, encontram-se os dados referentes às vendas de itens de papelaria e de *souvenirs*, no período de 2013 a 2021. Percebe-se, pela análise da Tabela, que houve variação entre os anos, porém ocorreu queda acentuada de 2015 para 2016 (8,82%) no número de itens comercializados e de 18,07% no total faturado (Valor Real). Mostrou, no entanto, certa recuperação em 2017, 2018 e 2019, porém, sem alcançar os números e valores (R\$) de 2015. De 2019 para 2020, no entanto, as quedas foram de 53,83% e de 52,62% no número de itens vendidos e no total faturado (Valor Real), respectivamente. As quedas

continuaram acentuadas de 2020 para 2021, sendo de 41,87% e de 54,74% nos itens vendidos e nos valores faturados, respectivamente, confirmando, mais uma vez, os impactos da pandemia.

Tabela 53. Quantidade de itens de papelaria vendidos na Livraria, com os respectivos faturamentos em valores (R\$), nominais e reais*, no período de 2013 a 2021.

Ano	Número de itens vendidos	Total Faturado – Valor Nominal, R\$	Total Faturado – Valor Real, R\$
2013	27.350	81.321,05	133.864,52
2014	24.749	76.356,82	118.211,15
2015	25.633	83.250,42	118.209,24
2016	23.372	74.167,65	96.848,65
2017	24.455	79.510,05	100.365,82
2018	24.103	85.878,37	104.572,16
2019	24.082	98.751,69	115.920,43
2020	11.119	48.290,83	54.922,58
2021	6.463	23.671,66	24.858,78
TOTAL	191.326	-	867.773,33

Fonte: Setor de Livraria e Editora; *(IPCA base dez. 2021=100).

A análise da Tabela 54 mostra que houve quedas acentuadas, acima de 50%, de 2019 para 2020, nas vendas de todas as categorias consideradas. Porém, em 2021 em relação a 2020, houve aumentos de 21,37%, de 4,54% e de 36,13% nas vendas de livros, de serviços e na edição de livros, respectivamente, com queda de 51,07% nas vendas na Papelaria, *Souvenirs* e Presentes.

Tabela 54. Valores (R\$), nominais e reais*, do total de vendas faturadas**, por categoria, na Livraria e Editora, no período de 2018 a 2021.

Categoria	2018		2019		2020		2021	
	Valor Nominal, R\$	Valor Real, R\$	Valor Nominal, R\$	Valor Real, R\$	Valor Nominal, R\$	Valor Real, R\$	Valor Nominal, R\$	Valor Real, R\$
Livros	441.746,92	537.905,28	452.055,55	530.648,87	220.979,51	251.326,47	290.469,13	305.036,00
Papelaria, <i>Souvenirs</i> e Presentes	85.994,98	104.714,15	98.751,69	115.920,43	48.290,83	54.922,58	25.587,87	26.871,09
Serviços	155.524,19	189.378,31	184.199,77	216.224,31	63.873,45	72.645,15	72.319,47	75.946,25
Edição de Livros	36.676,22	44.659,81	123.490,00	144.959,68	25.378,56	28.863,78	37.414,74	39.291,07
Total	719.942,31	876.657,55	858.497,01	1.007.753,29	358.522,35	407.757,98	425.791,21	447.144,41

Fonte: Setor de Livraria e Editora; *(IPCA base dez. 2021=100); **Valor vendido pode diferir do valor recebido (receita), tendo em vista a possibilidade de parcelamento.

No Setor de Livraria e Editora, até por força dos serviços prestados ao público, há necessidade da manutenção de certo estoque, o qual deve ser contado e contabilizado anualmente, gerando o inventário em 31 de dezembro de cada ano, cujas quantidades de itens e valores (R\$), nominais e reais, estão apresentados nas Tabelas 55 e 56, respectivamente. A análise das Tabelas mostra que houve queda de 5,27% e de 2,57%, na quantidade total de itens e no valor (R\$) real total destes itens, de 2020 para 2021, respectivamente.

Tabela 55. Inventário do estoque, em valores (R\$) nominais, do Setor de Livraria e Editora, no período de 2018 a 2021.

Item	2018		2019		2020		2021	
	Nº	Valor Nominal, R\$	Nº	Valor Nominal, R\$	Nº	Valor Nominal, R\$	Nº	Valor Nominal, R\$
Materiais de Papelaria	78.891	99.398,53	63.880	103.595,17	63.947	100.014,66	58.418	91.143,36
Livros Consignados e para Revenda	29.905	974.365,26	29.988	999.205,58	27.672	841.071,15	28.155	905.911,29
Livros Editados	8.913	60.956,54	10.458	76.918,51	9.523	65.496,98	9.252	65.319,86
Apostilas	86	413,21	67	476,12	93	676,95	72	513,81
Total	117.795	1.135.133,54	104.393	1.180.195,38	101.235	1.007.259,74	95.897	1.062.888,32
Estoque de Terceiros em Livros Consignados – Pessoas Físicas ou Jurídicas	-	927.233,51	-	966.303,37	-	807.538,07	-	805.701,07

Fonte: Setor de Livraria e Editora

Tabela 56. Inventário do estoque, em valores (R\$) reais*, do Setor de Livraria e Editora, no período de 2018 a 2021.

Item	2018		2019		2020		2021	
	Nº	Valor Real, R\$	Nº	Valor Real, R\$	Nº	Valor Real, R\$	Nº	Valor Real, R\$
Materiais de Papelaria	78.891	121.035,35	63.880	121.605,98	63.947	113.749,60	58.418	95.714,15
Livros Consignados e para Revenda	29.905	1.186.462,65	29.988	1.172.925,13	27.672	956.574,86	28.155	951.342,25
Livros Editados	8.913	74.225,41	10.458	90.291,38	9.523	74.491,63	9.252	68.595,62
Apostilas	86	503,16	67	558,90	93	769,92	72	539,58
Total	117.795	1.382.226,57	104.393	1.385.381,39	101.235	1.145.586,01	95.897	1.116.191,60
Estoque de Terceiros em Livros Consignados – Pessoas Físicas ou Jurídicas	-	1.129.071,38	-	1.134.302,62	-	918.436,70	-	846.106,54

Fonte: Setor de Livraria e Editora; *(IPCA base dez. 2021=100).

4.4.4 Resultado Financeiro do Setor de Livraria e Editora

Como mencionado anteriormente, o Setor de Livraria e Editora continuou sofrendo os impactos da pandemia em 2021, muito embora tenha sido observada certa recuperação, como pode ser observado nas Tabelas 57, 58 e 59. A análise da Tabela 58 permite perceber que as três maiores despesas se referem à rubrica Pessoal (42,60%), aos Custos dos Livros Produzidos e de Livros/Materiais Revendidos (21,90%) e à Publicidade e Correios (17,20%). Para o cenário vivido em 2020, o Setor até apresentou uma substancial receita, porém, insuficiente para apresentar resultado positivo.

Na Tabela 59, encontram-se os Resultados Financeiros, em valores (R\$) nominais e reais, observados no Setor de Livraria e Editora, no período de 2013 a 2021. Percebe-se que houve aumento importante no Resultado Financeiro do Setor, de 2014 para 2015 (191,98%) e de 2016 para 2017 (113,97%), quando apresentou Resultados positivos. De 2017 para 2018, o desempenho foi ainda melhor (196,02%), havendo, no entanto, pequena retração, de 6,98%, de 2018 para 2019. Esta retração, provavelmente, possa ter acontecido em decorrência do não reajuste de alguns preços, de 2018 para 2019, como, por exemplo, os das impressões e das fotocópias em preto e as coloridas. Porém, como mencionado anteriormente, esta foi uma estratégia utilizada para igualar e manter os mesmos preços praticados fora da FCAV, mas mantendo a qualidade. Em 2020 o desempenho foi 242,44% pior do que em 2019 e isto se deveu à pandemia. Porém, em 2021, mesmo com o estado de pandemia sendo mantido, houve crescimento de 181,95% no resultado financeiro em relação a 2020, mostrando, realmente, que o Setor buscou alternativas de se adaptar à atual realidade de não poder contar com a presença das pessoas na Livraria.

Tabela 57. Resultado Financeiro, em valores (R\$) nominais, do Setor de Livraria e Editora, no ano de 2021.

ITENS	VALOR NOMINAL, R\$
RECEITA SETOR LIVRARIA e EDITORA*	401.299,58
Vendas de Livros e Materiais Didáticos	291.883,77
Serviços de Impressão e Fotocópias	72.319,47
Receita com Produção de Livros	37.414,74
(-) Devoluções e Cancelamentos de Vendas	-368,40
Descontos Recebidos e Outras Receitas	50,00
Receita com Venda de Imobilizado	0,00
DESPESAS OPERACIONAIS SETOR LIVRARIA e EDITORA	-334.663,91
DESPESAS COM PESSOAL	-142.660,60
Salários, férias, rescisões	-75.573,46
Encargos sociais	-38.557,66
Benefícios a funcionários	-28.529,48
ANUIDADES E MENSALIDADES	-3.557,40
CUSTOS DOS LIVROS PRODUZIDOS E DE LIVROS/ MATERIAIS REVENDIDOS	-73.153,45
SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO DE SISTEMAS	-12.560,89
ASSESSORIA ADMINISTRATIVA	165,50
PUBLICIDADE E CORREIOS	-57.421,66
DESPESAS COM SERVIÇOS DE TRANSPORTES	-4.015,84
MATERIAIS DE USO/CONSUMO, VEÍCULOS, ESTÁDIAS E OUTROS SERVIÇOS	-2.212,84
FINANCEIRAS E BANCÁRIAS	225,49
LOCAÇÃO DE BENS (EQUIPAMENTOS)	-21.407,95
DIREITOS AUTORAIS	-10.099,47
DESPESAS GERAIS, MANUTENÇÕES E SEGUROS	-7.964,80
RESULTADO OPERACIONAL	66.635,67

Fonte: Livraria e Editora; *Valor efetivamente recebido na Livraria e Editora no ano de 2021.

Tabela 58. Resultado Financeiro, em valores (R\$) reais*, do Setor de Livraria e Editora, no ano de 2021.

ITENS	VALOR REAL, R\$		
RECEITA SETOR LIVRARIA e EDITORA**	421.424,53	100%	
Vendas de Livros e Materiais Didáticos	306.521,58	72,7%	
Serviços de Impressão e Fotocópias	75.946,25	18,0%	
Receita com Produção de Livros	39.291,07	9,3%	
(-) Devoluções e Cancelamentos de Vendas	-386,88		
Descontos Recebidos e Outras Receitas	52,51		
Receita com Venda de Imobilizado	0,00		
DESPESAS OPERACIONAIS SETOR LIVRARIA e EDITORA	-351.447,13	100,0%	
DESPESAS COM PESSOAL	-149.814,96	42,6%	100%
Salários, férias, rescisões	-79.363,43	22,6%	53,0%
Encargos sociais	-40.491,31	11,5%	27,0%
Benefícios a funcionários	-29.960,22	8,5%	20,0%
ANUIDADES E MENSALIDADES	-3.735,80	1,1%	
CUSTOS DOS LIVROS PRODUZIDOS E DE LIVROS/ MATERIAIS REVENDIDOS	-76.822,06	21,9%	
SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO DE SISTEMAS	-13.190,81	3,8%	
ASSESSORIA ADMINISTRATIVA	173,80	0,0%	
PUBLICIDADE E CORREIOS	-60.301,33	17,2%	
DESPESAS COM SERVIÇOS DE TRANSPORTES	-4.217,23	1,2%	
MATERIAIS DE USO/CONSUMO, VEÍCULOS, ESTÁDIAS E OUTROS SERVIÇOS	-2.323,81	0,7%	
FINANCEIRAS E BANCÁRIAS	236,80	-0,1%	
LOCAÇÃO DE BENS (EQUIPAMENTOS)	-22.481,55	6,4%	
DIREITOS AUTORAIS	-10.605,95	3,0%	
DESPESAS GERAIS, MANUTENÇÕES E SEGUROS	-8.364,23	2,4%	
RESULTADO OPERACIONAL	69.977,40		

Fonte: Gerência Administrativa; *(IPCA base dez. 2021=100); **Valor efetivamente recebido na Livraria e Editora, no ano de 2021.

Tabela 59. Resultados Financeiros, em valores (R\$) nominais e reais*, da Livraria e Editora, no período de 2013 a 2021.

Ano	Valor Nominal, R\$	Valor Real, R\$	Varição do Valor Real, %
2013	-33.919,24	-55.835,27	-
2014	-65.182,10	-100.911,10	-80,73
2015	65.365,11	92.813,46	191,98
2016	-119.368,22	-155.871,89	-267,94
2017	17.248,16	21.772,41	113,97
2018	52.929,12	64.450,60	196,02
2019	51.070,00	59.948,91	-6,98
2020	-75.081,57	-85.392,47	-242,44
2021	66.635,67	69.977,41	181,95

Fonte: Gerência Administrativa; *(IPCA base dez. 2021=100).

Na Figura 34 encontram-se, em valores (R\$) reais, as receitas brutas, as despesas, os resultados operacionais e os percentuais de lucratividade (resultado operacional/receita bruta), observados no Setor de Livraria e Editora, no período 2019 a 2021. A análise da Figura mostra que em 2019, ano considerado de atividades normais, a lucratividade do Setor foi baixa (7,29%), tendo em vista as elevadas despesas verificadas naquele ano, com 36,10% do total comprometido com pessoal e 63,90% com despesas gerais e administrativas, principalmente os custos dos livros produzidos e de livros/materiais revendidos e com locação de equipamentos. Em 2020, ano de início da pandemia e elevado impacto negativo sobre a Livraria e Editora, conforme já mencionado anteriormente, a lucratividade foi -24,20%, pois as despesas foram superiores às receitas. Em 2021, mesmo com a continuidade da pandemia, o Setor se adaptou, tomando medidas para diminuição das despesas e aumento na comercialização por *eCommerce*, como também já explicado, o que levou a uma lucratividade de 16,60%, bem abaixo da meta prevista (30,67%) no Plano de Trabalho e Proposta Orçamentária para 2021, mas demonstrando certa recuperação.

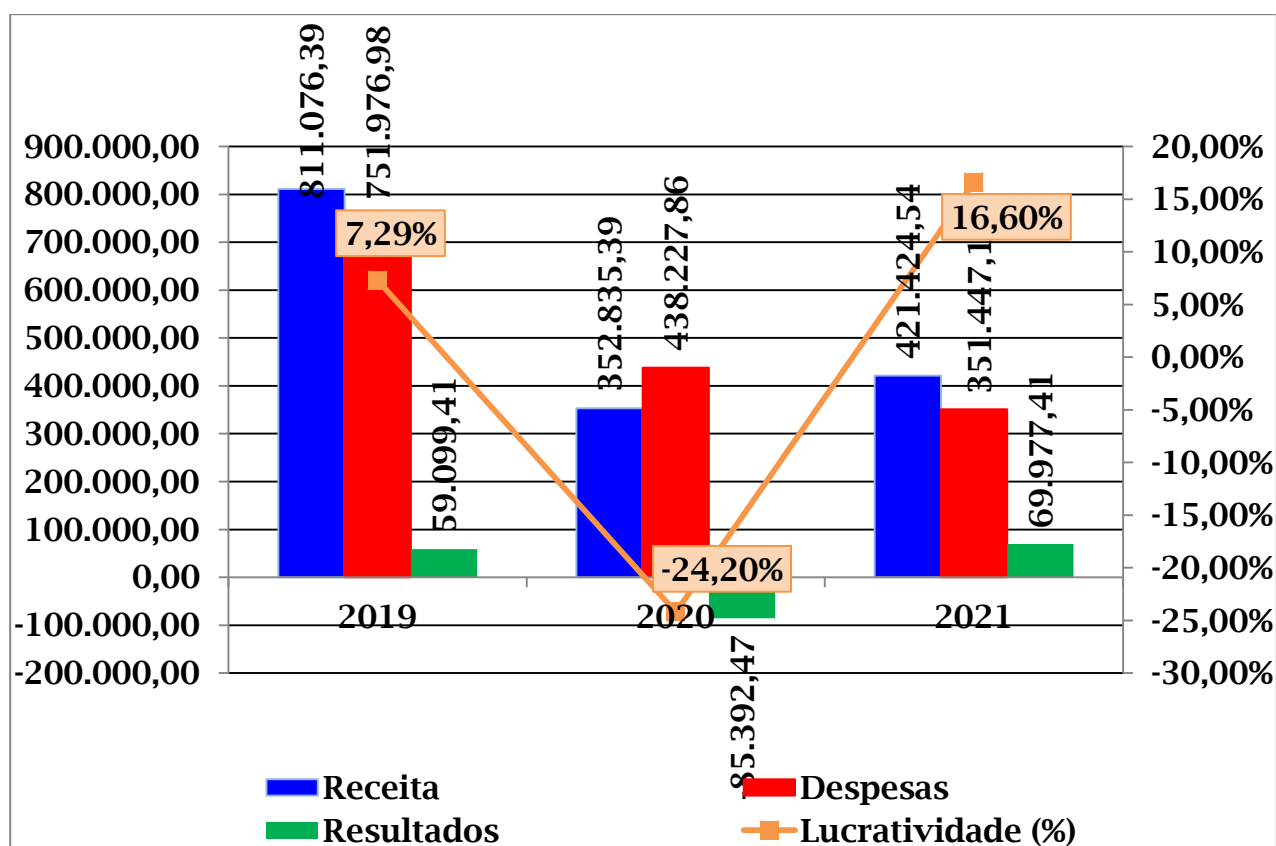


Figura 34. Receitas brutas, despesas, resultados operacionais, em Valores (R\$) Reais (IPCA base dez. 2021 = 100) e lucratividade do Setor de Livraria e Editora, no período de 2019 a 2021.

4.5 Convênios Saúde

O Setor de Convênios faz a gestão administrativa de Convênios Médicos e Odontológicos, além de Seguro de Vida, sendo, este último, obrigatório para os estagiários da Funep e dos Projetos a ela vinculados. Na Tabela 60, encontram-se as Operadoras parceiras, como também os percentuais da Funep, para administrar estes Contratos Coletivos.

Tabela 60. Operadoras parceiras e os respectivos percentuais, da Funep, para administrar os Contratos Coletivos.

Operadora	Percentual, %
São Francisco Saúde /HAPVIDA	6,00
São Francisco Odontologia/ HAPVIDA	10,00
Uniodonto de Jaboticabal	10,00
Unimed de Jaboticabal	11,00
Seguro de Vida	18,33

Fonte: Setor de Convênios Saúde

Ao final de 2021, a Funep atendia 970 beneficiários, sendo 728 dos Planos Médicos e Odontológicos, entre conveniados Titulares (Contratos Individuais e Familiares) e Dependentes, conforme apresentado na Tabela 61.

Tabela 61. Número de Conveniados em Planos de Saúde (Médicos e Odontológicos) e Seguros de Vida, em 2021.

Operadoras	Nº de Conveniados em Contratos			Nº Total de Conveniados Atendidos
	Individuais	Familiares	Dependentes	
Hapvida Assistência Médica - Saúde	58	86	106	250
Hapvida Assistência Médica - Odonto	7	11	16	34
Unimed Jaboticabal	103	50	85	238
Uniodonto Jaboticabal	95	17	94	206
Sub Total - Convênios	263	164	301	728
Seguro de Vida	242	-	-	242
Nº Total de Conveniados Atendidos	506	164	300	970

Fonte: Setor de Convênios Saúde

A adesão aos Convênios administrados pela Funep, até 2008, era aberta não somente para seus Colaboradores e familiares, mas também aos Servidores Docentes e Técnico-Administrativos da FCAV, bem como para a comunidade em geral (Tabela 62).

Porém, a partir de 2009, em virtude de Resolução Normativa da Agência Nacional de Saúde Complementar - ANS, os contratos coletivos e empresariais (modelo praticado pela Funep) não mais puderam admitir conveniados sem vinculação empregatícia ou estatutária (art. 5º, RN 195, de 17 de julho de 2009). Os dados das Tabelas 61 e 62 mostram que, em 31 de dezembro de 2021, a Funep era responsável pela administração de 443 Contratos, com 728 conveniados.

Tabela 62. Número de Contratos por classe contratante, em 2021.

Operadoras	Nº de Contratos/Classe Contratante		
	Colaboradores Funep*	Comunidade Externa**	Total de Contratos
Hapvida Assistência Médica - Saúde	1	143	144
Hapvida Assistência Médica - Odonto	-	18	18
Unimed Jaboticabal	49	120	169
Uniodonto Jaboticabal	49	63	112
Total	99	344	443

Fonte: Setor de Convênios Saúde; *Colaboradores que prestam serviço na Funep e os contratados para Projetos; **Engloba os Servidores Docentes e Técnico-Administrativos da FCAV e a comunidade em geral.

Analisando-se, no entanto, a evolução, de 2013 a 2021, no número de conveniados, observa-se significativa diminuição (Figura 35), resultado da impossibilidade de celebração de novos contratos e, portanto, da admissão de novas vidas, conforme mencionado acima. Sendo assim, a tendência é, realmente, diminuir o número de conveniados com o passar dos anos.

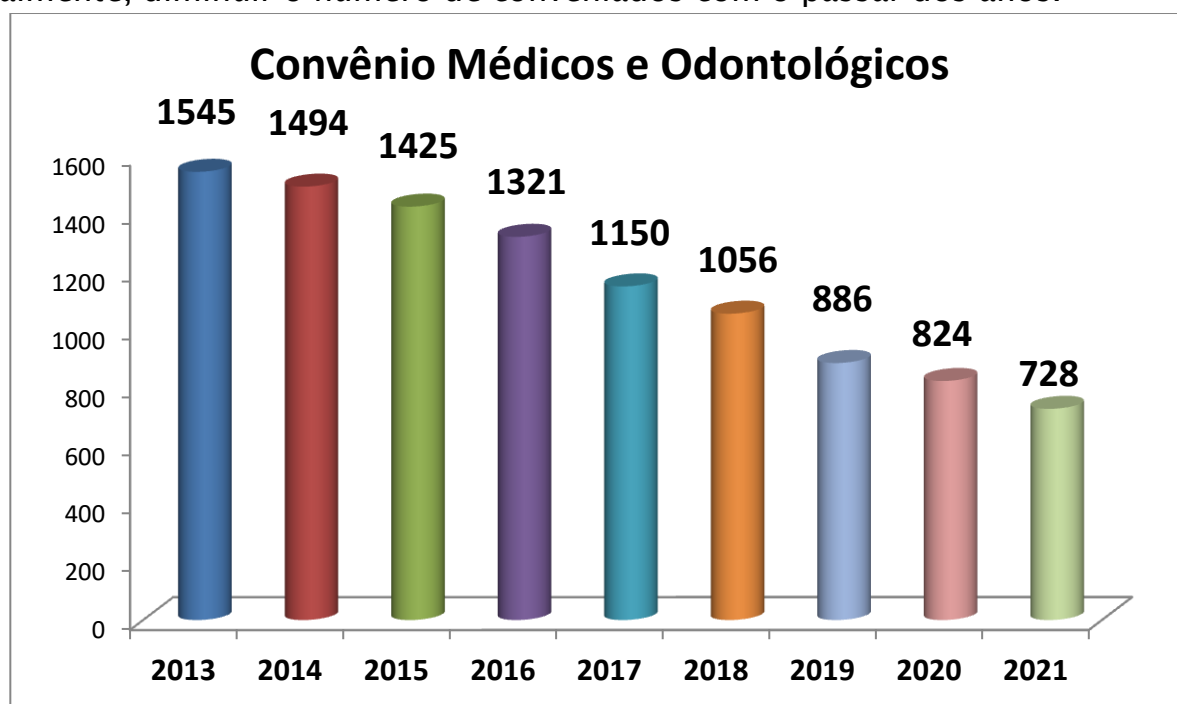


Figura 35. Número de conveniados atendidos pela Funep nos diversos contratos, no período de 2013 a 2021.

Embora o número de conveniados venha diminuindo nos últimos anos, como mostrado acima, o Valor Total das Faturas (R\$) pagas pela Funep (Tabela 63) às Operadoras aumentou devido aos reajustes anuais impostos pelas referidas Operadoras. Com relação aos Convênios Médicos e Odontológicos, a Funep faz o pagamento da fatura total do mês às Operadoras e depois é ressarcida pelos Conveniados. Sendo assim, como aumentou o Valor Total das Faturas, elevou-se, também, o valor (R\$) das Receitas Brutas da Funep. Estas informações foram geradas pelo Setor de Convênios, baseadas nos percentuais apresentados na Tabela 60 e não são considerados os valores relativos às inadimplências ou ao recebimento de dívidas pagas pelos conveniados, em ano subsequente.

Tabela 63. Valores Totais das Faturas e das Receitas Brutas Estimadas da Funep, em valores (R\$) nominais e reais*, referentes aos Convênios Médicos e Odontológicos, no período de 2013 a 2021.

Ano	Valores Nominais, R\$		Valores Reais, R\$	
	Total das Faturas	Receita Bruta da Funep**	Total das Faturas	Receita Bruta da Funep**
2013	2.633.976,20	208.700,25	4.335.850,91	343.546,45
2014	2.854.225,38	225.752,61	4.418.744,23	349.496,94
2015	3.045.748,18	234.039,61	4.324.729,77	332.318,37
2016	3.254.949,33	247.968,37	4.250.336,43	323.798,89
2017	3.488.723,41	281.985,14	4.403.827,96	355.950,84
2018	3.539.333,92	284.154,97	4.309.767,27	346.009,11
2019	3.605.451,72	304.389,07	4.232.287,16	357.309,44
2020	3.784.740,19	319.772,97	4.304.495,88	363.687,17
2021	3.868.926,95	327.024,40	4.062.951,53	343.424,50

Fonte: Setor de Convênios Saúde; *(IPCA base dez. 2021=100); **Totais brutos gerados pelo Setor de Convênios, sem considerar os valores relativos às inadimplências.

O Valor Total de Faturas, em 2021, foi de R\$ 3.868.926,95 (Tabela 63 – Valor Nominal), porém, a Funep recebeu, efetivamente, de seus Conveniados o total de R\$ 3.921.780,95 (informação tirada do ERP Sapiens, em dezembro de 2021). Esta diferença de R\$ 52.854,00 se deve, justamente, ao recebimento de débitos em atraso, juros e multas gerados, em anos anteriores ou dentro do próprio ano, ou pelos acordos judiciais negociados.

Na Tabela 64, elaborada pelo Setor de Contabilidade, são consideradas as inadimplências, mas sem computar juros e multas. De 2019 para 2021 houve aumento de 4,78% nas receitas, em valores (R\$) reais geradas para a Funep.

Tabela 64. Valores* (R\$), nominais e reais**, das receitas geradas, para a Funep, pelos Convênios Médicos e Odontológicos, no período de 2013 a 2021, considerando as inadimplências.

Ano	Valores Nominais, R\$	Valores Reais**, R\$
2013	208.012,84	342.414,89
2014	184.765,61	286.043,27
2015	196.016,69	278.328,73
2016	226.737,05	296.074,88
2017	196.624,50	248.199,81
2018	187.269,83	228.034,26
2019	233.536,18	274.138,24
2020	252.549,79	287.232,27
2021	282.455,77	296.620,77

Fonte: Setor de Contabilidade; *Tabela gerada pelo Setor de Contabilidade considerando os valores relativos às inadimplências, sem computar juros e multas; **(IPCA base dez. 2021=100).

A inadimplência de alguns Conveniados mencionados anteriormente é mostrada na Tabela 65, para o período de 2017 a 2021. Nesta Tabela, são computados os valores relativos às parcelas em atraso. Talvez seja interessante explicar melhor os itens mostrados nesta Tabela. Quando o atraso é de uma parcela (Inadimplentes), ou seja, de até 30 dias, o Colaborador da Funep entra em contato com o Conveniado, por telefone, por e-mail ou por WhatsApp. Se a pessoa demonstra interesse em acertar a dívida, o boleto é emitido e o processo é liquidado. Quando o atraso é de duas parcelas ou a dívida atinge 60 dias, o nome do Conveniado é enviado ao SPC/Serasa e quando o atraso é de três parcelas ou de uma parcela acima de 90 dias de atraso, o Conveniado é excluído do Plano e sua dívida poderá ir para cobrança judicial. Claro que antes de excluir do Plano e de constituir processo judicial, várias tentativas são realizadas pelos Colaboradores da Funep, no sentido de receber tais dívidas.

No final de 2016, o valor referente à inadimplência era de R\$ 51.678,72 (Valor Real - corrigido pelo IPCA de dezembro de 2021), o qual era significativamente menor que os apurados em dezembro de 2017 (R\$ 107.751,04), de 2018 (R\$ 117.974,85), de 2019 (R\$ 83.171,20) e de 2020 (R\$ 76.454,88), conforme mostra a Tabela 65, indicando que a crise econômica, principalmente nos anos de 2017 e 2018, trouxe dificuldades a alguns conveniados, que não conseguiram manter em dia suas parcelas, o que se refletiu até 2020. Em 2021, no entanto, verificou-se diminuição significativa nos valores devidos (R\$ 46.803,72), em relação a 2020. Percebe-se, ainda analisando a Tabela 65, que o número de Conveniados inadimplentes diminuiu 26,19% de 2017 para 2021 e o valor (R\$) das inadimplências observado em 2021 foi 56,56% menor no mesmo período. Se a comparação for feita levando-se em

consideração os dois anos de pandemia, 2020 e 2021, percebe-se que houve diminuição de 38,78% em 2021 com relação a 2020, na inadimplência (Valores Reais). Na Tabela 65 observa-se, também, que em 2021, não houve excluídos e aqueles cujos nomes foram enviados ao SPC/Serasa.

Este cenário mostra o esforço dos conveniados em manter seus Planos em dia. Aqui tem que ser pontuado, também, o esforço dos Colaboradores da Funep nos constantes contatos mantidos com os conveniados inadimplentes. A Diretoria Executiva estava bastante apreensiva com os resultados das inadimplências que seriam fechados em 2020 e 2021 e, embora ainda sejam valores significativos, não houve o aumento temido e esperado para dois anos de pandemia.

Tabela 65. Inadimplência dos conveniados em débito com a Funep, em valores reais*, no período de 2017 a 2021.

Situação	2017		2018		2019		2020		2021	
	Conv, Nº	Valor Real, R\$	Conv, Nº	Valor Real, R\$	Conv, Nº	Valor Real, R\$	Conv, Nº	Valor Real, R\$	Conv, Nº	Valor Real, R\$
Inadimplentes**	42	65.766,28	25	29.941,59	15	16.851,68	22	29.456,54	31	18.583,84
Excluídos***	5	18.969,01	13	7.558,65	13	17.239,41	6	18.968,15	0	0,00
Incluídos no SPC/SERASA	5	6.993,63	9	21.142,39	11	11.590,15	7	14.496,34	0	0,00
Contratos em Processo Judicial	2	16.022,12	12	59.332,22	6	37.489,96	3	13.533,85	8	28.219,88
Total	54	107.751,04	59	117.974,85	45	83.171,20	38	76.454,88	39	46.803,72

Fonte: Setor de Convênios; *(IPCA base dez. 2021=100); **Até 30 dias de atraso; ***Mais de 90 dias em atraso.

A apreensão da Diretoria Executiva, mencionada acima, com o desenrolar dos fatos relacionados à inadimplência durante este período da pandemia, não se concretizou e isso pode ser, provavelmente, devido a dois motivos: 1. Os Planos administrados pela Funep, por serem bastante antigos, apresentam mensalidades de valores não tão elevados se comparados com um Plano a ser contratado atualmente e 2. O medo das pessoas precisarem de atendimento médico neste período de pandemia e terem perdido seus Planos em função de atrasos, as fizeram, mesmo que com muito esforço, deixarem suas mensalidades em dia.

A Funep administrava, em dezembro de 2021, 10 grupos de conveniados com a Unimed, três com a São Francisco Saúde, um com a São Francisco Odonto e dois com a Uniodonto, com números diferentes de vidas em cada grupo. Sabe-se que, à medida que o número de vidas do grupo diminui, o reajuste anual pode ser maior, dependendo também, da utilização dos serviços, médicos ou odontológicos, pelos usuários. Assim, ao longo do ano, a Funep recebeu as notificações dos reajustes de cada grupo, que variaram de 3,67% (Uniodonto) a 10,51%, com predominância de reajuste em 8,14%. A Diretoria Executiva, pensando em seus conveniados, entrou em negociações com as referidas

Operadoras e, em alguns contratos, conseguiu diminuição no percentual de reajuste, como num deles em que o reajuste proposto era de 12,50% e abaixou para 10,51%. Este é um procedimento que tem sido realizado todos os anos.

O Resultado Financeiro, em valores (R\$) nominais e reais, do Setor de Convênios Saúde, em 2021, mostrou-se positivo, conforme observado nas Tabelas 66 e 67, respectivamente. Depreende-se da análise das Tabelas 65 (inadimplência em 2021) e 67 (Resultado Operacional, em Valores Reais) que, caso não existissem as inadimplências, o Resultado Financeiro do Setor de Convênios Médicos e Odontológicos seria, em 2021, de R\$ 391.803,77 (Valor Real).

Tabela 66. Resultado Financeiro, em valores (R\$) nominais, do Setor de Convênios Saúde, no ano de 2021.

ITENS	VALOR NOMINAL, R\$
RECEITA SETOR DE CONVÊNIOS SAÚDE	350.398,12
Receita com Gestão dos Convênios Saúde	350.398,12
DESPESAS OPERACIONAIS SETOR DE CONVÊNIOS SAÚDE	-21.873,41
DESPESAS COM PESSOAL	-17.204,97
Indenizações Trabalhistas	-17.204,97
Seguros Funcionais e de Vida	0,00
DESPESAS ADMINISTRATIVAS E GERAIS	-4.668,44
Correios e Malotes	-4.489,82
Cópias, Impressões e Encadernações e Outros Serviços	-82,32
Material de Escritório e Papelaria	-96,30
RESULTADO OPERACIONAL	328.524,71

Fonte: Setor de Contabilidade

Tabela 67. Resultado Financeiro, em valores (R\$) reais*, do Setor de Convênios Saúde, no ano de 2021.

ITENS	VALOR REAL, R\$
RECEITA SETOR DE CONVÊNIOS SAÚDE	367.970,40
Receita com Gestão dos Convênios Saúde	367.970,40
DESPEAS OPERACIONAIS SETOR DE CONVÊNIOS SAÚDE	-22.970,35
DESPEAS COM PESSOAL	-18.067,79
Indenizações Trabalhistas	-18.067,79
Seguros Funcionais e de Vida	0,00
DESPEAS ADMINISTRATIVAS E GERAIS	-4.902,56
Correios e Malotes	-4.714,98
Cópias, Impressões e Encadernações e Outros Serviços	-86,45
Material de Escritório e Papelaria	-101,13
RESULTADO OPERACIONAL	345.000,05

Fonte: Setor de Contabilidade; *(IPCA base dez. 2021=100).

Na Tabela 68, encontram-se os Resultados Financeiros, em valores (R\$) nominais e reais, do Setor de Convênios Saúde, no período de 2013 a 2021. De 2016 para 2017, houve queda de 12,97% no Resultado Operacional do Setor. Em 2018 e 2019, muito provavelmente devido à atuação do Setor, da Assessoria Jurídica e da Diretoria Executiva, observou-se aumentos de 29,73% e de 12,58% em relação a 2017 e 2018, respectivamente, havendo, no entanto, redução de 10,48% de 2019 para 2020. Em 2021, provavelmente em função da diminuição da inadimplência, houve aumento de 11,27% no Resultado Financeiro do Setor.

Tabela 68. Resultados Financeiros, em valores (R\$) nominais e reais*, do Setor de Convênios, no período de 2013 a 2021.

Ano	Valor Nominal, R\$	Valor Real, R\$	Varição do Valor Real, %
2013	195.534,74	321.874,39	-
2014	171.975,13	266.241,80	-17,28
2015	182.049,53	258.496,43	-2,91
2016	208.682,68	272.499,36	5,42
2017	187.867,77	237.146,15	-12,97
2018	252.661,18	307.659,83	29,73
2019	295.057,04	346.354,97	12,58
2020	272.618,63	310.057,15	-10,48
2021	328.524,71	345.000,05	11,27

Fonte: Setor de Contabilidade; *(IPCA base dez. 2021=100).

Na Figura 36 se encontram, em valores (R\$) reais, as receitas brutas, as despesas, os resultados operacionais e os percentuais de lucratividade (resultado operacional/receita bruta), observados no Setor de Convênios Saúde, no período 2019 a 2021. A análise da Figura mostra que em 2019, ano considerado de atividades normais, a lucratividade do Setor foi 92,41%, enquanto em 2020 e 2021, anos de pandemia, as lucratividades foram de 93,57% e de 93,76%, respectivamente. A administração dos Convênios Saúde para a Funep é bastante atrativa, tendo em vista que as despesas são baixas, o que traz lucratividade alta.

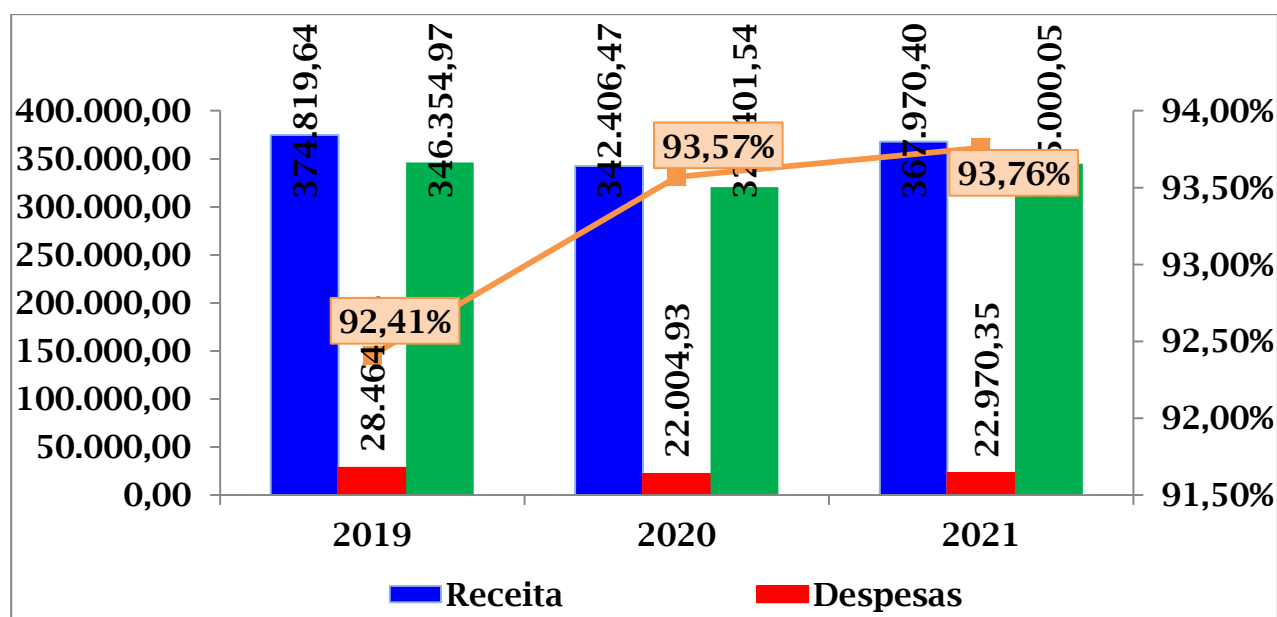


Figura 36. Receitas brutas, despesas, resultados operacionais, em Valores (R\$) Reais (IPCA base dez. 2021 = 100) e lucratividade do Setor de Convênios Saúde, no período de 2019 a 2021.

4.6 Setor de Recursos Humanos e Departamento Pessoal

Na Funep, convencionou-se chamar, apenas, de Setor de Recursos Humanos (RH), mas são desempenhadas, também, as atividades relacionadas a um Departamento Pessoal. Assim, neste item, serão apresentadas todas as informações inerentes a ambos os Setores.

4.6.1 Colaboradores

Neste item serão apresentados os dados referentes aos Colaboradores, Estagiários e Jovens Aprendizizes da Funep e aos Colaboradores contratados para prestarem serviços nos Projetos de Pesquisa.

4.6.1.1 Número de Colaboradores

Ao final de 2021, o Quadro de Pessoal era de 56 colaboradores contratados, sendo 31 diretos e 25 indiretos (Figura 37). Os indiretos estão vinculados aos Projetos de Pesquisa administrados pela Funep, são remunerados pelos Projetos e respondem diretamente aos Coordenadores, exceção feita a uma Colaboradora, que é paga pela Funep estando, no entanto, vinculada às Revistas ARS Veterinária e Científica: Revista de Ciências Agrárias, apoiadas pela Fundação. Informações mais detalhadas a este respeito, serão fornecidas no item 5.1.1 deste Relatório.

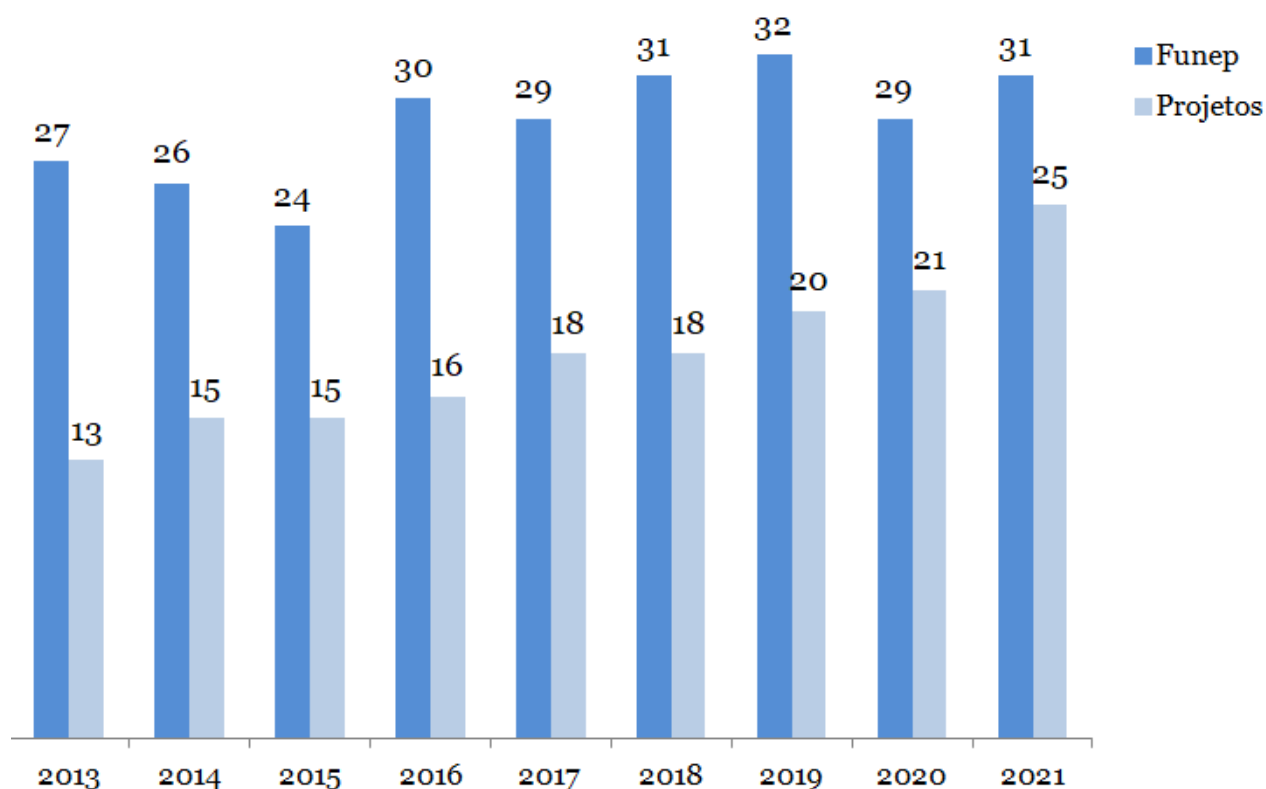


Figura 37. Número de Colaboradores da Funep e contratados pelos Projetos de Pesquisa, no período de 2013 a 2021.

Importante salientar que, destes 31 Colaboradores, uma delas, que trabalhava há muitos anos no Setor de Convênios Saúde, ao ser desligada do quadro pela Diretoria Executiva da época, entrou com Ação contra a Funep. Após anos de tramitação e inúmeros recursos, a justiça deu ganho de causa à ex-funcionária, que foi reintegrada ao quadro de colaboradores, passando a partir de então, a receber 1 salário normativo/mês (piso salarial do Sindicato dos Empregados em Entidades Culturais, Recreativas, de Assistência Social, de Orientação e Formação Profissional do Estado de São Paulo – Senalba/SP), que era de R\$ 1.455,00, em dezembro de 2021. Sendo assim, a Funep fechou 2021 com 30 Colaboradores ativos e 1 inativo. O quadro aprovado para a Funep é de 34 Colaboradores.

Os Colaboradores estavam distribuídos, nos diversos Setores da Funep, em dezembro de 2021, conforme mostra a Tabela 69.

Tabela 69. Número de Colaboradores, por Setor da Funep, em dezembro de 2021.

Setores	Nº de Colaboradores
Administração	15
Convênios Médicos e Odontológicos	1 (Reintegrada e Afastada pelo INSS)
Livraria e Editora	5 (sendo 2 Jovens Aprendizizes)
Eventos	6
Projetos	4
Total	31

Fonte: Setor de RH

Na Administração estão lotados os Colaboradores dos Setores de Apoio, conforme mostrado na Tabela 70 e, na 71, encontram-se os números e as funções dos Colaboradores lotados nos Setores Operacionais.

Tabela 70. Números e Funções dos Colaboradores dos Setores de Apoio, lotados na Administração, em dezembro de 2021.

Administração	Nº de Colaboradores
Contabilidade	1
- Gerente Contábil	1
Fiscal	3
- Assistente Contábil	1
- Auxiliar Administrativo	2
Recursos Humanos	2
- Coordenadora de RH	1
- Assistente Administrativo	1
Compras	5
- Assistente Administrativo	1
- Auxiliar Administrativo	3
- Coordenadora de Compras	1
Financeiro	3
- Assistente Financeiro	1
- Auxiliar Financeiro	2
Recepção	1
- Recepcionista	1
Total	15

Fonte: Setor de RH

Tabela 71. Números e Funções dos Colaboradores dos Setores Operacionais, em dezembro de 2021.

Setores Operacionais	Nº de Colaboradores
Projetos	4
- Coordenador Administrativo	1
- Coordenador de Projetos	1
- Assistente Administrativo	1
- Auxiliar Administrativo	1
Eventos	6
- Coordenador de Eventos	1
- Organizador de Eventos	1
- Auxiliar Administrativo	2
- Auxiliar Financeiro	1
- Designer Gráfico	1
Livraria e Editora	5
- Coordenador da Livraria e Editora	1
- Auxiliar Administrativo	1
- Operador Reprográfico	1
- Jovem Aprendiz	2
Convênios Saúde	1
- Funcionária Reintegrada e afastada pelo INSS	1
Total	16

Fonte: Setor de RH

4.6.1.2 Funções

Os Colaboradores são contratados, para a Funep e para os Projetos de Pesquisa, de acordo com a função e a necessidade do Setor/Projeto, naquele momento. Neste Relatório, serão apresentadas as Funções e os respectivos Salários-Base, Encargos e Benefícios, daqueles que prestam serviço na Fundação, não sendo aqui discriminados os de Projetos. Porém, se a Função a ser desempenhada no Projeto de Pesquisa for uma das que serão apresentadas abaixo, o salário-base, os benefícios e os encargos serão os mesmos.

O reajuste do Salário-Base, concedido em março de 2021, determinado pelo Senalba/SP, Sindicato ao qual os Colaboradores da Funep estão ligados, foi de 6,22%. As Funções ocupadas e os Salários-Base pagos pela Funep, em dezembro de 2021, são apresentados na Tabela 72.

Tabela 72. Funções e Salários-Base, em dezembro de 2021.

Função	Salário Base, R\$
Assistente Administrativo	2.465,00
Assistente Contábil	2.465,00
Assistente Financeiro	2.907,00
Auxiliar Administrativo	1.772,00
Auxiliar Financeiro	2.090,00
Coordenador Administrativo	3.734,00
Coordenador de Compras	3.734,00
Coordenador de Eventos	3.734,00
Coordenador da Livraria e Editora	3.734,00
Coordenador de Projetos	3.734,00
Coordenador de RH	4.561,00
Escriturário*	1.455,00
Gerente Contábil ou Administrativo	9.081,00 + 4.614,30**
Jovem Aprendiz	782,00
Operador Reprográfico	1.505,00
Organizador de Eventos	3.426,00
Recepcionista	1.505,00

Fonte: Setor de RH; *Funcionária Reintegrada (Piso Normativo); **Gratificação de Cargo de Confiança - Artigo 62 da CLT - Concedido a partir da Competência 06/2017 - 40,01% sobre o Salário Bruto e Anuênios.

Os Colaboradores têm, também, os Benefícios, que são apresentados na Tabela 73. Além destes Benefícios, a cada ano trabalhado, têm direito a mais 1% sobre o Salário Bruto, a título de Anuênio, exceção feita àqueles contratados pela Funep e que atendem aos Projetos de Pesquisa, os quais não têm este Benefício.

Tabela 73. Benefícios e respectivos valores (R\$) concedidos aos Colaboradores da Funep e de Projetos, em 2021.

Benefícios	Valor, R\$
Vale Flex Food Swile - Mês	731,00
Vale Mobilidade Swile - Mês	70,00
Vale Flex Food Swile - Jovem Aprendiz- Mês	538,50
Seguro de Vida em Grupo Santander - Mês	9,36
Auxílio Creche - Mês*	291,00
Auxílio Material Escolar - Anual**	135,00
Plano Odontológico - Uniodonto - Mês	40,42

Fonte: Setor de RH; *O valor do Auxílio Creche é de 20% sobre o piso normativo determinado pelo Sindicato, pago por filho até que complete 5 anos de idade; **Concedido, anualmente, para Colaboradores que tenham filhos em idade escolar, até que completem o ensino médio.

Os Colaboradores têm direito, também, ao Convênio Médico, cujos valores variam de acordo com a idade (Tabela 74). Trata-se de Plano Corporativo com coparticipação, ou seja, se o Colaborador passar por consultas eletivas em consultório pagará R\$ 18,00 ou urgência/emergência em Centros 24 horas, pagará R\$ 25,80 (valor praticado em 2021) e caso tenha dependente(s), também fará o pagamento à parte.

Tabela 74. Valores (R\$) do Convênio Médico - Unimed Jaboticabal, de acordo com a faixa etária, em 2021.

Faixa Etária	Valor, R\$
00 - 18	243,53
19 - 23	280,18
24 - 28	322,18
29 - 33	354,37
34 - 38	389,78
39 - 43	428,71
44 - 48	535,90
49 - 53	696,67
54 - 58	905,70
59 - 99	1.177,39

Fonte: Setor de RH

Além dos Salários e Benefícios, incidem, também, os Encargos Sociais, que são: INSS - 26,80% patronal, além do que é descontado do Colaborador, que varia de 7,50% (para os que ganham até R\$ 1.100,00), 9% (para quem ganha de R\$ 1.100,01 a 2.203,48), 12% (para quem ganha de R\$ 2.203,49 a R\$ 3.305,22), 14% se ganha de R\$ 3.305,23 até o teto que, em 12/2021, era de R\$6.433,57; FGTS - 8% e PIS - 1%. O INSS patronal, o FGTS e o PIS são de responsabilidade do Empregador.

4.6.1.3 Perfil dos Colaboradores da Funep

A Figura 38 traz o perfil dos Colaboradores da Funep, de acordo com o tempo de contratação, gênero, faixa etária e grau de instrução. A análise desta Figura permite verificar que 30% deles trabalham na Fundação de 6 a 10 anos; que 81% são mulheres; que 61% deles têm até 40 anos de idade e que mais da metade (55%) tem nível Superior Completo, mostrando que são jovens e qualificados.

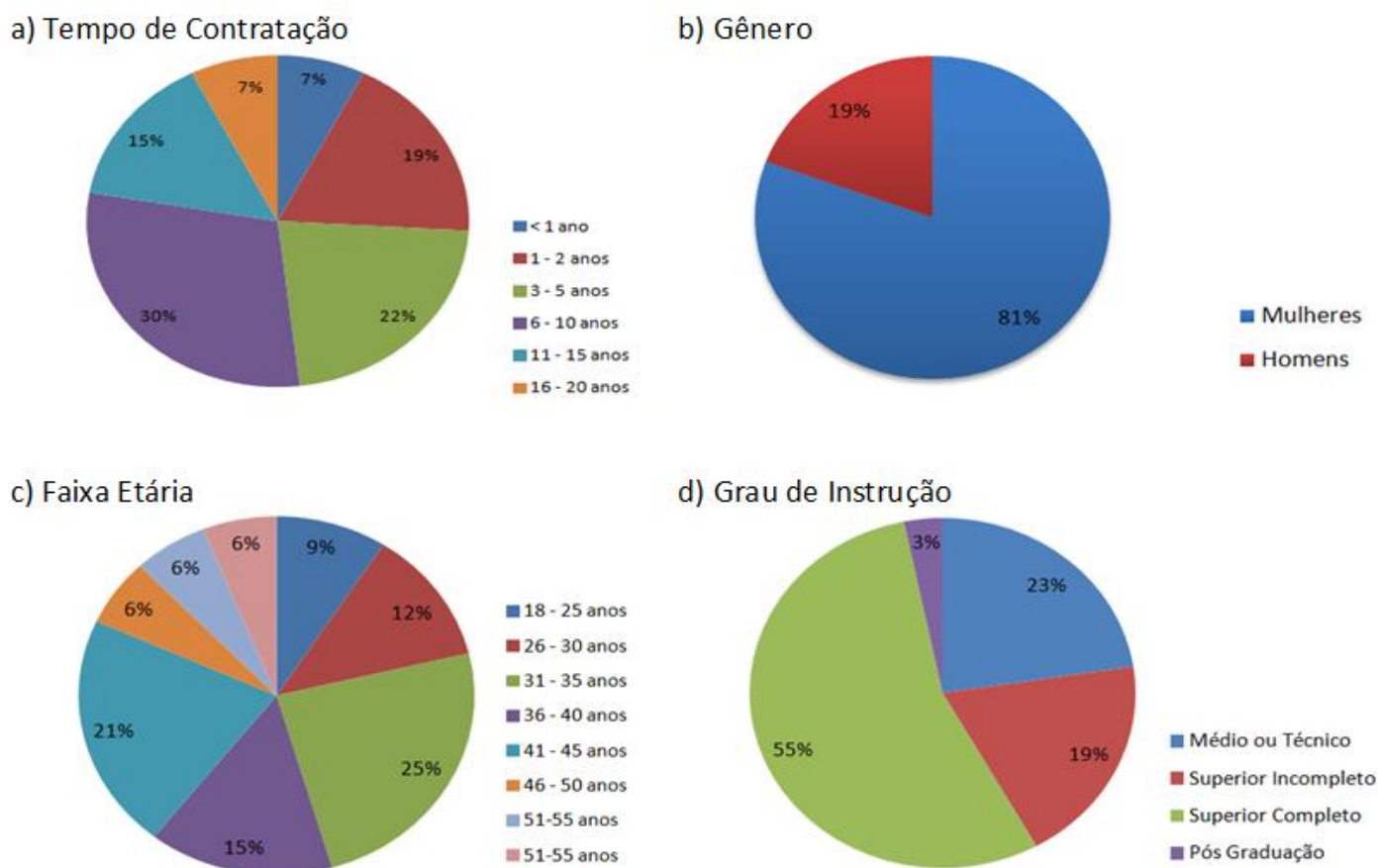


Figura 38. Perfil dos Colaboradores da Funep, quanto ao tempo de contratação (a); gênero (b); faixa etária (c) e grau de instrução (d).

4.6.2 Estagiários

Em 2021, a Funep ofereceu vagas de estágios para alunos de Cursos de Graduação, objetivando o desenvolvimento de atividades em Projetos de Pesquisa e também na Área Administrativa da Fundação (Figura 39). Ao longo deste ano, foram sete estagiários, sendo: quatro em Atividades Administrativas na Funep; um aluno do Projeto Inovajab, o qual está desenvolvendo o Banco de Dados dos Coordenadores de Projetos de Pesquisa da Funep e está lotado na Administração; um junto à Diretoria Técnica de Informática (DTI) da FCAV e um aluno de Auxílio Treinamento (Portaria nº 04, de 1-08-2018, alterada pela

Portaria nº 01, de 24-05-2019, a qual foi substituída pela **PO-RHM-001 - Política de Concessão de Auxílio Treinamento**, de 10-08-2020).

O estagiário que fica lotado na DTI da FCAV e o aluno de Auxílio Treinamento têm Bolsas pagas pela Funep, mas não estão incluídos nos números apresentados na Figura 39, tendo em vista que não desempenham suas atividades nas dependências da Funep ou não atendem a Fundação diretamente. Os valores (R\$) referentes a estas Bolsas serão apresentados no item 5.1.2, mais à frente neste Relatório. Percebe-se que o número de estagiários demandados pelos Coordenadores de Projetos de Pesquisa diminuiu sensivelmente em 2019 e 2020, com relação a 2018. Em 2021 não houve solicitação de estagiários pelos Coordenadores. Na área administrativa da Funep, houve a manutenção no número de estagiários nos anos de 2019 e 2020, com aumento de um estagiário em 2021, que se trata do desenvolvedor do Banco de Dados dos Coordenadores, como mencionado acima. Em 2021, houve, no entanto, a manutenção de dois Jovens Aprendizes, como será mostrado no item 4.6.5.

Na Tabela 75, se encontra a distribuição de todos os estagiários pagos pela Funep, no ano de 2021.

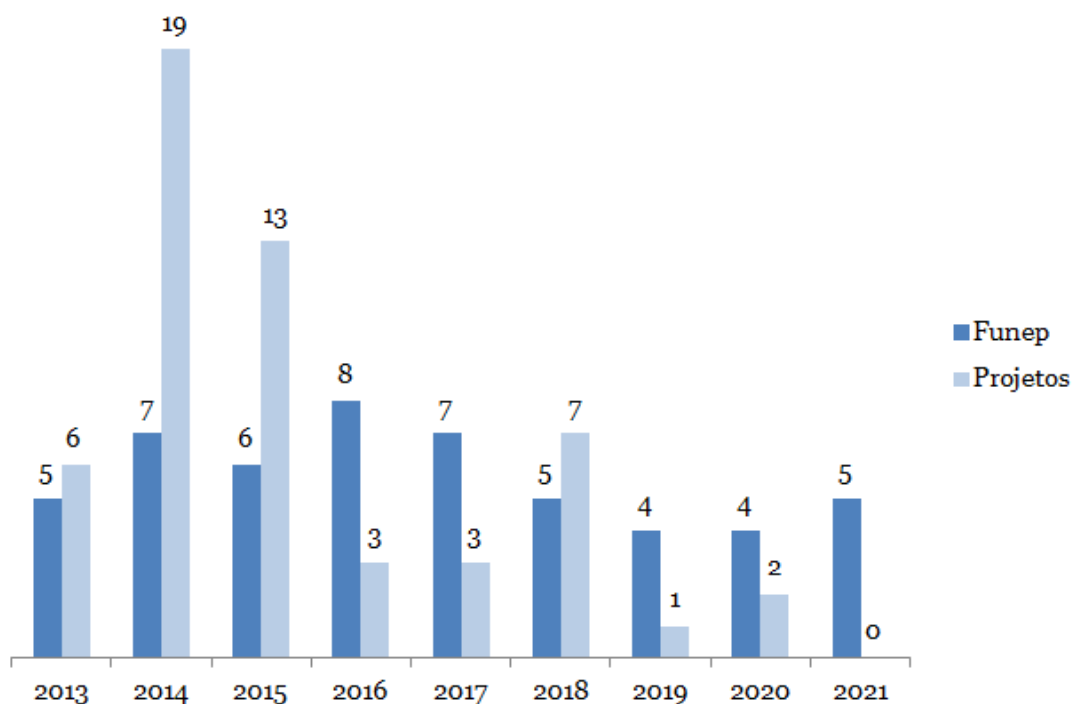


Figura 39. Número de estagiários da Funep e de Projetos de Pesquisa, no período de 2013 a 2021.

Tabela 75. Número de estagiários pagos pela Funep, ao longo de 2021.

Setor	Nº de Estagiários
Compras	1
Fiscal	1
Jurídico	1
Projetos	1
Administração - Estagiário InovaJob	1
Subtotal - Setores da Funep	5
Auxílio Treinamento*	1
DTI - FCAV**	1
Subtotal	2
Total Geral	7

Fonte: Setor de RH; *De acordo com a Portaria nº 04, de 1-08-2018, alterada pela Portaria nº 01, de 24-05-2019, que foi substituída pela PO-RHM-001 – Política de Concessão de Auxílio Treinamento, de 10-08-2020; **Cedido à DTI da FCAV.

Na Tabela 76, estão apresentados os valores (R\$), nominais e reais, aplicados pela Funep na contratação de estagiários, no período de 2013 a 2021. Estes valores referem-se, apenas, àqueles que realizaram atividades na área Administrativa da Fundação, ou seja, cinco estagiários. Os valores (R\$) referentes aos estagiários do Auxílio Treinamento e ao cedido à DTI da FCAV, como já mencionado acima, constarão do item 5.1.2 deste Relatório. As variações entre os anos, observadas nos valores apresentados na Tabela, relacionam-se ao período de estágio, tendo em vista que os contratos podem variar de 1 a 12 meses.

Tabela 76. Valores (R\$), nominais e reais*, aplicados pela Funep, na contratação de estagiários, no período de 2013 a 2021.

Ano	Valor Nominal, R\$	Valor Real, R\$
2013	11.508,00	18.943,59
2014	29.790,00	46.119,13
2015	36.900,00	52.395,18
2016	35.790,00	46.734,84
2017	49.647,00	62.669,58
2018	26.773,01	32.600,89
2019	33.912,50	39.808,45
2020	26.192,20	29.789,16
2021	30.852,09	32.399,31

Fonte: Gerência Administrativa; *(IPCA base dez. 2021=100).

4.6.3 Implantação e Execução do eSocial

A Funep pertence, segundo a classificação utilizada pelo Governo Federal, ao chamado Grupo 3, o qual inclui os “empregadores optantes pelo Simples Nacional, empregadores pessoa física (exceto doméstico), produtor rural - Pessoa Física (PF) e entidades sem fins lucrativos”.

O eSocial é um dos componentes do Sistema Público de Escrituração Digital (SPED) e visa a formalizar, digitalmente, as informações trabalhistas, previdenciárias e fiscais relativas aos Empregadores e Colaboradores, tanto na iniciativa Privada quanto na Pública. Consiste em Informações, em tempo real, que são enviadas para: Receita Federal, Caixa Econômica Federal e Ministério do Trabalho e Previdência Social. Atualizar e validar, minuciosamente, todos os campos dos cadastros será atividade obrigatória.

De acordo com o cronograma de implantação do eSocial, a Funep já realizou:

1. Cadastro do Empregador e tabelas;
2. Dados dos Colaboradores e seus vínculos com as Empresas;
3. Folha de Pagamento.

Após anunciar o eSocial simplificado, o governo atualizou o cronograma de implantação do Sistema por meio da Portaria Conjunta SEPRT/RFB nº 71, de 29-06-2021, publicada no Diário Oficial da União. Devido à pandemia, o governo já havia prorrogado as fases. De acordo com a Figura 40, os integrantes do Grupo 3 deverão começar a transmitir as informações relacionadas com SST (Saúde e Segurança do Trabalho), a partir do dia 10 de janeiro de 2022.



Figura 40. Cronograma de Implantação do eSocial.

4.6.4 Folha de Pagamento

A Funep utiliza o Sistema da Folha Rubi – Senior. As Folhas de Pagamentos mensais e do 13º Salário, de 2021, foram geradas pelo Setor de RH.

4.6.5 Jovem Aprendiz

De acordo com o Artigo 429 da CLT, as empresas isentas da contratação nesta modalidade, são entidades sem fins lucrativos, que tenham por objetivo a educação profissional na modalidade aprendizagem, com curso válido, e que são inscritas no Cadastro Nacional de Aprendizagem Profissional - CNAP, órgão criado pela Portaria do Ministério do Trabalho e Emprego – MTE, nº 723/2012, o que não é o caso da Funep.

O número de Jovens Aprendizes a serem contratados por uma Empresa é calculado deduzindo-se do número total de Colaboradores, aquelas ocupações que demandam habilitação técnica ou de grau superior. No caso da Funep, não entraram na Planilha de Cálculo os Colaboradores contratados para os Projetos de Pesquisa, com funções que exigem habilitação técnica ou de grau superior. Assim, a Cota Legal de Aprendizagem, para a Funep, ficou definida na contratação de dois Jovens Aprendizes, que foram admitidos via processo seletivo e submetidos ao Programa de Formação Técnico-Profissional mantido pelo Senac, com duração de 17 meses, para o período de 1 de agosto de 2020 a 17 de janeiro de 2022. Em janeiro de 2022, novo processo seletivo será realizado para reposição dos Jovens Aprendizes para o período de 21 de fevereiro de 2022 a 22 de agosto de 2023. Os Jovens selecionados serão alocados nos Setores da Funep.

4.6.6 Pandemia de Covid-19

A Funep realizou o Teletrabalho ou *home office* como medida de prevenção e contenção da Covid-19. No período de 15-03 a 03-08-2021 não houve atendimento presencial, com exceção da Livraria e Editora, como já explicado anteriormente. O atendimento nos demais Setores, neste período, foi via canais digitais de atendimento: e-mails, telefone e WhatsApp.

A Médica do Trabalho que assessora a Funep, Dra. Silmara Fachetti Poton, desenvolveu o Protocolo Covid-19 para a Funep, contendo Medidas Preventivas, Plano de Contingência e Retorno Seguro ao Trabalho. Abaixo algumas medidas adotadas de controle e de prevenção:

- Testagem;
- Medição diária da temperatura corporal no cartão ponto;
- Colocação de anteparos de acrílico, em 2020;
- Fornecimento de máscaras de tecido;
- Álcool em gel;
- Álcool líquido no borrifador: limpeza de mesas e acessórios;
- Lavagem das mãos com água e sabão;
- Distanciamento social;
- Ambiente arejado;
- Limpeza dos aparelhos de ar condicionado;
- Afastamento de colaboradores suspeitos ou confirmados por Covid-19;
- Monitoramento de colaboradores afastados;
- Afastamento do Grupo de Risco;
- Estratégias de retorno para colaborador do Grupo de Risco de acordo com a Portaria Conjunta (Ministério da Economia, Secretaria Especial de Previdência e Trabalho e o Ministério da Saúde) nº 20, de 19 de junho de 2020, a qual estabelece medidas a serem observadas visando à prevenção, controle e mitigação dos riscos de transmissão da Covid 19 nos ambientes de trabalho. O objetivo é preservar a segurança e a saúde dos trabalhadores, os empregos e a atividade econômica.

4.7 Setor de Compras

A função do Setor é gerenciar os processos de aquisição de produtos e de serviços, de acordo com o Regulamento de Compras e Contratação de Serviços da Funep. O processo de aquisição inclui: receber solicitações de compras; preparar as cotações; negociar com fornecedores; realizar as compras; providenciar os pagamentos e as entregas aos solicitantes; cadastrar e homologar os fornecedores; controlar o estoque do almoxarifado; realizar a manutenção e as obrigações relacionadas aos veículos (licenciamentos, gestão de infrações e controle de seguros); executar, diariamente, serviços de malotes bancários, fiscais e expedições/postagens nas Agências dos Correios; zelar pela

manutenção e pela conservação do patrimônio da Funep e gerenciar os serviços de zeladoria e copa.

Os dados da Tabela 77 mostram os números, as variações percentuais e os valores reais (R\$) dos processos de compras, de produtos e de serviços, que foram efetivados no Setor, no período de 2013 a 2021. Vale a pena pontuar a variação verificada de 2016 para 2017, sendo que estes crescimentos de 164% no número de processos de compras e de 139,03% no valor real (R\$), estão diretamente relacionados ao início do uso do Sistema ERP Sapiens, o qual trouxe muitas vantagens ao Setor.

A análise dos dados da série histórica, de 2013 a 2021 (Tabela 77), confirma os benefícios trazidos pelo ERP Sapiens mostrando, claramente, como aumentaram os números dos processos de compras cadastrados de 2017 a 2019, em relação aos anos anteriores. Quando existe a intervenção do Setor de Compras em uma determinada fase de qualquer processo de compra, a ação é registrada no ERP Sapiens. Na prática, atualmente, a aquisição de uma vacina ou de um medicamento veterinário, por exemplo, deve ser registrada, desde o cadastramento do produto até a entrega final e ao processamento do pagamento ao fornecedor. Hoje, é possível controlar, medir e monitorar o trabalho executado. No passado, mesmo havendo o recebimento por parte do Setor de Compras, alguns processos não eram registrados e, conseqüentemente, não medidos e monitorados.

Ainda analisando a Tabela 77, observou-se que houve diminuição significativa no número de processos de Compras (-38,90%) e no valor real destas aquisições (-44,21%) em 2020 quando comparado a 2019. Claro que este cenário foi reflexo da pandemia de Covid 19, que causou instabilidade para execução de muitas pesquisas e paralisação das aulas e de várias outras atividades acadêmicas. Em 2021, o cenário da pandemia se manteve, embora tenha sido observada recuperação no número de processos de compras (27,90%) e no valor real das aquisições (53,68%) em relação a 2020.

O Setor de Compras, assim como toda a Funep, trabalhou em *home office* por, aproximadamente, 145 dias, a partir de 15 de março de 2020. Porém, mesmo em trabalho domiciliar as atividades não foram paralisadas e os Coordenadores que demandaram compras, foram atendidos. O problema vivenciado, no entanto, durante este período de 2021 foi que, assim como a Funep, vários Fornecedores também trabalharam em *home office* o que, em alguns momentos, acarretou dificuldade em estabelecer contato, certa morosidade nos processos de entrega e também escassez de alguns produtos. Porém, o Setor de Compras procurou atender, aos Coordenadores, da melhor maneira possível.

Tabela 77. Números, variações (%) e valores reais* das compras realizadas no período de 2013 a 2021.

Anos	Processos de Compras, Nº	Variação, %	Valor Real, R\$	Variação, %
2013	855	-	1.629.887,14	-
2014	1.016	18,80	1.517.677,70	-6,88
2015	1.038	2,20	2.021.571,57	33,20
2016	763	-26,50	2.277.336,49	12,65
2017	2.014	164,00	5.443.443,31	139,03
2018	2.140	6,30	5.228.757,26	-3,94
2019	2.041	-4,60	5.685.710,19	8,74
2020	1.248	-38,90	3.172.162,60	-44,21
2021	1.596	27,90	4.874.885,50	53,68

Fonte: Setor de Compras; *(IPCA base dez. 2021=100).

A cada solicitação de compra de produto ou de serviço pelo Coordenador ou pela Funep, é gerada uma Ordem de Compra. Assim, nas Tabelas 78 e 79, encontram-se os números de Ordens de Compras, por mês, os valores totais (nominais e reais, respectivamente) destas compras, aqueles relativos à Funep, incluindo os Setores (Institucionais) e aqueles relativos à Administração da Funep. Nas aquisições Institucionais está incluída, por exemplo, a compra de papel para atender o Setor de Livraria e Editora, enquanto nas Administrativas estão as aquisições, de produtos e de serviços gerais, que permitiram a Funep continuar desenvolvendo suas atividades, como por exemplo, a contratação do serviço terceirizado de limpeza.

A análise das Tabelas permite verificar que os meses em que houve as maiores demandas de compras foram setembro, outubro e novembro, com 162, 166 e 167 Ordens de Compras, respectivamente, mas os meses com maiores valores totais (R\$) foram março, abril, maio e outubro, com valores superiores a R\$ 500.000,00 em compras (Tabela 79). Com relação aos produtos e serviços adquiridos para as manutenções e/ou melhorias da Funep (Compras Institucionais e Administrativas), percebe-se, na Tabela 79, que os meses mais demandados foram agosto e outubro, representando 33,36% e 31,13% para as aquisições Institucionais e 31,47% e 30,18% para as Administrativas, em relação ao total de compras do mês, respectivamente. Na média de 2021, as aquisições Institucionais e Administrativas representaram 17,37% e 13,65% das compras totais. Percebe-se que a manutenção das atividades da Funep, ao longo do ano, demanda valores expressivos e é justamente sobre estes valores que a Diretoria Executiva e a equipe da Funep têm tentado trabalhar e economizar, utilizando os recursos com muita parcimônia e responsabilidade.

Tabela 78. Número de Ordens de Compras, por mês de 2021, com os respectivos valores nominais totais e valores gastos com as aquisições Institucionais e Administrativas da Funep.

Mês	Número de Ordens de Compras	Valor Nominal Total, R\$	Valor Nominal das Ordens de Compras Institucionais, R\$	Valor Nominal das Ordens de Compras Administrativas, R\$
Jan	129	344.475,85	81.547,03	67.922,05
Fev	129	226.864,73	14.432,78	5.850,00
Mar	146	491.756,95	79.380,24	75.631,03
Abr	116	521.244,21	73.018,00	28.200,00
Mai	121	593.421,22	70.559,10	45.240,10
Jun	112	252.386,87	20.394,32	3.168,60
Jul	109	238.240,94	62.067,47	54.128,43
Ago	133	337.754,35	112.672,89	106.292,19
Set	162	253.231,41	38.731,67	11.211,74
Out	166	543.678,80	169.248,82	164.098,83
Nov	167	383.679,45	20.590,95	12.639,01
Dez	106	454.884,56	64.878,07	62.250,69
TOTAL	1.596	4.641.619,34	807.521,34	636.632,67

Fonte: Setor de Compras

Tabela 79. Número de Ordens de Compras (OC), por mês de 2021, com os respectivos valores reais* totais e valores gastos com as aquisições Institucionais e Administrativas da Funep.

Mês	Número de Ordens de Compras	Valor Real Total, R\$	Valor Real das Ordens de Compras Institucionais, R\$	%**	Valor Real das Ordens de Compras Administrativas R\$	%**
Jan	129	378.188,14	89.527,67	23,67	74.569,27	19,72
Fev	129	246.943,27	15.710,15	6,36	6.367,75	2,58
Mar	146	530.347,26	85.609,55	16,14	81.566,13	15,38
Abr	116	560.411,40	78.504,70	14,01	30.319,00	5,41
Mai	121	632.759,58	75.236,52	11,89	48.239,10	7,62
Jun	112	267.698,98	21.631,63	8,08	3.360,84	1,26
Jul	109	250.292,10	65.207,09	26,05	56.866,46	22,72
Ago	133	351.778,85	117.351,38	33,36	110.705,74	31,47
Set	162	260.722,01	39.877,35	15,29	11.543,38	4,43
Out	166	552.850,46	172.103,98	31,13	166.867,12	30,18
Nov	167	386.480,15	20.741,26	5,37	12.731,27	3,29
Dez	106	454.884,56	64.878,07	14,26	62.250,69	13,68
TOTAL	1.596	4.873.357	846.379,35	17,37	665.386,75	13,65

Fonte: Setor de Compras; *(IPCA base dez. 2021=100); **Percentual sobre o valor real total do mês.

Quanto às aquisições Administrativas, a Tabela 80 traz alguns exemplos de despesas acima de R\$ 3.000,00, que foram efetuadas em 2021, visando à manutenção e/ou melhoria das atividades da Funep, o que se denominou de “Compras Administrativas”.

Tabela 80. Processos de Compras Administrativas, adquiridos por meio do Setor de Compras, em 2021.

Nº da OC*	Meses	Valor Nominal, R\$	Detalhamento dos Processos de Aquisição
8723	Janeiro	3.452,90	Renovação das Licenças Anti-Vírus da Funep
8772	Janeiro	47.784,00	Contratação de Serviços de Vigilância nas Dependências da Funep
8799	Janeiro	8.194,00	Contratação de Auditoria para Manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001:2015
8837	Janeiro	4.447,79	Aquisição de Equipamento Dell Optiplex 3080 para o Setor de Compras
8900	Fevereiro	4.200,00	Manutenção do Paisagismo nas Dependências da Funep - Jardinagem
9029	Março	72.000,00	Manutenção e Suporte de Informática Funep
9176	Abril	3.430,00	Renovação do Alvará de Funcionamento da Funep - Corpo de Bombeiros
9200	Abril	24.600,00	Contratação de Consultoria visando à Integração dos sistemas ISO 9001:2015 e ISO 37.001:2017
9312	Maio	4.275,00	Vacinas da Gripe Quadrivalente para Colaboradores da Funep
9363	Maio	40.545,10	Serviços Terceirizados em Limpeza nas Dependências da Funep
9589	Julho	40.392,00	Aditivo à Contratação de Serviços de Vigilância nas Dependências da Funep
9641	Julho	9.097,50	Compra de Discos HD para uso Interno na Funep
9668	Julho	7.404,94	Compra de <i>Storage</i> para uso no Servidor da Funep
9770	Agosto	18.800,00	Contratação de Serviços para Recertificação nas Normas ISO 37001:2017 e ISO 9001:2015
9780	Agosto	59.163,72	Desenvolvimento de Sistemas Integrados - Sistemas ERP Sênior e Vetor RH Sênior
9825	Agosto	24.244,00	Auditoria Independente das Demonstrações Contábeis - Exercício 2021
10015	Setembro	5.609,00	Confecção das Agendas Personalizadas Funep 2022
10043	Outubro	3.190,00	Pisos de Cimento para Reforma do Estacionamento de Motos da Funep
10054	Outubro	148.151,70	Renovação dos Serviços Terceirizados em Limpeza nas Dependências da Funep
10217	Outubro	4.613,44	Compra de Telhas Termo Acústicas para Cobertura do Estacionamento de Motos
10248	Novembro	4.100,00	Mão-de-Obra para Construção da Cobertura do Estacionamento de Motos
10464	Dezembro	52.084,56	Renovação da Contratação dos Serviços de Vigilância nas Dependências da Funep

Fonte: Setor de Compras; *Ordem de Compra.

Importante informar que o item de maior valor (R\$), mencionado na Tabela 80 (Ordem de Compras nº 10054 - renovação dos serviços terceirizados em limpeza nas dependências da Funep), se trata de contrato de médio prazo (18 meses), ou seja, no momento da assinatura do referido contrato, o Sistema empenha o valor total, mas não significa que a Funep pague/desembolse tal valor no ato da assinatura. O mesmo acontece com a OC nº 10464, cujo contrato, assinado em dezembro de 2021, é de seis meses, a contar a partir de janeiro de 2022.

Além das Ordens de Compras, existem, também, as Autorizações de Faturamento, nas quais as aquisições têm que ser realizadas de forma rápida, pois o Coordenador tem urgência do produto ou do serviço. Embora seja um processo mais simples, requer, no entanto, todas as informações para emissão do documento que “autoriza o fornecedor” a emitir as Notas Fiscais em nome da Funep, desde que respeitados os critérios de faturamento. Desta maneira, além das 1.596 Ordens de Compras (Tabelas 78 e 79), o Setor de Compras foi responsável por processar 558 Autorizações de Faturamento, conforme mostra a Tabela 81.

Tabela 81. Número de Autorizações de Faturamento, durante o ano de 2021.

Meses	Número de Autorizações de Faturamento
Jan	32
Fev	43
Mar	56
Abr	34
Mai	29
Jun	55
Jul	36
Ago	43
Set	75
Out	59
Nov	55
Dez	41
Total	558

Fonte: Setor de Compras

No Sistema de Gestão da Qualidade (ISO 9001), o desempenho do Setor de Compras é medido por meio de um índice denominado *Saving*, que mensura, no módulo Suprimentos do ERP Sapiens, o percentual de compras que foram realizadas por preço menor que a menor das três cotações, ou seja, este índice tem como maior objetivo reduzir os custos de uma Organização. A meta

estabelecida inicialmente no Plano de Trabalho e Proposta Orçamentária para 2021, era que o *Saving* médio do ano fosse $\geq 15\%$. Porém, nos primeiros meses do ano verificou-se que considerando ainda o cenário da pandemia, em que vários fatores influenciaram os processos de compras, a começar pelas atividades executadas em *home office*, pela Funep e por alguns fornecedores, o que comprometeu e dificultou o contato com estes fornecedores, tendo pouco prazo para execução das compras e enfrentando, também, a escassez de alguns produtos, a meta estabelecida para o indicador *Saving* não estava sendo atingida, exceção feita ao mês de fevereiro, conforme mostra a Tabela 82. Assim, em julho de 2021, a Diretoria Executiva, por solicitação do Setor de Compras, encaminhou ao Conselho Curador a fixação de uma nova meta ($\geq 5\%$) para o indicador, a qual foi aprovada na 225^a Reunião do Conselho, realizada em 09 de agosto de 2021.

Um fator que compromete diretamente este indicador é a urgência na aquisição do produto, pois ele somente pode ser medido se seguir exatamente o caminho já mencionado e se ao incluir o valor do produto, este for inferior ao menor valor que consta no Mapa de Cotações. Assim, não ter atingido o percentual estabelecido em todos os meses, não significa que, eventualmente, a Funep não tenha entrado em linha de negociação com seus fornecedores, buscando os menores preços e sim que o registro de preços não foi realizado no ERP Sapiens, pelos motivos já citados. Deste modo, embora os produtos tenham sido cotados junto a vários fornecedores, não foram registrados no ERP Sapiens, considerando que demandavam maior tempo operacional e que, em alguns meses do ano, o Setor encontrou dificuldades em razão da pandemia. Para que o *Saving* possa ser computado, o processo deve ser iniciado na Solicitação de Compras, os valores das cotações devem ser registrados no Mapa de Cotações e, por fim, a Ordem de Compras deve ser emitida. Caso esta sequência não possa ser seguida, o *Saving* não será computado.

Percebe-se, pela análise dos dados da Tabela 82, que o *Saving* mínimo previsto de 15% não foi atingido nos meses de janeiro a julho, com exceção do mês de fevereiro. Após a diminuição do *Saving* para 5%, em 09 de agosto, tal índice foi alcançado em todos os meses (de agosto a novembro). Em dezembro, como mostra a Tabela, nenhum processo de compras foi conduzido obtendo preços menores que os valores constantes no Mapa de Cotações. Mesmo com variações observadas durante o ano, a média observada, para 2021, foi de 8,41%.

Importante ressaltar que a busca para atingir a meta será constante, pois isto se traduz em economia para os projetos e para a Funep. Porém, como mencionado acima, mesmo em 2021, ano ainda de grandes turbulências, todos os esforços foram envidados no sentido de conseguir, sempre, os melhores preços dos produtos e serviços adquiridos pela Funep.

Tabela 82. Valores obtidos para o Índice Saving, pelo Setor de Compras, durante o ano de 2021.

Meses	Saving, %
Jan	5,99
Fev	28,37
Mar	6,14
Abr	10,00
Mai	6,50
Jun	7,29
Jul	6,73
Ago	6,20
Set	7,61
Out	6,40
Nov	9,63
Dez	0
Média	8,41

Fonte: Setor de Compras

Importante mencionar que também é de responsabilidade do Setor de Compras a gestão e o monitoramento dos fornecedores homologados, em atendimento ao Sistema de Gestão da Qualidade e ao Sistema de Gestão Antissuborno, assegurando os requisitos (itens mandatórios ou obrigatórios) estabelecidos pelas Normas ABNT NBR ISO 9001:2015 e ISO 37001:2017.

Atendendo, especificamente, aos requisitos da ISO 37001:2017, todo Fornecedor, cujo contrato com a Funep atingir R\$ 49.256,00 em aquisição de produtos e serviços ou R\$ 123.140,00 para obras e serviços de engenharia (§ 1º do Artigo 6º do Regulamento de Compras e Contratação de Serviços), deverá passar por Due Diligence de Integridade - DDI (processo para aprofundar a avaliação da natureza e da extensão dos riscos de suborno e ajudar as Organizações a tomarem decisões em relação a transações, projetos, atividades, parceiros de negócios e pessoal específico), de acordo com o **PR-SGA-003 - Procedimento de Due Diligence de Integridade e Background Check**, cuja emissão inicial se deu em 15-06-2020. Ainda de acordo com este Procedimento, deverão passar por DDI os Beneficiários (pessoas jurídicas) de Patrocínios e de Doações com montante único ou total parcelado igual ou superior a R\$ 10.000,00 e todos aqueles que precisarem de procuração da Funep para qualquer tipo de representação.

Até o momento, desde a emissão do PR-SGA-003, foram realizadas 44 DDIs com Fornecedores, das quais 43 foram aprovadas pela Coordenadora do

Setor de Compras e/ou pela *Compliance Officer*. Um deles, no entanto, não foi aprovado pela *Compliance Officer*, o que conduziu à não homologação do referido Fornecedor. Para detentores de procurações, duas DDIs foram realizadas e aprovadas e nenhuma DDI foi realizada para solicitantes de Patrocínios ou de Doações, pois não houve Patrocínio ou Doação, com valor igual ou superior a R\$ 10.000,00, após a aprovação do Procedimento.

Importante informar, também, que todo Fornecedor ou detentor de procuração que passar por DDI, deverá receber treinamento, de acordo com o **PR-SGA-004 - Procedimento para Conscientização e Treinamento Antissuborno de Parceiros de Negócios**, cuja emissão inicial foi em 17-08-2020.

No geral, a adequação do Setor à ISO trouxe mais transparência nas tratativas com os Fornecedores, pois principalmente aqueles cujos contratos são de valores mais elevados e que não apresentam pendências em seus CNPJs, verificadas por meio das DDIs, transmitem tranquilidade para a celebração dos contratos.

Finalizando as informações do Setor de Compras, há alguns anos, o Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, começou o projeto Auditoria Eletrônica de Órgãos Públicos do Estado (AUDESP), de maneira a coletar eletronicamente os dados e informações dos órgãos fiscalizados. A Funep tentou, por meio de sua Assessoria Jurídica, demonstrar que não é um órgão público e que o modelo de formulário disponível dificultava a inclusão das informações. Após várias tentativas, a Funep não logrou sucesso e, em 2021, foi necessário o desenvolvimento de ferramentas eletrônicas na Funep, que permitissem a inclusão de tais informações no formulário AUDESP. Um dos Setores demandados foi o de Compras, pois todas as aquisições com valores acima de 250 UFESPs ($250 \times R\$ 29,09 = R\$ 7.272.50$), precisam ser incluídos mensalmente no Sistema AUDESP. Desta maneira, na Tabela 83 se encontram os números de processos incluídos no Sistema AUDESP durante o ano de 2021, o que demandou bastante trabalho da equipe do Setor.

Tabela 83. Número de processos incluídos no Sistema AUDESP durante o ano de 2021.

Meses	Número de Processos
Jan	20
Fev	27
Mar	29
Abr	31
Mai	34
Jun	22
Jul	37
Ago	29
Set	35
Out	27
Nov	36
Dez	40
Total	367

Fonte: Setor de Compras

4.8 Setor Financeiro

Outro Setor de Apoio é o Financeiro, que tem como principais funções realizar, controlar e conferir toda a movimentação financeira da Funep, inclusive os saldos bancários. Tem ainda a função de negociar com os Bancos e Instituições Financeiras, visando a minimizar os custos bancários e a otimizar os rendimentos com aplicações financeiras.

O Setor fazia, até 2019, cerca de 80 atendimentos diários (incluindo telefones, e-mails, atendimento interno e atendimento direto ao público no balcão), demonstrando enorme dinamismo no cumprimento das atividades inerentes ao Setor. Em 2020 e 2021, no entanto, o cenário se transformou devido à pandemia e os atendimentos têm ocorrido, principalmente, por e-mail, telefone e WhatsApp.

As informações constantes na Tabela 84 mostram a evolução dos números e valores (R\$) reais das Notas Fiscais emitidas quando do recebimento de recursos financeiros por serviços prestados (NFS) pela Funep, relacionados aos Setores de Projetos, Eventos e Livraria e Editora. Importante salientar que os Serviços Prestados, conforme apresentado nesta Tabela, não incluem os produtos vendidos pela Funep, ou seja, os livros e os itens comercializados na Livraria, e não incluem, também, os valores recolhidos com os Convênios Saúde.

Estes valores (R\$) não, necessariamente, foram recebidos dentro daquele ano, mas a NF foi emitida, pelo valor total do serviço, naquele exercício. Como

exemplo, pode-se citar uma pessoa que fez inscrição em um determinado Curso de média/longa duração, que tem a Taxa de Inscrição e mais 10 mensalidades. A Funep, após ser feita a inscrição, emitirá, a favor do inscrito, a NF no valor total do Curso, o qual poderá ser oferecido de julho de um determinado ano até junho do ano seguinte. Assim, os valores apresentados na Tabela referem-se aos totais de Notas Fiscais emitidas, mas não significa que estes valores (R\$) foram, obrigatoriamente, recolhidos na Funep dentro daquele ano em questão, apresentado neste Relatório.

Importante esclarecer, no entanto, que a orientação é que as Notas Fiscais sejam emitidas somente após a conclusão do Curso, isto é, após a completa prestação dos serviços. Os valores recebidos são, normalmente, registrados no Sistema pelo Título Financeiro gerado no ato da inscrição. Nesta situação, portanto, se o inscrito não pagar, cancela-se o Título Financeiro e a Nota Fiscal não é emitida. Porém, existem os casos em que Empresas fazem as inscrições de seus colaboradores e/ou proprietários e a Nota Fiscal é exigida previamente à prestação do serviço.

Os dados da Tabela 84 mostram comportamento variável, ao longo dos anos da série histórica, quanto ao número de Notas Fiscais emitidas, porém com tendência de crescimento no Valor Real (R\$), a partir de 2016. Em 2020, quando comparado a 2019, era esperado, pela pandemia, que as diminuições no número de Notas Fiscais emitidas (-13,23%) e no valor real recebido (-9,45%) fossem maiores, o que não se concretizou, mostrando que mesmo com esta situação inesperada, os Coordenadores/Pesquisadores continuaram a captar recursos. Estas diminuições observadas foram devido à prorrogação de alguns contratos de pesquisa, com adiamento no envio do valor (R\$) financiado e ao adiamento ou cancelamento de Cursos/Eventos. Em 2021, mesmo com diminuição (14,63%) no número de Notas Fiscais emitidas, notou-se aumento de 11,12% no valor real recebido pela Funep, em relação a 2020, cenário bastante positivo.

Tabela 84. Quantidades e valores reais* (R\$) referentes ao faturamento das NFS Notas Fiscais de Serviços prestados, emitidas pela Funep, no período de 2013 a 2021, com as respectivas variações percentuais.

Ano	Quantidade, Nº	Variação, %	Valor Real, R\$	Variação, %
2013	3.621	-	15.423.973,25	-
2014	3.085	-14,80	14.763.938,06	-4,28
2015	2.608	-15,46	13.935.416,87	-5,61
2016	3.303	26,65	15.339.393,40	10,07
2017	2.818	-14,68	16.994.130,56	10,79
2018	2.939	4,29	17.072.536,56	0,46
2019	3.387	15,24	18.725.880,04	9,68
2020	2.939	-13,23	16.955.413,08	-9,45
2021	2.509	-14,63	20.736.852,59	11,12

Fonte: Setor Financeiro; *(IPCA base dez. 2021=100).

Como explicado anteriormente, a Tabela 84 mostra a quantidade de Notas Fiscais emitidas, com seus respectivos valores (R\$) reais, relacionadas aos serviços prestados pela Funep, enquanto as Tabelas 85 e 86 mostram os demais tipos de faturamento de documentos fiscais emitidos pela Funep, em valores (R\$), nominais e reais, respectivamente. A análise da Tabela 86 mostra que houve diminuição de R\$ 2.659.641,90, ou seja, -11,20% no total do faturamento por meio de documentos fiscais, de 2019 para 2020, o que era esperado pela pandemia. Porém, chamam a atenção as quedas observadas nos valores referentes aos Cupons Fiscais Eletrônicos do Consumidor - SAT (-56,72%), às Faturas - FAT (-66,04%) e aos Recibos - REC (-69,83%), de 2019 para 2020. Ficam claros os efeitos da pandemia sobre o faturamento destes documentos fiscais, que são principalmente aqueles emitidos na Livraria quando das vendas presenciais.

Em 2021, no entanto, observa-se recuperação de 14,31% (Tabela 86), no faturamento dos documentos fiscais emitidos pela Funep, em relação a 2020, mas quedas de 45,43% e de 99,33% persistiram nos Cupons Fiscais Eletrônicos do Consumidor e nas Faturas, respectivamente, mostrando que os efeitos da pandemia sobre as vendas presenciais na Livraria persistiram em 2021.

Tabela 85. Tipos, quantidades e valores (R\$) nominais, do faturamento de documentos fiscais emitidos pela Funep, no período de 2018 a 2021.

Tipo	2018 Valor Nominal, R\$	Qtd., Nº	2019 Valor Nominal, R\$	Qtd., Nº	2020 Valor Nominal, R\$	Qtd., Nº	2021 Valor Nominal, R\$	Qtd., Nº
NFE ¹	2.128.576,74	1.183	2.329.639,75	1.038	2.004.483,11	629	3.101.293,07	1452
SAT ²	190.446,23	4.550	175.747,96	5.677	78.504,20	1.900	46.395,10	1148
FAT ³	9.213,79	125	7.821,59	111	2741,86	12	19,89	1
REC ⁴	148.722,12	2.552	162.321,54	3.256	50541,99	1.020	64.406,17	747
NFS ⁵	15.431.180,71	2.853	17.557.399,10	3.387	16.407.995,82	1.952	19.746.572,70	2483
Total	17.908.139,59	11.263	20.232.929,94	13.469	18.544.266,98	5.513	22.958.686,93	5.831

Fonte: Setor Financeiro; ¹Nota Fiscal Eletrônica (produtos); ²Cupom Fiscal Eletrônico do Consumidor; ³Fatura; ⁴Recibo; ⁵Nota Fiscal de Serviços.

Tabela 86. Tipos, quantidades e valores (R\$) reais¹, do faturamento de documentos fiscais (DF) emitidos pela Funep, no período de 2018 a 2021.

	2018 Valor Real R\$	Qtd Nº	2019 Valor Real R\$	Qtd. Nº	Variação Valor ⁷ %	2020 Valor Real R\$	Qtd Nº	Variação Valor ⁷ %	2021 Valor Real R\$	Qtd Nº	Variação Valor ⁷ %
NFE ²	2.591.920,00	1.183	2.734.665,49	1.038	5,51	2.279.757,36	629	-16,63	3.256.821,23	1.452	42,86
SAT ³	231.902,09	4.550	206.303,09	5.677	-11,04	89.285,13	1.900	-56,72	48.721,79	1.148	-45,43
FAT ⁴	11.219,42	125	9.181,43	111	-18,16	3.118,40	12	-66,04	20,89	1	-99,33
REC ⁵	181.095,58	2.552	190.542,38	3.256	5,22	57.482,89	1.020	-69,83	67.636,10	747	17,66
NFS ⁶	18.790.201,51	2.853	20.609.887,60	3.387	9,68	18.661.294,26	1.952	-9,45	20.736.852,59	2.483	11,12
Total	21.806.339	11.263	23.750.579,99	13.469	8,92	21.090.938,04	5.513	-11,20	24.110.052,60	5.831	14,31

Fonte: Setor Financeiro; ¹(IPCA base dez. 2021=100) ²Nota Fiscal Eletrônica (produtos); ³Cupom Fiscal Eletrônico do Consumidor; ⁴Fatura; ⁵Recibo; ⁶Nota Fiscal de Serviços; ⁷Variação (%) sobre o valor real (R\$) do ano anterior.

Assim, nas Tabelas 87 e 88, são apresentados os títulos pagos e recebidos pela Funep, em valores (R\$) nominais e reais, respectivamente, nos exercícios de 2018, 2019, 2020 e 2021. Percebe-se que houve significativa diminuição, em 2020, nos números de ambos os títulos (a receber e a pagar), quando comparados aos anos anteriores. Ao se comparar os números de títulos recebidos, percebe-se diminuição de 39,95% de 2019 para 2020, porém, em valores, a diminuição foi de apenas 3,94% (Tabela 88). Para os números de títulos a pagar, houve diminuições de 29,48%, de 2019 para 2020, e de 13,56% nos valores no mesmo período. Chama a atenção, no entanto, o saldo observado em 2020 quando comparado àqueles dos anos anteriores. Na comparação entre

2019 e 2020, houve aumento de 228,94%, o qual pode ser explicado pelo ano atípico vivido, com diminuição nas compras para os projetos e o contínuo recebimento dos valores dos financiamentos destes projetos.

Em 2021, o número de títulos recebidos diminuiu apenas 3,17% e o de títulos a pagar aumentou sensivelmente (15,66%), em relação a 2020. Quanto aos valores reais (Tabela 88), percebe-se, em 2021, que os recebimentos aumentaram em 20,12% e os pagamentos em 10,88%, deixando um saldo 78,87% maior que em 2020.

Tabela 87. Movimento financeiro (Valor Nominal, R\$) da Funep, de 2018 a 2021.

	2018		2019		2020		2021	
	Qtd.	Valor Nominal, R\$	Qtd.	Valor Nominal, R\$	Qtd.	Valor Nominal, R\$	Qtd.	Valor Nominal, R\$
Recebimentos	27.255	24.439.947,52	27.873	27.675.780,97	16.739	27.440.309,19	16.209	35.697.696,88
Pagamentos	17.364	22.918.882,05	17.703	26.577.281,93	12.484	23.710.838,51	14.439	28.472.804,01
Saldo	-	1.521.065,47	-	1.098.499,04	-	3.729.470,68	-	7.224.892,87

Fonte: Setor Financeiro

Tabela 88. Movimento financeiro (Valor Real*, R\$) da Funep, de 2018 a 2021.

	2018		2019		2020		2021	
	Qtd.	Valor Real, R\$	Qtd.	Valor Real, R\$	Qtd.	Valor Real, R\$	Qtd.	Valor Real, R\$
Recebimentos	27.255	29.759.974,14	27.873	32.487.427,77	16.739	31.208.667,41	16.209	37.487.916,98
Pagamentos	17.364	27.907.806,94	17.703	31.197.946,24	12.484	26.967.031,16	14.439	29.900.699,66
Saldo	-	1.852.167,20	-	1.289.481,53	-	4.241.636,25	-	7.587.217,32

Fonte: Setor Financeiro; *(IPCA base dez. 2021=100).

Ainda analisando as Tabelas anteriores, notou-se, na Tabela 86, que o valor total dos documentos fiscais emitidos pela Funep foi de R\$ 24.110.052,60 e que o valor total dos recebimentos (títulos recebidos) foi de R\$ 37.487.916,98 (Tabela 88), gerando uma diferença de R\$ 13.377.864,38 (Valores Reais). Alguns fatores explicam, facilmente, esta diferença entre os valores faturados, com Notas Fiscais emitidas pela Funep e os títulos recebidos, quais sejam:

- Os recebimentos dos títulos não são realizados apenas dos faturamentos das Notas Fiscais emitidas. As entradas de títulos englobam valores recebidos dos conveniados de Convênios Médicos e Odontológicos; de recibos de vendas realizadas pela Universidade; do Convênio com o Hospital Veterinário e de transações de câmbio via *Invoice*, que não são totalizadas como emissões de Notas Fiscais, pois são documentos pendentes;

- Os recebimentos, também, podem ser compostos por documentos fiscais faturados em anos anteriores e recebidos, efetivamente, no ano corrente.

Os itens de despesas que compõem os Pagamentos efetuados pela Funep, no ano de 2020 (Tabelas 87 e 88), estão discriminados na Tabela 89. A análise desta Tabela mostra que os três itens mais expressivos foram: pagamentos aos fornecedores (50,52%), o pagamento de Bolsas (30,21%) e a Folha de Pagamentos da Funep (6,28%).

Tabela 89. Itens que compuseram os pagamentos efetuados pela Funep, em 2021, e seus respectivos valores (R\$) nominais e reais¹.

Descrição	Valor Nominal, R\$	Valor Real, R\$	Qtd.	% ³
Folha de Pagamento	1.787.946,77	1.877.611,33	161	6,28
Tributos	1.310.201,72	1.375.907,62	2080	4,60
Fornecedores	14.384.928,39	15.106.324,73	7330	50,52
Transportadoras	73.069,82	76.734,23	112	0,26
Telefonia	41.185,23	43.250,65	180	0,14
Diária	15.095,00	15.852,01	13	0,05
Estorno	143.279,23	150.464,61	172	0,50
Multa ²	1.717,99	1.804,15	14	0,01
Aluguéis	3.100,00	3.255,46	5	0,01
Anuidade	19.300,03	20.267,92	42	0,07
Pgto Adiant. Fornecedores	6.266,70	6.580,97	8	0,02
Tarifas Reembolso	750.785,45	788.436,93	49	2,64
Assessoria Aula	158.091,14	166.019,32	97	0,56
Ressarcimento	623.882,14	655.169,49	914	2,19
Direitos Autorais	80.187,97	84.209,35	322	0,28
Bolsas	8.601.252,62	9.032.600,76	2660	30,21
Serviços Prestados	472.513,81	496.210,12	280	1,66
TOTAL	28.472.804,01	29.900.699,65	14.439	100

Fonte: Setor Financeiro; ¹(IPCA base dez. 2021=100); ²Multas de trânsito que são reembolsadas pelos Projetos; ³Variação sobre o número total.

A Diretoria Executiva enviou e-mails, em 2018 e 2019, a todos os Coordenadores/Pesquisadores, solicitando que evitassem as “Compras Diretas”, pois esta prática estava, em alguns casos em que faltavam informações, causando sérios transtornos à Funep, em relação à identificação das referidas Notas Fiscais. Os parceiros atenderam à solicitação e os dados apresentados na Tabela 90, mostram sensíveis diminuições, de 2018 para 2019, no número de ressarcimentos (queda de 31,49%) e nos valores (R\$), nominais e reais, ressarcidos aos parceiros (queda de 27,18%). Em 2020, no entanto, houve grande aumento (56,47%) em relação a 2019, tanto no número de Notas Fiscais

ou Recibos ou Cupons Fiscais, quanto no valor real, cujo aumento foi de 166,84%. Acredita-se que a pandemia seja a responsável por este cenário, pois os Coordenadores/Pesquisadores preferiram fazer as compras relacionadas às pesquisas e depois solicitarem o ressarcimento, em função das incertezas de serem atendidos no momento necessário. Embora a pandemia tenha persistido em 2021, os Coordenadores/Pesquisadores perceberam que, mesmo em *home office*, a equipe da Funep conseguia atender as necessidades de aquisições e, com isso, os números de ressarcimentos (-11,09%) e os valores reais (-55,34%) diminuíram, com relação a 2020.

Tabela 90. Número de Ressarcimentos e Valores (R\$), nominais e reais*, ressarcidos aos parceiros, no período de 2018 a 2021.

Ano	Qtd.	Variação, %	Valor Nominal, R\$	Valor Real, R\$	Variação, %
2018	959	-	620.043,00	755.012,41	-
2019	657	-31,49	468.357,00	549.784,46	-27,18
2020	1.028	56,47	1.289.910,52	1.467.053,02	166,84
2021	914	-11,09	623.882,14	655.169,49	-55,34

Fonte: Setor Financeiro; *(IPCA base dez. 2021=100).

Na Tabela 91, constam os dados relativos às inadimplências relacionadas aos Convênios Saúde, aos Financiadores dos Projetos e aos Participantes e Patrocinadores de Cursos/Eventos, em valores (R\$) nominais e reais, no período de 2016 a 2021. No Relatório de Atividades de 2020, o período apresentado foi de 2012 a 2020. Ocorre que as inadimplências do período de 2012 a 2015 foram devidamente regularizadas. Desta maneira, neste Relatório são mostradas as inadimplências do período de 2016 a 2021. Importante mencionar que são, também, apresentados, nesta Tabela, os Faturamentos, que se referem aos valores mostrados na Tabela 85 e não aos Recebimentos totais da Funep (Tabelas 87 e 88). Os valores de inadimplências apresentados são aqueles verificados em 31 de dezembro de cada ano. Percebe-se, pela análise da Tabela, que houve significativo aumento em 2019 (3.499,47%) em relação a 2018, com sensível diminuição (88,48%) em 2020 comparado a 2019. Esta grande inadimplência observada em 2019 tem como uma das causas uma Empresa Financiadora de Projeto que entrou em Recuperação Judicial e deve à Funep cerca de R\$ 205.839,00 (valor nominal). Esforços do Coordenador e da Funep têm sido feitos para receber tal valor. Em 2021, a inadimplência voltou a crescer (798,58%) em relação a 2020. Da mesma maneira que em 2019, algumas Empresas devem valores significativos. A Funep espera que tais débitos sejam regularizados o mais rapidamente possível.

É primordial explicar que os Colaboradores dos Setores envolvidos, Projetos, Eventos e do próprio Setor Financeiro entram, diversas vezes, em

contato com os financiadores, no caso do Setor de Projetos, com os Patrocinadores e com as pessoas em débito, em se tratando do Setor de Eventos, e com os conveniados inadimplentes, para tentar regularizar tais débitos.

No Setor de Projetos, a inadimplência pode acontecer de duas formas principais, quais sejam: 1. Se o pagamento, por parte do financiador, de determinada parcela, intermediária ou final, do Projeto, estiver condicionado ao envio de Relatório Parcial ou Final e o Coordenador/Pesquisador, por algum motivo, atrasa o envio do referido Relatório; 2. Algumas vezes, mesmo que o Coordenador/Pesquisador tenha enviado o(s) Relatório(s) no(s) prazo(s) definido(s), a demora acontece na tramitação interna do(s) Relatório(s) na Empresa financiadora e o pagamento, à Funep, atrasa, sendo recolhido, em alguns casos, somente em ano subsequente. No Setor de Eventos, esta inadimplência é mais observada nos Cursos/Eventos de média/longa duração, que têm taxa de matrícula e mensalidades e pelos Patrocinadores, como mostrado no item 4.3 deste Relatório.

Em 2021, devido à continuidade da pandemia, alguns Cursos de média/longa duração mantiveram, como em 2020, a suspensão da cobrança imediata das mensalidades, aguardando um período mais adequado para a realização do Curso e assim retomar a cobrança das referidas mensalidades. Para os conveniados inadimplentes, os esforços já foram explicados no item 4.5 deste Relatório.

Finalizando a análise da Tabela 91, percebe-se que, embora os valores das inadimplências sejam significativos, eles representam apenas 0,58% do Faturamento (Valor Real) da Funep.

Tabela 91. Inadimplência de conveniados, financiadores, patrocinadores e participantes de Cursos/Eventos, para com a Funep, e faturamentos, no período de 2016 a 2021, em valores (R\$) nominais e reais*.

Período	Inadimplência Valor Nominal, R\$	Inadimplência Valor Real, R\$	Faturamentos Valor Nominal, R\$	Faturamentos Valor Real, R\$	% Inad.**
2016	4.762,31	6.218,66	12.928.927,41	16.882.687,12	0,04
2017	16.316,01	20.595,76	14.909.974,64	18.820.913,99	0,11
2018	11.382,14	13.859,78	17.908.139,59	21.806.338,60	0,06
2019	424.990,44	498.878,29	20.232.929,94	23.750.580,00	2,10
2020	50.548,03	57.489,76	18.544.266,98	21.090.938,02	0,27
2021	491.923,15	516.592,83	22.958.686,93	24.110.052,60	2,14
Total	999.922,08	1.113.635,08	107.482.925,49	126.461.510,33	0,58

Fonte: Setor Financeiro; *(IPCA base dez. 2021=100); **% Inadimplência = Inadimplência (Valor Real)/Faturamentos (Valor Real).

Outra função do Setor Financeiro é o gerenciamento das Aplicações Financeiras e o acompanhamento dos saldos das contas bancárias da Funep. Atualmente, a Fundação mantém 9 contas nas seguintes Instituições: Banco do Brasil (5), Banco Santander (1), Banco Itaú (1), Bradesco (1) e Sicredi (1). Outras e mais detalhadas informações das Contas Bancárias da Fundação serão mostradas no item 9 deste Relatório.

Mais uma atividade do Setor refere-se à negociação, ao controle e ao acompanhamento das tarifas praticadas pelas Administradoras de Cartões de Débito e de Crédito, além das Instituições Financeiras (Tabela 92), que resultaram em reduções significativas de tarifas para a Funep, de 2016 para 2017. Porém, de 2017 para 2018, perceberam-se aumentos em praticamente todas as tarifas. Nos últimos quatro anos (2018, 2019, 2020 e 2021), notou-se a manutenção das tarifas, com exceção do PagSeguro, no qual houve diminuições em 2021 em relação a 2020, em todas as modalidades.

Tabela 92. Tarifas dos Cartões e das Instituições Financeiras, no período de 2016 a 2021.

	Tarifas Cartões Rede, %					
Modalidade	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Débito	2,68	1,60	1,75	1,75	1,75	1,75
Crédito à vista	3,02	2,25	2,55	2,55	2,55	2,55
Crédito parcelado de 1 a 6 vezes	4,52	2,25	2,95	2,95	2,95	2,95
Crédito parcelado de 7 a 10 vezes	4,98	3,60	3,35	3,35	3,35	3,35
Aluguel mensal da Maquininha	-	-	Isento	Isento	Isento	Isento
	Tarifas Cartões Cielo, %*					
Modalidade	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Débito	-	-	-	0,88	0,88	0,88
Crédito à vista	-	-	-	1,86	1,86	1,86
Crédito parcelado de 1 a 6 vezes	-	-	-	1,83	1,83	1,83
Crédito parcelado de 7 a 10 vezes	-	-	-	1,83	1,83	1,83
Aluguel da Maquininha	-	-	-	R\$ 250,0	R\$ 250,0	R\$ 250,
	Tarifas PagSeguro, %**					
Modalidade	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Débito	-	-	-	3,19	3,19	2,89
Crédito à vista	-	-	-	3,79	3,79	2,89
Crédito parcelado de 1 a 6 vezes	-	-	-	3,79	3,79	2,89
Crédito parcelado de 7 a 10 vezes	-	-	-	3,79	3,79	2,99
Aluguel da Maquininha	-	-	-	Isento	Isento	Isento
	Tarifas Santander, %					
Modalidade	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Boletos com Registro	1,79	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento
TED	3,72	0,01	2,00	2,00	2,00	2,00

Fonte: Setor Financeiro; *Contratada em 2019, exclusivamente, para atender ao Hospital Veterinário, com manutenção vinculada a faturamento mínimo; **Contratada, em 2019, para atender ao *eCommerce*, em virtude da remoção da plataforma do *Shoptline*.

4.9 Setor de Controladoria

O Setor engloba as seguintes áreas: Contabilidade, Fiscal e Patrimônio. As informações referentes à Contabilidade serão apresentadas separadamente, em outro Relatório.

A área Fiscal tem a função/obrigação de registrar todas as Notas Fiscais emitidas, pela e contra a Funep, e enviar estas informações, por meio de declarações acessórias, em especial o SPED (Sistema Público de Escrituração Digital) e a GIA (Guia de Informação e Apuração do ICMS) para o Governo Estadual, tendo, também, o Giss *Online* (Ferramenta de Escrituração Eletrônica), para o Governo Municipal. A GIA é um registro mais simples, no qual consta, apenas, o valor da Nota Fiscal (NF), enquanto o SPED solicita todas as informações da referida NF, discriminando cada item que consta no documento. Acredita-se que, com o tempo, há a tendência da GIA desaparecer e permanecer somente o SPED. Na Tabela 93, estão apresentados os Registros Fiscais realizados na GIA/SPED, no período de 2017 a 2021.

Tabela 93. Números de Registros Fiscais realizados no GIA/SPED*, no período de 2017 a 2021.

	GIA/SPED					Variação, %			
	2017	2018	2019	2020	2021	2018/ 2017	2019/ 2018	2020/ 2019	2021/ 2020
Notas Escrituradas	16.811	18.478	20.738	14.280	16.992	9,92	12,23	-31,14	18,99
Declaradas GIA/SPED	14.197	15.475	17.296	12.323	14.507	9,00	11,77	-28,75	17,72

Fonte: Setor de Controladoria/Fiscal; *Dados coletados por competência.

As Notas Escrituradas (Tabela 93) referem-se a todos os documentos que entraram no Sistema, sejam de compras, sejam de vendas, independentemente se serão, ou não, declarados ao Governo. Neste caso, são incluídos, para contagem total dos documentos, os recibos, as faturas e as *invoices*, que não são declarados ao Governo. As “Declaradas na GIA/SPED” são aquelas Notas que, obrigatoriamente, serão declaradas para o Governo, por meio das obrigações. Observou-se, pela análise da Tabela, que em 2020, por conta da pandemia, foram registradas grandes quedas nos números de Notas Escrituradas (31,14%) e de Declaradas (28,75%), em relação a 2019. Em 2021, no entanto, houve aumentos nas Notas Escrituradas e nas Declaradas, das ordens de 18,99% e de 17,72%, respectivamente, quando comparadas a 2020.

No caso da Giss *online*, a Prefeitura de Jaboticabal considera a Funep como substituta tributária, o que significa que todas as Notas Fiscais emitidas contra a Funep, por prestadores de serviços de Jaboticabal, já chegam com o ISS retido desde o momento de sua emissão. Assim, a Funep torna-se responsável pelo recolhimento do Imposto Sobre Serviço (ISS), independentemente se a NF foi

paga ou não. Assim, no caso das “Compras Diretas”, praticadas por alguns Coordenadores/Pesquisadores, se não constarem na NF, as informações relativas ao projeto, tais como número do projeto e/ou o nome do Coordenador/Pesquisador, a Funep, de qualquer maneira, terá que recolher o ISS e, depois, por meio da triagem, descobrir tais informações, para que o débito seja efetuado no referido projeto e o prejuízo não seja da Fundação.

Importante informar que, até dezembro de 2016, todos estes Registros Fiscais eram realizados por Escritório de Contabilidade terceirizado pela Funep. A partir de 2017, este trabalho começou a ser realizado na própria Funep, após a contratação de Colaboradores para desempenharem tais funções e da implantação do ERP Sapiens. Os números e valores (R\$), nominais e reais, do ISS são apresentados na Tabela 94, os quais mostram crescimento constante, entre 2017 e 2019, nos números de Notas Fiscais registradas no ERP Sapiens (SPED/GIA), no número de Notas Fiscais que geraram ISS junto à Prefeitura de Jaboticabal e grande crescimento, de 41,50%, no Valor (R\$) Real gerado de ISS, de 2018 para 2019.

Em 2020 (Tabela 94), o cenário observado foi bem diferente, notando-se diminuições de 33,63% e de 22,19% nas Notas Fiscais registradas de entrada e de saída, respectivamente, bem como de 59,80% e de 44,21% no número de Notas Fiscais que geraram ISS junto à Prefeitura de Jaboticabal e no Valor (R\$) Real gerado de ISS, respectivamente, em relação aos dados observados em 2019. Em 2021 voltaram a ser registrados crescimentos de 25,38%, 8,93%, 81,12% e de 46,81% nos números de Notas Fiscais registradas de entrada e de saída, no número de Notas Fiscais que geraram ISS junto à prefeitura de Jaboticabal e no Valor (R\$) Real gerado de ISS, respectivamente.

Tabela 94. Números de Registros Fiscais e Valores (R\$), nominais e reais*, recolhidos de ISS, no período de 2017 a 2021.

Ano	NF's registradas no SPED/GIA, N°		Giss online**		
	Entrada	Saída	N° de NF	Valor Nominal de ISS, R\$	Valor Real de ISS, R\$
2017	8.062	6.135	1.001	26.052,06	32.885,61
2018	8.679	6.796	1.201	28.630,73	34.863,00
2019	9.927	7.369	1.423	42.024,36	49.330,62
2020	6.589	5.734	572	24.199,34	27.522,62
2021	8.261	6.246	1.036	38.476,70	40.406,29
Total	41.518	32.280	5.233	159.383,19	185.008,14

Fonte: Setor de Contabilidade/Fiscal; *(IPCA base dez. 2021=100); **Notas Fiscais emitidas pela Prefeitura de Jaboticabal e registradas para geração do ISS.

A Funep tem Imunidade Fiscal, a qual é prevista no Inciso VI do Artigo 150 da Constituição Federal do Brasil, que define as imunidades previstas no texto constitucional e dentre elas estão as imunidades das instituições de educação e de assistência social no tocante aos impostos, em especial quanto ao patrimônio, a renda e os serviços dos partidos políticos, inclusive suas fundações; das entidades sindicais dos trabalhadores; das instituições de educação e de assistência social, sem fins lucrativos, atendidos os requisitos da Lei.

O município de Jaboticabal, por sua vez, decretou a Imunidade da Funep, em atendimento ao Código Tributário Municipal (Lei Complementar - LC, nº 07/1992, alterada pela LC 081/2006). Portanto, a Funep é imune ao recolhimento do ISS (Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza), quando emite suas Notas Fiscais pelos serviços prestados. Observa-se pela análise da Tabela 95, que houve significativos aumentos nos números de Notas Fiscais emitidas pela Funep, nos valores (R\$), nominais e reais, dos Serviços prestados e nos valores (R\$), nominais e reais, do ISS não recolhido devido à isenção, no período de 2017 a 2019, sendo verificados, no entanto, diminuições, em 2020 em relação a 2019, de 42,37%, 9,45% e 9,45% no número de Notas Fiscais emitidas, no Valor Real dos serviços prestados e no Valor Real do ISS não recolhido, respectivamente. Em 2021 houve crescimentos de 27,20%, 11,12% e de 11,12% nos números de Notas Fiscais emitidas, no Valor Real dos serviços prestados e no Valor Real do ISS não recolhido, em relação a 2020, respectivamente. Mesmo com as diminuições notadas em 2020, em relação a 2019, causadas pela pandemia, percebe-se que a Funep apresenta valores de prestação de serviços relevantes e que, graças à imunidade fiscal, deixa de recolher valores (R\$) significativos de ISS.

Tabela 95. Números de Notas Fiscais* emitidas pela Funep, valores (R\$), nominais e reais**, dos Serviços prestados e valores (R\$), nominais e reais**, não recolhidos de ISS, devido à isenção, no período de 2017 a 2021.

Ano	Nº de Notas Fiscais Emitidas	Valor Nominal dos Serviços, R\$	Valor Real dos Serviços, R\$	ISS Não Recolhido - Valor Nominal, R\$	ISS Não Recolhido - Valor Real, R\$
2017	2.614	13.750.400,49	17.357.179,42	412.512,01	520.715,38
2018	2.854	15.431.256,71	18.790.294,06	462.937,70	563.708,82
2019	3.387	17.557.399,10	20.609.887,60	526.721,97	618.296,62
2020	1.952	16.407.995,82	18.661.294,26	492.239,87	559.838,82
2021	2.483	19.746.572,70	20.736.852,59	592.397,18	622.105,58
Total	13.290	82.893.624,82	96.155.507,93	2.486.808,73	2.884.665,22

Fonte: Setor de Contabilidade/Fiscal; *Dados coletados por competência; **(IPCA base dez. 2021=100).

Quando um Coordenador/Pesquisador ou alguém à sua ordem faz uma compra sem solicitar que a aquisição seja realizada pelo Setor de Compras, esta é chamada de “Compra Direta” e a Nota Fiscal será emitida contra a Funep. Esta Nota chegando à Funep passará por um processo de conferência, triagem e identificação. Se na conferência for observado que todos os dados estão ali colocados, como os dados da Funep e aqueles do projeto do qual o valor será debitado, esta Nota é enviada ao Setor de Compras, para dar o andamento devido. Caso falem, por exemplo, o nome do Coordenador/Pesquisador e/ou o número do projeto para o devido débito, esta Nota será chamada de Nota Não Identificada (NID) e terá início todo o processo de rastreamento para identificação, o qual é realizado pelo Setor Fiscal/Contábil.

Para este processo de identificação há a necessidade de ligar, por exemplo, no fornecedor e perguntar se por acaso se lembra de quem fez a compra ou, até pelo produto adquirido, se há a possibilidade de identificar em qual tipo de pesquisa tal produto será utilizado e a partir daí, identificar o projeto. Na verdade, é um processo moroso, mas que precisa ser realizado, pois a Nota Fiscal já foi emitida em nome da Funep e não poderá deixar de ser paga ou o imposto recolhido. Em muitos casos, o comprador fez a compra, pagou e simplesmente não solicitou o ressarcimento à Funep. Porém, se o pagamento não foi realizado e não houver a identificação do comprador, a Funep terá que arcar com o pagamento.

Por isso é que a Diretoria Executiva tem, de modo recorrente, solicitado aos Coordenadores que priorizem as compras via Setor de Compras ou se for um caso de urgência, que não deixem de solicitar ao vendedor que coloque o nome

do Coordenador/Pesquisador e/ou o número do projeto na Nota Fiscal. Na Tabela 96 se encontram os números de Notas Não Identificadas, no período de 2017 a 2021, com os respectivos valores (R\$) nominais e reais. A análise da Tabela mostra que houve sensível diminuição (50,13%) no número de Notas Não Identificadas, de 2017 para 2020, com aumento de 15,18% de 2020 para 2021. Percebe-se que, independentemente do ano, os valores (R\$) reais são significativos. Este número somente poderá ser zerado quando todas as aquisições forem realizadas pelo Setor de Compras ou se as Notas Fiscais chegarem, à Funep, devidamente identificadas. Este trabalho de conscientização é contínuo.

Tabela 96. Número de Notas Não Identificadas (NID) e valores (R\$) nominais reais*, destas Notas, no período de 2017 a 2021.

Ano	NID, Nº	NID - Valor Nominal, R\$	NID - Valor Real, R\$
2017	383	94.148,93	118.844,53
2018	490	126.229,09	153.706,32
2019	274	59.647,33	70.017,48
2020	191	37.240,84	42.355,10
2021	220	62.950,99	66.107,95
Total	1.558	380.217,18	451.031,38

Fonte: Setor de Contabilidade/Fiscal; *(IPCA base dez. 2021=100).

Quanto ao Patrimônio, a atual Diretoria Executiva, após tomar posse, criou um documento, denominado “Documento aos Docentes”, que objetivou orientar os Coordenadores/Pesquisadores quanto à aquisição e à doação de Bens Permanentes e, concomitantemente a este Documento, publicou a Portaria nº 1, de 08 de março de 2018, que trata da doação de Bens Permanentes. Esta Portaria, em 10-08-2020, foi substituída pela **PO-CTR-001 - Política de Movimentação Física e Contábil dos Bens Permanentes**, que em seu item 5.1 informa que “Os bens permanentes adquiridos com recursos dos projetos administrados e destinados, exclusivamente, ao desenvolvimento ou manutenção das atividades dos mesmos **serão imediatamente**, após a aquisição, exceto veículo automotor e/ou motocicleta, doados à **Instituição de Ensino e/ou Pesquisa** à qual o Coordenador estiver vinculado”.

No momento da formalização do Convênio/Contrato, o Coordenador/Pesquisador assina uma Autorização de Doação, por meio da qual faz a indicação da Instituição que receberá o Bem por doação. A partir desta assinatura, o processo de doação pode ser realizado, logo após a aquisição e a entrega do referido Bem Permanente.

A intenção era ter realizado, em 2018 e 2019, este procedimento de doação, também, para anos anteriores. Porém, a Funep recebeu, em setembro de

2018, a informação, por meio dos auditores externos, que algumas Fundações de Apoio, de naturezas semelhantes à Funep, foram autuadas, pela Receita Federal, em virtude dos processos de doação de seu patrimônio confrontarem o Artigo 14 do Código Tributário Nacional. Com receio de que o mesmo poderia acontecer com a Funep, a montagem dos processos de doação foi, temporariamente, paralisada. Após uma análise fiscal, contábil e jurídica, verificou-se que a Funep, por não se tratar de uma Fundação com fins filantrópicos, não corria o risco de ter os processos de doações como alvo de uma possível autuação, o que permitiu a retomada da elaboração dos processos de doação.

Sendo assim, conforme mostra a Tabela 97, foram elaborados 390 Processos, sendo doados 658 bens permanentes, exceto veículos automotores e motocicletas. Tais bens doados equivalem ao Valor (R\$) Real total de R\$ 2.456.415,46, valor bastante expressivo. Importante informar que as doações foram realizadas a partir de 2017, tendo em vista a implantação do uso do ERP Sapiens na Funep, o que permitiu maior controle sobre as aquisições. Alguns destes processos já estão completamente finalizados e outros em fase de colheita de assinaturas do Coordenador e da Instituição de Ensino e/ou Pesquisa (Beneficiário) que receberá o bem por doação.

Dos 658 Bens doados, 55,05% foram para a FCAV. Nota-se pela análise da Tabela 97 que em 2020 houve queda de 39,34% em relação a 2019, mostrando que com a pandemia, os Coordenadores diminuíram o ritmo de suas pesquisas, mas que em 2021 tal ritmo foi retomado, com crescimento de 148,34% nas aquisições de Bens permanentes em relação a 2020. As informações apresentadas nesta Tabela demonstram a contribuição da Funep para as pesquisas e para os Laboratórios da FCAV e das outras Instituições de Ensino e/ou Pesquisa beneficiadas.

Da parte da Funep, todo o trabalho referente aos anos anteriores foi realizado e doravante os bens serão doados imediatamente após a aquisição. Importante informar, também, que todos os Bens utilizados nos Prédios da sede da Funep e que a ela pertencem, estão devidamente patrimoniados e etiquetados.

Tabela 97. Doações de bens permanentes, adquiridos pela Funep, por meio dos projetos de pesquisa e de eventos, no período de 2017 a 2021.

Doações de Bens						
Ano	Doações	Quantidade		Valor Nominal dos Bens Doados, R\$	Valor Real dos Bens Doados, R\$	Variação %
	Realizadas	Bens	Beneficiários			
2017	42	75	13	462.501,92	583.817,82	-
2018	65	141	13	241.271,83	293.791,28	-49,68
2019	85	151	19	432.069,54	507.188,14	72,64
2020	67	85	16	270.490,62	307.636,91	-39,34
2021	131	206	21	727.497,70	763.981,31	148,34
Total	390	658	-	2.133.831,61	2.456.415,46	-

Fonte: Setor de Contabilidade/Fiscal; *(IPCA base dez. 2021=100).

5 APOIO INSTITUCIONAL E RESPONSABILIDADE SOCIAL

5.1 Apoios Institucionais

No Inciso II do Artigo 5º do Estatuto Social, que relaciona os objetivos da Funep, consta: “Organizar, incentivar e supervisionar as atividades de atendimento à comunidade nas áreas de educação, assistência social, meio ambiente, esporte, saúde, cultura e inovação tecnológica”.

Assim, atendendo aos seus objetivos, a Funep apoia atividades educacionais e culturais, bem como presta auxílio às entidades estudantis e a outras de caráter público, de caridade e beneficentes. Em relação à comunidade da FCAV, a Fundação aplicou recursos no apoio à Diretoria e às atividades de Ensino e de Extensão. Tais apoios estão explicitados a seguir, dentro deste Item.

5.1.1 Revistas Científicas – Eletrônicas

A Funep apoia, desde 2011, as atividades operacionais, administrativas e financeiras das Revistas: **ARS Veterinária** e **Científica: Revista de Ciências Agrárias**, cujos Editores eram Docentes da FCAV, Unesp, Câmpus de Jaboticabal. Para tanto, remunera uma Colaboradora que presta estes serviços, desde 2013, às duas publicações. Em 2011 e 2012, a Colaboradora atendia somente a Revista ARS Veterinária, porém ainda sem a colaboração da Funep. Em junho de 2021, houve uma reunião entre a Diretoria Executiva e o Editor da Revista Ars Veterinária, o qual falava, também, em nome do Editor da Revista Científica quando solicitou que os custos da Colaboradora passassem a ser divididos em três partes, sendo uma das partes absorvida pela Funep. Disseram, inclusive, que a Colaboradora poderia prestar serviços na Funep. A Diretoria Executiva, pensando mais uma vez em auxiliar as Revistas, aceitou a proposta. Porém, em função da pandemia, não houve condições da Colaboradora prestar serviços na Funep. Em julho, a Diretoria Executiva se reuniu com o Diretor do Câmpus de Dracena da Unesp e com o novo Editor da Revista Científica, que é daquele Câmpus.

Na Tabela 98, encontram-se os custos anuais (salários + encargos + benefícios) referentes à Colaboradora, em valores (R\$) nominais e reais, no período de 2013 a 2021.

Tabela 98. Custos anuais, em valores (R\$) nominais e reais*, da Colaboradora das Revistas, no período de 2013 a 2021.

Ano	Valores Nominais, R\$	Valores Reais, R\$
2013	21.204,72	34.905,59
2014	23.465,78	36.328,34
2015	25.113,50	35.659,25
2016	28.422,12	37.113,81
2017	29.962,07	37.821,23
2018	32.619,34	39.719,84
2019	35.731,34	41.943,51
2020	37.030,48	42.115,85
2021	42.975,78	45.130,99

Fonte: Gerência Administrativa; *(IPCA base dez. 2021=100).

Nas Tabelas 99 e 100, são apresentados os saldos, receitas e despesas, no período de 2013 a 2021, em valores nominais e reais, respectivamente, referentes à Revista Ars Veterinária e, nas Tabelas 101 e 102, constam estes mesmos dados relativos à Revista Científica: Revista de Ciências Agrárias.

Tabela 99. Saldos, receitas e despesas (Valores Nominais) da Revista ARS Veterinária, no período de 2013 a 2021.

Revista ARS Veterinaria				
Ano	Saldo Anterior, R\$	Receita, R\$	Despesa, R\$	Saldo, R\$
2013	-14.671,93	16.717,33	-23.074,21	-21.028,81
2014	-21.028,81	23.900,37	-19.141,41	-16.269,85
2015	-16.269,85	480,00	-15.786,86	-31.576,71
2016	-31.576,71	311,11	-15.270,69	-46.536,29
2017	-46.536,29	5.160,19	-15.384,26	-56.760,36
2018	-56.760,36	13.089,19	-16.829,22	-60.500,39
2019	-60.500,39	6.266,92	-19.576,07	-73.809,54
2020	-73.809,54	9.415,29	-18.955,17	-83.349,42
2021	-83.349,42	16.701,72	-22.914,36	-89.562,06

Fonte: Gerência Administrativa

Tabela 100. Saldos, receitas e despesas (Valores Reais*) da Revista ARS Veterinária, no período de 2013 a 2021.

Revista ARS Veterinaria				
Ano	Saldo Anterior, R\$	Receita, R\$	Despesa, R\$	Saldo, R\$
2013	-24.151,81	27.518,79	-37.983,01	-34.616,03
2014	-32.555,57	37.001,15	-29.633,61	-25.188,03
2015	-23.101,94	681,56	-22.416,14	-44.836,52
2016	-41.233,10	406,25	-19.940,58	-60.767,43
2017	-58.742,92	6.513,73	-19.419,61	-71.648,80
2018	-69.115,81	15.938,41	-20.492,56	-73.669,96
2019	-71.018,85	7.356,47	-22.979,52	-86.641,90
2020	-83.945,75	10.708,29	-21.558,27	-94.795,73
2021	-87.529,35	17.539,30	-24.063,50	-94.053,55

Fonte: Gerência Administrativa; *(IPCA base dez. 2021=100).

Tabela 101. Saldos, receitas e despesas (Valores Nominais) da Científica: Revista de Ciências Agrárias, no período de 2013 a 2021.

Científica: Revista de Ciências Agrárias				
Ano	Saldo Anterior, R\$	Receita, R\$	Despesa, R\$	Saldo, R\$
2013	-2.636,92	3.962,25	-16.980,60	-15.655,27
2014	-15.655,27	9.286,00	-18.802,36	-25.171,63
2015	-25.171,63	1.300,00	-16.682,66	-40.554,29
2016	-40.554,29	20.501,04	-18.811,27	-38.864,52
2017	-38.864,52	6.387,30	-17.685,07	-50.162,29
2018	-50.162,29	19.789,17	-17.600,60	-47.973,72
2019	-47.973,72	14.036,91	-20.665,55	-54.602,36
2020	-54.602,36	12.875,29	-20.691,04	-62.418,11
2021	-62.418,11	12.832,09	-23.083,96	-72.669,98

Fonte: Gerência Administrativa

Tabela 102. Saldos, receitas e despesas (Valores Reais*) da Científica: Revista de Ciências Agrárias, no período de 2013 a 2021.

Científica: Revista de Ciências Agrárias				
Ano	Saldo Anterior, R\$	Receita, R\$	Despesa, R\$	Saldo, R\$
2013	-4.340,70	6.522,35	-27.952,17	-25.770,52
2014	-24.236,57	14.376,04	-29.108,71	-38.969,24
2015	-35.741,79	1.845,90	-23.688,10	-57.583,99
2016	-52.956,09	26.770,41	-24.563,89	-50.749,57
2017	-49.058,82	8.062,71	-22.323,93	-63.320,04
2018	-61.081,49	24.096,83	-21.431,85	-58.416,51
2019	-56.314,32	16.477,33	-24.258,41	-64.095,40
2020	-62.100,86	14.643,44	-23.532,53	-70.989,95
2021	-65.548,34	13.475,61	-24.241,61	-76.314,34

Fonte: Gerência Administrativa; *(IPCA base dez. 2021=100).

Na Tabela 103, são apresentados os saldos (valores nominais e reais) das duas Revistas, em dezembro de 2021.

Tabela 103. Saldos, em valores (R\$) nominais e reais*, das duas Revistas, em dezembro de 2021.

Revista	Saldo Valor Nominal, R\$	Saldo Valor Real, R\$
<i>ARS Veterinaria</i>	-89.562,06	-94.053,55
Científica: Revista de Ciências Agrárias	-72.669,98	-76.314,34
TOTAL	-162.232,04	-170.367,89

Fonte: Gerência Administrativa; *(IPCA base dez. 2021=100).

Como as Revistas não têm receita suficiente, este saldo negativo vem se acumulando ao longo dos anos. Como mostram as Tabelas 99 a 102, os Docentes/Editores das respectivas Revistas têm feito grande esforço na captação de artigos e, conseqüentemente, de receita. Porém, estas receitas não têm sido suficientes para cobrirem as despesas. Importante mencionar que, nestes saldos, apresentados na Tabela 103, estão incluídos os gastos com a Colaboradora das Revistas e que os demais, basicamente, são com pagamento da manutenção trienal dos domínios na internet (<http://arsveterinaria.org.br> e <http://cientifica.org.br>); pagamento do CrossRef (DOI); correios e serviços de correção ortográfica.

5.1.2 Aplicação de Recursos Captados nos Apoios Institucional e às Instituições Beneficentes

A Funep destinou, em 2021, auxílios às atividades da Diretoria da FCAV, dos Alunos de Graduação da FCAV e pagou Bolsas, como será mostrado mais à frente.

Até 2018, o valor destinado a estes Apoios era de, no máximo, 5% (percentual sugerido pelo Conselho Fiscal e aprovado pelo Conselho Curador), dos Rendimentos de Aplicações Financeiras previstos para o ano seguinte. A atual Diretoria Executiva, no entanto, entendeu que este percentual, a ser destinado aos Apoios, não deveria ser calculado sobre os Rendimentos previstos para o ano seguinte e, sim, sobre os Rendimentos em Aplicações Financeiras efetivamente obtidos no exercício anterior, tendo em vista que nem sempre o que é previsto se concretiza. A proposta foi aprovada pelo Conselho Curador, em reunião realizada em 05 de dezembro de 2018 e desde então, os cálculos têm sido feitos desta maneira.

É sabido que os Planos de Trabalho e as Propostas Orçamentárias são elaborados com números fechados até 31 de outubro do ano corrente, fazendo projeções para novembro e dezembro, tendo como base, para tais projeções, o desempenho dos 10 meses anteriores. Assim, nas Tabelas 104 e 105, constam os rendimentos previstos, os percentuais aprovados/praticados e os valores previstos, nominais e reais, respectivamente, a serem utilizados no período de 2013 a 2021.

Para 2021, o valor inicialmente aprovado, pelo Conselho Curador, foi de R\$ 23.000,00 (Plano de Trabalho e Proposta Orçamentária para 2021), tendo como base 5% sobre os rendimentos previstos para 2020 (exercício anterior), como explicado acima. Porém, devido a uma solicitação, feita pelo Diretor da FCAV à Diretoria Executiva (DE) da Funep, de contratação de vigilantes para o Câmpus, houve a necessidade de que a DE solicitasse ao Conselho Curador, que o valor destinado ao Apoio fosse alterado, passando de 5% para 12%, em caráter excepcional. O Conselho Curador, na 225ª Reunião, realizada em 09 de agosto de 2021, aprovou a solicitação. Com a aprovação à solicitação, o valor destinado ao Apoio passou a ser de R\$ 55.200,00.

Tabela 104. Rendimentos previstos, percentuais aprovados e valores (R\$) nominais destinados ao Apoio Institucional e às Entidades Beneficentes, no período de 2013 a 2021..

Ano	Rendimentos Previstos, R\$	Percentuais aprovados/praticados, %	Apoio Institucional Valores Nominais Previstos, R\$
2013	660.000,00	5	32.500,00
2014	670.000,00	5	35.000,00
2015	850.000,00	5	42.500,00
2016	1.080.000,00	3	32.400,00
2017	1.400.000,00	2	28.000,00
2018	1.350.000,00	3	45.000,00
2019	985.000,00	5	46.000,00
2020	1.050.000,00	5	52.000,00
2021	460.000,00	12	55.200,00

Fonte: Planos de Trabalho e Propostas Orçamentárias para os respectivos anos

Tabela 105. Rendimentos previstos, percentuais aprovados e valores (R\$) reais* destinados ao Apoio Institucional e às Entidades Beneficentes, no período de 2013 a 2021.

Ano	Rendimentos Previstos, R\$	Percentuais aprovados/praticados, %	Apoio Institucional Valores Reais Previstos, R\$
2013	1.086.441,71	5	53.499,02
2014	1.037.254,68	5	54.184,95
2015	1.206.935,08	5	60.346,75
2016	1.410.271,83	3	42.308,15
2017	1.767.224,98	2	35.344,50
2018	1.643.864,62	3	54.795,49
2019	1.156.249,80	5	53.997,45
2020	1.194.195,76	5	59.141,12
2021	483.068,75	12	57.968,25

Fonte: Planos de Trabalho e Propostas Orçamentárias para os respectivos anos; *(IPCA base dez. 2021=100).

Os valores (R\$), nominais e reais, previstos e utilizados para auxílios destinados aos Apoios Institucional e às Entidades Beneficentes, no período de 2013 a 2021, encontram-se nas Tabelas 106 e 107, respectivamente.

A atual Diretoria Executiva, em reunião realizada no início de 2018, colocou um limite máximo de auxílio por solicitação que fosse trazida à Funep. No entendimento da DE, esta postura permitiria atender a todas ou, pelo menos, a maioria das solicitações, sem privilegiar qualquer pedido. Este limite, para 2018, foi de R\$ 600,00/solicitação, o qual foi mantido, também, para 2019 e 2020. Com esta atitude, foi possível atender a totalidade das demandas, nos três anos mencionados e, ainda assim, não utilizar todo ou mesmo ultrapassar o valor previsto, como mostram as Tabelas 106 e 107. Para 2021, após a elevação do valor, a utilização foi de 92,35% do total disponível.

Tabela 106. Valores nominais (R\$) previstos e utilizados nos Apoios Institucional e às Entidades Beneficentes, no período de 2013 a 2021.

Ano	Apoios Institucional e às Entidades Beneficentes		
	Valores Nominais, R\$		
	Previsto, R\$	Utilizado, R\$	Utilizado/Previsto, %
2013	32.500,00	30.451,66	93,70
2014	35.000,00	43.570,68	124,49
2015	42.500,00	10.044,08	23,63
2016	32.400,00	12.832,60	39,61
2017	28.000,00	29.601,33	105,72
2018	45.000,00	39.815,43	88,48
2019	46.000,00	33.783,58	73,44
2020	52.000,00	39.831,88	76,60
2021*	55.200,00	50.974,50	92,35%

Fonte: Gerência Administrativa

Tabela 107. Valores reais* (R\$) previstos e utilizados nos Apoios Institucional e às Entidades Beneficentes, no período de 2013 a 2021.

Ano	Apoios Institucional e às Entidades Beneficentes		
	Valores Reais		
	Previsto, R\$	Utilizado, R\$	Utilizado/Previsto, %
2013	53.499,02	50.127,20	93,70
2014	54.184,95	67.453,57	124,49
2015	60.346,75	14.261,83	23,63
2016	42.308,15	16.756,90	39,61
2017	35.344,50	37.365,86	105,72
2018	54.795,49	48.482,35	88,48
2019	53.997,45	39.657,11	73,44
2020	59.141,12	45.301,96	76,60
2021*	57.968,25	53.530,84	92,35

Fonte: Gerência Administrativa; *(IPCA base dez. 2021=100)

Para o ano de 2021, os valores efetivamente utilizados nos Apoios Institucional e às Entidades Beneficentes estão apresentados na Tabela 108. Percebe-se nesta Tabela a isenção do Custo Operacional (COP) do Workshop Desenvolvimento Humano na Formação Profissional, que se deu em virtude da liberação de uma vaga no Curso para ser sorteada entre os Colaboradores da Funep.

Na Tabela 109, encontra-se um resumo das aplicações dos recursos nos Apoios Institucional e às Entidades Beneficentes, em 2021. Como mencionado anteriormente, o maior valor (R\$), refere-se à contratação de dois vigilantes para o Câmpus da Unesp/FCAV.

Tabela 108. Valores (R\$), nominais e reais*, utilizados nos Apoios Institucional e às Entidades Beneficentes, em 2021.

Evento/Beneficiário	Natureza	Valor Nominal, R\$	Valor Real, R\$
FCAV - Diretoria da FCAV - Vigilância	Institucional	40.176,00	42.190,80
Pagamento de Bolsa de Estudo (Estagiários DTI - FCAV)	Institucional	5.301,00	5.566,84
Pagamento de Bolsa Social a aluno com Vulnerabilidade Econômica**	Institucional	3.290,00	3.454,99
Isenção COP do Workshop: Desenvolvimento Humano na Formação Profissional - DHP	Extensão	787,50	826,99
CEBIO - Colóquio sobre a Educação da Biologia	Extensão	350,00	367,55
Centro Acadêmico da Biologia - Manual dos Ingressantes de 2021	Extensão	200,00	210,03
XX Jornada Anual Biológica da Unesp - Jabu 2021	Extensão	300,00	315,04
Campanha contra o Câncer Infantil - MC Dia Feliz 2021 - Instituto Ronald Mc Donald de Apoio a Criança	Ação Social	170,00	178,53
Campanha em prol do João Pedro (AME)	Ação Social	400,00	420,06
TOTAL UTILIZADO	-	50.974,50	53.530,83
TOTAL PREVISTO	-	52.000,00	54.607,77

Fonte: Gerência Administrativa; *(IPCA base dez. 2021=100); **Auxílio mencionado no item 4.1.4 deste Relatório – Política de Concessão de Auxílio Treinamento, de 10-08-2020, que substituiu a Portaria 01/2019, de 24-05-2019.

Tabela 109. Resumo dos valores (R\$), nominais e reais*, aplicados nos Apoios Institucional e às Entidades Beneficentes, no ano de 2021.

Aplicação	Valor Nominal, R\$	Valor Real, R\$
Recursos aplicados nas atividades da FCAV	50.404,50	52.932,26
- Aplicação em Ensino	0,00	0,00
- Aplicação em Extensão	1.637,50	1.719,62
- Aplicação Institucional na FCAV	48.767,00	51.212,64
Recursos Aplicados em Ações Sociais	570,00	598,59
Total Aplicado	50.974,50	53.530,85
Total Previsto	55.200,00	57.968,25
% total aplicado sobre previsto	92,35%	92,35%

Fonte: Gerência Administrativa; *(IPCA base dez. 2021=100).

Nas Tabelas 110 e 111, constam os resumos dos Apoios da Funep, no período de 2013 a 2021, em valores (R\$) nominais e reais, respectivamente. Em valores reais, foram aplicados R\$ 946.688,50 no período, com valor médio de R\$ 105.187,61 ao ano.

Tabela 110. Resumo dos Apoios da Funep, no período de 2013 a 2021, em valores (R\$) nominais.

Ano	Revistas	Apoio	Doações à FCAV	Hipoterapia	Parque	TOTAL
2013	18.967,66	30.451,66	-	389,09	-	49.808,41
2014	4.757,40	43.570,68	-	120.950,28	33.096,69	202.375,05
2015	30.689,52	10.044,08	-	-	5.700,00	46.433,60
2016	13.269,81	12.832,60	-	-	-	26.102,41
2017	27.201,44	29.601,33	74.578,00	-	-	131.380,77
2018	31.166,32	39.815,43	-	-	-	70.981,75
2019	20.088,62	33.783,58	-	-	-	53.872,20
2020	17.355,63	39.831,88	-	-	-	57.187,51
2021	16.464,51*	50.974,50	-	-	-	67.439,01

Fonte: Gerência Administrativa; *Diferença entre Receitas e Despesas (Tabelas 99 e 101).

Tabela 111. Resumo dos Apoios da Funep, no período de 2013 a 2021, em valores (R\$) reais*.

Ano	Revistas	Apoio	Doações à FCAV	Hipoterapia	Parque	TOTAL
2013	31.223,12	50.127,20	-	640,49	-	81.990,81
2014	7.365,13	67.453,57	-	187.248,13	51.238,35	313.305,18
2015	43.576,77	14.261,83	-	-	8.093,56	65.932,16
2016	17.327,81	16.756,90	-	-	-	34.084,71
2017	34.336,47	37.365,86	94.140,07	-	-	165.842,40
2018	37.950,53	48.482,35	-	-	-	86.432,88
2019	23.581,18	39.657,11	-	-	-	63.238,29
2020	19.739,07	45.301,96	-	-	-	65.041,03
2021	17.290,20**	53.530,84	-	-	-	70.821,04

Fonte: Gerência Administrativa; *(IPCA base dez. 2021=100); **Diferença entre Receitas e Despesas (Tabelas 100 e 102).

Como neste Relatório está sendo apresentada a série histórica de 2013 a 2021, os Projetos Hipoterapia e Parque não poderiam deixar de ser mencionados, tendo em vista constarem nas Tabelas 110 e 111. No Projeto

Hipoterapia foi gerada, ao longo de sua vigência, uma dívida que se acumulou ano a ano. Em 2014, a então Diretoria Executiva da Funep houve por bem extingui-lo. Para tanto, reconheceu esta dívida, de R\$ 120.950,28 (valor nominal) e procedeu seu encerramento. O Projeto Parque, por sua vez, refere-se a uma parceria firmada entre a Prefeitura Municipal de Jaboticabal e a Funep, na qual a Fundação se responsabilizou pela gestão do Parque Argeo Roma, nos anos de 2014 e 2015, tendo investido R\$ 38.796,69 (valor nominal).

5.1.3 Ações Ambientais

A Funep tem uma grande preocupação com a preservação do ambiente, buscando trabalhar segundo o princípio da sustentabilidade, que é um termo usado para definir ações e atividades humanas que visam a suprir as necessidades atuais dos seres humanos, sem comprometer o futuro das próximas gerações, ou seja, a sustentabilidade está diretamente relacionada aos desenvolvimentos econômico e material, sem agredir o meio ambiente, usando os recursos naturais de forma inteligente e consciente, para que eles se mantenham no futuro.

A adoção de ações de sustentabilidade garante, a médio e longo prazos, um planeta em boas condições para o desenvolvimento das diversas formas de vida, inclusive a humana, pois garante os recursos naturais necessários para as próximas gerações, possibilitando a manutenção dos recursos naturais, como florestas, matas, rios, lagos e oceanos, garantindo uma boa qualidade de vida para as futuras gerações. Seguindo estes parâmetros, a humanidade pode garantir o desenvolvimento sustentável.

O princípio do desenvolvimento sustentável aplica-se a um empreendimento, a uma pequena comunidade ou ao planeta. Para que um empreendimento humano seja considerado sustentável, é preciso que seja: ecologicamente correto, economicamente viável, socialmente justo e culturalmente diverso.

Ações voltadas à conscientização da comunidade, quanto à necessidade de preservação do ambiente, fazem parte da missão, dos objetivos e do Código de Ética e de Conduta da Funep.

Para tanto, a Funep mantém, desde 2012, o **PROJETO +ATITUDE – Minha ATITUDE faz a DIFERENÇA**, envolvendo seus Colaboradores com as práticas sustentáveis e, conseqüentemente, tornando-os agentes multiplicadores.

Este Projeto é dividido em dois subprojetos, que são: Coleta de Lixo Eletrônico (início em 2012) e Coleta de Pilhas e Baterias (início em 2013), que têm como objetivos: conscientizar a comunidade sobre a importância da reciclagem e contribuir com a adequada destinação destes materiais. A seguir, encontra-se breve descrição dos dois subprojetos.

Como já mencionado anteriormente neste Relatório, a partir de final de 2021, as atividades relacionadas às Ações Ambientais da Funep, foram incorporadas às atividades desempenhadas pelo Comitê de Comunicação.

5.1.3.1 Coleta de Lixo Eletrônico

A Funep realizava, semestralmente, a campanha de Coleta de Lixo Eletrônico (Figura 41) e, para tanto, contava com a participação dos Colaboradores da Funep, da comunidade acadêmica da FCAV e de pessoas da comunidade de Jaboticabal.

Em 2021, devido à Pandemia de Covid-19, no período de 15 de março a 03 de agosto, a Funep trabalhou em regime de *home office* e retornou às atividades presenciais após esta data, porém com algumas adaptações e restrições ao atendimento presencial. A Funep está localizada dentro do Câmpus da Unesp/FCAV e, por medidas de segurança devido à Covid-19, o acesso ao Câmpus estava restrito à comunidade acadêmica, mais especificamente àqueles que desempenhavam as atividades denominadas essenciais, impossibilitando a circulação de um número maior de pessoas da Comunidade.

Por este motivo não foi realizada, em 2021, qualquer ação relacionada à coleta de lixo eletrônico. Eventualmente, no entanto, algumas pessoas que trabalham no Câmpus trouxeram itens eletrônicos para descarte e então, acumulou-se uma pequena quantidade (Tabela 112), que foi coletada pela Empresa Led Reciclagem Tecnológica, atual parceira da Funep na coleta de lixo eletrônico.



Figura 41. Lixo eletrônico coletado na Funep.

A Empresa Led Reciclagem Tecnológica, com sede no município de Mococa – SP, realizou a coleta sem qualquer custo para a Funep. Esta Empresa está voltada à proteção ambiental, tendo como uma de suas funções a realização dos procedimentos de reciclagem e tratamento ambientalmente adequados.

Após a coleta, a Empresa envia à Funep um Certificado de Destinação de Resíduos, conforme apresentado na Figura 42, o qual corresponde à coleta realizada no dia 06 de outubro.

Tabela 112. Quantidade (kg) coletada de lixo eletrônico, no período de 2012 a 2021.

Ano	Quantidade, kg
2012	533,00
2013	2.052,40
2014	1.663,00
2015	1.303,80
2016	772,00
2017	1.112,00
2018	1.027,00
2019	1.063,40
2020	4,77
2021	55,00
Total	9.586,37

Fonte: Comitê de Comunicação

Infelizmente, ainda não é possível prever quando acontecerá a próxima coleta de lixo eletrônico, tendo em vista que não se sabe, com certeza, quando se dará o retorno às atividades presenciais na FCAV.



Figura 42. Certificado enviado à Funep pela Empresa Led Reciclagem Tecnológica, referente à coleta realizada em 06 de outubro de 2021.

5.1.3.2 Coleta de Pilhas e Baterias

A Funep deu continuidade, em 2021, à coleta de pilhas e baterias (Figura 43), ação que também é aberta aos Colaboradores da Funep, à comunidade acadêmica da FCAV e à comunidade de Jaboticabal. Nota-se pela análise da Tabela 113 que, embora o acesso à Funep tenha sido bastante restrito, a quantidade de pilhas e baterias coletadas foi interessante, podendo ser comparada à coleta realizada em 2018.

Para a realização desta Ação, a Funep contava, até 2020, com a parceria da Coplana - Cooperativa Agroindustrial, que recolhia, sem custos para a Funep, o material coletado e encaminhava-o aos fabricantes para reciclagem. Porém, em 2021, quando foi realizado o contato para retirada do material, veio a informação que a Coplana não realizava mais este serviço. Assim, a Empresa Led Reciclagem retirou o material para dar-lhe o destino correto. Após a coleta, a Empresa enviou à Funep um Certificado de Destinação de Resíduos, conforme apresentado na Figura 44, o qual corresponde à coleta realizada no dia 06 de outubro.

Tabela 113. Quantidade (kg) coletada de pilhas e baterias, no período de 2013 a 2021.

Ano	Quantidade, kg
2013	125,52
2014	90,27
2015	128,05
2016	127,58
2017	80,70
2018	118,70
2019	210,70
2020	89,00
2021	123,00
Total	1.093,52

Fonte: Setor de Eventos

Embora as quantidades de lixo eletrônico e de pilhas e baterias, coletados em 2021, tenha sido insignificante, quando comparadas aos anos anteriores à pandemia, a análise das Tabelas 112 e 113 permite concluir que estes subprojetos são extremamente relevantes, demonstrando a preocupação e a atuação da Funep na preservação do ambiente, por meio do estímulo à reciclagem, tendo retirado e destinado a locais corretos 10.679,89 kg de lixo eletrônico, pilhas e baterias, no período de 2012 a 2021.



Figura 43. Pilhas e baterias coletadas na Funep.



Figura 44. Certificado enviado à Funep pela Empresa Led Reciclagem Tecnológica, referente à coleta realizada em 06 de outubro de 2021.

5.1.3.3 Coletas de Instrumentos Vazios de Escrita e de Esponjas de Limpeza Usadas

As coletas dos instrumentos vazios de escrita e das esponjas de limpeza usadas são realizadas pelos alunos integrantes do JabUNESP Recicla da Unesp/FCAV. O JabUNESP Recicla atua nesses dois projetos desde 2019.

A campanha Brigada das Esponjas é um projeto da TerraCycle e SCOTCH BRITE. O *site* com as principais informações sobre o programa é: <https://www.terracycle.com/pt-BR/brigades/brigada-de-esponjas-scotch-brite>.

A campanha de coleta dos instrumentos vazios de escrita é uma parceria da Faber Castell com a TerraCycle. O *site* com as principais informações sobre o programa é: <https://www.terracycle.com/pt-BR/brigades/brigada-de-instrumentos-de-escritafaber-castell>.

A Funep é um dos pontos de coleta dentro da FCAV. Na Funep, os coletores ficam na Livraria e o público pode descartar tanto os instrumentos vazios de escrita como também as esponjas de limpeza usadas. A coleta é realizada pelos alunos integrantes do JabUNESP Recicla, a cada 6 meses ou 1 ano, ou quando solicitado. Na Figura 45 constam as fotos dos coletores de instrumentos vazios de escrita e de esponjas de limpeza usadas.



Figura 45. Coletores de instrumentos vazios de escrita e de esponjas de limpeza usadas, instalados na Livraria da Funep.

Cada esponja coletada equivale a 2 pontos, aproximadamente 0,02 centavos e remessas com peso igual ou superior a 7 quilos, recebem 500 pontos de bônus. Quanto aos materiais de escrita, para cada 12g, o equivalente a 1 unidade de resíduo, são computados 2 pontos, aproximadamente 0,02 centavos.

O dinheiro destas coletas é acumulado na conta do JabUNESP Recicla e quando atingem um bom valor, fazem a doação para instituições de caridade. Anteriormente este dinheiro era doado para o Lar Acolhedor São Vicente de Paulo de Jaboticabal. A intenção é mudar de instituição e ajudar a Associação Protetora dos Animais de Jaboticabal.

Durante a pandemia o JabUNESP suspendeu temporariamente as coletas de esponjas e dos materiais de escrita, devido à ausência dos alunos na Faculdade.

Em novembro, a Funep verificou que tinha uma boa quantidade de esponjas e instrumentos de escrita descartados nos coletores e então, informou ao grupo, que fez a retirada no dia 29-11-2021, dando-lhes o destino correto.

5.1.4 Parceria da Funep com os Programas de Pós Graduação da FCAV

Desde 2013, a Funep, pelas facilidades e pela rapidez que tem para efetuar pagamentos, via Instituição Bancária, de publicações de artigos científicos em Revistas estrangeiras, mantém uma parceria com os Programas de Pós-Graduação (PG) da FCAV. Assim, estes Programas de PG repassam o valor da

publicação à Funep, que monta o processo, realiza os pagamentos de IOF (Imposto sobre Operações Financeiras), das tarifas de contratos de câmbio e das tarifas bancárias e, finalmente, paga às Revistas estrangeiras o valor devido.

O acordo realizado, à época, entre a Diretoria Executiva da Funep e os Coordenadores de Programas de PG foi que, para executar estas atividades, a Funep receberia cerca de 10% do valor de cada publicação. Estes valores são muito variados de acordo com o ano (Tabelas 114 – valores nominais e 115 – valores reais), pois dependem da disponibilidade de verba dos Programas de PG, de os Docentes aprovarem artigos em Revistas estrangeiras e da cotação do dólar. A cotação do dólar explica a variação no percentual da Funep, pois entre o momento do repasse dos recursos pelos Programas de PG à Funep e o do efetivo pagamento à Revista, pode haver variação na cotação do dólar. Este cenário é bem claro nestas Tabelas.

Mediante este acordo firmado em 2013, já foram efetivados 194 processos, dos quais quatro em 2021. Esta parceria é muito interessante para ambas as partes e poderá ser mantida, se houver interesse dos Programas de PG.

Tabela 114. Valores (R\$) nominais recebidos, pela Funep, dos Programas de PG e pagos às Revistas Estrangeiras, para publicação de artigos científicos, no período de 2013 a 2021.

Ano	Recebido, pela Funep, dos Programas de PG	Pago às Revistas Estrangeiras	% Funep
2013	56.844,53	50.810,98	10,61
2014	61.655,98	56.260,53	8,75
2015	9.822,29	8.962,32	8,76
2016	32.673,80	29.685,10	9,15
2017	35.682,00	32.289,99	9,51
2018	42.169,10	37.235,74	11,70
2019	54.320,00	49.832,78	8,26
2020	89.613,95	82.009,65	8,49
2021	39.294,00	35.786,03	8,93

Fonte: Gerência Administrativa

Tabela 115. Valores (R\$) reais* recebidos, pela Funep, dos Programas de PG e pagos às Revistas Estrangeiras, para publicação de artigos científicos, no período de 2013 a 2021.

Ano	Recebido, pela Funep, dos Programas de PG	Pago às Revistas Estrangeiras	% Funep
2013	93.573,13	83.641,16	10,61
2014	95.452,17	87.099,25	8,75
2015	13.946,90	12.725,81	8,76
2016	42.665,68	38.763,02	9,15
2017	45.041,52	40.759,77	9,51
2018	51.348,36	45.341,12	11,70
2019	63.763,95	58.496,59	8,26
2020	101.920,57	93.271,98	8,49
2021	41.264,57	37.580,68	8,93

Fonte: Gerência Administrativa; *(IPCA base dez. 2021=100)

6 BENS IMÓVEIS E VEÍCULOS DE PROPRIEDADE DA FUNEP

A Funep possui 15 terrenos, conforme consta nas Tabelas 116 e 117. Em 2021, a Empresa Pater Avaliação de Ativos e Empresas (Tabela 116) foi contratada pela Funep, para realizar a avaliação destes imóveis, tendo em vista uma obrigação contábil de manter os bens com valores justos e praticados no mercado. Esta obrigação contábil exige que a avaliação dos Bens Imóveis seja realizada por Empresa especializada.

Do ponto de vista contábil, não há necessidade de que a avaliação seja realizada periodicamente, mas a Diretoria Executiva sentiu a necessidade de fazer, pelo menos, duas tomadas de preços, para ter noção do valor (R\$) de mercado dos terrenos. Assim, em setembro de 2019, as Empresas San Marino Empreendimentos Imobiliários Ltda. e Realiza Empreendimentos Imobiliários Ltda., ambas de Jaboticabal, foram contratadas para realizar tais avaliações, conforme apresentado na Tabela 117.

Segundo a Empresa Pater, existe diferença entre avaliação e preço ou valor de mercado. “Avaliação” é a análise técnica, realizada por peritos avaliadores, para identificar o valor de um bem, de seus custos, frutos e direitos, assim como determinar indicadores da viabilidade de sua utilização econômica, para uma determinada finalidade, situação e data, enquanto “Preço ou Valor de Mercado” é a quantia pela qual se efetua, ou se propõe a efetuar, uma transação envolvendo

um bem, um fruto ou um direito sobre ele. Segundo a NBR 14.653-1, valor de mercado é a quantia mais provável pela qual se negocia voluntária e conscientemente um bem, numa data de referência, dentro das condições do mercado vigente.

Analisando as definições acima, percebe-se que não é possível comparar a avaliação realizada por peritos avaliadores, em 2021, e os valores de mercado indicados pelas duas Empresas contratadas em 2019, muito embora todos os valores tenham sido transformados para valores reais.

Tabela 116. Avaliação realizada, em 2021, pela Empresa Pater Avaliação de Ativos e Empresas, em valores (R\$), nominais e reais*, dos Bens Imóveis (terrenos) de propriedade da Funep.

Imóvel	Área (m²)	Bairro	Valor Avaliado Nominal, R\$	Valor Avaliado Real, R\$
Terreno	390,42	Jd. Nova Aparecida	146.868,21	152.966,59
Terreno	384,00	Jd. Nova Aparecida	144.453,12	150.451,22
Terreno	384,00	Jd. Nova Aparecida	144.453,12	150.451,22
Terreno	384,00	Jd. Nova Aparecida	144.453,12	150.451,22
Terreno	390,62	Jd. Nova Aparecida	146.943,43	153.044,93
Terreno	384,00	Jd. Nova Aparecida	144.453,12	150.451,22
Terreno	384,00	Jd. Nova Aparecida	144.453,12	150.451,22
Terreno	384,00	Jd. Nova Aparecida	144.453,12	150.451,22
Terreno	384,00	Jd. Nova Aparecida	144.453,12	150.451,22
Terreno	1.348,72	Jd. Nova Aparecida	456.474,28	475.428,37
Terreno	1.369,55	Jd. Nova Aparecida	463.524,20	482.771,02
Terreno	1.345,05	Jd. Nova Aparecida	455.232,17	474.134,68
Terreno	1.437,45	Jd. Nova Aparecida	486.504,95	506.705,99
Terreno	1.024,00	Jd. Nova Aparecida	346.572,80	360.963,47
Terreno	1.209,01	Jd. Nova Aparecida	409.189,43	426.180,12
TOTAL	-	-	3.922.481,31	4.085.353,71

Fonte: Gerência Administrativa; *(IPCA base dez. 2021=100).

Tabela 117. Avaliações realizadas, em 2019, pelas Empresas San Marino e Realiza, em valores (R\$) reais*, dos Bens Imóveis (terrenos) de propriedade da Funep.

Imóvel	Área (m²)	San Marino, R\$	Realiza, R\$
Terreno	390,42	117.385,77	140.862,92
Terreno	384	117.385,77	140.862,92
Terreno	384	117.385,77	140.862,92
Terreno	384	117.385,77	140.862,92
Terreno	390,62	93.908,61	140.862,92
Terreno	384	93.908,61	140.862,92
Terreno	384	93.908,61	140.862,92
Terreno	384	93.908,61	140.862,92
Terreno	384	93.908,61	140.862,92
Terreno	1.348,72	237.471,41	136.950,07
Terreno	1.369,55	241.110,37	136.950,07
Terreno	1.345,05	236.767,09	136.950,07
Terreno	1.437,45	253.083,71	136.950,07
Terreno	1.024,00	180.304,54	136.950,07
Terreno	1.209,01	212.820,40	136.950,07
TOTAL	-	2.300.643,65	2.089.466,70

Fonte: Empresas contratadas; *(IPCA base dez. 2021=100).

Quanto aos veículos de propriedade e uso da Funep, as informações são apresentadas na Tabela 118, na qual constam as avaliações baseadas na Tabela FIPE, os valores anuais dos seguros e os valores gastos com os licenciamentos anuais. A Funep é isenta de pagamento de IPVA.

Tabela 118. Veículos de propriedade e uso da Funep, valores nominais da Tabela FIPE e valores anuais das despesas.

Veículo	Valor de mercado Tabela FIPE*, R\$	Valor Anual do Seguro, R\$	Licenciamento Anual, R\$
Doblô, 2016/2016	55.211,00	1.906,98	144,86
Spacefox, 2011/2011	33.577,00	1.549,93	144,86
Spin, 2019/2019	87.584,00	2.572,14	144,86
Total	176.372,00	6.029,05	434,58

Fonte: Setor de Compras; *A Tabela FIPE expressa preços médios de veículos anunciados pelos vendedores, no mercado nacional, servindo como um parâmetro para negociações ou avaliações. A data da consulta utilizada foi 13 de janeiro de 2022.

7 RESULTADO FINANCEIRO

O Resultado Financeiro (Regime de Caixa) está apresentado da seguinte forma: Resultado Operacional previsto, por Setor, no Plano de Trabalho e Proposta Orçamentária para o ano de 2021 (Tabela 119) e Resultados Operacionais, Financeiros e Finais, obtidos no período de 2013 a 2021, em valores nominais (Tabela 120) e valores reais (Tabela 121). A previsão para 2021 (Tabela 119) era de Resultado Financeiro igual a zero, pois era sabido que seria um ano ainda de muitas dificuldades. Porém, percebeu-se, ao longo do ano de 2021, que a inflação subiu e que para manter a Funep funcionando, com todas as suas demandas, foram necessários gastos que excederam suas receitas, o que levou a um Resultado Operacional negativo. Porém, percebeu-se, também, que este Resultado Operacional foi 75,81% melhor que o observado em 2020 (Tabela 121), demonstrando a capacidade da Funep em se recuperar. Com o Resultado Financeiro 103,50% maior, obtido em 2021 em relação a 2020, foi possível verificar Resultado Final 9.171% maior que em 2020.

Tabela 119. Receitas, Despesas e Resultados Operacionais previstos por Setor, em Valores (R\$) Nominais, para 2021.

Setores Operacionais e de Apoio						
	Administração	Eventos	Projetos	Convênios	Livraria	Resultado
Receitas Operacionais	0,00	550.000,00	1.650.000,00	295.000,00	600.000,00	3.095.000,00
Despesas Operacionais	2.016.000,00	343.000,00	300.000,00	20.000,00	416.000,00	3.095.000,00
- Custeio*	787.493,91	1.950,10	5.876,25	2.738,00	187.692,11	985.750,37
- Pessoal	768.604,80	212.994,43	182.422,65	17.262,00	135.014,33	1.316.298,21
- Encargos + Benefícios	459.901,29	128.055,47	111.701,10	-	93.293,56	792.951,42
Resultado Operacional	-2.016.000,00	207.000,00	1.350.000,00	275.000,00	184.000,00	0,00

Fonte: Plano de Trabalho e Proposta Orçamentária para 2021. *Despesas com Custeio (as principais despesas): Itens de produção da Livraria; Serviços de manutenção dos imóveis, móveis e veículos, inclusive os prêmios de seguro; Serviços de consultoria, jurídicos, cartoriais, internet e contratação de terceiros; Despesas com energia elétrica, correios, telefones, materiais de uso ou consumo ou de escritório, formulários personalizados; Despesas bancárias, com impostos e taxas

Tabela 120. Resultados operacionais (Valores Nominais - R\$), financeiros, por Setor, e resultado final, no período de 2013 a 2021.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
ADMINISTRAÇÃO									
Receita (+)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Despesa (-)	1.043.918,32	1.210.251,46	-1.285.163,63	-2.008.318,68	-2.142.725,66	-1.961.750,73	-2.133.400,67	-2.207.013,50	-2.422.940,53
Resultado Operac.	-1.043.918,32	-1.210.251,46	-1.285.163,63	-2.008.318,68	-2.142.725,66	-1.961.750,73	-2.133.400,67	-2.207.013,50	-2.422.940,53
SETOR PROJETOS									
Receita	1.182.187,48	1.315.577,65	1.263.175,38	1.466.559,38	1.319.409,00	1.604.348,96	1.723.051,28	1.704.304,71	2.092.221,61
Despesa	-222.202,92	-209.706,36	-177.391,69	-219.791,31	-215.127,39	-260.436,13	-279.619,77	-276.981,09	-321.186,50
Resultado Operac.	959.984,56	1.105.871,29	1.085.783,69	1.246.768,07	1.104.281,61	1.343.912,83	1.443.431,51	1.427.323,62	1.771.035,11
SETOR EVENTOS									
Receita	255.712,33	225.125,47	308.308,20	453.601,14	432.955,00	550.300,68	690.531,31	351.557,40	583.282,70
Despesa	-282.890,98	-296.782,65	-304.698,81	-372.992,19	-340.421,47	-314.877,52	-321.297,84	-320.636,53	-430.381,61
Resultado Operac.l	-27.178,65	-71.657,18	3.609,39	80.608,95	92.533,53	235.423,16	369.233,47	30.920,87	152.901,09
SETOR LIVRARIA E EDITORA									
Receita	915.846,94	955.600,22	893.052,85	863.767,98	710.419,00	722.785,25	691.756,47	310.231,52	401.299,58
Despesa	-949.766,18	-1.020.782,32	-827.687,74	-983.136,20	-693.170,84	-669.856,13	-640.686,47	-385.313,09	-334.663,91
Resultado Operac.	-33.919,24	-65.182,10	65.365,11	-119.368,22	17.248,16	52.929,12	51.070,00	-75.081,57	66.635,67
SETOR CONVÊNIO SAÚDE									
Receita	208.012,84	184.765,61	196.016,69	226.737,05	208.761,00	277.945,14	319.305,87	291.341,87	350.398,12
Despesa	-12.478,10	-12.790,48	-13.967,16	-18.054,37	-20.893,33	-25.283,96	-24.248,83	-18.723,24	-21.873,41
Resultado Operacional	195.534,74	171.975,13	182.049,53	208.682,68	187.867,67	252.661,18	295.057,04	272.618,63	328.524,71
AÇÕES SOCIAIS	-30.451,66	-197.617,65	-15.744,08	-12.832,60	-29.601,08	-39.815,43	-33.783,58	-39.831,88	-50.974,50
RESULTADO OPERACIONAL	20.051,43	-266.861,97	35.900,01	-604.459,80	-770.395,77	-116.639,87	-8.392,23	-591.063,83	-154.818,45
RESULTADO FINANCEIRO	679.491,92	1.019.471,40	1.265.306,59	1.599.659,24	1.351.225,05	1.005.942,12	1.021.331,32	602.751,94	1.328.410,44
RESULTADO FINAL	699.543,35	752.609,43	1.301.206,60	995.199,44	580.829,28	889.302,25	1.012.939,09	11.688,11	1.173.591,99

Fonte: Gerência Administrativa

Tabela 121. Resultados operacionais (Valores Reais*-R\$) financeiros, por Setor, e resultado final, no período de 2013 a 2021.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
ADMINISTRAÇÃO									
Receita (+)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Despesa (-)	1.718.418,79	1.873.640,29	-1.824.834,19	-2.622.477,09	-2.704.770,22	-2.388.779,72	-2.504.308,74	-2.510.101,10	-2.544.449,68
Resultado Operac.	-1.718.418,79	-1.873.640,29	-1.824.834,19	-2.622.477,09	-2.704.770,22	-2.388.779,72	-2.504.308,74	-2.510.101,10	-2.544.449,68
SETOR PROJETOS									
Receita	1.946.026,95	2.036.700,11	1.793.612,56	1.915.043,87	1.665.494,67	1.953.579,63	2.022.616,96	1.938.355,67	2.197.145,39
Despesa	-365.773,52	-324.655,08	-251.882,65	-287.005,09	-271.556,07	-317.127,22	-328.233,81	-315.018,71	-337.293,83
Resultado Operac.	1.580.253,43	1.712.045,03	1.541.729,91	1.628.038,78	1.393.938,60	1.636.452,41	1.694.383,15	1.623.336,96	1.859.851,56
SETOR EVENTOS									
Receita	420.934,15	348.526,04	437.774,09	592.315,66	546.520,64	670.088,75	810.585,47	399.836,53	612.534,01
Despesa	-465.673,58	-459.461,48	-432.649,04	-487.055,91	-429.715,23	-383.419,27	-377.157,93	-364.669,32	-451.965,01
Resultado Operac.	-44.739,42	-110.935,44	5.125,06	105.259,75	116.805,40	286.669,48	433.427,54	35.167,21	160.569,00
SETOR LIVRARIA E EDITORA									
Receita	1.507.597,45	1.479.404,18	1.268.066,83	1.127.914,49	896.764,43	880.119,33	812.023,64	352.835,39	421.424,54
Despesa	-1.563.432,71	-1.580.315,28	-1.175.253,37	-1.283.786,38	-874.992,02	-815.668,74	-752.074,73	-438.227,86	-351.447,12
Resultado Operac.	-55.835,27	-100.911,10	92.813,46	-155.871,89	21.772,41	64.450,60	59.948,91	-85.392,47	69.977,41
SETOR CONVÊNIO SAÚDE									
Receita	342.414,89	286.043,27	278.328,73	296.074,88	263.519,75	338.447,54	374.819,64	331.351,64	367.970,40
Despesa	-20.540,50	-19.801,47	-19.832,30	-23.575,53	-26.373,72	-30.787,71	-28.464,68	-21.294,49	-22.970,35
Resultado Operacional	321.874,39	266.241,80	258.496,43	272.499,36	237.146,03	307.659,83	346.354,97	310.057,15	345.000,05
AÇÕES SOCIAIS	-50.127,20	-305.940,05	-22.355,39	-16.756,90	-37.365,55	-48.482,35	-39.657,11	-45.301,96	-53.530,84
RESULTADO OPERACIONAL	33.007,14	-413.140,04	50.975,27	-789.307,99	-972.473,32	-142.029,75	-9.851,28	-672.234,21	-162.582,51
RESULTADO FINANCEIRO	1.118.527,82	1.578.285,79	1.796.638,71	2.088.846,63	1.705.656,18	1.224.913,08	1.198.897,60	685.527,44	1.395.029,50
RESULTADO FINAL	1.151.534,96	1.165.145,75	1.847.613,98	1.299.538,64	733.182,86	1.082.883,34	1.189.046,32	13.293,23	1.232.446,99

Fonte: Gerência Administrativa; *(IPCA base dez. 2021=100).

Nas Tabelas 122 e 123, encontram-se os comparativos entre os Resultados Operacionais (valores nominais e reais, respectivamente) previstos (Tabela 119) e realizados (Tabelas 120 e 121), por Setor, em 2021. A análise destas Tabelas permite concluir que, com exceção dos Setores de Projetos (31,19% acima do previsto) e de Convênios Saúde (19,46% acima do previsto), todos os demais apresentaram resultados abaixo dos previstos. Na Administração, os gastos foram 20,19% acima do previsto e nos Setores de Eventos e de Livraria e Editora, os Resultados Operacionais foram 26,13% e 63,78% abaixo dos previstos.

Os gastos com a Administração foram 20,19% acima do previsto (Tabelas 122 e 123), mas há que se considerar que num ano atípico, os produtos e serviços sofreram reajustes, algumas vezes, assustadores. Neste Relatório ficou

clara a busca da Funep por gastar com parcimônia realizando, sempre, vários orçamentos visando a obter produtos e serviços de qualidade, porém, com os menores preços. Confirmando esta análise, a Tabela 11 mostra que, embora a inflação do ano, pelo IPCA (IBGE), tenha sido de 10,06%, os gastos em 2021 foram apenas 3,50% maiores que em 2020 (Valores Reais - R\$2.597.980,52 e 2.510.101,10 em 2021 e 2020, respectivamente).

Tabela 122. Comparativo entre os Resultados Operacionais previstos e realizados, em Valores Nominais, por Setor, em 2021.

Setor	Previsto*	Realizado**	%
Administração	-2.016.000,00	-2.422.940,53	20,19
Projetos	1.350.000,00	1.771.035,11	31,19
Eventos	207.000,00	152.901,09	-26,13
Livraria e Editora	184.000,00	66.635,67	-63,78
Convênios Saúde	275.000,00	328.524,71	19,46

Fonte: *Plano de Trabalho e Proposta Orçamentária para 2021; **Gerência Administrativa.

Tabela 123. Comparativo entre os Resultados Operacionais previstos e realizados, em Valores Reais*, por Setor, em 2021.

Setor	Previsto**	Realizado***	%
Administração	-2.117.101,30	-2.544.449,68	20,19
Projetos	1.417.701,77	1.859.851,56	31,19
Eventos	217.380,94	160.569,00	-26,13
Livraria e Editora	193.227,50	69.977,41	-63,78
Convênios Saúde	288.791,10	345.000,05	19,46

Fonte: *(IPCA base dez. 2021=100); **Plano de Trabalho e Proposta Orçamentária para 2021; ***Gerência Administrativa.

No Plano de Trabalho e Proposta Orçamentária para 2021, havia a previsão de Receita resultante de Aplicações Financeiras em Instituições Bancárias, da ordem de R\$ 389.700,00 (Valor Nominal). O valor alcançado foi de R\$ 1.165.967,13 (Tabela 124 - Valor Nominal), ou seja, 199,20% acima do previsto. A explicação para isto está na Taxa Selic, que em dezembro de 2021 era de 9,25%. Esta Taxa, em dezembro de 2018 era de 6,54%, em dezembro de 2019 caiu para 4,50% e em dezembro de 2020 caiu ainda mais para 2,00%. Por um lado, o aumento da Taxa Selic é bom para as Aplicações Financeiras, mas por outro significa que a inflação está subindo, elevando, com isso, os preços de produtos e de serviços.

Tabela 124. Receitas das Aplicações Financeiras, valores (R\$) nominais e reais*, em Instituições Bancárias, no período de 2013 a 2021.

Receita Financeira		
Ano	Valor Nominal, R\$	Valor Real, R\$
2013	679.491,92	1.118.527,82
2014	1.019.471,40	1.578.285,79
2015	1.265.306,59	1.796.638,71
2016	1.599.659,24	2.088.846,63
2017	1.351.225,05	1.705.656,18
2018	1.005.942,12	1.224.913,08
2019	1.021.331,32	1.198.897,60
2020	471.105,08	535.801,61
2021	1.165.967,13	1.224.439,75
Valor previsto para 2021	389.700,00	409.243,24
Diferença previsto/efetivado	776.267,13	815.196,51

Fonte: Gerência Administrativa; *(IPCA base dez. 2021=100).

Nas Tabelas 125 e 126, são apresentados os resumos gerais das receitas e despesas da Funep, no ano de 2021, em valores (R\$) nominais e reais, respectivamente. Importante informar que o Resultado Operacional da Administração, apresentado na Tabela 125, refere-se ao apresentado na Tabela 120 acrescido do valor referente às Ações Sociais (Apoio Institucional e às Entidades Beneficentes). Analisando a Tabela 125, observa-se Resultado Operacional Geral, em valores nominais, negativo em R\$ 154.818,45, levando, no entanto, a um superávit de R\$ 1.173.591,99, tendo em vista o Resultado Financeiro. Estas Tabelas mostram que ainda persistiram os efeitos da pandemia, pois em 2021, como já mencionado, a inflação subiu bastante com relação aos anos anteriores, elevando os preços de produtos e de serviços, mas como houve grande elevação na Taxa Selic, os rendimentos financeiros conseguiram cobrir o Resultado Operacional Geral negativo.

Tabela 125. Resumo geral das receitas e das despesas da Funep, no ano de 2021, em Valores (R\$) Nominais.

RESULTADO GERAL	VALOR NOMINAL, R\$
RESULTADO OPERACIONAL - ADMINISTRAÇÃO	-2.473.915,03
RESULTADO OPERACIONAL - PROJETOS	1.771.035,11
RESULTADO OPERACIONAL - EVENTOS	152.901,09
RESULTADO OPERACIONAL - LIVRARIA E EDITORA	66.635,67
RESULTADO OPERACIONAL - CONVÊNIOS	328.524,71
RESULTADO OPERACIONAL - GERAL	-154.818,45
RESULTADO FINANCEIRO	1.328.410,44
SUPERÁVIT	1.173.591,99

Fonte: Gerência Administrativa

Tabela 126. Resumo geral das receitas e despesas da Funep, no ano de 2021, em Valores (R\$) Reais*.

RESULTADO GERAL	VALOR REAL, R\$
RESULTADO OPERACIONAL - ADMINISTRAÇÃO	-2.597.980,52
RESULTADO OPERACIONAL - PROJETOS	1.859.851,56
RESULTADO OPERACIONAL - EVENTOS	160.569,00
RESULTADO OPERACIONAL - LIVRARIA E EDITORA	69.977,41
RESULTADO OPERACIONAL - CONVÊNIOS	345.000,05
RESULTADO OPERACIONAL - GERAL	-162.582,51
RESULTADO FINANCEIRO	1.395.029,50
SUPERÁVIT	1.232.446,99

Fonte: Gerência Administrativa; *(IPCA base dez. 2021=100).

Os dados apresentados neste Item 7 do Relatório mostram que, em 2021, ainda de economia instável e cheio de incertezas, a Funep conseguiu apresentar resultado positivo (Tabelas 11, 125 e 126), muito embora tenha que ter utilizado do Resultado das Aplicações Financeiras. Importante mencionar e repetir que a captação prevista nos Setores Operacionais, não foi alcançada como previsto nos Setores de Eventos e de Livraria e Editora (Tabelas 122 e 123), porém, os gastos da Administração, em 2021, cresceram apenas 3,50% em relação a 2020, conforme apresentado na Tabela 11, bem abaixo da inflação do ano (10,06% - IPCA/IBGE).

Estes resultados, observados em 2021, mostram que a Funep, mesmo enfrentando a continuidade da pandemia, com distanciamento social, teletrabalho em parte do ano, com eventos ainda adiados ou cancelados e as vendas de produtos e de serviços na Loja Física da Livraria praticamente zeradas,

lutou com toda sua equipe para que pudesse conseguir ultrapassar todos estes obstáculos. Resumindo, para quem analisou o desempenho da Funep em 2020 e analisa agora o de 2021, consegue perceber que os efeitos da pandemia persistiram, mas que os resultados foram bem melhores, mostrando que alternativas foram procuradas para ultrapassar estes momentos difíceis.

8 INVESTIMENTOS

No Plano de Trabalho e Proposta Orçamentária para 2021, aprovado pelo Conselho Curador, constava a estimativa de Investimento, na Funep, de R\$ 46.000,00 (Valor Nominal), conforme apresentado na Tabela 127. Na auditoria externa para certificação na Norma ABNT NBR ISO 37001:2017, que aconteceu no final de dezembro de 2020, a auditora fez a recomendação de que a Funep, realmente, tivesse um backup de seu Banco de Dados, conforme foi informado a ela de que este investimento estava previsto no Plano de Trabalho e Proposta Orçamentária para 2021, tendo em vista que em caso de qualquer sinistro no Prédio da Administração da Funep, todos os dados estariam comprometidos.

Assim, conforme mostra a Tabela 128, a aquisição do *Storage Synology DS1618* foi efetivada, o qual foi instalado na Diretoria Técnica de Informática (DTI) da FCAV. A instalação na DTI, para a qual foi dada autorização pelo Diretor da FCAV, foi muito importante, pois fisicamente ele está distante do Prédio da Administração da Funep. É mais uma segurança para o Banco de Dados. Com esta aquisição, não houve necessidade de compra do Servidor DELL e nem do Serviço de Backup. Houve necessidade, no entanto de aquisição de computador para o Setor de Compras, pois o antigo já não atendia às demandas do Setor.

Com a transferência de um Colaborador do Setor de Compras para o Setor Fiscal, a sala precisou passar por adequações para poder acolher o novo Colaborador. Desta maneira, houve necessidade de investir em mobiliário, conforme consta na Tabela 128.

Tabela 127. Investimentos (Valores Nominais) previstos para 2021.

Itens de Investimento	Valor avaliado, R\$
Servidor DELL	25.000,00
Serviço de Backup em Nuvem 2 TB, R\$ 1.200,00/mês	12.000,00
<i>Storage Synology DS1618</i>	9.000,00
Total	46.000,00

Fonte: Plano de Trabalho e Proposta Orçamentária para 2021.

Tabela 128. Investimentos, em valores (R\$) nominais e reais*, previstos e realizados em 2021.

Composição	Valor Nominal, R\$		Valor Real, R\$	
	Previstos**	Realizados***	Previstos**	Realizados***
Tecnologia - aquisição de computador, impressora, equipamentos de backup	46.000,00	24.869,48	48.306,88	26.116,67
Mobiliários (Mesas de Escritório)	-	2.100,00	-	2.205,31
Investimento - Sistema de Informática (Customizações e Melhorias)	-	28.750,76	-	30.192,59
Investimento - Integração Normas ABNT NBR ISO 37001:2017 e ISO 9001:2015; Adequação à LGPD	-	88.147,67	-	92.568,23
Construção de abrigo para o estacionamento das motocicletas		17.780,20	-	18.671,87
Total	46.000,00	161.648,11	48.306,88	169.754,67

Fonte: *(IPCA base dez. 2021=100); **Plano de Trabalho e Proposta Orçamentária para 2021; ***Gerência Administrativa.

Ainda na Tabela 128, constam os investimentos realizados nas melhorias e customizações do ERP, junto à Senior e aqueles para integração das Normas ABNT NBR ISOs 9001 e 37001, além da adequação da Funep à LGPD. Ambos o investimentos já foram explicados anteriormente neste Relatório.

Uma reivindicação antiga dos Colaboradores, usuários de motocicletas, era a cobertura do estacionamento (Tabela 128), tendo em vista que em dias de chuva ou de muito calor, o contato com o corpo é direto e isso lhes trazia muito desconforto. A Diretoria Executiva atendeu à reivindicação, porém, foram feitos, pelo Setor de Compras, vários orçamentos para obter os melhores preços.

Nos últimos anos, principalmente a partir de 2015, quando se iniciaram os maiores investimentos no Sistema ERP Sapiens e tais despesas foram incluídas nesta rubrica (Investimentos), os valores Previstos e Realizados para Investimentos aumentaram bastante com relação aos dois anos anteriores (Tabela 129). Nota-se, também, que, para 2018, não havia previsão de gastos com o Sistema de Informática (ERP Sapiens), sendo, no entanto, necessárias 776 horas de Consultoria (Tabela 1). Isto contribuiu para que, naquele ano, os gastos Realizados fossem 125,24% superiores aos Previstos. Porém, percebe-se, em 2019, aumento de apenas 2,97% no Realizado em relação ao Previsto, o que significa que está havendo maior controle de gastos nos Investimentos, principalmente no que se refere à Consultoria Senior. Em 2020, com o início da pandemia, o investimento realizado foi 72,13% menor do que o previsto, sendo o

maior aquele para obtenção da certificação na Norma ABNT NBR ISO 37001:2017.

Em 2021 (Tabela 129), os investimentos realizados foram 251,41% maiores que os previstos, principalmente devido aos realizados na adequação da Funep à LGPD e à integração dos Sistemas de Gestão, cujas vantagens já foram explicadas anteriormente neste Relatório e que trarão economia, para a Funep, nos próximos anos.

Tabela 129. Investimentos (valores, R\$, nominais e reais*) previstos e realizados, no período de 2013 a 2021.

Ano	Valor Nominal, R\$		Valor Real, R\$		%
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	
2013	30.000,00	55.683,73	49.383,71	91.662,31	85,61
2014	95.000,00	89.695,30	147.073,42	138.861,00	-5,58
2015	710.000,00	482.723,62	1.008.145,77	685.430,67	-32,01
2016	585.000,00	601.964,38	763.897,24	786.049,45	2,90
2017	330.000,00	444.329,37	416.560,17	560.878,54	34,65
2018	170.000,00	382.902,64	207.005,17	466.251,93	125,24
2019	140.000,00	144.164,58	164.340,07	169.228,70	2,97
2020	358.200,00	99.844,24	407.391,35	113.555,78	-72,13
2021	46.000,00	161.648,11	48.306,88	169.754,67	251,41

Fonte: *(IPCA base dez. 2021=100); **Plano de Trabalho e Proposta Orçamentária para o respectivo ano; ***Gerência Administrativa.

9 APLICAÇÕES FINANCEIRAS

No Artigo 11 do Estatuto Social da Funep, consta: “Os depósitos e a movimentação do numerário serão feitos, exclusivamente, em nome da Funep, junto a estabelecimentos de crédito, reconhecidos como de primeira linha”, ou seja, Instituições Financeiras reconhecidas pelo Banco Central do Brasil.

Mais recentemente, foi incluído o Parágrafo Único do Artigo 47 do Regimento Interno da Funep, no qual consta: “Ao gestor pelo Setor Financeiro fica permitida, apenas e tão somente, a aplicação dos investimentos em fundos de renda fixa de baixo risco e de perfil conservador, sem risco de redução do valor nominal inicial aplicado. Quaisquer outros tipos de investimentos, por mais rentáveis que sejam, deverão ser previamente aprovados pela Diretoria Executiva”.

Seguindo a determinação contida no Estatuto Social e no Regimento Interno, a Funep mantém, atualmente, contas nas seguintes Instituições Bancárias: Banco do Brasil, Banco Santander Brasil, Banco Itaú, Banco Bradesco e Sicredi. A Funep, possui 9 Contas Bancárias ativas, incluindo 3 no Banco do Brasil, específicas de Convênios Públicos, os quais apresentam esta exigência. As Contas são as seguintes:

- Bradesco: agência 0394 conta 459268.9
- Brasil: agência 0269 conta 3755.9
- Brasil: agência 6514 conta 173.2
- Brasil: agência 0269 conta 46655.7
- Brasil: agência 0269 conta 49678.2
- Brasil agência 0269 conta 3754.0
- Itaú: agência 0232 conta 25377.3
- Santander: agência 0023 conta 13-000738.3
- Sicredi: agência 0715 conta 83806.3

As Aplicações realizadas pela Funep têm liquidez e vencimentos diversos, sendo atreladas a instrumentos de renda fixa (pós-fixado), incluindo Certificados de Depósitos Bancários (CDB) e Certificados de Depósitos Interbancários (CDI), os quais têm seus rendimentos baseados na Taxa Selic, que no final de 2021 estava em 9,25%.

As Aplicações financeiras foram registradas pelo valor aplicado e acrescido dos rendimentos financeiros auferidos até à data do balanço. Nas Tabelas 130 e

131, se encontram os dados referentes às Instituições Bancárias e os valores (R\$) aplicados, no período de 2016 a 2021, em valores (R\$) nominais e reais, respectivamente.

Tabela 130. Recursos Financeiros (R\$) da Funep, no período de 2016 a 2021, em Valores (R\$) Nominais.

DISPONIBILIDADES	2016	2017	2018	2019	2020	2021
CAIXA						
CAIXA FIXO	2.183,34	6.282,36	1.636,35	5.014,26	3.111,37	6.065,42
CAIXA FIXO LIVRARIA	250,00	250,00	290,30	250,00	250,00	250,00
CAIXA FIXO EVENTOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CAIXA MOEDA ESTRANGEIRA	777,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CAIXA FIXO PROJETO HVGLN	700,00	700,00	700,00	700,00	700,00	700,00
Sub Total	3.910,99	7.232,36	2.626,65	5.964,26	4.061,37	7.015,42
CONTAS CORRENTES						
BRADESCO 0394-28394.0 (Encerrada)	433,85	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
BRADESCO 7668-9268.1 (Encerrada)	54.523,21	27.125,59	6.666,61	603,02	0,00	0,00
BRADESCO 0394-459268.9	0,00	0,00	0,00	0,00	328.156,99	57.696,68
BRASIL 0269-3755.9	416.079,78	318.436,47	144.130,81	282.503,36	256.902,82	378.424,02
BRASIL/MP 6514-173.2	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL 2313-82.7 (Encerrada)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ITAU 0232-25377.2	21.983,10	33.368,54	32.453,67	7.332,22	17.638,99	23.128,21
SANTANDER 0023-13-000738.3	248.420,21	315.403,03	286.262,50	398.706,95	431.653,14	181.525,37
SICREDI 0715-83806.3	0,00	0,00	0,00	48,49	10.319,19	13.080,72
Sub Total	741.440,15	694.333,63	469.513,59	689.194,04	1.044.671,13	653.855,00
CONTAS CORRENTES - CONVÊNIOS PÚBLICOS						
BRASIL MAPA 0269-44796.X	43.755,17	43.896,64	43.896,64	43.896,64	43.896,64	0,00
BRASIL MINC PRONAC 0269-49678.2 (Encerrada)	0,00	0,00	0,00	4.391,69	0,00	0,00
BRASIL PETROBRAS OSVALDO 0269-3754.0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
BRASIL PETROBRAS TRACOS-CDB/DI 0269-46655.7	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
BRASIL PETROBRAS AMAURI 0269-45787.6 (Encerrada)	599,20	566,10	0,00	0,00	0,00	0,00
BRASIL PETROBRAS PETER 0269-39043.7 (Encerrada)	305,79	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Sub Total	44.660,16	44.462,74	43.896,64	48.288,33	43.896,64	0,00
TOTAL DAS CONTAS CAIXAS E BANCÁRIAS	790.011,30	746.028,73	516.036,88	743.446,63	1.092.629,14	660.870,42
APLICAÇÕES FINANCEIRAS						
BRADESCO-CDB/DI 0394-28394-0	2.272,34	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
BRADESCO-DI/CP EXECUTIVO 7668-9268.1	881.650,16	971.844,80	1.032.425,26	576.161,57	0,00	0,00
BRADESCO CDB DI/PJ - 0394-459268.9	0,00	0,00	0,00	0,00	1.366.610,85	1.426.197,64
BRADESCO MAX/DI - 0394-459268.9	0,00	0,00	0,00	0,00	602.993,35	517.251,93
BRASIL CDB/DI 0269-3755.9	623.951,05	1.576.096,65	2.942.726,95	2.620.890,00	2.550.588,56	2.833.976,16
BRASIL/MP FUNDOS/CNPJ.DI 6514-173.2	718.724,35	788.697,48	0,00	0,00	0,00	0,00
BRASIL/MP FUNDOS/DI 6514-173.2	96.588,57	132.272,68	17.483,98	38.737,72	12.826,28	0,00
BRASIL/MP FUNDOS/DI 0269-	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	24.847,90

100173.6						
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL CDB/FLEX 2313-82.7	2.447.354,20	2.692.195,18	2.866.014,76	3.037.934,04	0,00	0,00
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL FIC PREMIUM 2313-82.7	0,00	0,00	0,00	210.826,25	0,00	0,00
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL FUNDO MEGA 2313-82.7	0,00	0,00	873.189,93	1.274.905,92	0,00	0,00
ITAÚ DI/COMPROMISSADA 0232-25377.2	5.575.322,49	6.130.186,80	0,00	0,00	0,00	0,00
ITAÚ FUNDOS PREMIUM RF 0232-25377.2	0,00	0,00	2.616.194,13	2.103.526,57	0,00	0,00
ITAÚ MIX CREDITO PRIVADO 0232-25377.2	0,00	0,00	3.935.816,11	0,00	0,00	0,00
ITAÚ CDB - 0232-25377.2	0,00	0,00	0,00	0,00	2.130.670,01	2.224.316,01
SANTANDER CORPORATE/DI 0023-13-000738.3	2.083.579,53	2.293.922,26	2.934.254,50	3.103.699,32	0,00	0,00
SANTANDER LETRA FINANCEIRA - 0023-13000738.3	0,00	0,00	0,00	0,00	3.138.843,31	3.283.853,99
SANTANDER CDB DI/PJ - 0023-13000738.3	0,00	0,00	0,00	0,00	3.208.136,28	3.349.138,46
SICREDINVEST EXCLUSIVO 0715-83806-3	0,00	0,00	0,00	6.183.413,53	9.387.456,40	11.532.892,88
SANTANDER DI PREMIUM - 0023-13000738.3	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.864.355,51
Sub Total	12.429.442,69	14.585.215,85	17.218.105,62	19.150.094,92	22.398.125,04	27.056.830,48
APLICAÇÕES FINANCEIRAS - CONVÊNIO PÚBLICOS						
BRASIL PETROBRAS CARMOD-CDB/DI 0269-46828.2	0,00	340.557,92	6.061,64	0,00	0,00	0,00
BRASIL MINC PRONAC-CDB/DI 0269-49678.2	0,00	0,00	0,00	153.097,09	0,00	0,00
BRASIL SÃO MARTINHO-CDI/DI 7154-5086.5	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	724.168,06
BRASIL PETROBRAS OSVALDO CDB/DI 0269-3754.0	0,00	0,00	0,00	1.039.742,02	226.566,49	830.424,44
BRASIL PETROBRAS TRACOS-CDB/DI 0269-46655.7	125.790,85	248.366,92	220.004,95	143.323,90	232.352,89	374.163,09
Sub Total	125.790,85	588.924,84	226.066,59	1.336.163,01	458.919,38	1.928.755,59
TOTAL DAS CONTAS DE APLICAÇÕES FINANCEIRAS	12.555.233,54	15.174.140,69	17.444.172,21	20.486.257,93	22.857.044,42	28.985.586,07
TÍTULOS DE CAPITALIZAÇÃO						
OUROCAP BRASIL 0269-3755.9	100.000,00	100.000,00	101.478,18	0,00	0,00	0,00
Sub Total	100.000,00	100.000,00	101.478,18	0,00	0,00	0,00
TOTAL DAS DISPONIBILIDADES	13.445.244,84	16.020.169,42	18.061.687,27	21.229.704,56	23.949.673,56	29.646.456,49

Fonte: Gerência Administrativa

Tabela 131. Recursos Financeiros (R\$) da Funep, no período de 2016 a 2021, em Valores (R\$) Reais*.

DISPONIBILIDADES	2016	2017	2018	2019	2020	2021
CAIXA						
CAIXA FIXO	2.851,02	7.930,25	1.992,55	5.886,03	3.538,65	6.369,60
CAIXA FIXO LIVRARIA	326,45	315,58	353,49	293,46	284,33	262,54
CAIXA FIXO EVENTOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CAIXA MOEDA ESTRANGEIRA	1.015,46	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CAIXA FIXO PROJETO HVGLN	914,07	883,61	852,37	821,70	796,13	735,10
Sub Total	5.107,00	9.129,44	3.198,41	7.001,19	4.619,11	7.367,24
CONTAS CORRENTES						
BRDESCO 0394-28394.0 (Encerrada)	566,52	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
BRDESCO 7668-9268.1 (Encerrada)	71.196,80	34.240,73	8.117,78	707,86	0,00	0,00
BRDESCO 0394-459268.9	0,00	0,00	0,00	0,00	373.222,56	60.590,14
BRASIL 0269-3755.9	543.319,99	401.963,49	175.504,84	331.618,74	292.183,10	397.401,78
BRASIL/MP 6514-173.2	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL 2313-82.7 (Encerrada)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ITAÚ 0232-25377.2	28.705,69	42.121,23	39.518,10	8.606,98	20.061,34	24.288,08
SANTANDER 0023-13-000738.3	324.388,91	398.134,37	348.575,40	468.025,21	490.931,76	190.628,77
SICREDI 0715-83806.3	0,00	0,00	0,00	56,92	11.736,32	13.736,71
Sub Total	968.177,91	876.459,82	571.716,12	809.015,71	1.188.135,08	686.645,48
CONTAS CORRENTES - CONVÊNIO PÚBLICOS						
BRASIL MAPA 0269-44796.X	57.135,82	55.410,88	53.451,95	51.528,41	49.924,93	0,00
BRASIL MINC PRONAC 0269- 49678.2 (Encerrada)	0,00	0,00	0,00	5.155,22	0,00	0,00
BRASIL PETROBRAS OSVALDO 0269-3754.0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
BRASIL PETROBRAS TRACOS- CDB/DI 0269-46655.7	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
BRASIL PETROBRAS AMAURI 0269-45787.6 (Encerrada)	782,44	714,59	0,00	0,00	0,00	0,00
BRASIL PETROBRAS PETER 0269- 39043.7 (Encerrada)	399,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Sub Total	58.317,56	56.125,47	53.451,95	56.683,63	49.924,93	0,00
TOTAL DAS CONTAS CAIXAS E BANCÁRIAS	1.031.602,47	941.714,73	628.366,48	872.700,53	1.242.679,12	694.012,72
APLICAÇÕES FINANCEIRAS						
BRDESCO-CDB/DI 0394-28394- 0	2.967,24	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
BRDESCO-DI/CP EXECUTIVO 7668-9268.1	1.151.265,17	1.226.763,15	1.257.161,01	676.331,68	0,00	0,00
BRDESCO CDB DI/PJ - 0394- 459268.9	0,00	0,00	0,00	0,00	1.554.286,55	1.497.720,68
BRDESCO MAX/DI - 0394- 459268.9	0,00	0,00	0,00	0,00	685.802,00	543.191,83
BRASIL CDB/DI 0269-3755.9	814.759,80	1.989.512,40	3.583.292,39	3.076.551,83	2.900.859,08	2.976.098,52
BRASIL/MP FUNDOS/CNPJ.DI 6514-173.2	938.515,47	995.575,63	0,00	0,00	0,00	0,00
BRASIL/MP FUNDOS/DI 6514- 173.2	126.126,05	166.968,27	21.289,85	45.472,57	14.587,70	0,00
BRASIL/MP FUNDOS/DI 0269- 100173.6	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	26.094,01
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL CDB/FLEX 2313-82.7	3.195.772,85	3.398.367,55	3.489.881,68	3.566.102,17	0,00	0,00
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL FIC PREMIUM 2313-82.7	0,00	0,00	0,00	247.480,01	0,00	0,00
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL FUNDO MEGA 2313-82.7	0,00	0,00	1.063.263,73	1.496.558,09	0,00	0,00
ITAÚ DI/COMPROMISSADA 0232-25377.2	7.280.296,52	7.738.156,59	0,00	0,00	0,00	0,00
ITAÚ FUNDOS PREMIUM RF 0232-25377.2	0,00	0,00	3.185.680,72	2.469.240,80	0,00	0,00

ITAÚ MIX CREDITO PRIVADO 0232-25377.2	0,00	0,00	4.792.554,71	0,00	0,00	0,00
ITAÚ CDB - 0232-25377.2	0,00	0,00	0,00	0,00	2.423.273,41	2.335.864,25
SANTANDER CORPORATE/DI 0023-13-000738.3	2.720.753,25	2.895.626,22	3.572.975,68	3.643.301,25	0,00	0,00
SANTANDER LETRA FINANCEIRA - 0023-13000738.3	0,00	0,00	0,00	0,00	3.569.898,44	3.448.537,48
SANTANDER CDB DI/PJ - 0023- 13000738.3	0,00	0,00	0,00	0,00	3.648.707,36	3.517.095,93
SICREDINVEST EXCLUSIVO 0715- 83806-3	0,00	0,00	0,00	7.258.447,40	10.676.629,14	12.111.261,19
SANTANDER DI PREMIUM - 0023- 13000738.3	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.957.851,93
Sub Total	16.230.456,35	18.410.969,81	20.966.099,77	22.479.485,80	25.474.043,68	28.413.715,82
APLICAÇÕES FINANCEIRAS - CONVÊNIO PÚBLICOS						
BRASIL PETROBRAS CARMOD- CDB/DI 0269-46828.2	0,00	429.887,47	7.381,12	0,00	0,00	0,00
BRASIL MINC PRONAC-CDB/DI 0269-49678.2	0,00	0,00	0,00	179.714,19	0,00	0,00
BRASIL SÃO MARTINHO-CDI/DI 7154-5086.5	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	760.484,69
BRASIL PETROBRAS OSVALDO CDB/DI 0269-3754.0	0,00	0,00	0,00	1.220.509,15	257.680,71	872.069,77
BRASIL PETROBRAS TRACOS- CDB/DI 0269-46655.7	164.258,60	313.514,45	267.895,08	168.241,86	264.261,75	392.927,17
Sub Total	164.258,60	743.401,92	275.276,20	1.568.465,20	521.942,46	2.025.481,63
TOTAL DAS CONTAS DE APLICAÇÕES FINANCEIRAS	16.394.714,95	19.154.371,73	21.241.375,97	24.047.951,00	25.995.986,14	30.439.197,45
TÍTULOS DE CAPITALIZAÇÃO						
OUROCAP BRASIL 0269-3755.9	130.580,72	126.230,36	123.567,70	0,00	0,00	0,00
Sub Total	130.580,72	126.230,36	123.567,70	0,00	0,00	0,00
TOTAL DAS DISPONIBILIDADES	17.556.898,14	20.222.316,82	21.993.310,15	24.920.651,53	27.238.665,26	31.133.210,17

Fonte: Gerência Administrativa; *(IPCA base dez. 2021=100).

Nas Tabelas 132 e 133, se encontram os valores (R\$), nominais e reais, respectivamente, disponíveis em Caixa, em Contas Correntes, em Contas de Aplicações Financeiras, em Títulos de Capitalização e o Total, no período de 2013 a 2021.

Tabela 132. Valores (R\$) Nominais disponíveis em Caixa, em Contas Correntes, em Contas de Aplicações Financeiras, em Títulos de Capitalização e o Total, no período de 2013 a 2021.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Caixa	4.401,57	5.961,98	4.318,05	3.910,99	7.232,36	2.626,65	5.964,26	4.061,37	7.015,42
C/C ¹	310.588,44	575.766,44	270.330,97	786.100,31	738.796,37	513.410,23	737.482,37	1.088.567,77	653.855,00
CAF ²	8.534.041,18	9.949.786,43	11.041.738,22	12.555.233,54	15.174.140,69	17.444.172,21	20.486.257,93	22.857.044,42	28.985.586,07
TC ³	-	-	-	100.000,00	100.000,00	101.478,18	-	-	-
TOTAL	8.849.031,19	10.531.514,85	11.316.387,24	13.445.244,84	16.020.169,42	18.061.687,27	21.229.704,56	23.949.673,56	29.646.456,49

Fonte: Gerência Administrativa; ¹Contas Correntes; ²Contas de Aplicações Financeiras; ³Títulos de Capitalização.

Tabela 133. Valores (R\$) Reais¹ disponíveis em Caixa, em Contas Correntes, em Contas de Aplicações Financeiras, em Títulos de Capitalização e o Total, no período de 2013 a 2021.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Caixa	7.245,53	9.229,99	6.131,30	5.107,00	9.129,43	3.198,41	7.001,19	4.619,12	7.367,24
C/C ²	511.267,02	891.367,81	383.849,33	1.026.495,48	932.585,28	625.168,08	865.699,34	1.238.060,01	686.645,47
CAF ³	14.048.088,30	15.403.675,45	15.678.424,88	16.394.714,96	19.154.371,73	21.241.375,97	24.047.951,00	25.995.986,13	30.439.197,46
TC ⁴	-	-	-	130.580,72	126.230,36	123.567,70	-	-	-
TOTAL	14.566.600,85	16.304.273,25	16.068.405,51	17.556.898,16	20.222.316,80	21.993.310,16	24.920.651,53	27.238.665,26	31.133.210,17

Fonte: Gerência Administrativa; ¹(IPCA base dez. 2021=100); ²Contas-Correntes; ³Contas de Aplicações Financeiras; ⁴Títulos de Capitalização.

Na Tabela 134, são mostrados os valores (R\$), nominais e reais, aplicados em Instituições Bancárias, no período de 2013 a 2021. Os valores desta Tabela referem-se aos totais disponíveis (Tabelas 132 e 133), deduzindo-se os valores em caixa (espécie).

Tabela 134. Valores (R\$), nominais e reais*, aplicados em Instituições Bancárias, no período de 2013 a 2021.

Ano	Valor Nominal, R\$	Valor Real, R\$
2013	8.844.629,62	14.559.355,32
2014	10.525.552,87	16.295.043,26
2015	11.312.039,19	16.062.231,61
2016	13.441.333,85	17.551.791,17
2017	16.012.937,06	20.213.187,37
2018	18.059.060,62	21.990.111,75
2019	21.223.740,30	24.913.650,34
2020	23.945.612,19	27.234.046,14
2021	29.639.441,07	31.125.842,93

Fonte: Gerência Administrativa; *(IPCA base dez. 2021=100).

Nas Tabelas 135 e 136, encontram-se os Recursos Financeiros, em valores (R\$) nominais e reais, respectivamente, em Conta Corrente e Aplicações, Recursos de Projetos, Fopag e os Recursos da Funep, em dezembro de cada ano, no período de 2013 a 2021. O Fopag, apresentado nestas Tabelas, refere-se ao Fundo de Contingenciamento Trabalhista, por meio do qual a Funep reserva 40% sobre os salários+encargos+benefícios dos Colaboradores de Projetos, para honrar eventuais demandas trabalhistas. Após 2 anos do final do Projeto, não havendo tais demandas, o valor recolhido é devolvido ao projeto do Coordenador. O Fopag foi explicado, com maiores detalhes, no item 4.1.4 deste Relatório.

Tabela 135. Recursos Financeiros (Valores Nominais, R\$), em dezembro de cada ano, em Conta Corrente e Aplicações, Recursos de Projetos, Fopag e Recursos da Funep, no período de 2013 a 2021.

Ano	CC+Aplicações (Saldo)	Recursos de Projetos	Obrigações com Projetos - Fopag*	Recursos Funep
2013	8.849.031,19	6.485.124,17	352.182,61	2.011.724,41
2014	10.531.514,85	7.347.060,06	492.674,69	2.691.780,10
2015	11.316.357,24	6.775.819,28	603.889,58	3.936.648,38
2016	13.445.244,84	7.171.450,03	802.288,33	5.471.506,48
2017	16.020.169,42	8.941.123,18	1.047.854,02	6.031.192,22
2018	18.061.687,27	9.464.170,76	1.261.518,24	7.347.616,50
2019	21.229.704,56	11.702.261,58	1.086.123,99	8.441.318,99
2020	23.949.673,56	15.149.328,00	1.184.795,76	7.615.549,80
2021	29.646.456,49	19.595.587,81	1.245.924,15	8.804.944,53

Fonte: Gerência Administrativa

Tabela 136. Recursos Financeiros (Valores Reais*, R\$), em dezembro de cada ano, em Conta Corrente e Aplicações, Recursos de Projetos, Fopag e Recursos da Funep, no período de 2013 a 2021.

Ano	CC+Aplicações (Saldo)	Recursos de Projetos	Obrigações com Projetos - Fopag*	Recursos Funep
2013	14.566.600,85	10.675.317,25	579.736,18	3.311.547,43
2014	16.304.273,25	11.374.287,22	762.730,04	4.167.255,98
2015	16.068.362,91	9.621.145,83	857.477,08	5.589.740,01
2016	17.556.898,17	9.364.531,43	1.047.633,92	7.144.732,82
2017	20.222.316,81	11.286.411,57	1.322.709,85	7.613.195,38
2018	21.993.310,16	11.524.307,77	1.536.122,37	8.947.027,27
2019	24.920.651,53	13.736.789,51	1.274.954,98	9.908.907,04
2020	27.238.665,26	17.229.774,48	1.347.502,92	8.661.387,86
2021	31.133.210,17	20.578.295,89	1.308.406,57	9.246.507,71

Fonte: Gerência Administrativa; *(IPCA base dez. 2021=100).

10 METAS E RESULTADOS

A Diretoria Executiva incluiu, por sugestão do Conselho Curador, este Capítulo no Relatório de Atividades, no qual constam as Metas previstas, para 2021, no Plano de Trabalho e Proposta Orçamentária e seus respectivos resultados (Tabela 137).

Tabela 137. Metas estabelecidas para 2021 e seus respectivos Resultados.

Setor	Metas para 2021	Resultado
Diretoria Executiva	Continuar prospectando Empresas especializadas em buscar novos parceiros para desenvolvimento de Projetos, seja para atendimento a Editais ou para Programas de Fluxo Contínuo, públicos ou privados	O Banco de Dados dos Coordenadores da Funep está em fase de elaboração, de acordo com suas áreas e subáreas de atuação. Após isto pronto, será possível prospectar Editais e encaminhá-los aos Coordenadores
	Manter a Certificação da Funep na Norma NBR ISO 9001:2015, por meio de auditorias interna e externa	Meta atingida
	Se em 2020 a Funep for certificada na Norma NBR ISO 37001:2017, a meta será manter esta certificação por meio de auditorias interna e externa. Caso a Funep não consiga a certificação em 2020, manter o objetivo e tentar tal certificação em 2021	Meta atingida em dezembro de 2020 (Certificação) e a certificação foi mantida em dezembro de 2021
	Manter a atualização dos bens patrimoniados da Funep, inclusive aqueles que se encontram em posse de terceiros e que ainda não foram doados à Instituição de Ensino/Pesquisa à qual o Coordenador está vinculado	Meta atingida
	Manter o Apoio Institucional à Unesp/FCAV e às Entidades Beneficentes	Meta atingida/Processo contínuo
	Estabelecer prioridades e necessidades, para 2021, de treinamentos específicos e de caráter geral, para os colaboradores da Funep, com base nas demandas da Norma NBR ISO 37001:2017 e naquelas	Meta atingida/Processo contínuo

Diretoria Executiva	observadas pelo Setor de Recursos Humanos e Departamento de Pessoal da Funep	
Continuação...	Continuar realizando reuniões trimestrais com os Setores da Funep, visando à avaliação de resultados parciais e adequação/planejamento das atividades	Meta atingida/Processo contínuo
	Acompanhar, diariamente, todas as atividades relativas ao Sistema de Gestão Antissuborno da Funep, o que é uma função da <i>Compliance Officer</i>	Meta atingida/Processo contínuo
	Fazer apresentações quadrimestrais para a Diretoria Executiva e para o Conselho Curador, acerca do andamento das atividades relativas ao Sistema de Gestão Antissuborno da Funep. Estas apresentações deverão ser elaboradas e realizadas pela <i>Compliance Officer</i>	Meta atingida
	Criar ferramenta no ERP ou no Portal do Coordenador, que permita fazer a gestão dos prazos de atualização dos documentos relativos aos Sistemas de Gestão da Qualidade e Antissuborno	Meta não atingida. Surgiram outras prioridades e esta meta foi adiada para 2022
	Adequar a Funep à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), que foi sancionada, pelo Presidente da República, em 18 de setembro de 2020 e que já está vigorando	Meta atingida/Processo contínuo
	Continuar mantendo contrato com Empresa de assinatura digital, o que agiliza sobremaneira o tempo de colheita das assinaturas de todas as partes envolvidas	Meta atingida/Processo contínuo
Comitê de Comunicação: Comunicação Interna	Confeccionar, com o apoio do Designer Gráfico da Funep (em processo de contratação), uma cartilha que retrate, de maneira lúdica, o Sistema de Gestão Antissuborno da Funep/Programa de Integridade, a qual será objetiva, formativa e informativa. Este material ficará disponível na aba Integridade do <i>site</i> da Funep	Meta atingida
Comitê de	Acompanhar e divulgar novos	Meta atingida/Processo

Comunicação: Comunicação Interna Continuação...	Treinamentos propostos, sempre que necessário	contínuo
	Inserir o slogan do Programa de Integridade nos materiais (agendas, blocos, entre outros) desenvolvidos pela Funep	Meta atingida
	Confeccionar uniforme personalizado com o Programa de Integridade da Funep	Meta atingida
	Realizar Concurso de Fotos, com familiares (crianças e adolescentes) dos Colaboradores, buscando passar conceitos éticos para as gerações futuras	Meta atingida
	Continuar divulgando o endereço do canal ético para dúvidas e denúncias, sua importância e confidencialidade	Meta atingida/Processo contínuo
	Elaborar material de divulgação lúdico (vídeos explicativos)	Meta atingida/Processo contínuo
	Atualizar e incluir modificações, sempre que necessário, na Aba Integridade do site da Funep, onde constam as informações sobre as Políticas do Sistema de Gestão Antissuborno, o Código de Ética e de Conduta, o acesso ao Canal Ético e as fotos do Programa de Integridade	Meta atingida/Processo contínuo
	Elaborar mensagens comunicando os progressos da Gestão Antissuborno da Funep, bem como a Certificação na Norma NBR ISO 37.001:2017 para Conselheiros e Colaboradores	Meta atingida/Processo contínuo
	Atualizar mensalmente os resultados obtidos no SGA, nos quadros de gestão instalados no Prédio da Administração e no Setor de Eventos	Meta atingida/Processo contínuo
Comitê de Comunicação: Comunicação Externa	Manter atualizados nas ordens de compras e nos contratos firmados com coordenadores, financiadores, patrocinadores e fornecedores, as normas do Programa de Integridade	Meta atingida/Processo contínuo
	Inserir o slogan do Programa de Integridade nos materiais (agendas, blocos, entre outros) desenvolvidos pela Funep	Meta atingida
	No caso da Funep ser certificada na	

Comitê de Comunicação: Comunicação Externa	Norma NBR ISO 37001:2017, divulgar esta conquista em todas as mídias possíveis, visando ratificar que o trabalho na Funep é realizado com ética, transparência e eficácia	Meta atingida
Continuação...	Divulgar, nas diversas mídias, os progressos do Sistema de Gestão Antissuborno da Funep, ao longo de 2021	Meta atingida
Gerência Administrativa	Acompanhar o andamento da customização do ERP Sapiens nos Setores e tomar decisões para as correções necessárias	Meta atingida/Processo contínuo
	Analisar, detalhadamente, o custeio da Funep e indicar itens passíveis de serem reduzidos	Meta atingida/Processo contínuo
	Retomar os estudos para implantação, em 2021, do Método Kaisen 5S . Esta metodologia (ação) poderá gerar maior comprometimento dos Colaboradores na busca pela redução de custos e do desperdício, além de visar o aumento da produtividade	Em função da pandemia, foi suspenso o planejamento do Projeto Kaisen 5S. Em outro momento poderá ser retomado
	Avaliar, conjuntamente com os Coordenadores dos Setores, os resultados financeiros parciais, visando à adequação/planejamento de atividades futuras, com propostas a serem apresentadas à Diretoria Executiva	Meta atingida/Processo contínuo
	Acompanhar, periodicamente, as atividades desenvolvidas em cada Setor da Funep, intervindo, quando necessário, para que as metas destes Setores sejam atingidas	Meta atingida/Processo contínuo
Projetos	Metas Gerais do Setor	
	Contratação, com projetos, de valor igual ou superior a R\$ 14.000.000,00, ao qual será somado o montante a ser captado com as Ordens de Faturamento, no valor estimado de R\$ 3.000.00,00	<p style="text-align: center;">Meta atingida</p> <p>Projetos = R\$ 26.173.486,36 +</p> <p>Ordens de Faturamento</p>

Projetos		= R\$ 3.176.590,24
Continuação...	Organização e/ou participação em eventos visando divulgação dos serviços oferecidos, pela Funep, para Universidades e Centros de Pesquisas, assim como para outras Unidades da UNESP	Em razão da Pandemia não foi possível, em 2021, a organização e/ou participação em eventos para divulgação dos serviços oferecidos pela Funep
	Participar de Eventos da área de inovação e tecnologia	Em razão da Pandemia não foi possível, em 2021, a participação em eventos da área de inovação e tecnologia
	Metas de Customização e Integração no ERP Sapiens	
	Finalizar a ferramenta para Registros de Pedidos (serviços) e envio de laudos/resultados de amostras, via Portal do Coordenador (somente depois de identificado o pagamento), permitindo que cada Laboratório parceiro cadastre um “pedido” de serviço, via Portal, informando os dados cadastrais para faturamento, o tipo de serviço, a quantidade e o valor a ser faturado, além da forma e prazos para pagamento. O Setor de Projetos da Funep “valida” o pedido de modo que o mesmo possa ser visualizado e processado pelo Setor Financeiro da Fundação. Só depois de efetuado o pagamento e realizada a baixa no sistema é que o cliente receberá o resultado das análises/laudos/relatórios contratados. Os resultados devem ser inseridos pelos Laboratórios, ou seja, pelo professor coordenador ou alguém à sua ordem. O objetivo, com este processo, é mitigar o número de serviços realizados/laudos entregues, sem o devido pagamento	Meta parcialmente atingida A Ferramenta foi desenvolvida no Portal do Coordenador (na funcionalidade "Faturamento Laudo") pelo Consultor Jackson Marciano. O Setor de Projetos realizou alguns testes e a fase agora é de pequenos ajustes, pela área de TI, para que a funcionalidade seja de fato implementada (disponibilizada para uso no Portal do Coordenador, sendo possível ser utilizada pelos Coordenadores de Projetos de Serviços/Laboratórios Parceiros)
	Criar/redefinir campos para cadastro de informações relacionadas à fonte de	Por falta de tempo/disponibilidade

<p>Projetos</p> <p>Continuação....</p>	<p>recursos dos projetos (recurso público: federal, estadual ou municipal; privado ou misto; recursos de empresas internacionais, de órgãos de fomento, entre outras). Com os campos disponíveis, cadastrar a informação e assim, poder emitir relatórios que atendam às demandas internas da Funep, bem como de órgãos fiscalizadores, tais como: Curadoria de Fundações, Tribunal de Contas e Reitoria da Unesp, dentre outros</p>	<p>do Consultor de TI, a ação não foi iniciada em 2021, sendo novamente prevista no Plano de Trabalho e Proposta Orçamentária para 2022</p>
	<p>Criar mecanismos de bloqueio/alerta para transferências entre projetos de tipos diferentes</p>	<p>Meta atingida</p>
	<p>Desenvolver relatórios que permitam a rastreabilidade sobre os valores transferidos entre projetos</p>	<p>Meta atingida No ERP, Relatório FJCF200.GER</p>
	<p>Na funcionalidade “Mercado” do ERP, permitir que seja possível alterar o mês de faturamento sem a necessidade de exclusão de “pedidos” anteriormente cadastrados</p>	<p>Por falta de tempo/disponibilidade do Consultor de TI, a ação não foi iniciada em 2021, sendo novamente prevista no Plano de Trabalho e Proposta Orçamentária para 2022</p>
	<p>Ordens de faturamento: No Portal do Coordenador, incluir campo que permita programar faturamentos futuros</p>	<p>Por falta de tempo/disponibilidade do Consultor de TI, a ação não foi iniciada em 2021, sendo novamente prevista no Plano de Trabalho e Proposta Orçamentária para 2022</p>
	<p>Ferramenta que notifique contratos \geq R\$ 50.000,00 para fins de realização de BC - Background Check</p>	<p>Por falta de tempo/disponibilidade do Consultor de TI, a ação não foi iniciada em 2021, sendo novamente prevista no Plano de Trabalho e Proposta Orçamentária</p>

Projetos		para 2022
Continuação....		
Eventos	Metas Gerais do Setor	
	Realizar eventos visando manter o superávit financeiro do Setor similar ou superior ao obtido em 2019	Meta não atingida, conforme já explicado no item 4.3 deste Relatório
	Ampliar a divulgação dos serviços do Setor por meio de portfólios, <i>banners</i> e redes sociais	Meta atingida/Processo Contínuo
	Manter a parceria com agência publicitária para divulgação da Funep e seus serviços	Meta atingida/Processo Contínuo
	Buscar novos parceiros	Meta atingida/Processo Contínuo
	Ampliar áreas de conhecimento	Meta atingida/Processo Contínuo
	Manter a satisfação e a parceria dos clientes	Meta atingida/Processo Contínuo
	Incrementar a utilização da plataforma EaD com, pelo menos, 7 (sete) novos Cursos/Eventos	Meta Atingida
Recebimento de Trabalhos Científicos (Plataforma Terceirizada)	Meta atingida. Foram realizados contatos com fornecedores que trabalham com o desenvolvimento dessas plataformas. A melhor proposta recebida foi da empresa SCHEN, que apresentou um bom custo/benefício. Quando algum Curso/Evento demandar esta	

<p>Eventos</p> <p>Continuação...</p>		<p>ferramenta, o Setor poderá fazer a indicação e a recomendação ao Coordenador</p>
	<p>Metas de Customização e Integração no ERP Sapiens</p>	
	<p>Criação da ferramenta de cupom de desconto. Esta ferramenta “Cupom de Desconto” é um “campo para inserir um código de desconto”. O participante poderá incluir um código que será informado pela Funep, para, então, ter direito a algum desconto que foi concedido pela Coordenação do curso ou por fazer parte de um grupo de desconto/patrocínio, etc.). Este sistema de Cupom de Desconto já é utilizado na Livraria e Editora</p>	<p>Meta atingida. Ferramenta aplicada e em funcionamento</p>
	<p>Gerenciamento de contratos (AssinaWeb) dos alunos dos Cursos de longa duração (Cursos de Aperfeiçoamento), visando melhor gerenciamento</p>	<p>Meta atingida</p>
	<p>Gerar extrato da movimentação financeira por Evento, com a previsão da rubrica “Tarifas de Cartão”, das parcelas vincendas, para apresentação ao Coordenador na prestação de contas (hoje é possível emitir individualmente, mas não está atrelado ao ERP – a melhoria que o Setor busca é ocorrer esta integração)</p>	<p>Meta não atingida. A Empresa Sênior (Statum) não atendeu a demanda solicitada e o contrato foi reincidento. Essa atividade será desenvolvida em 2022 por pessoal interno</p>
	<p>Criar Relatório automático a ser enviado para o e-mail eventos@funep.org.br, listando os Eventos com saldo negativo e sem movimentação financeira igual ou superior a dois anos</p>	<p>Meta atingida</p>
	<p>Reduzir a morosidade e a complexidade na emissão da Nota Fiscal dos participantes, de maneira integrada com o Setor Financeiro</p>	<p>Meta não atingida A Empresa Sênior (Statum) não atendeu a demanda solicitada e o contrato foi</p>

Eventos		reincido. Essa atividade será desenvolvida em 2022 por pessoal interno
Continuação...	Emitir Recibo ou permitir acesso à Nota Fiscal, bem como disponibilizar a 2ª via do boleto por meio da área do usuário facilitando, assim, o acesso do participante	Meta não atingida. A Empresa Sênior (Statum) não atendeu a demanda solicitada e o contrato foi reincido. Essa atividade será desenvolvida em 2022 por pessoal interno
	Disponibilizar boleto de mensalidades, na área do usuário no <i>Seven</i> , para os participantes dos Cursos Modulares (Cursos de longa duração)	Meta não atingida. A Empresa Sênior (Statum) não atendeu a demanda solicitada e o contrato foi reincido. Essa atividade será desenvolvida em 2022 por pessoal interno
	Criar Relatório analítico, em tela (<i>Seven</i>), contendo informações dos pedidos dos Eventos principais e dos sub Eventos	Meta não atingida. A Empresa Sênior (Statum) não atendeu a demanda solicitada e o contrato foi reincido. Essa atividade será desenvolvida em 2022 por pessoal interno
	Detalhar a quantidade de participantes, por CPF, em tela (<i>Seven</i>)	Meta não atingida. A Empresa Sênior (Statum) não atendeu a demanda solicitada e o contrato foi reincido. Essa atividade será desenvolvida em 2022 por pessoal interno
	Informar os nomes dos participantes (pessoa física) e não o nome da empresa	Meta não atingida.

<p>Eventos</p> <p>Continuação...</p>	<p>(pessoa jurídica) na tela de exibição de pedidos por evento (<i>Seven</i>)</p>	<p>A Empresa Sênior (Statum) não atendeu a demanda solicitada e o contrato foi reincidente. Essa atividade será desenvolvida em 2022 por pessoal interno</p>
	<p>Incluir no painel administrativo (<i>Seven</i>), os motivos registrados dos pedidos de cancelamentos e de desistências</p>	<p>Meta não atingida.</p> <p>A Empresa Sênior (Statum) não atendeu a demanda solicitada e o contrato foi reincidente. Essa atividade será desenvolvida em 2022 por pessoal interno</p>
	<p>Melhorar o processo de conferência dos anexos (carteira de estudantes; carteira de sócio de uma Associação específica, entre outros), inseridos pelos alunos</p>	<p>Meta não atingida.</p> <p>A Empresa Sênior (Statum) não atendeu a demanda solicitada e o contrato foi reincidente. Essa atividade será desenvolvida em 2022 por pessoal interno</p>
	<p>Criar recurso para o administrativo (<i>Seven</i>), anexar comprovante em uma inscrição já existente (carteira de estudantes; carteira de sócio de uma Associação específica, entre outros)</p>	<p>Meta não atingida.</p> <p>A Empresa Sênior (Statum) não atendeu a demanda solicitada e o contrato foi reincidente. Essa atividade será desenvolvida em 2022 por pessoal interno</p>
	<p>Incluir a opção de alterar, no <i>Seven</i>, os dados cadastrais (endereço, telefone; e-mails) dos usuários</p>	<p>Meta não atingida.</p> <p>A Empresa Sênior (Statum) não atendeu a demanda solicitada e o contrato foi reincidente. Essa</p>

Eventos		atividade será desenvolvida em 2022 por pessoal interno	
Continuação...	Criar opção para enviar e-mail para participantes com avaliações pendentes e liberação de certificado <i>on-line</i> via Sistema <i>Seven</i>	Meta não atingida. A Empresa Sênior (Statum) não atendeu a demanda solicitada e o contrato foi reincidido. Essa atividade será desenvolvida em 2022 por pessoal interno	
	Melhoria da ferramenta “Material de Apoio” existente no SEVEN, que tem como objetivo a disponibilização de conteúdo de aula. A melhoria realizada foi a disponibilização de arquivos de vídeo. A ferramenta só disponibilizava arquivos de documentos e agora é possível disponibilizar vídeos também. Foi uma demanda solicitada por coordenadores	Meta atingida	
	Melhoria da visão administrativa pra disponibilização de conteúdo na ferramenta “Material de Apoio” e também para a consulta do perfil do usuário no SEVEN	Meta atingida	
	Alteração da nomenclatura “RESPONSÁVEIS” por “COORDENADORES” que aparece no <i>site</i> , na página de venda dos Cursos/Eventos. Foi uma demanda solicitada por coordenadores	Meta atingida	
Livraria Editora	Metas Gerais do Setor		
	e	Buscar resultado financeiro superavitário	Meta não atingida
		Publicar 05 novas obras	Meta Atingida
		Firmar novos contratos para edição e/ou impressão de obras, estabelecendo	Meta Atingida

Livraria e Editora Continuação...	contatos com autores de livros esgotados	
	Aumentar a produção de <i>e-books</i>	Meta Atingida
	Apoiar autores na publicação de obras de interesse da comunidade	Meta não atingida
	Aumentar em 5% a variedade de obras comercializadas	Meta não atingida
	Buscar novas parcerias com editoras, fundações e autores independentes, para aumento das obras comercializadas	Meta atingida
	Expor livros e produtos nos Eventos realizados pela Funep e levar o nome da Fundação a Eventos externos, comparecendo ou enviando materiais de divulgação	Meta não atingida. Eventos presenciais estão suspensos
	Realizar campanhas promocionais no <i>site</i> da Funep	Meta atingida/Processo contínuo
	Realizar maior divulgação dos produtos da Livraria e Editora via redes sociais e e-mails, utilizando as listas de alunos e servidores docentes e técnico-administrativos da FCAV/Unesp	Meta atingida/Processo contínuo
	Firmar, por mais 6 meses, parceria com agência publicitária para divulgação dos produtos e serviços da Livraria e Editora e criação de propagandas com a finalidade de aumentar as vendas	Meta atingida
	Adotar, diariamente, ações de resgate dos pedidos não concretizados e, também, dos carrinhos abandonados, o que poderá proporcionar maior volume de vendas	Meta atingida
	Aumentar a variedade de produtos para comércio eletrônico, inserindo as opções de presentes	Meta atingida
Realizar divulgação direcionada a ex-alunos e docentes aposentados da FCAV, visando a aumentar a comercialização de <i>souvenirs</i> personalizados com a marca FCAV/Unesp (lojas física e virtual)	Meta atingida/Processo contínuo	

Livraria e Editora Continuação....	Metas de Customização e Integração no ERP Sapiens	
	Criar rotinas que permitam a gestão do custo do estoque de revenda	Não necessária: já existe uma consulta disponível no Sistema
	Incluir, no relatório dos pedidos do <i>e-commerce</i> , o endereçamento do livro no estoque	Não realizada até o momento devido à nova reestruturação do <i>site</i> , demanda já realizada para o novo layout
	Corrigir a ferramenta de cálculo de troco do Frente de Loja	Não realizada até o momento
Convênios Saúde	Meta Geral	
	Continuar trabalhando para diminuir a inadimplência dos conveniados para com a Funep	Meta atingida/Processo contínuo
Compras	Metas de Customização e Integração no ERP Sapiens	
	Automatizar de modo que o Sistema bloqueie uma Ordem de Compras cujo montante atinja valor superior a R\$ 40.000,00 (para aquisição de produtos ou serviços) ou superior a R\$ 100.000,00 (Serviços de engenharia ou obras), de acordo com as normas do Regulamento de Compras e Contratação de Serviços, até que seja realizada a <i>Due Diligence</i> de Integridade (DDI) do fornecedor e seu respectivo treinamento atendendo, assim, aos requisitos da Norma ABNT NBR ISO 37001:2017	Meta cancelada, tendo em vista a alteração realizada no PR-SGA-003 - Procedimento de Due Diligence de Integridade e Background Check, em 09/08/2021. Com a alteração somente será submetido ao processo de DDI o fornecedor cujo valor individual do pedido/contrato (Ordem de Compras) atingir o montante estabelecido no Regulamento de Compras e Contratação de Serviços. Desta forma, não foi

<p>Compras</p> <p>Continuação...</p>		<p>preciso automatizar o sistema, uma vez que o fornecedor recebe a Ordem de Compras apenas quando o processo de DDI é concluído</p>
	<p>Automatizar o Sistema de maneira que os Colaboradores do Setor de Compras recebam o aviso de que os pagamentos devidos a determinado fornecedor estão atingindo o valor acumulado de R\$ 40.000,00 ou de R\$ 100.000,00, no período de um ano, de maneira a procederem a DDI e seu treinamento, caso ainda não tenha sido realizado</p>	<p>Meta cancelada, pela mesma razão da meta anterior. A alteração procedida no PR-SGA-003, implicou na não necessidade de customização do ERP Sapines</p>
	<p>Manter 15% para o Indicador de Desempenho do Setor de Compras - <i>Saving</i></p>	<p>Meta revista para <i>Saving</i> ≥ 5%, conforme já explicado no item 4.7 deste Relatório</p>
	<p>Iniciar o desenvolvimento e implantação do Portal de Compras da Funep, conforme recomendação do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, para que os fornecedores possam ter acesso aos itens que a Funep está adquirindo e, caso se interessem, possam enviar suas propostas</p>	<p>Meta não iniciada. Porém, conforme mencionado no item 4.7 deste Relatório, ferramentas foram desenvolvidas que permitiram a inclusão das informações da Funep no Sistema AUDESP</p>

Financeiro	Metas de Customização e Integração no ERP Sapiens e do Portal de Relacionamento	
	Criar rotina de travamento no ERP, em pagamentos de diárias e adiantamentos, caso não sejam realizadas as prestações de contas dentro de período estabelecido	Meta não atingida. Em razão da criticidade da rotina e da necessidade de horas de desenvolvimento para a customização do sistema, decidiu-se postergar
	Automatizar as baixas dos recibos do Caixa referentes ao pagamento via Cartões de Crédito e de Débito	A customização não foi realizada em razão do número baixo de movimentos financeiros afetados (em razão da Pandemia, talvez), o que não justificaria a utilização de horas de desenvolvimento. As baixas foram movimentadas manualmente, sem qualquer prejuízo para a gestão financeira do projeto
	Alterar a rotina de geração dos recibos após a quitação de títulos recebidos por meio de cartões e quando mais de um título baixado gerar recibo unificado	Meta não atingida. Em razão da criticidade da rotina e da necessidade de horas de desenvolvimento para a customização do sistema, decidiu-se postergar. Os recibos continuam sendo emitidos individualmente sem prejuízo para a gestão dos projetos. O desenvolvimento foi replanejado para 2022
	Criar, junto ao Portal de Relacionamento	Meta não atingida.

Financeiro	com o Cliente (https://relacionamento.funep.org.br) , rotina que permita o acesso à segunda via do boleto e dos arquivos de Notas Fiscais, bem como o envio automático, por e-mail e/ou por celular, do boleto aos conveniados	Não foi possível o desenvolvimento desta rotina em razão de outros projetos de maior criticidade. O desenvolvimento foi replanejado para 2022
Continuação...		

Recursos Humanos	Metas de Customização e Integração no ERP Sapiens	
	Implantar o Módulo Integrado do Cartão Ponto - os dados do Cartão Ponto Biométrico deverão ser integrados, eletronicamente, com a Folha de Pagamento dos Colaboradores - previsto para o 1º semestre de 2021	Programada agenda (escopo fechado) com a Senior para o primeiro semestre de 2022
	Implantar o Módulo de Segurança e Medicina do Trabalho - estava previsto para o 1º semestre de 2020, porém, de acordo com o novo cronograma oficial do e-Social, o prazo foi prorrogado para Eventos de Saúde e Segurança do Trabalho (SST), para 10 de janeiro de 2022. Assim, a implantação do Módulo está prevista para acontecer em 2021	Em andamento atividades de implantação do Módulo SST com a consultoria Senior, de acordo com o cronograma do e-Social para o Grupo 3
	Implantar o e-Social - a previsão no calendário oficial do Governo, para implantação da Folha de Pagamento dos Colaboradores, era em janeiro de 2020. Tal prazo foi prorrogado, para Eventos Periódicos, para 10 de maio de 2021	Meta atingida em maio de 2021/Processo contínuo.

Recursos Humanos Continuação...	Executar o plano de treinamento, desenvolvimento e capacitação por Setor da Funep, incorporando os treinamentos relacionados à Norma ABNT NBR ISO 37001:2017	Meta atingida/Processo Contínuo. Treinamentos relacionados às Normas ABNT NBR ISO 37001:2017 e ISO 9001:2015 100% concluídos. Devido à Pandemia e o trabalho em home Office, os treinamentos foram Read&understood
--	--	--

Controladoria	Metas Gerais e de Customização e Integração no ERP Sapiens	
	Contratação de novo funcionário (a) para repor a vaga aberta com a saída da funcionária Nathália Regina Pissará de Freitas, demissionária em novembro de 2020. A reposição se faz necessária para o cumprimento das atividades atribuídas ao Setor, em especial do registro fiscal e da gestão dos bens patrimoniais, incluindo o processo de doações dos bens dos projetos	Meta atingida. Em Junho/2021, via processo de seleção interno, a funcionária Mariane Sobue Lorenzon foi transferida do Setor de Livraria para o Contábil Fiscal
	Desenvolvimento de processo automatizado, incluindo relatório, para identificar todas as notas fiscais emitidas contra a Funep que, por qualquer razão, não foram escrituradas, isto é, não foram reconhecidas pelo processo de Compras da Funep. Este processo eliminará a ação manual que hoje o Setor Fiscal realiza. Estas notas fiscais, após identificadas, serão escrituradas (Compliance Fiscal) e serão lançadas no grupo de notas NID do sistema ERP	Meta atingida/Processo contínuo. Foram desenvolvidas rotinas, no ERP, para a identificação de NF ainda não escrituradas. Essas NF são triadas e reconhecidas como despesas dos projetos. Excepcionalmente, são escrituradas no projeto NID (Notas não Identificadas)
	Realizar a capacitação da equipe para a futura obrigação fiscal EFD-Reinf" - obrigação que reunirá as informações de impostos retidos das pessoas jurídicas	Meta atingida. A capacitação dos funcionários foi realizada internamente,

Controladoria Continuação...		via auto-capacitação. A EFD-Reinf começou a ser entregue em Agosto/2021
	Realizar a capacitação da equipe para a futura obrigação fiscal "DCTF Web" - obrigação que reunirá as informações de impostos retidos por folha e declarados no eSocial, mais as informações dos impostos retidos em pagamentos a pessoas jurídicas e declarados no EFD-Reinf	Meta atingida. A capacitação dos funcionários foi realizada internamente, via auto-capacitação. A DCTF-Web começou a ser entregue em Novembro/2021

11 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Neste Relatório de Atividades, foram inseridas e divulgadas todas as informações referentes às principais atividades desenvolvidas na Funep, em 2021, da forma mais clara e transparente possível, mostrando aos leitores os dados obtidos, os avanços e os possíveis retrocessos, além dos resultados financeiros alcançados no ano, em cada Setor. Os Resultados Contábeis, como já mencionado no início deste Relatório, serão apresentados em documento à parte, chancelado por Auditoria Externa.

A elaboração deste documento coube à Diretoria Executiva, porém municiada com as informações enviadas pela Gerência Administrativa e pelos diferentes Setores da Funep, de maneira a mostrar a realidade vivenciada ao longo de 2021, por todos os Colaboradores.

A Funep tem uma equipe capacitada e qualificada de Colaboradores e demonstra, na conduta diária, muito respeito e atenção com todos os que dela necessitam e que buscam parcerias. Como respeito é sempre recíproco, a Funep também conquistou o respeito da comunidade, pela excelente prestação de serviços que desempenha.

Desta maneira é que, ao longo de seus 42 anos de existência, teve êxitos importantes, como as Certificações nas Normas ABNT NBR ISO 9001:2015 e ISO 37001:2017, o Credenciamento junto à Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação do Estado de São Paulo, dentre muitas outras conquistas. Porém, a mais importante delas, no entendimento da Diretoria Executiva, é a manutenção de parceiros que sempre buscam, de modo recorrente, os serviços prestados pela Funep. Tudo isto mostra, claramente, que a Funep é forte, séria, transparente, eficiente e eficaz, e que leva muito a sério seu Programa de Integridade e seus Sistemas de Gestão da Qualidade e Antissuborno. Isto deixa em seus parceiros a sensação e a tranquilidade de que estão trabalhando com gente ética e transparente.

Os anos de 2020 e 2021 ficaram marcados por muitos acontecimentos novos e nunca vivenciados ou imaginados, trazendo medos e incertezas, pois o cenário foi de total intranquilidade quanto ao futuro. Nestes meses difíceis que todos enfrentaram, a Funep, graças à sua equipe de Colaboradores, conseguiu se sustentar e continuou a prestar serviços de qualidade aos seus parceiros. Com isto, mostrou força e garra, em 2021, para ultrapassar as dificuldades e mostrar certa recuperação, se adaptando a um novo cenário, que, ao que tudo indica, permanecerá por algum tempo.

Esta Diretoria Executiva reitera o grande orgulho que tem em fazer parte desta equipe e desta história, e coloca-se à disposição de todos, indistintamente, para sanar quaisquer dúvidas ou questionamentos que, porventura, tenham permanecido após a leitura deste Relatório.

Diretoria Executiva